



L'expérience de soins des personnes présentant les plus grands besoins de santé : le Québec comparé

Résultats de l'enquête internationale sur les politiques de santé du Commonwealth Fund de 2008

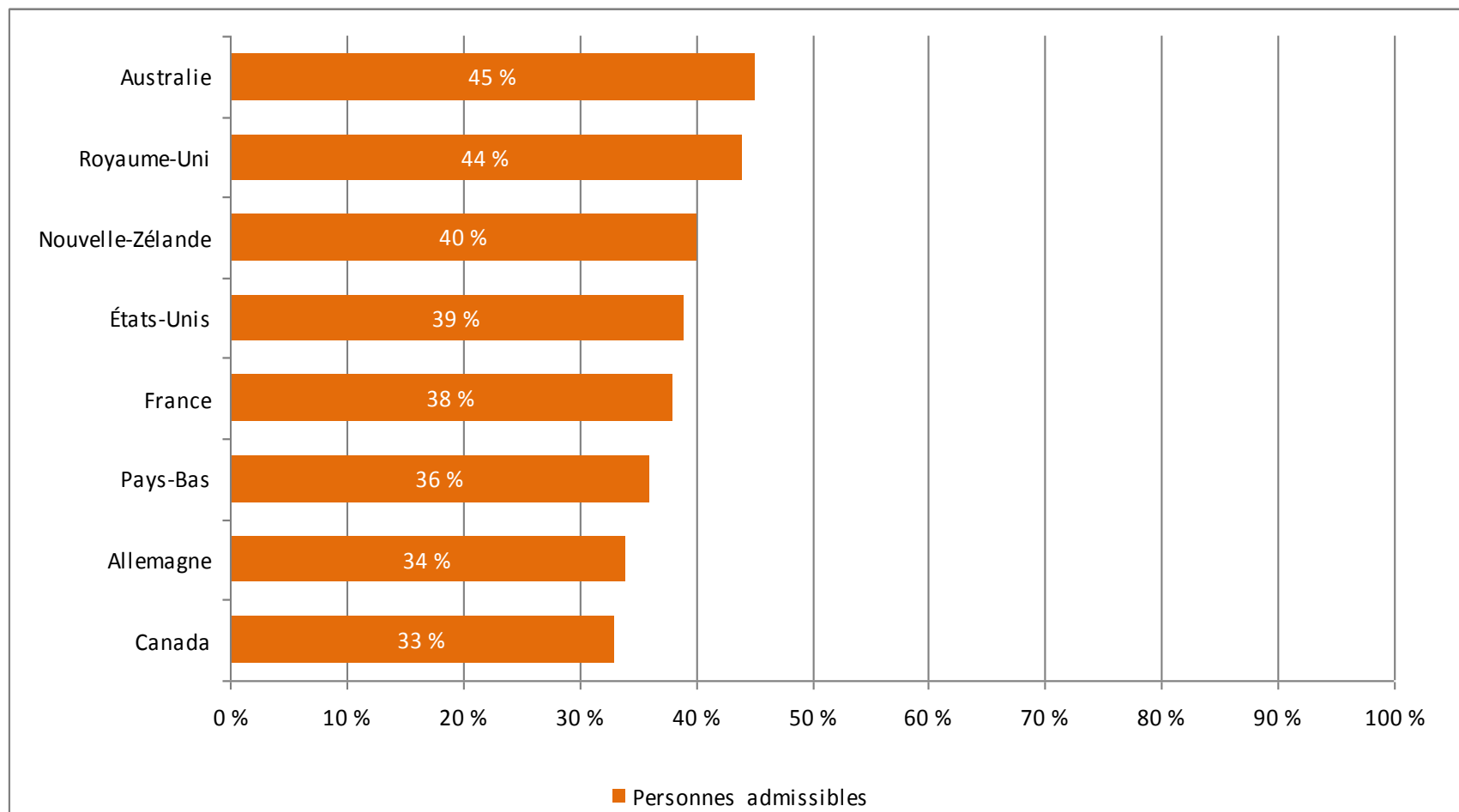


MÉTHODOLOGIE

Pour connaître les détails de la méthodologie utilisée par le Commissaire à la santé et au bien-être, des questions posées aux participants et des analyses qui en découlent, vous pouvez consulter le document complet *L'expérience de soins des personnes présentant les plus grands besoins de santé : le Québec comparé*. Ce document est disponible dans la section *Publications* du site Internet du Commissaire : www.csbe.gouv.qc.ca.

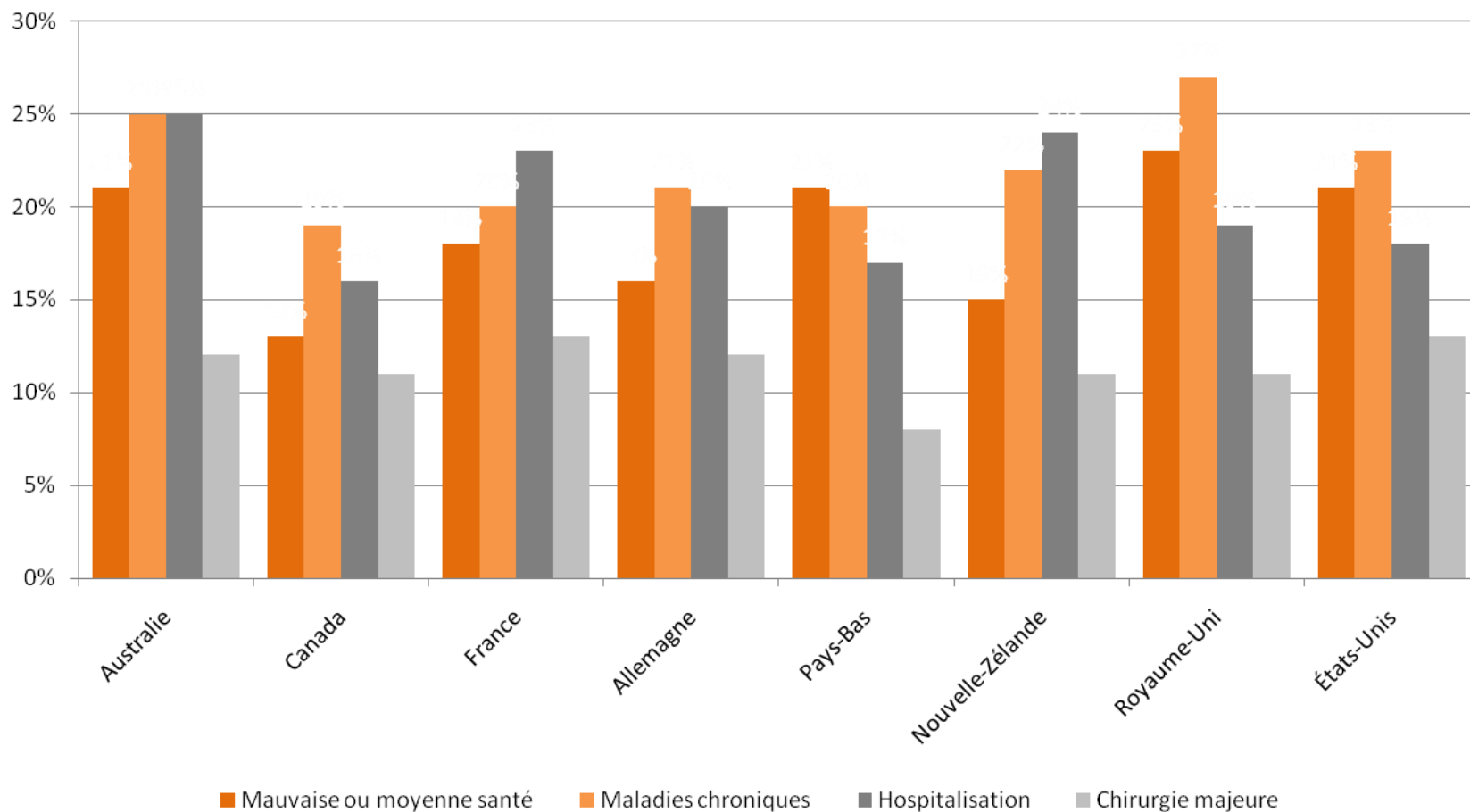


Personnes jointes par téléphone qui sont admissibles à l'enquête





Prévalence des critères d'inclusion selon les pays participants

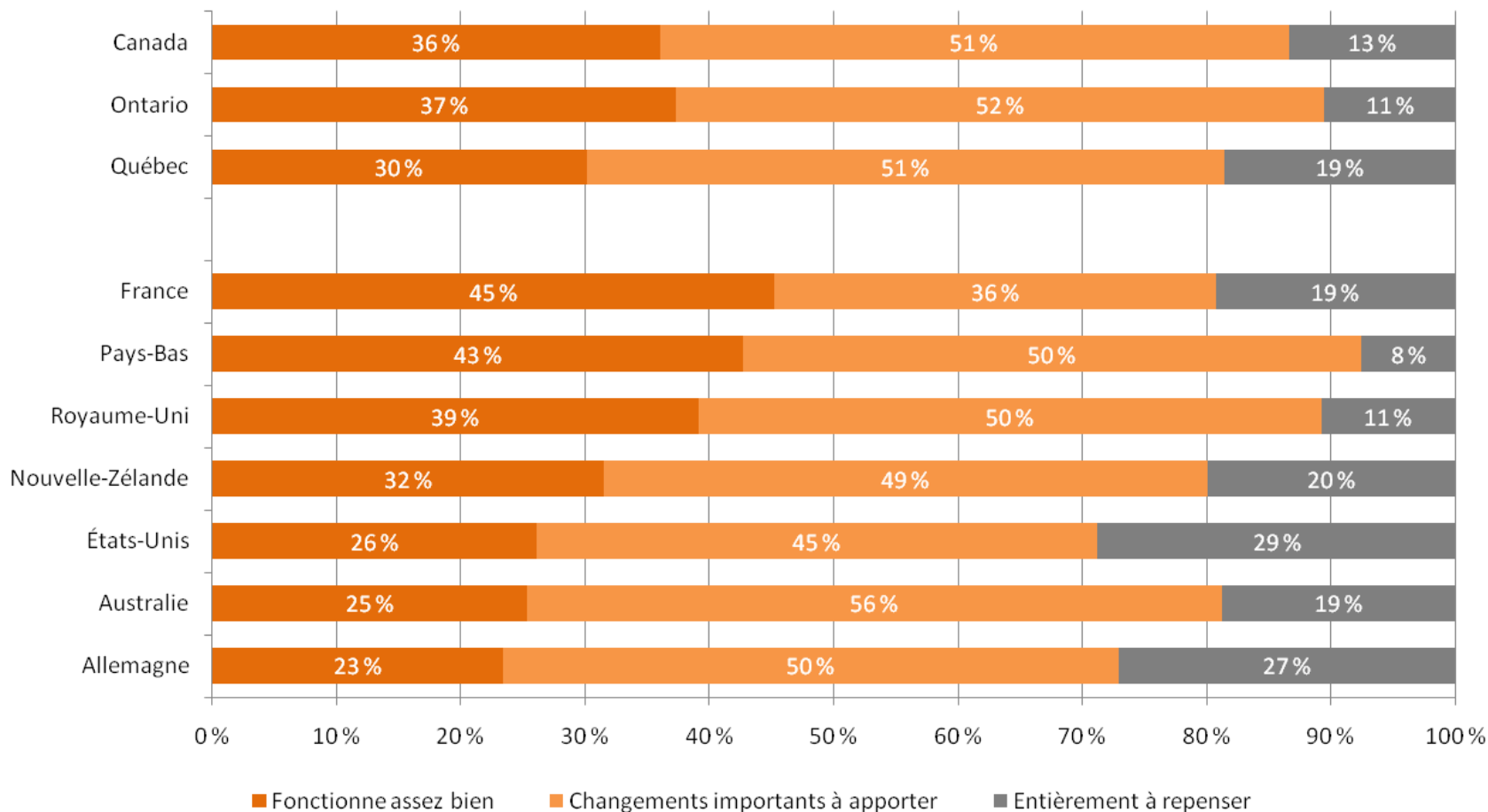




Perception globale du système de santé



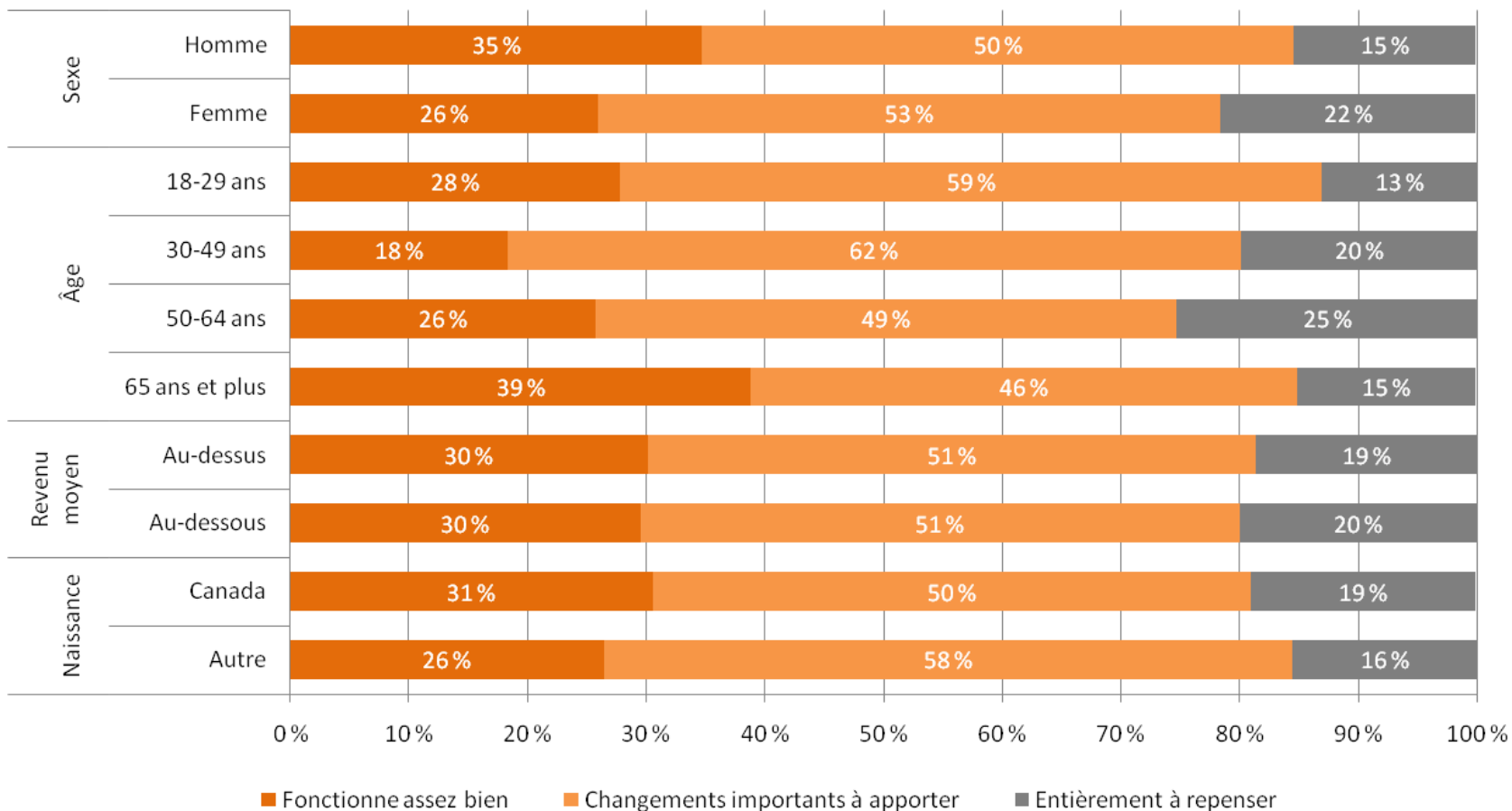
Perception globale du système de santé, ensemble des pays et des provinces, 2008





Perception globale du système de santé, participants du Québec, 2008

Participants du Québec

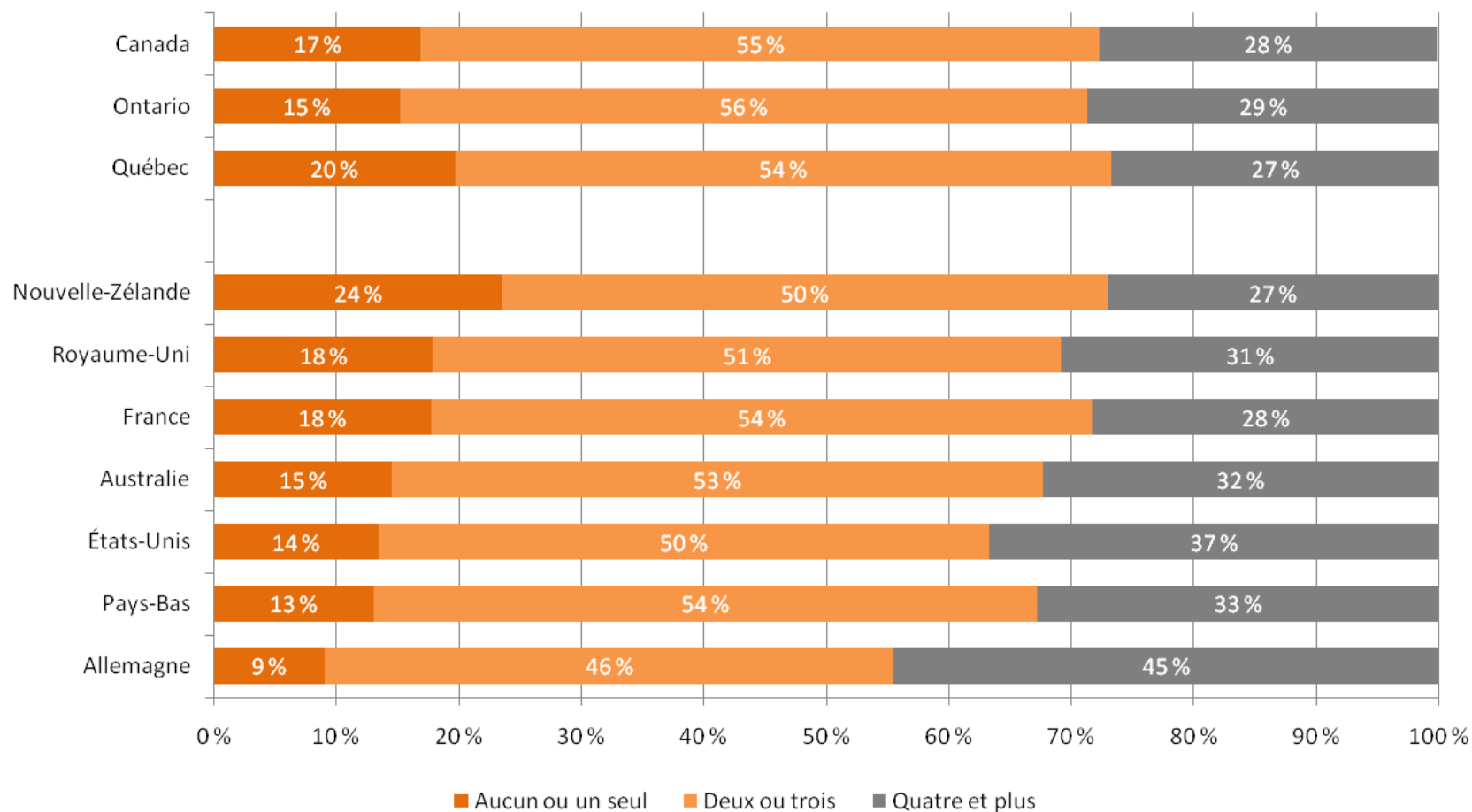




Utilisation des soins de santé



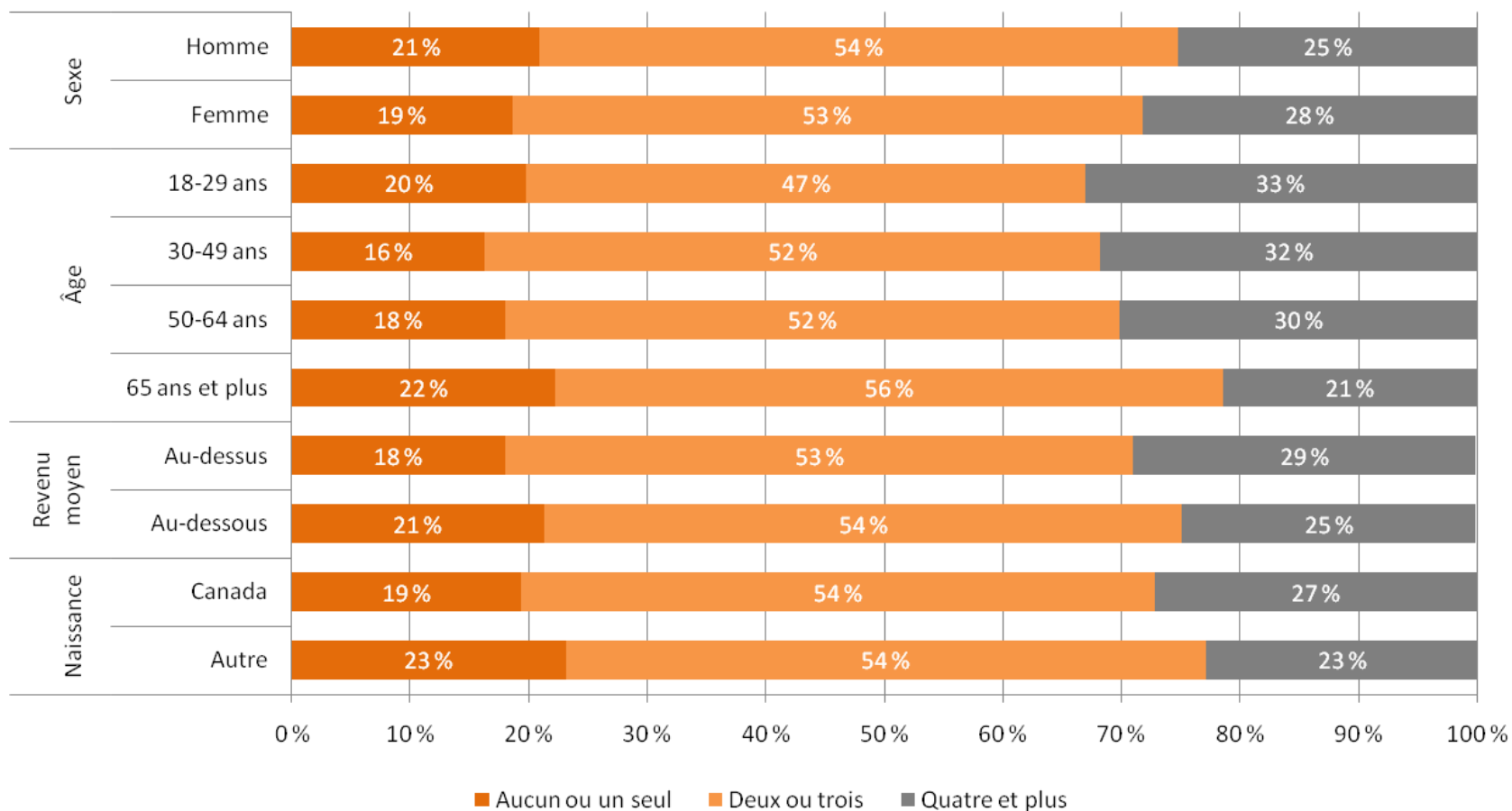
Nombre de médecins consultés, ensemble des pays et des provinces, 2008





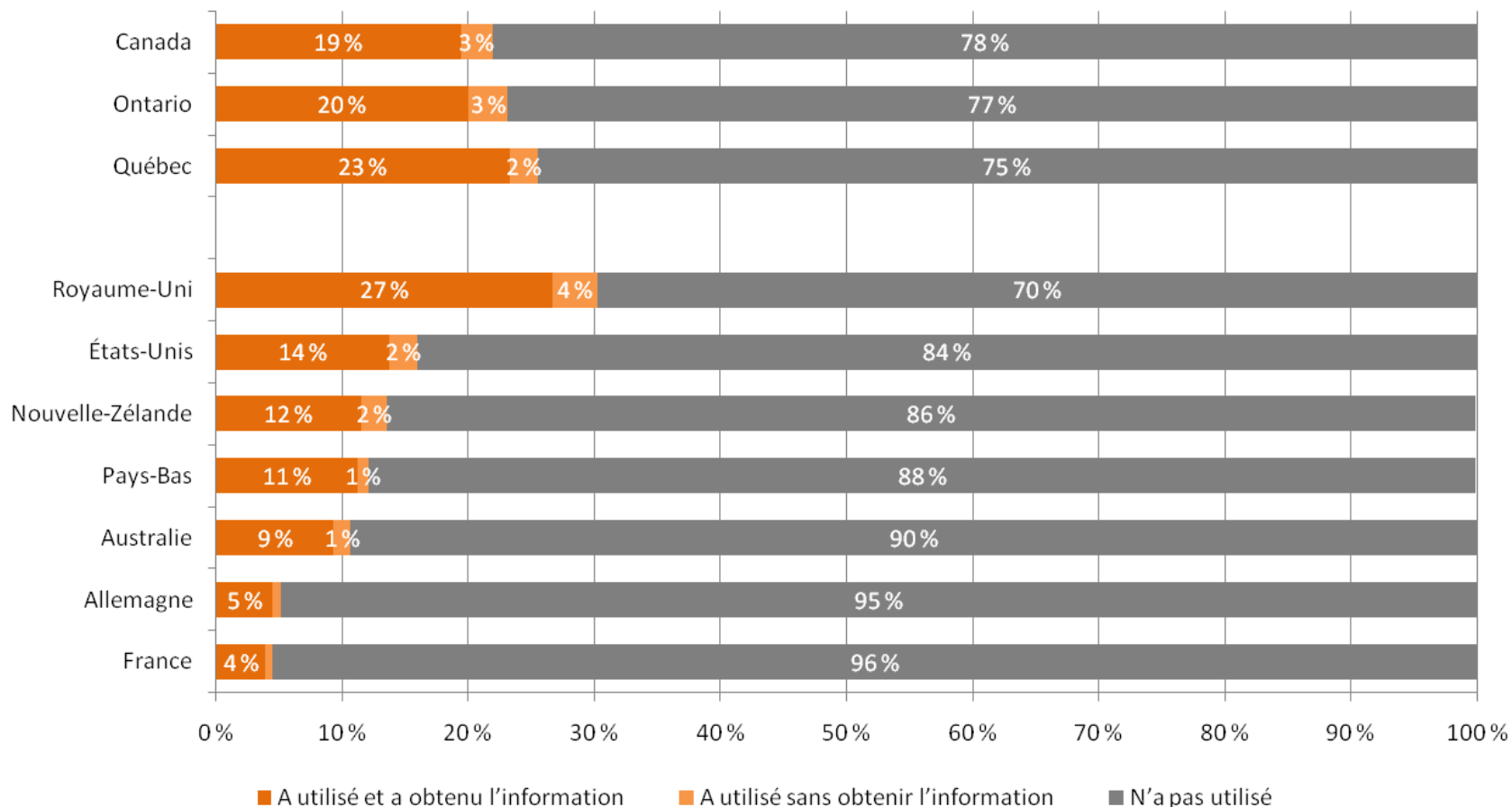
Nombre de médecins consultés, participants du Québec, 2008

Participants du Québec





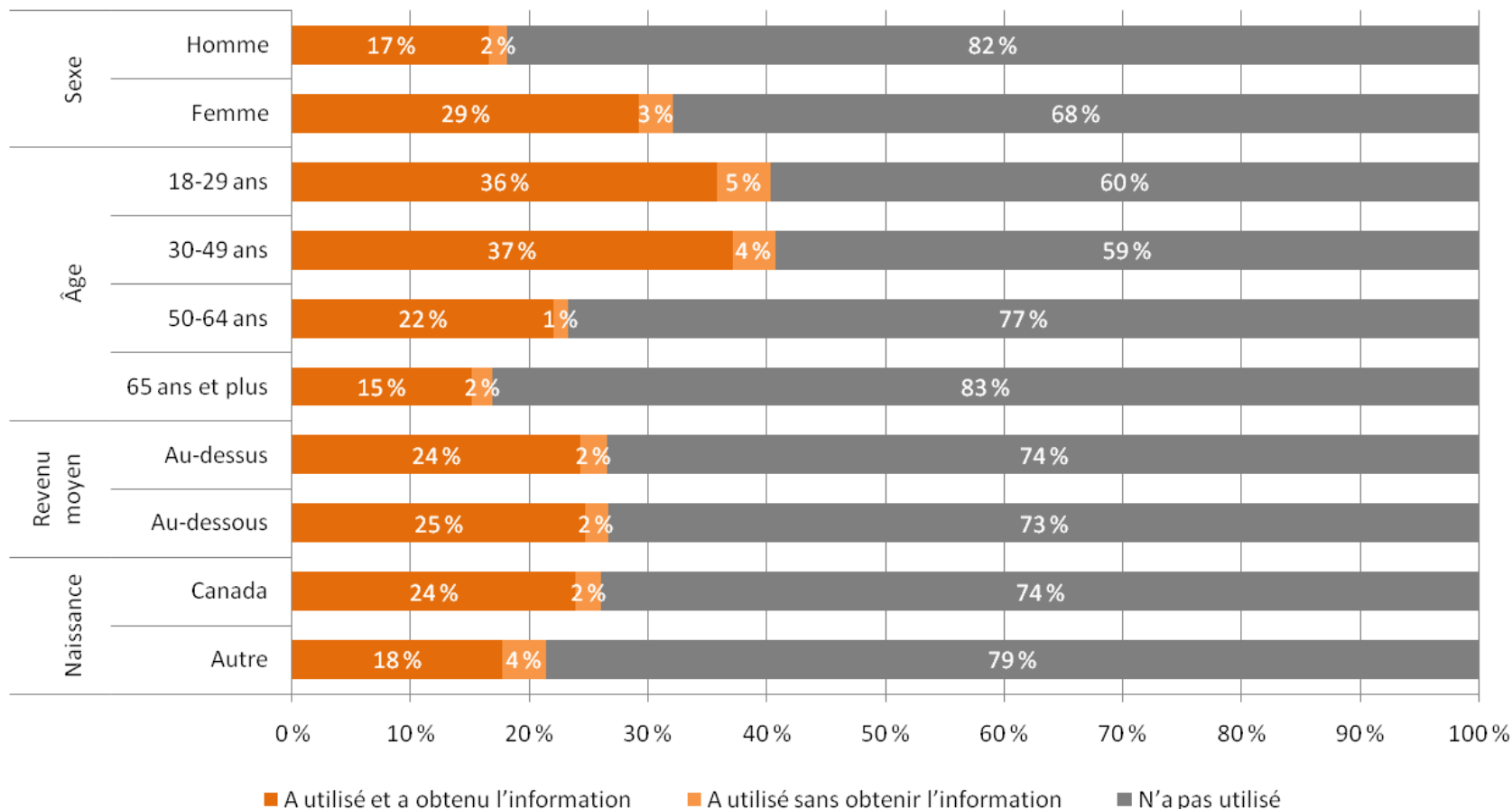
Utilisation d'une ligne téléphonique d'information médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2008





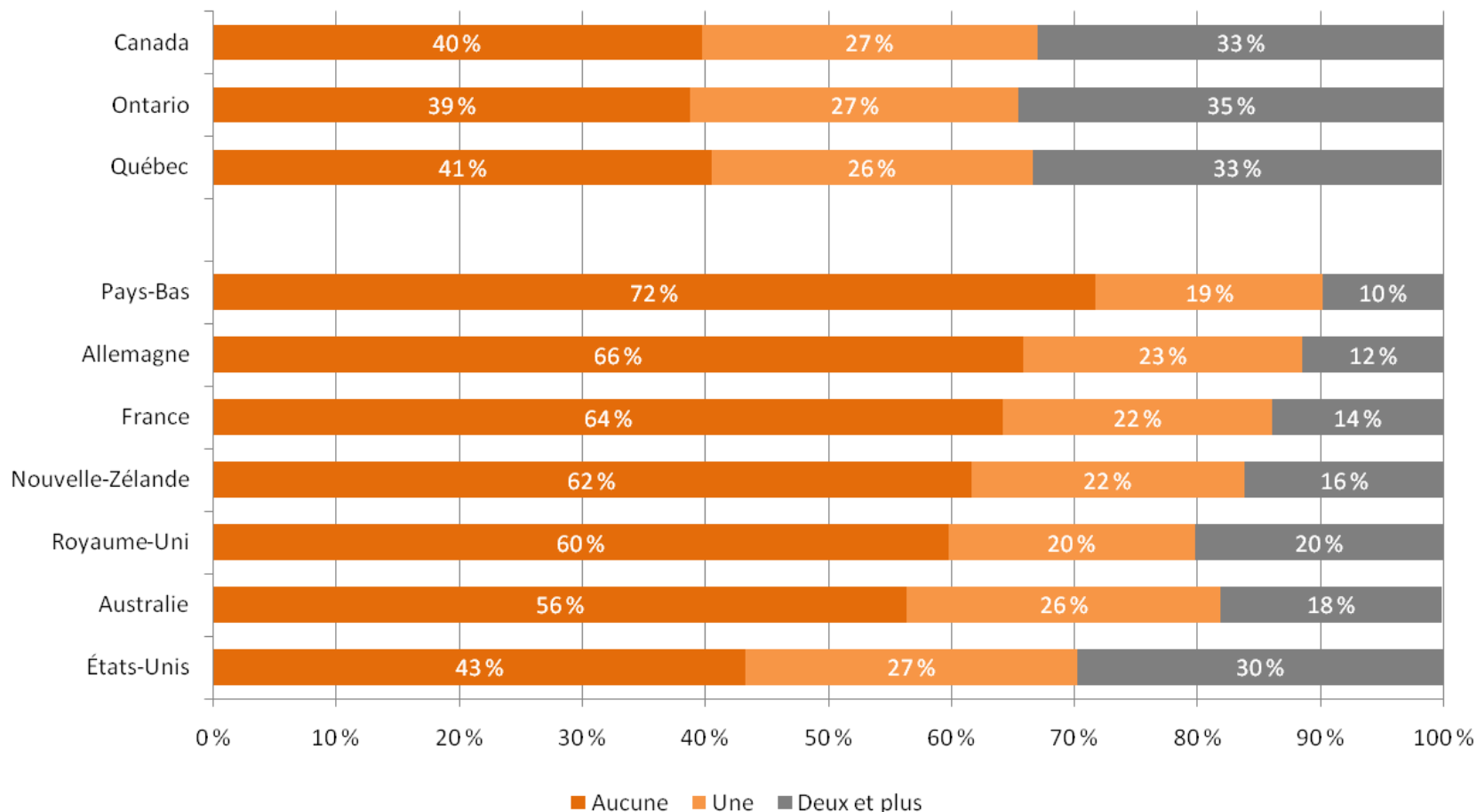
Utilisation d'une ligne téléphonique d'information médicale au cours des deux dernières années, participants du Québec, 2008

Participants du Québec





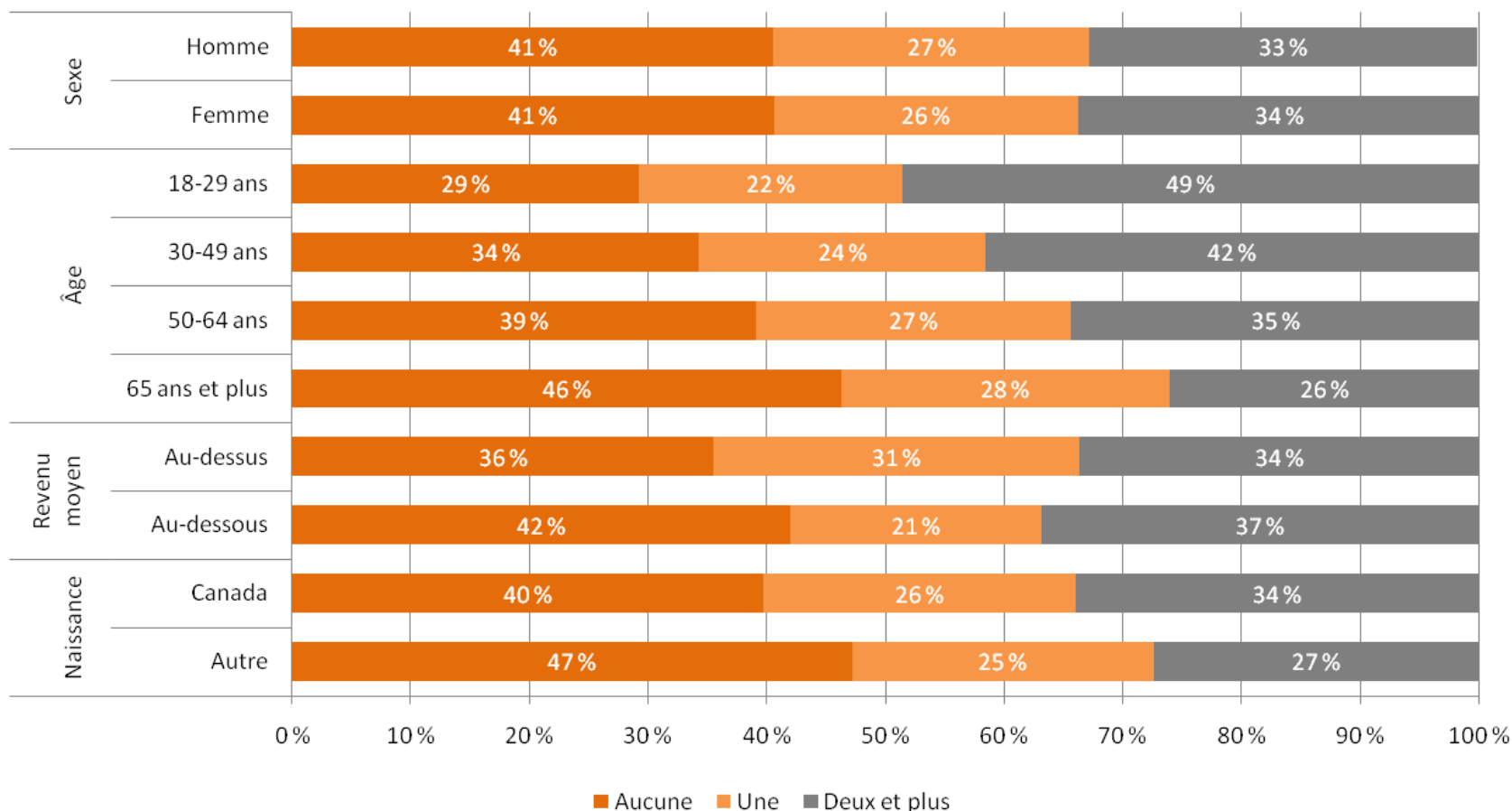
Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2008





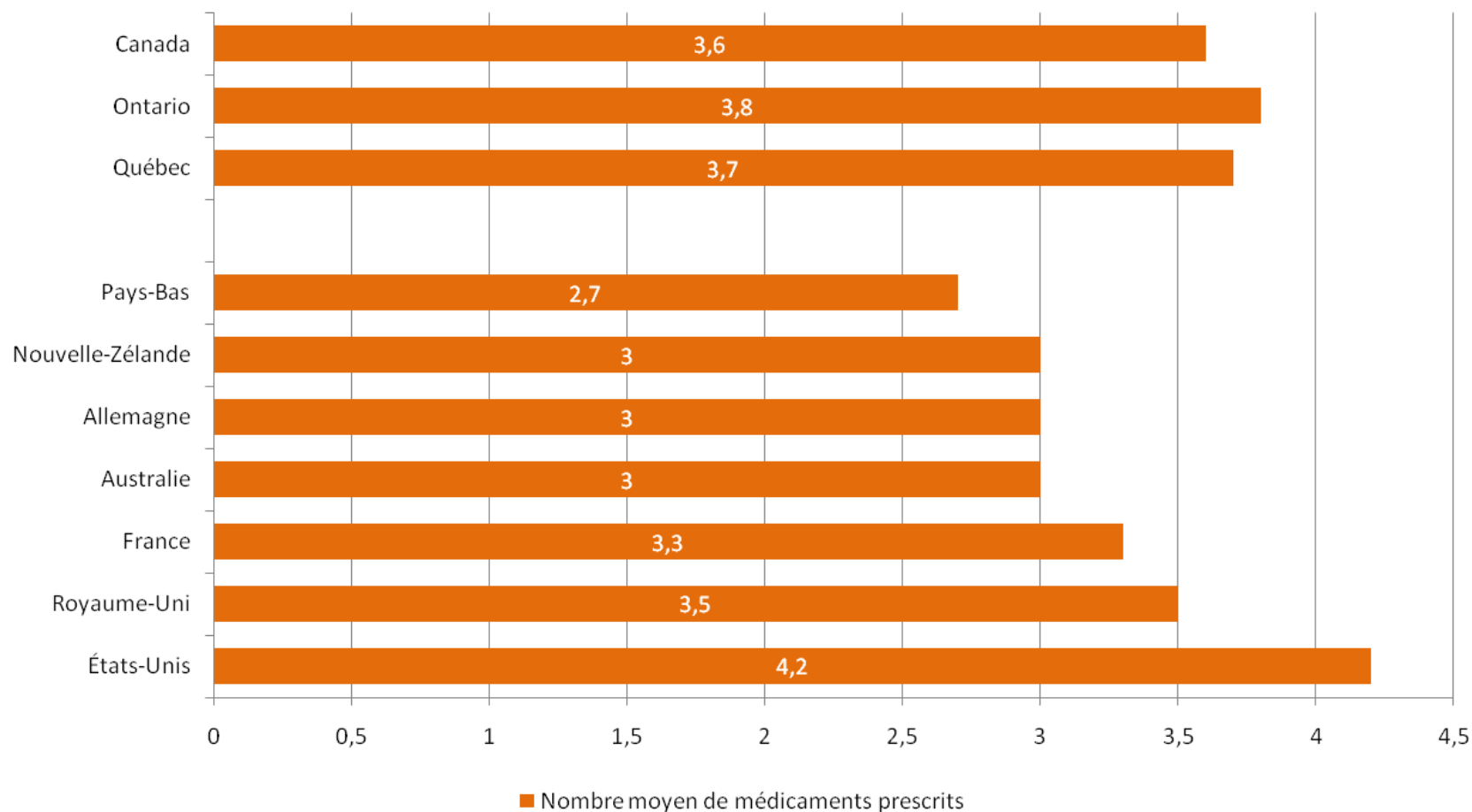
Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



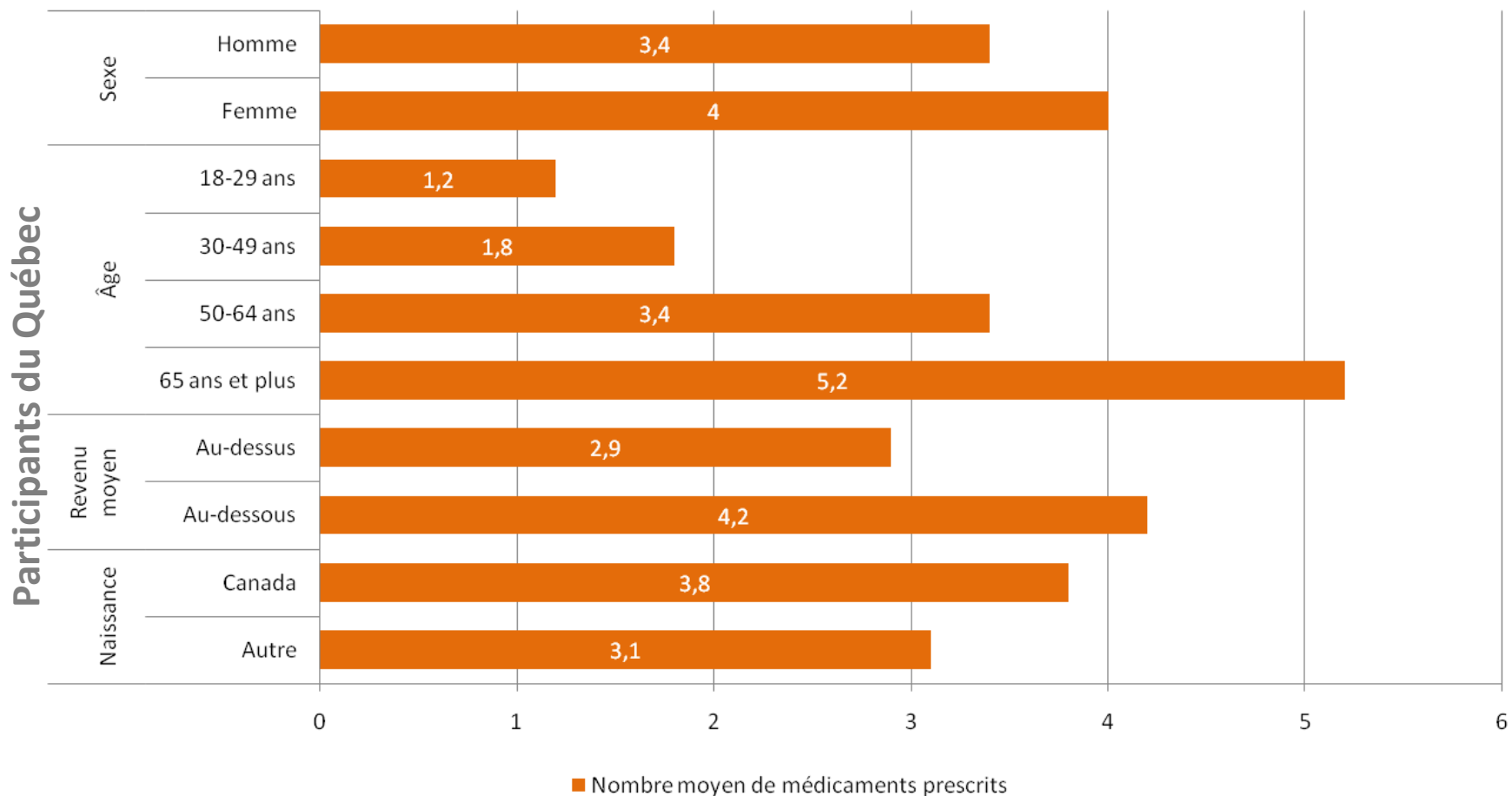


Nombre moyen de médicaments prescrits qui sont pris sur une base régulière ou permanente, ensemble des pays et des provinces, 2008





Nombre moyen de médicaments prescrits qui sont pris sur une base régulière ou permanente, participants du Québec, 2008

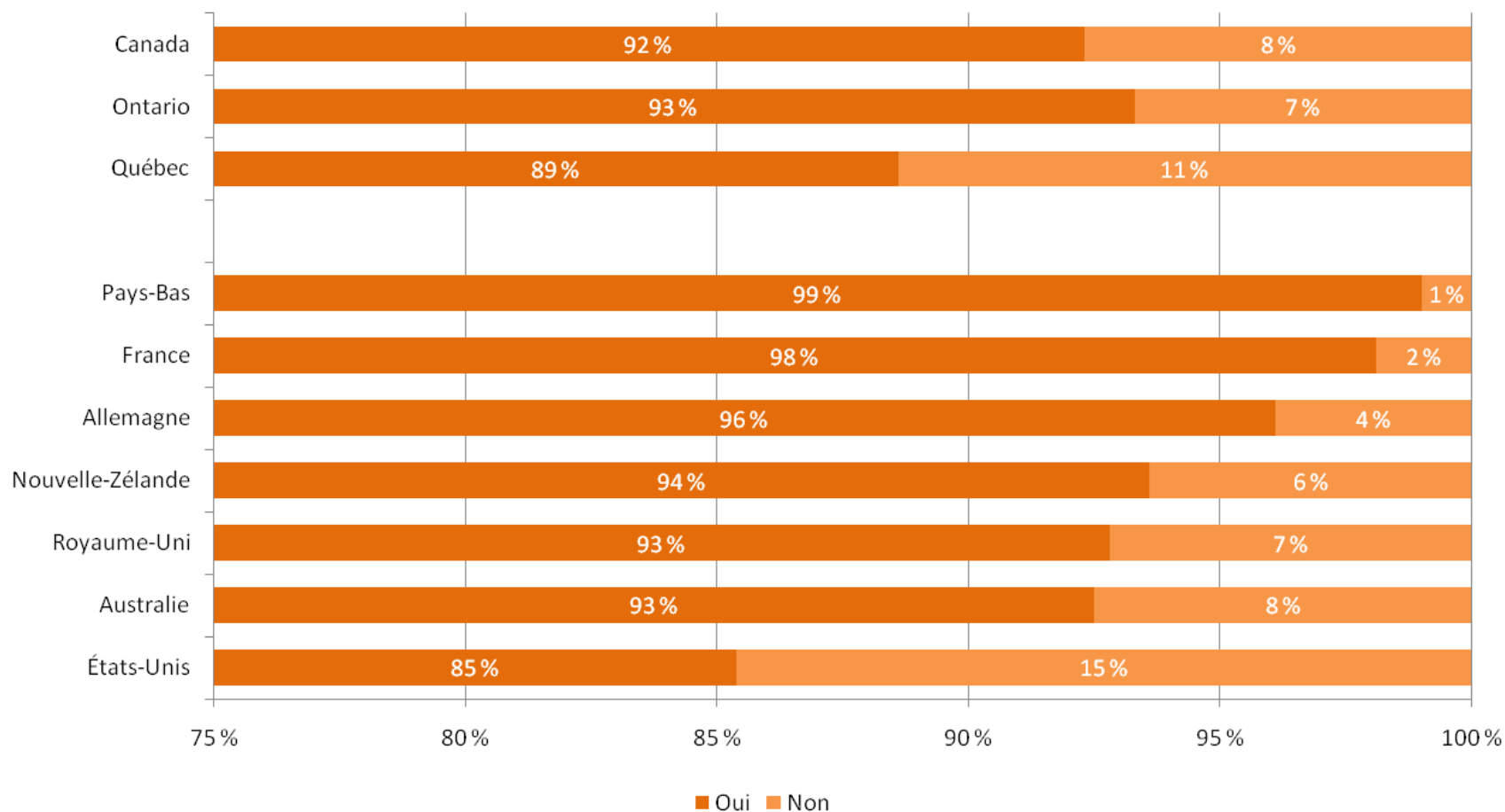




Accessibilité des soins



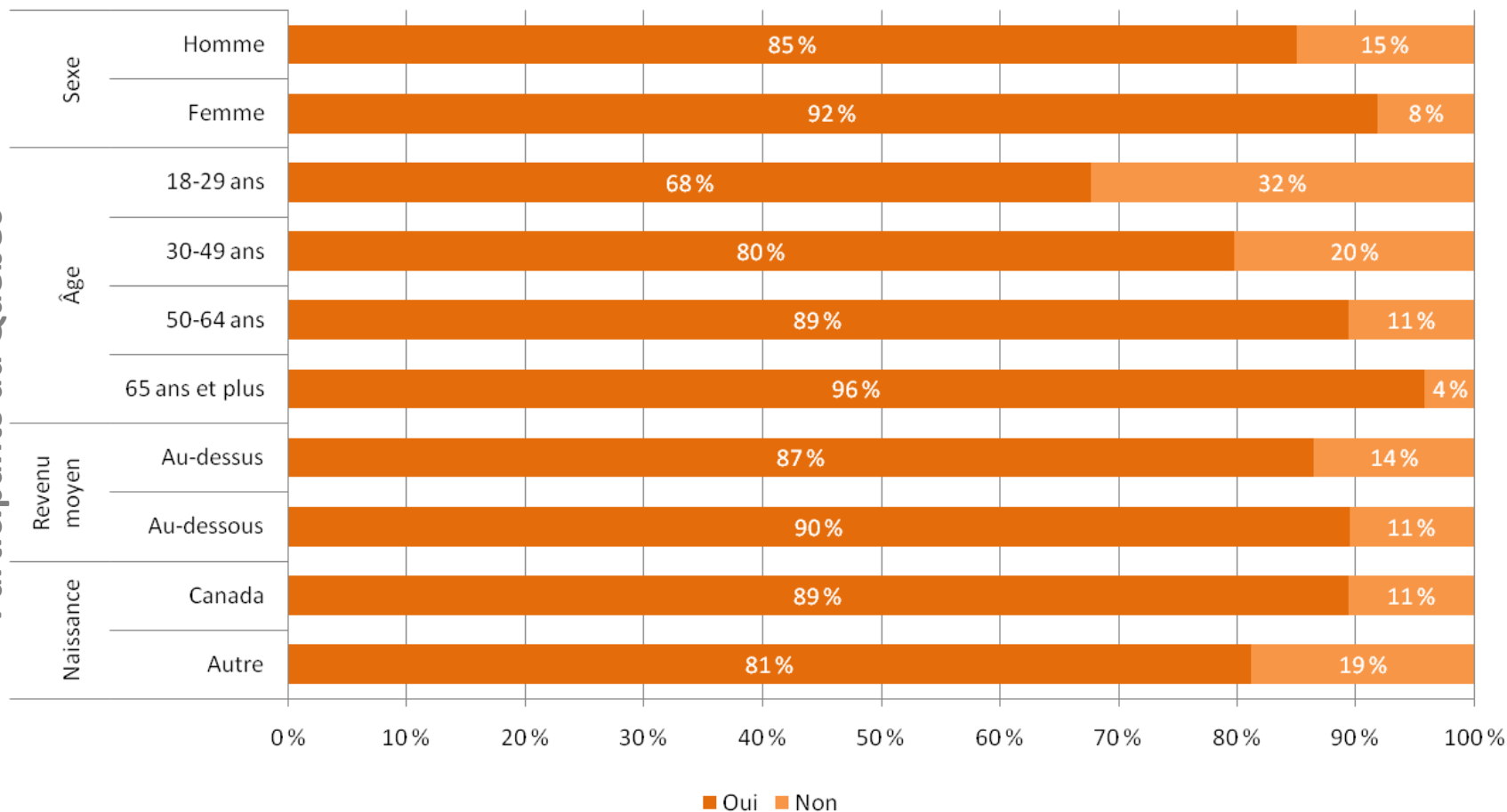
Affiliation à un médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2008



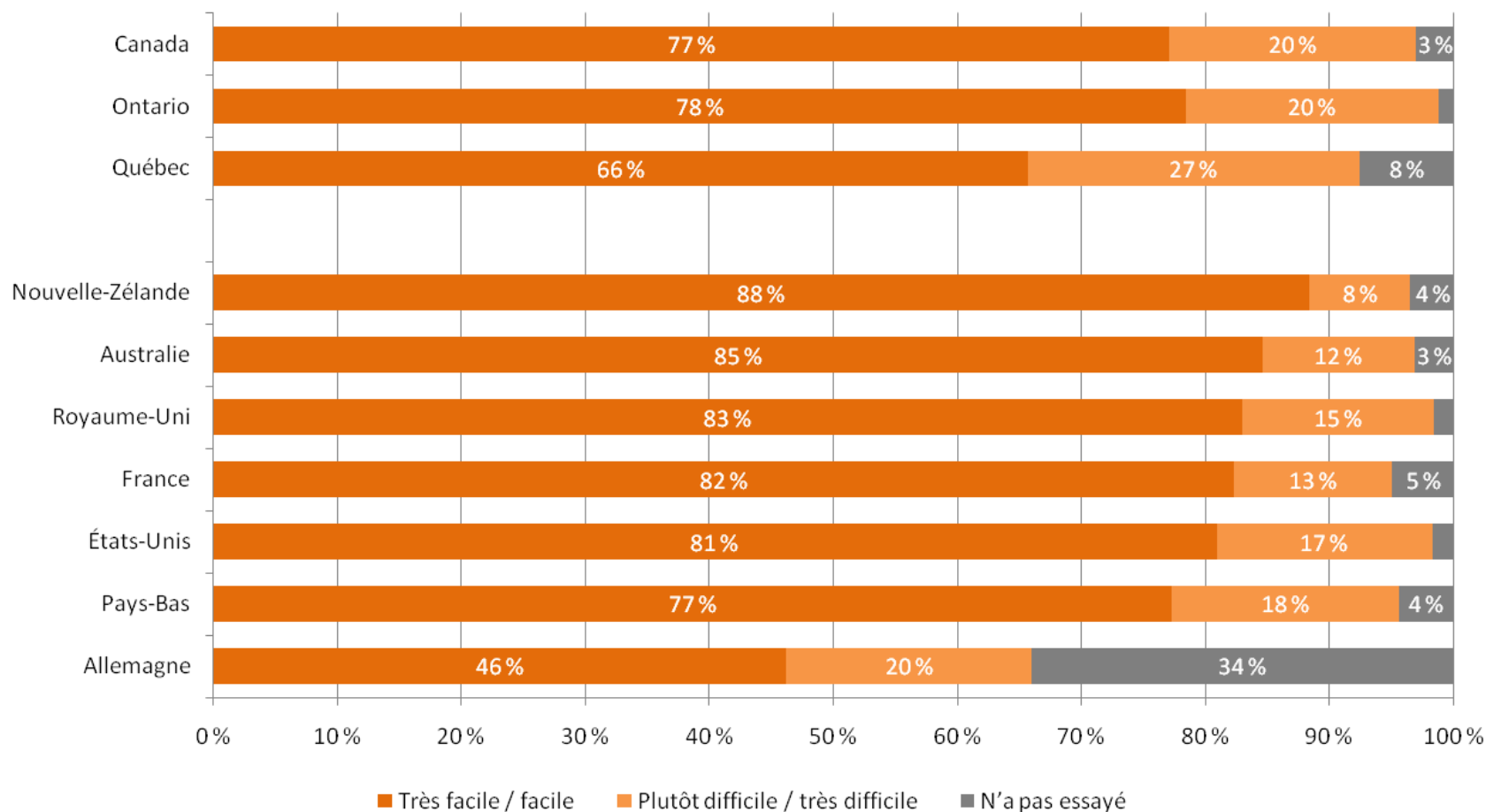


Affiliation à un médecin de famille, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



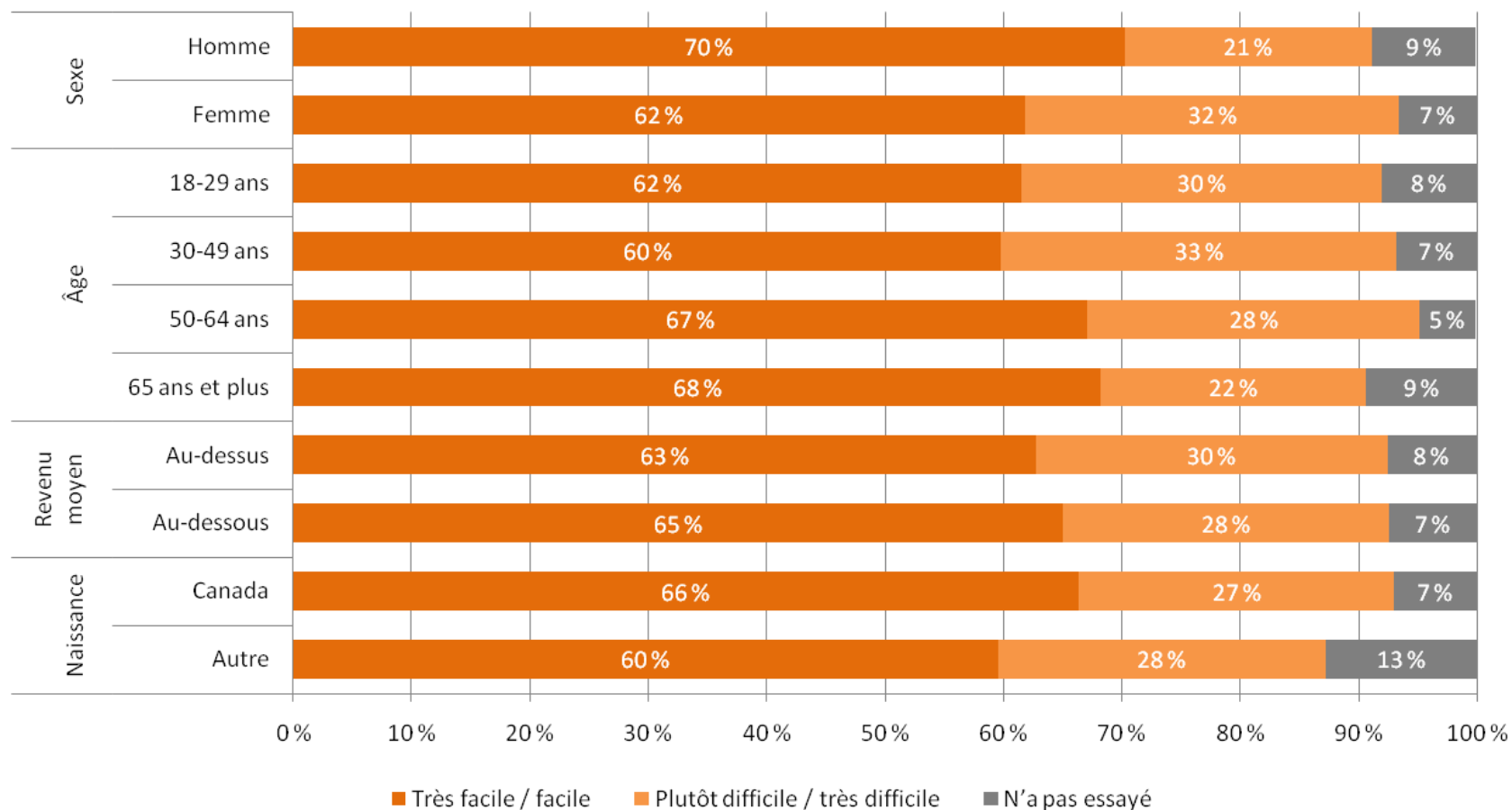
Facilité à joindre son médecin de famille par téléphone au sujet d'un problème de santé, ensemble des pays et des provinces, 2008





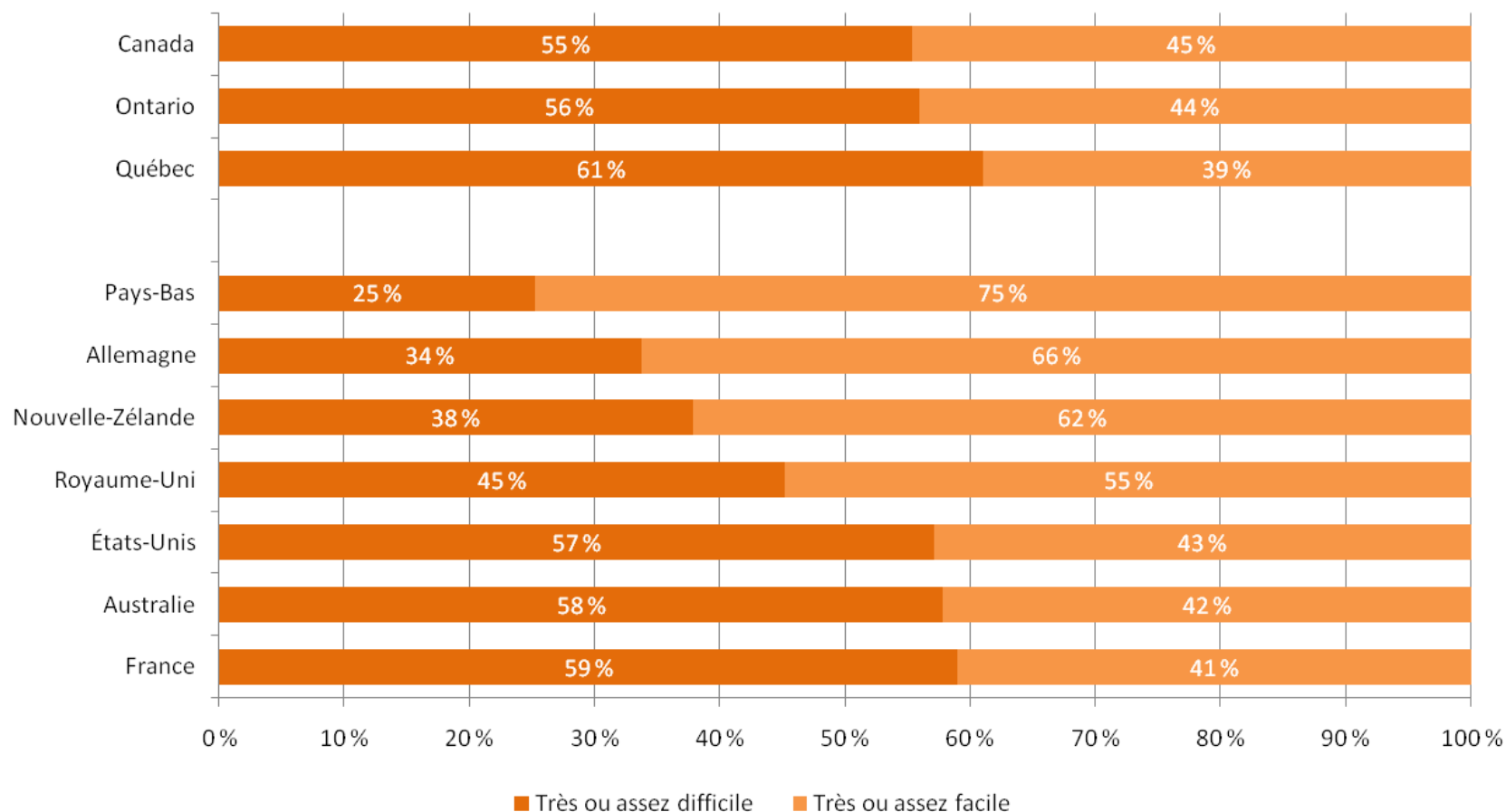
Facilité à joindre son médecin de famille par téléphone au sujet d'un problème de santé, participants du Québec, 2008

Participants du Québec





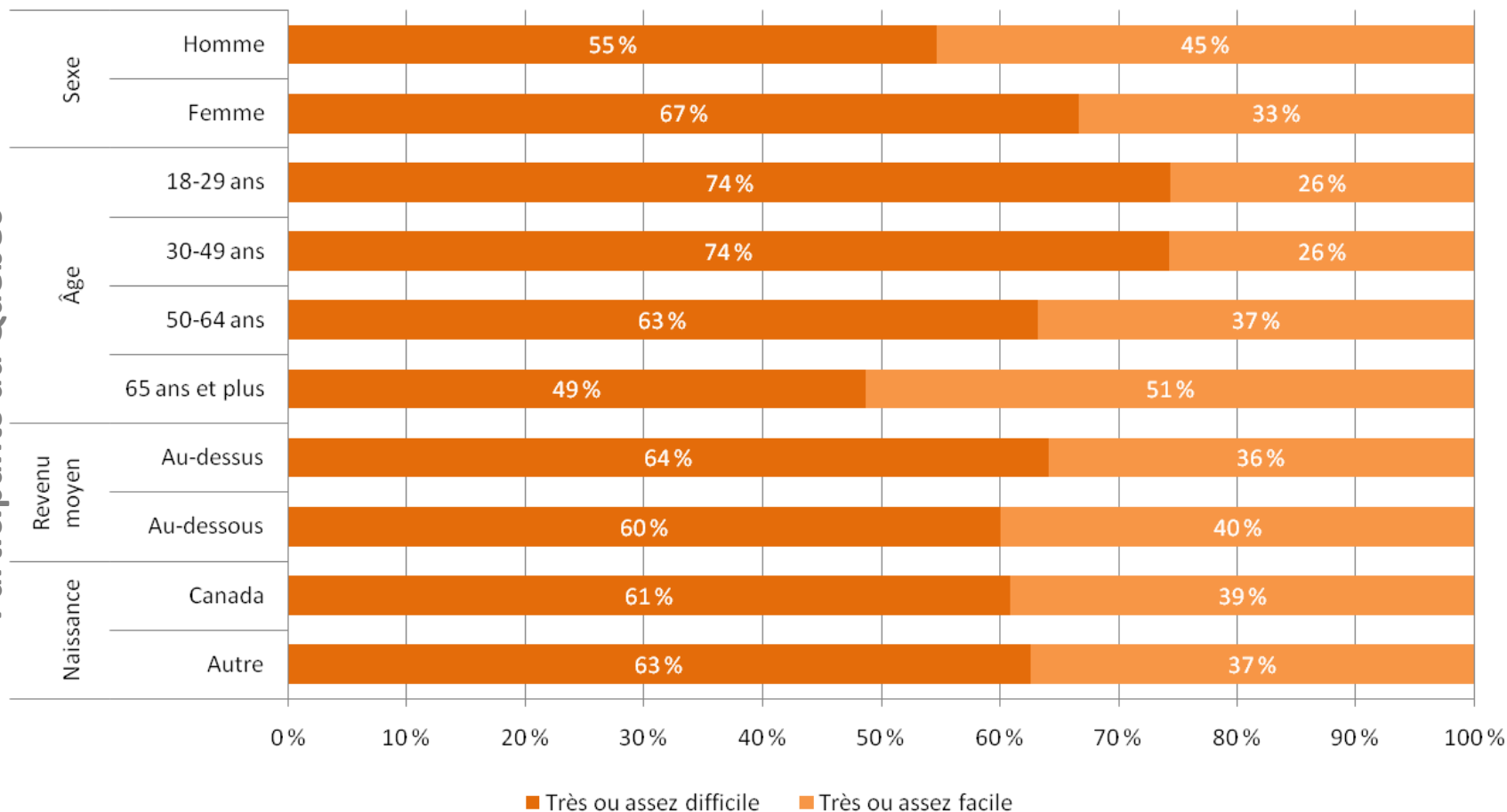
Difficulté à obtenir des soins en dehors des urgences, le soir, la fin de semaine ou pendant un jour férié, ensemble des pays et des provinces, 2008





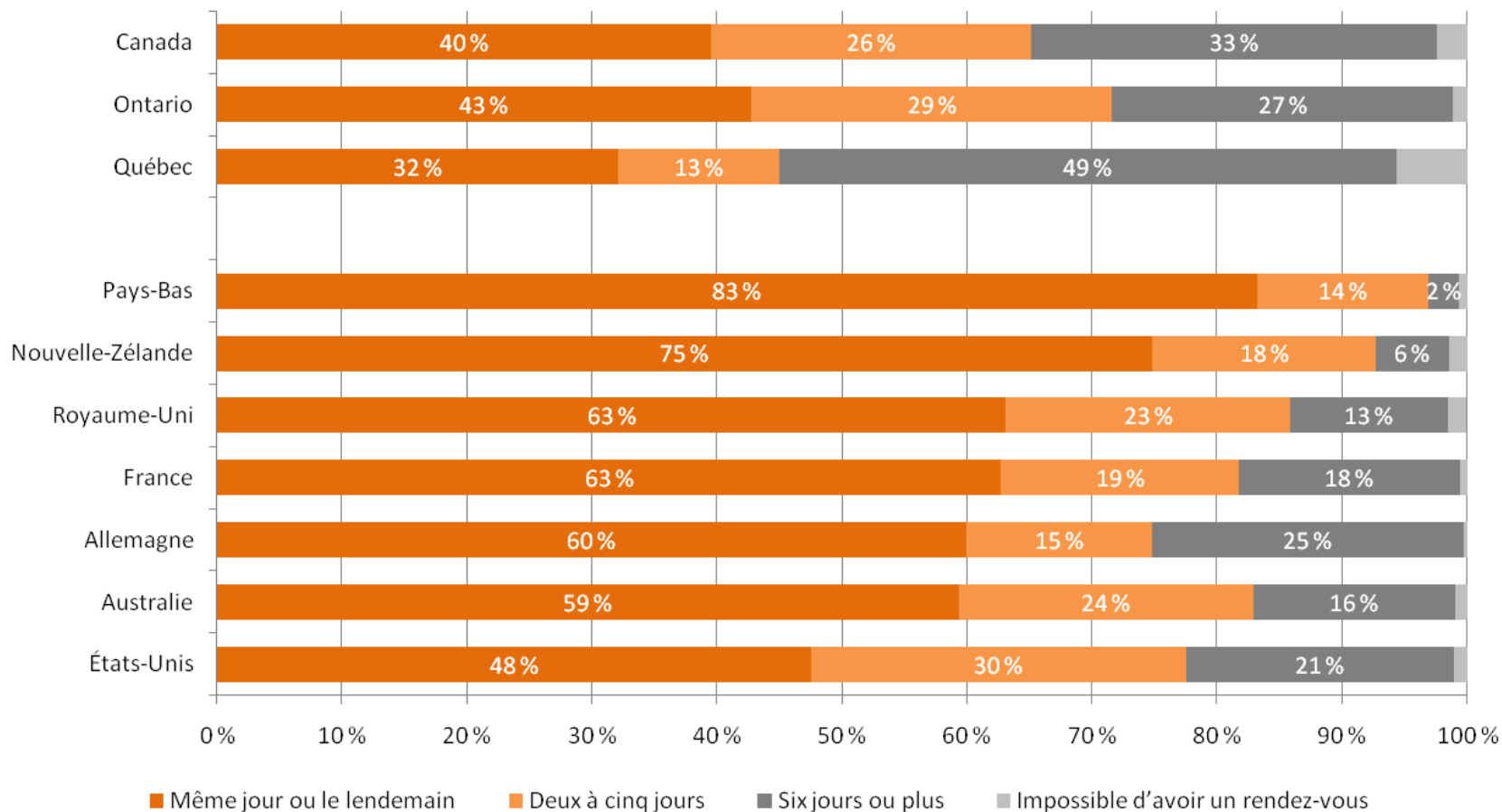
Difficulté à obtenir des soins en dehors des urgences, le soir, la fin de semaine ou pendant un jour férié, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



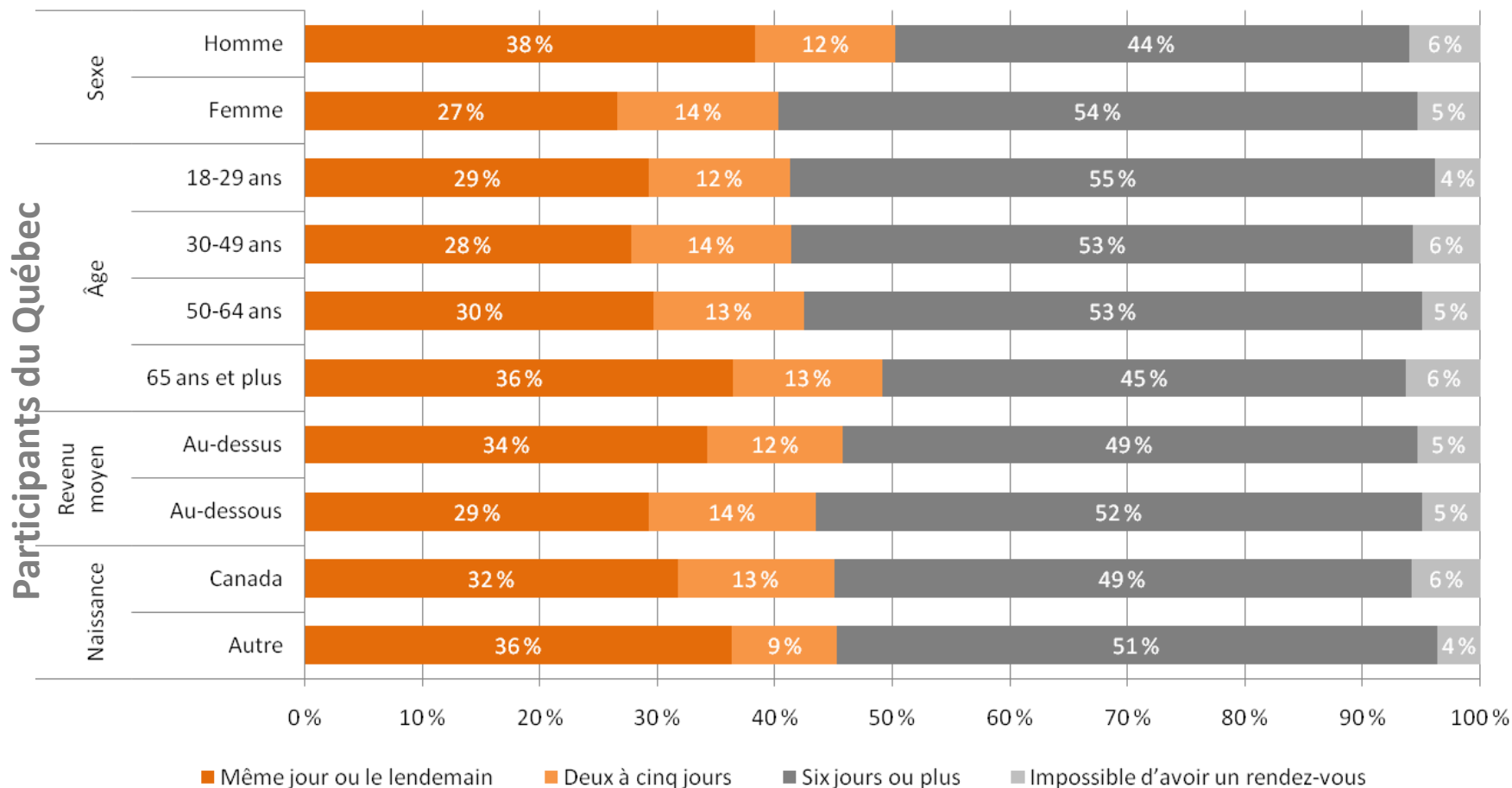


Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, ensemble des pays et des provinces, 2008



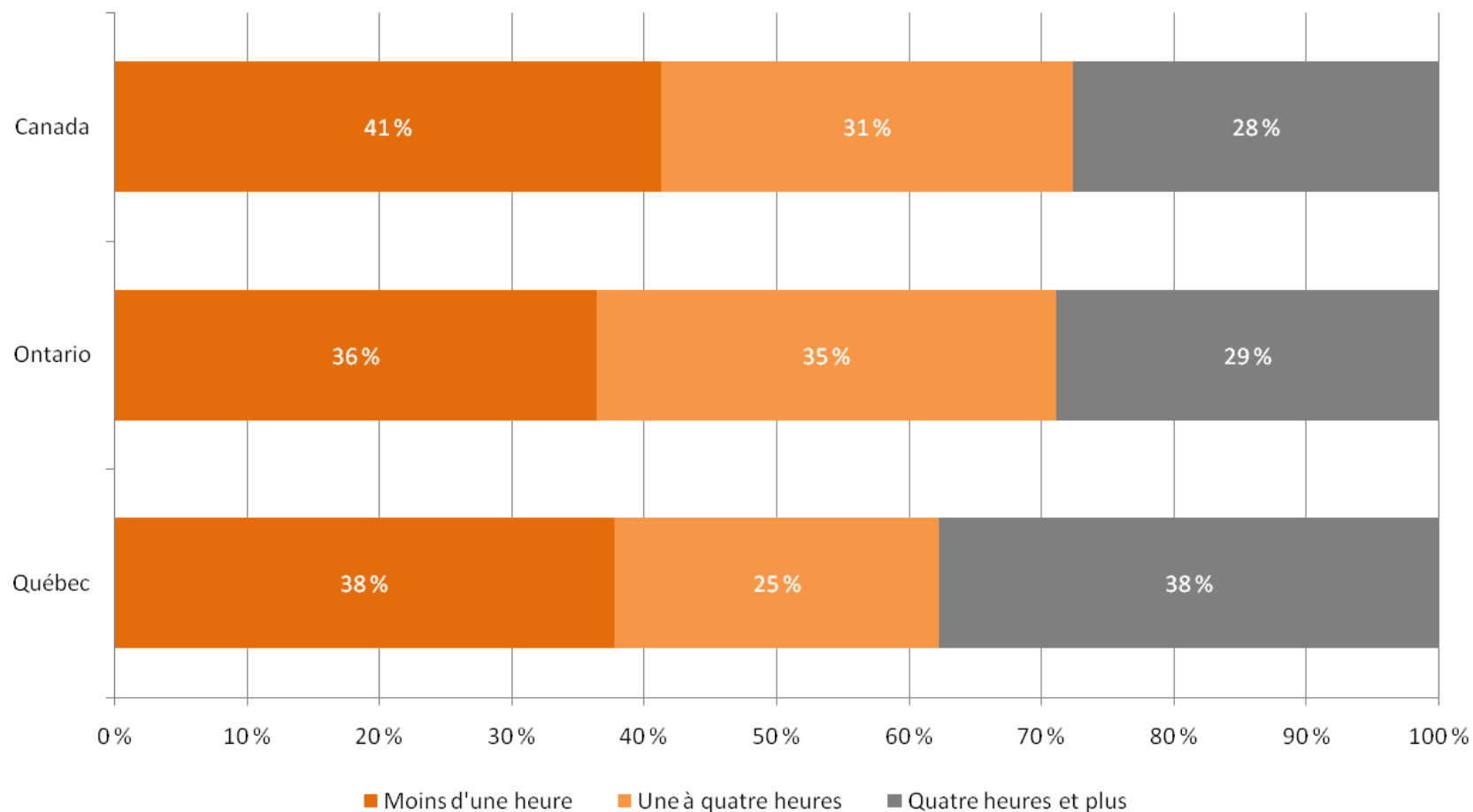


Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, participants du Québec, 2008





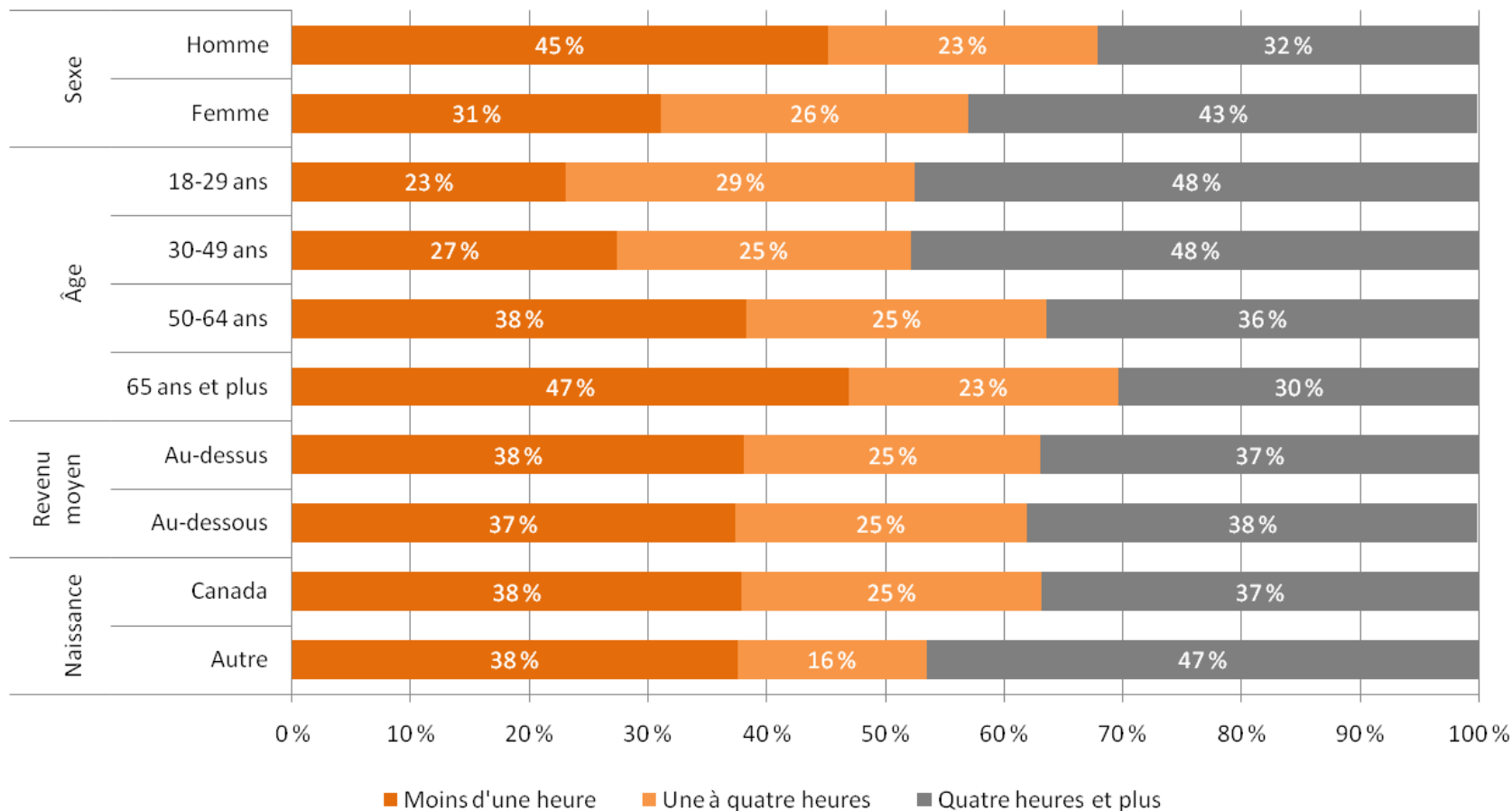
Temps d'attente lors de la dernière visite à l'urgence, Canada et provinces, 2008





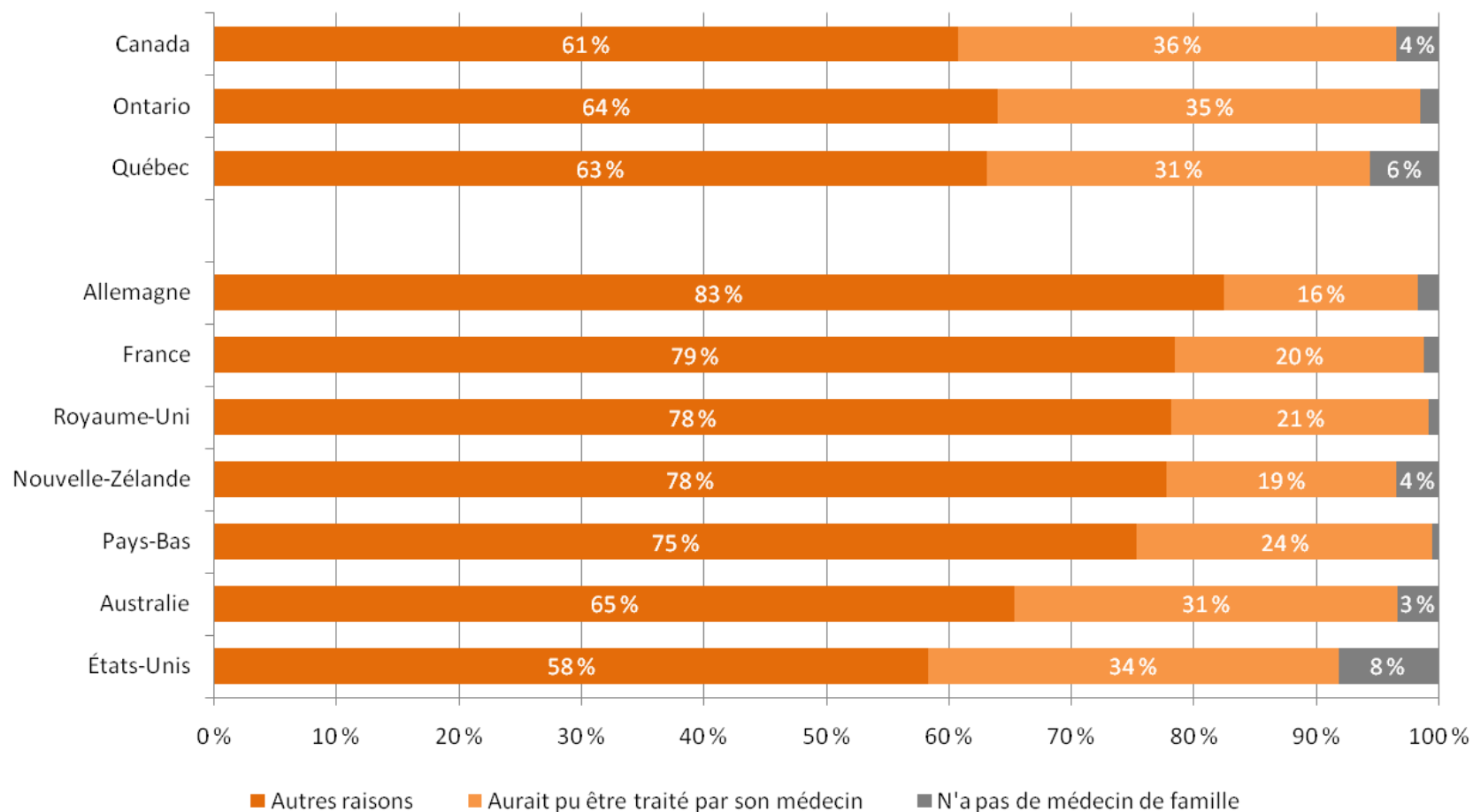
Temps d'attente lors de la dernière visite à l'urgence, participants du Québec, 2008

Participants du Québec





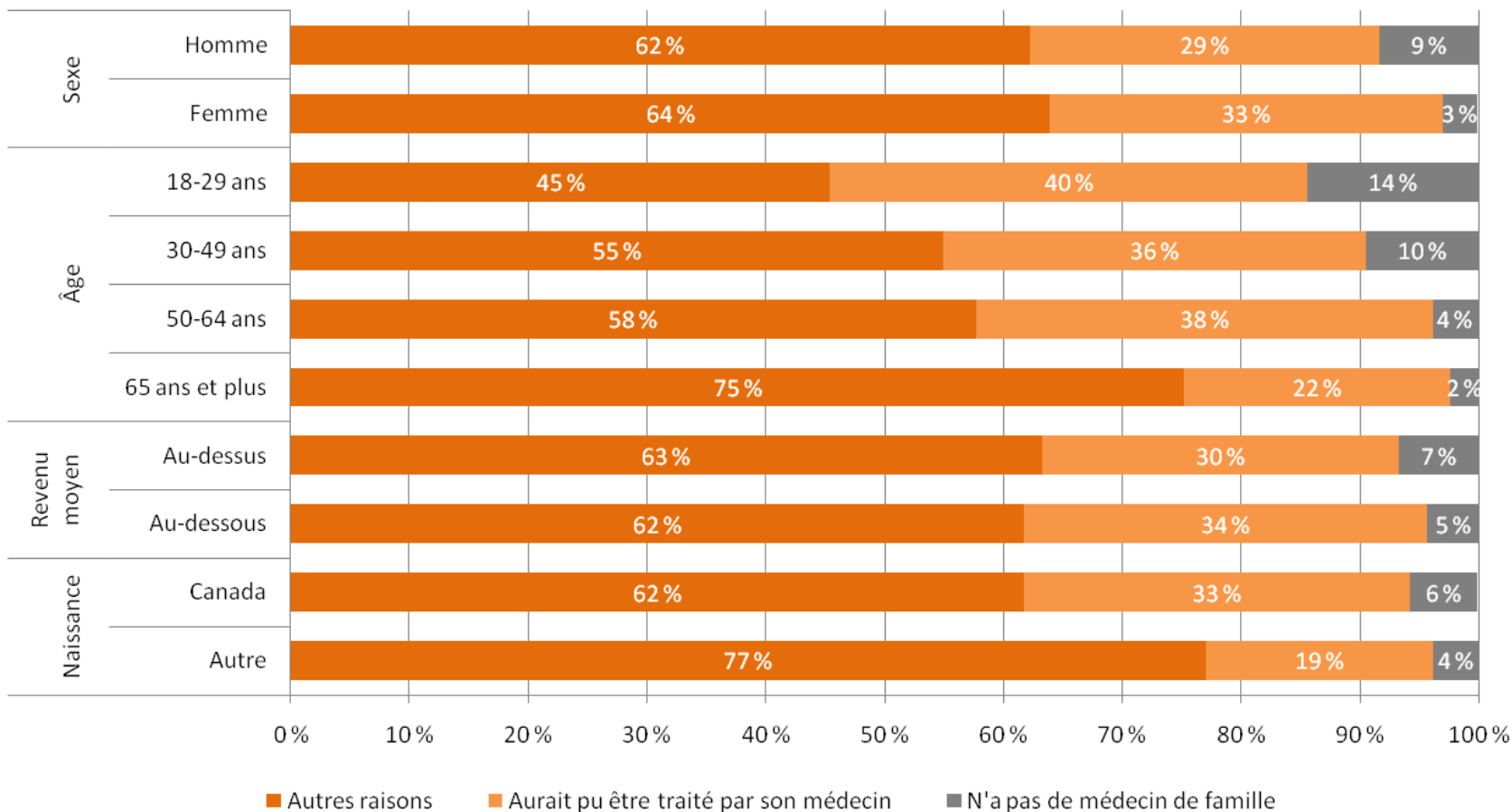
Utilisation des urgences pour des soins non urgents, ensemble des pays et des provinces, 2008





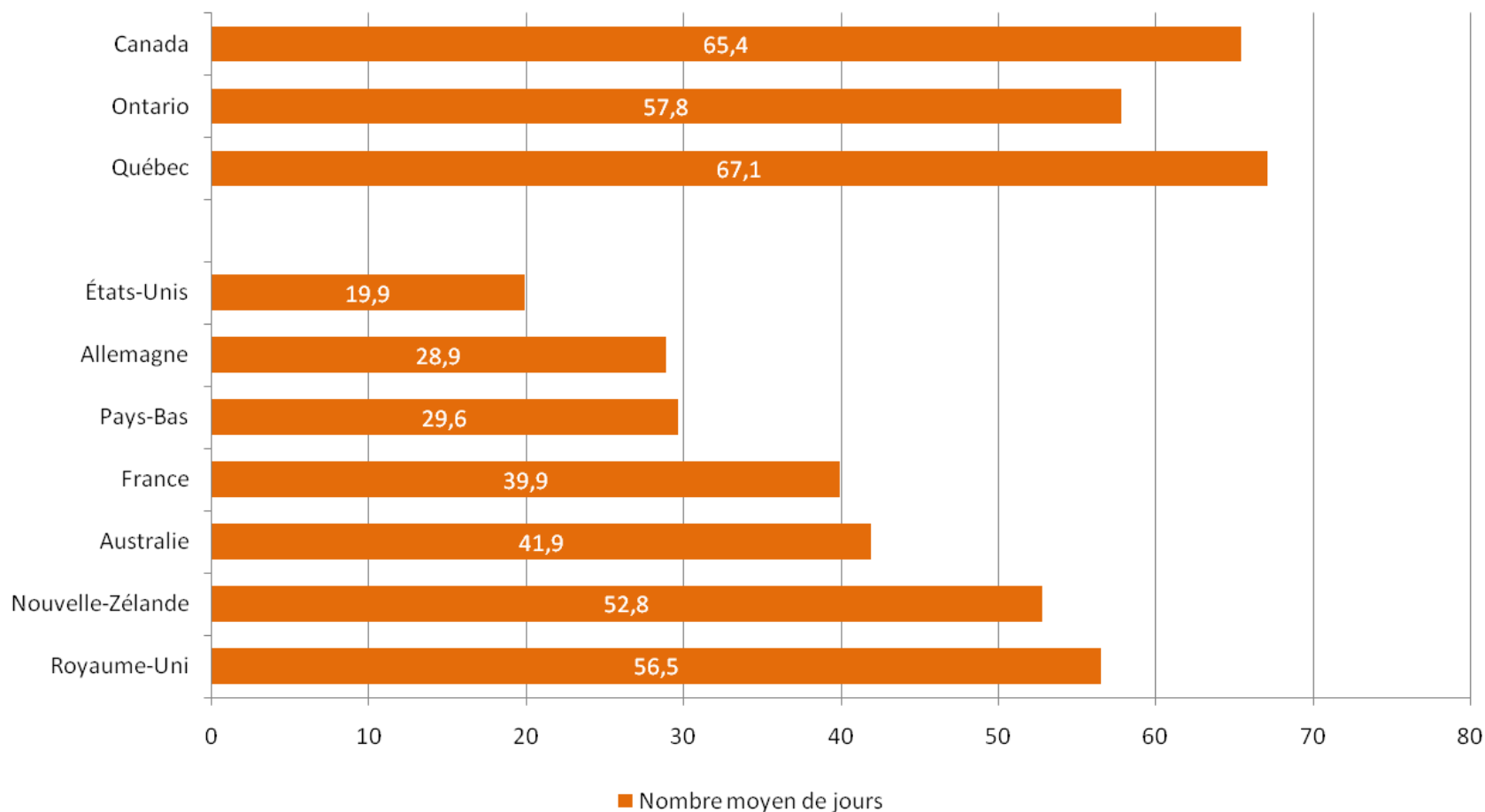
Utilisation des urgences pour des soins non urgents, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



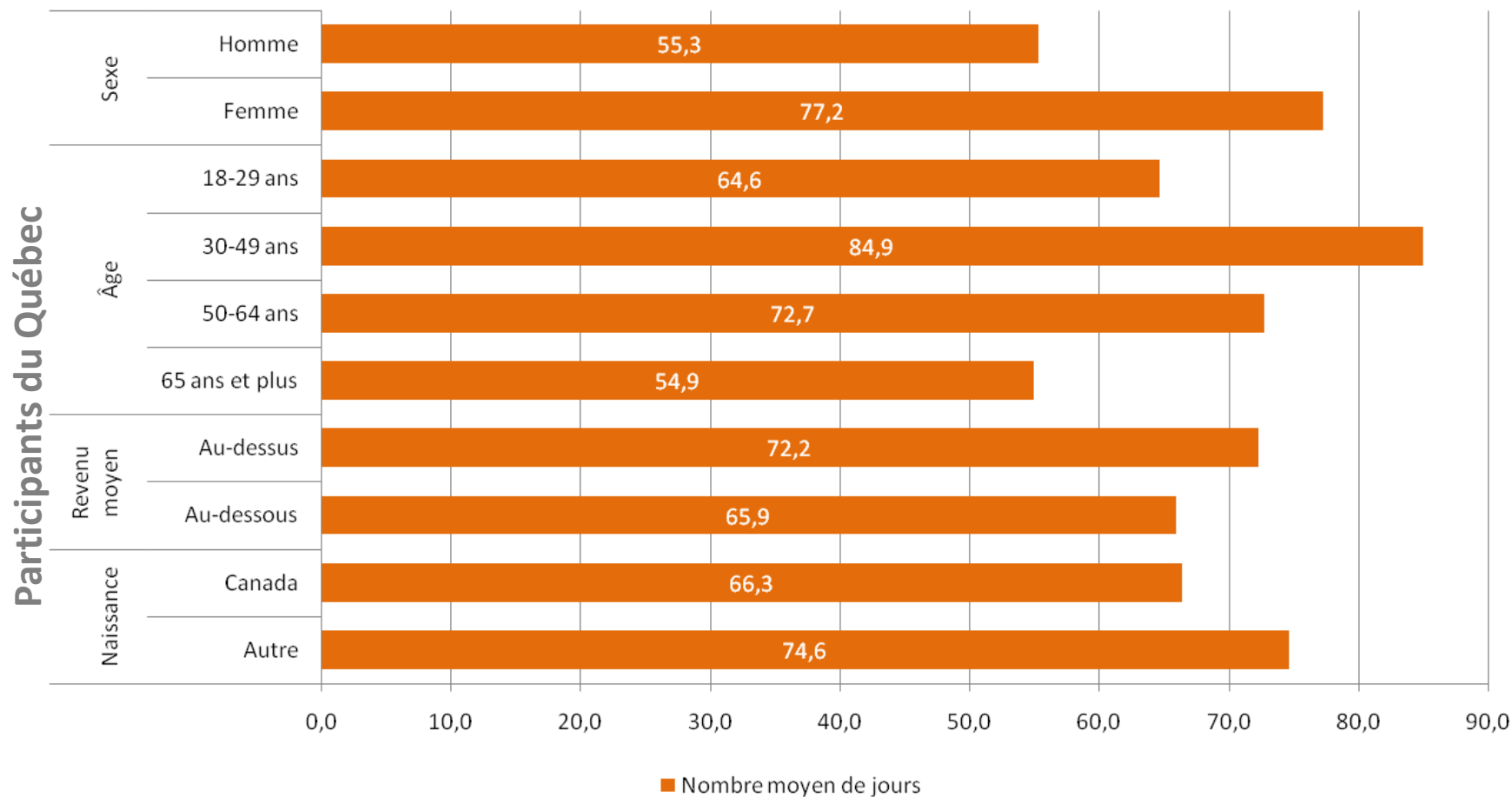


Nombre moyen de jours pour consulter un spécialiste, ensemble des pays et des provinces, 2008



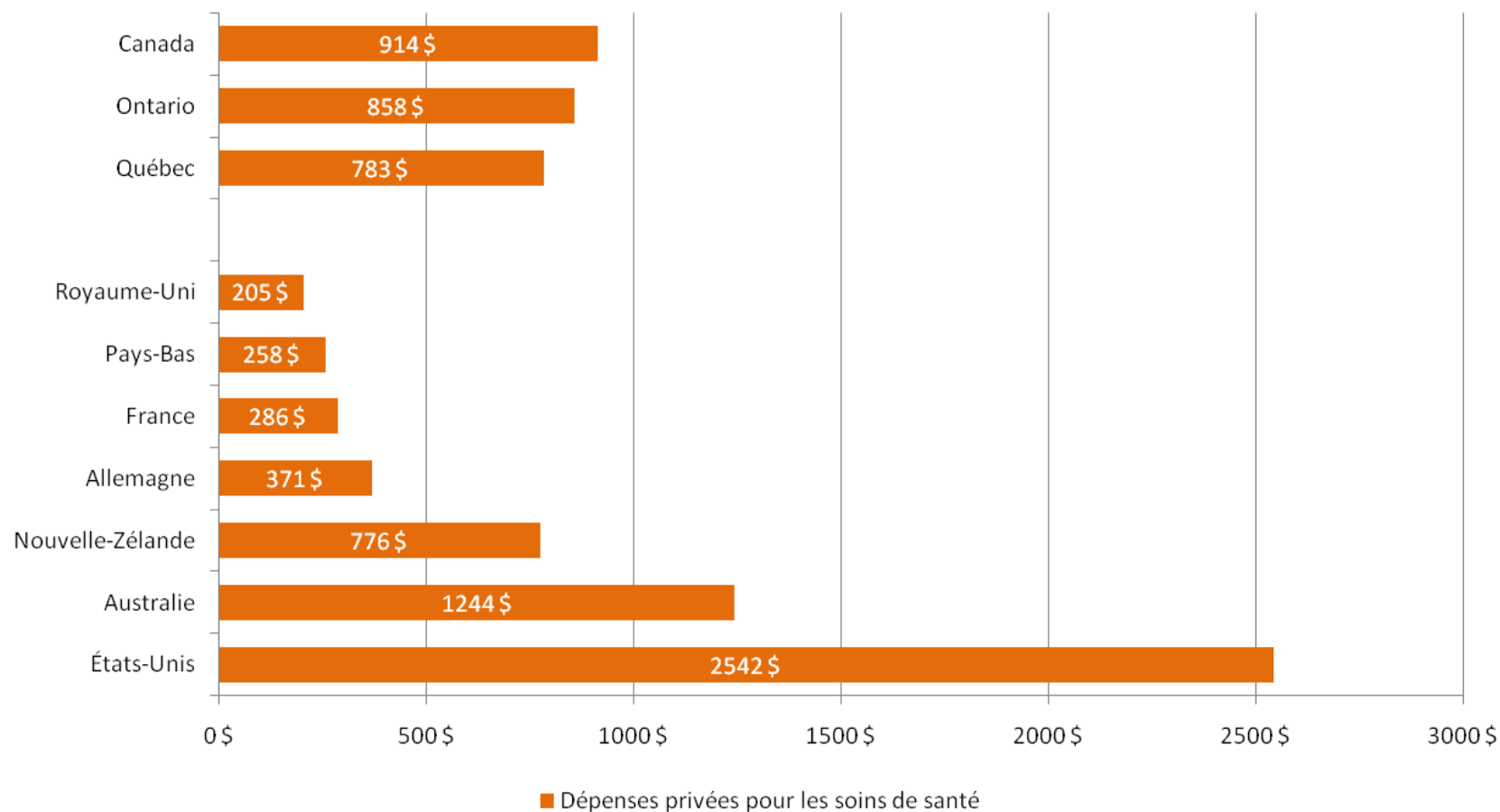


Nombre moyen de jours pour consulter un spécialiste, participants du Québec, 2008



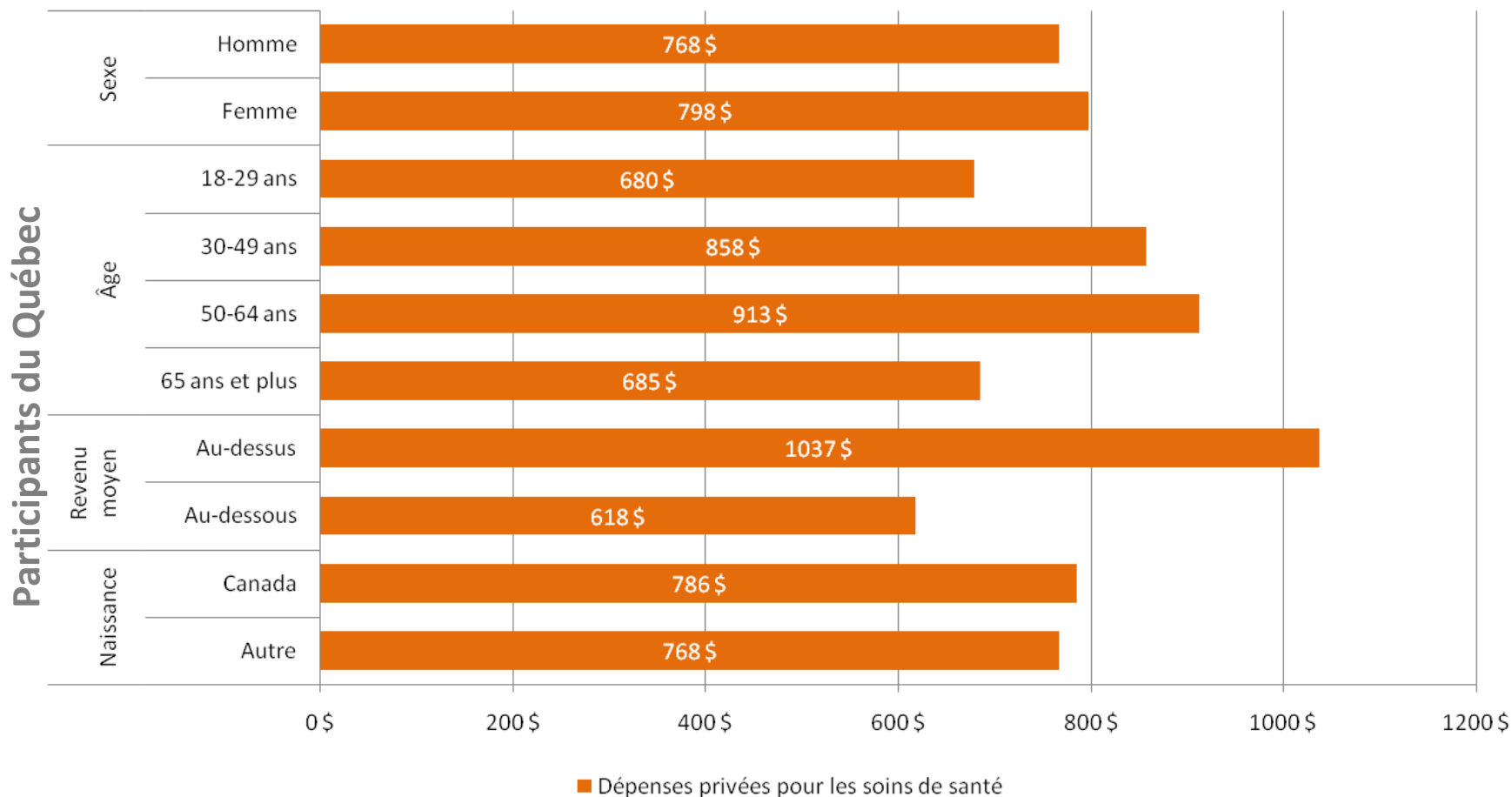


Dépenses privées moyennes annuelles, ensemble des pays et des provinces, 2008



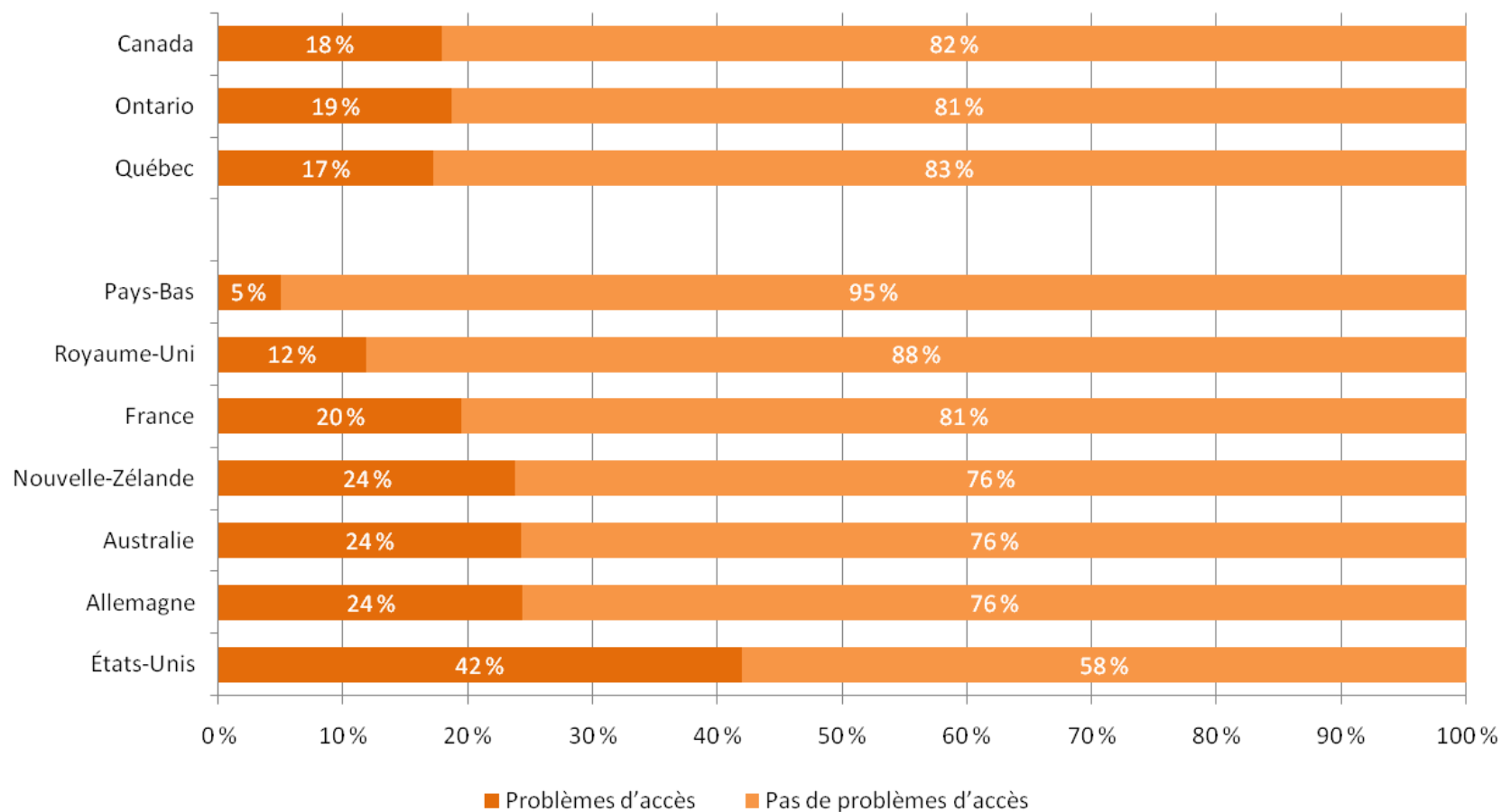


Dépenses privées moyennes annuelles, participants du Québec, 2008





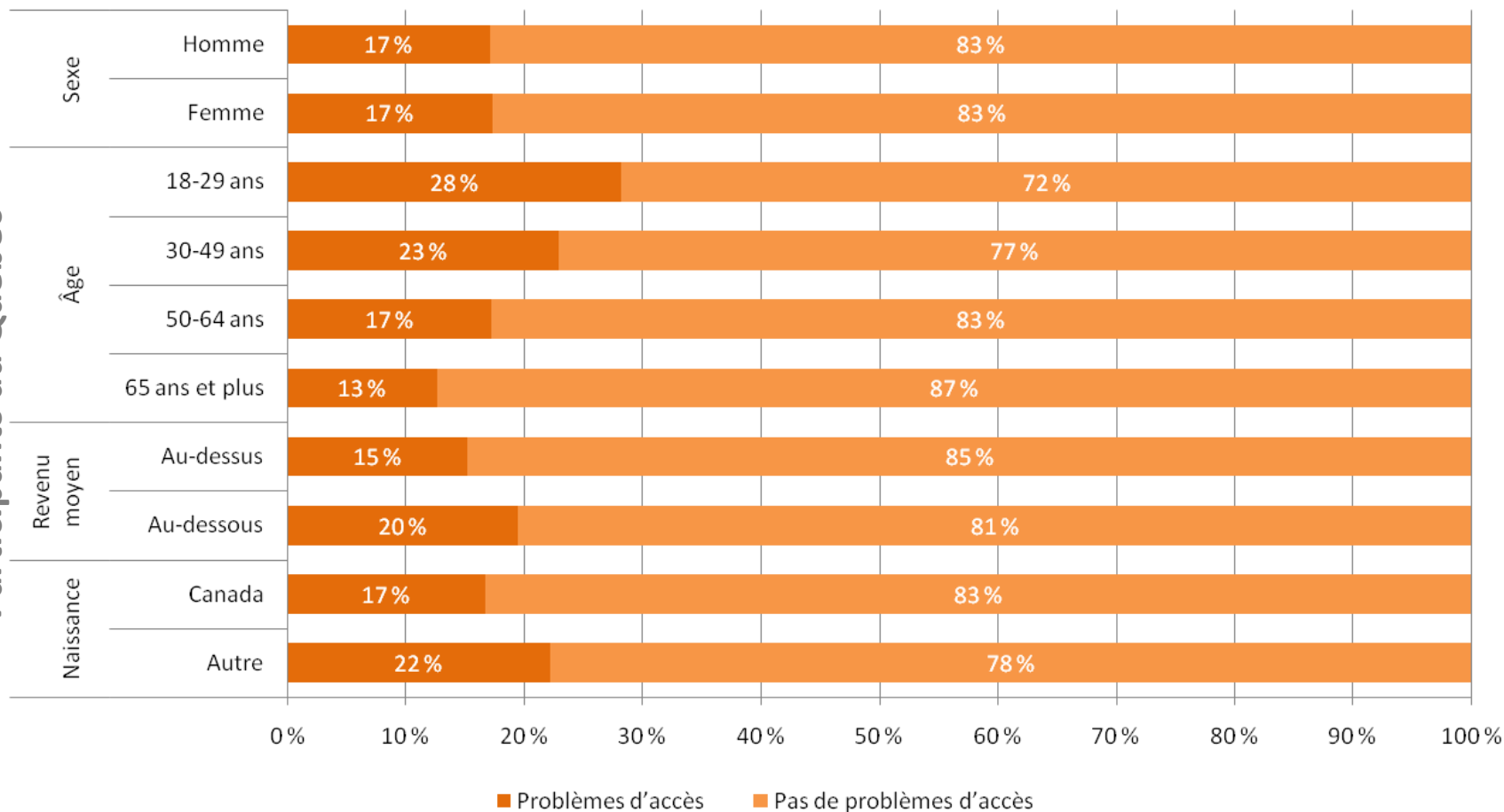
Problèmes d'accès aux soins à cause de leur coût, ensemble des pays et des provinces, 2008





Problèmes d'accès aux soins à cause de leur coût, participants du Québec, 2008

Participants du Québec

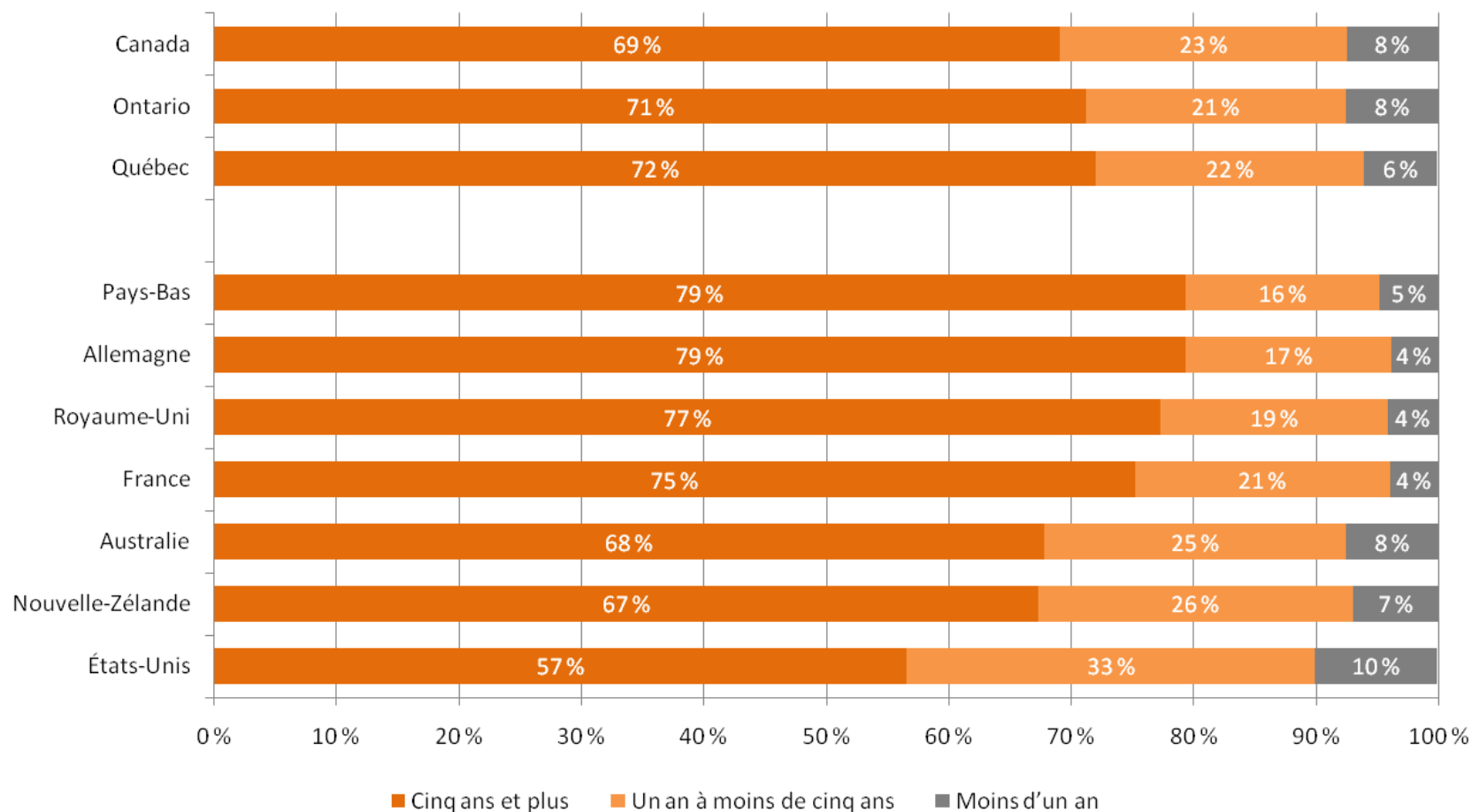




Continuité des soins



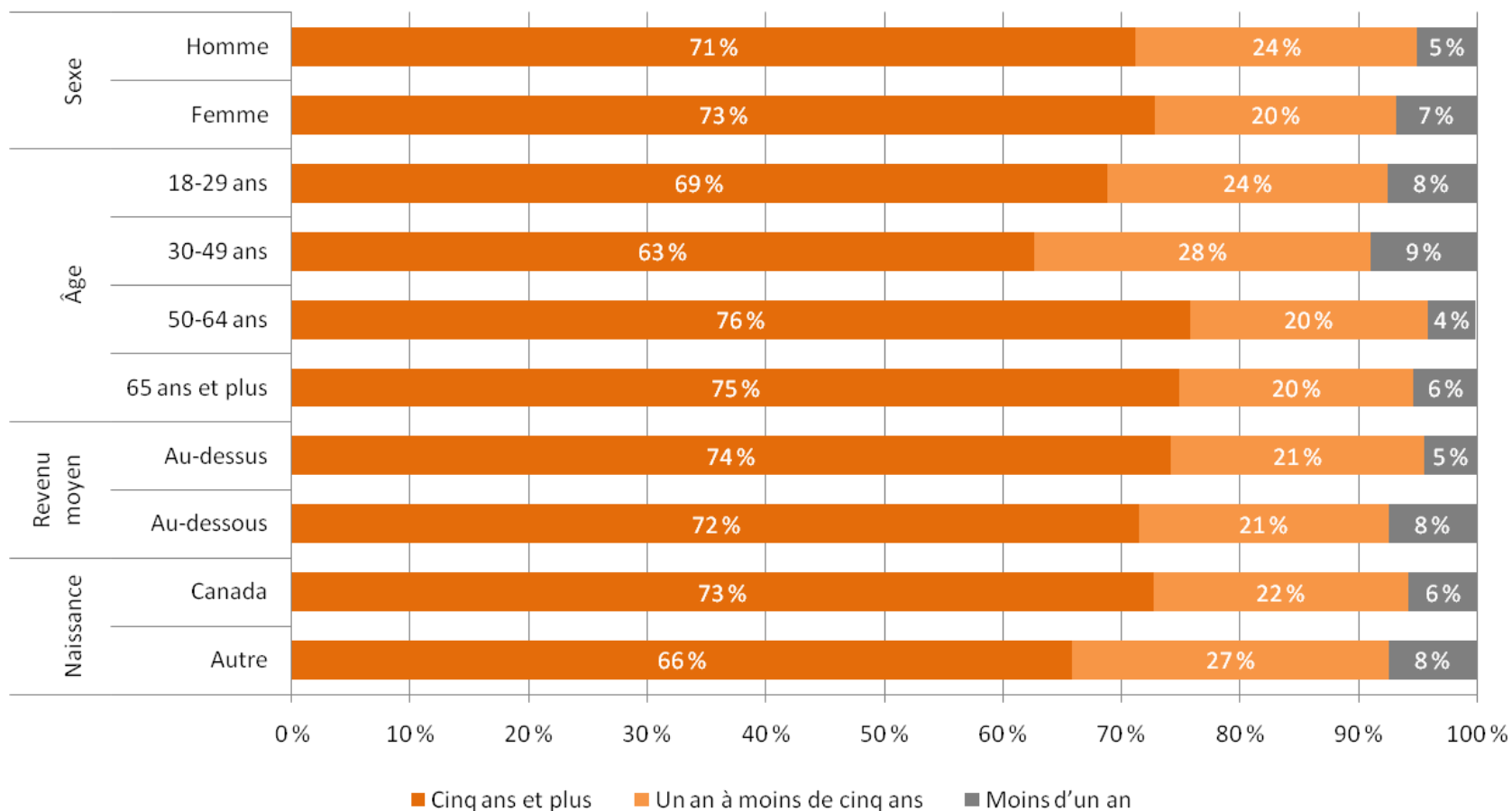
Nombre d'années d'affiliation à un médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2008





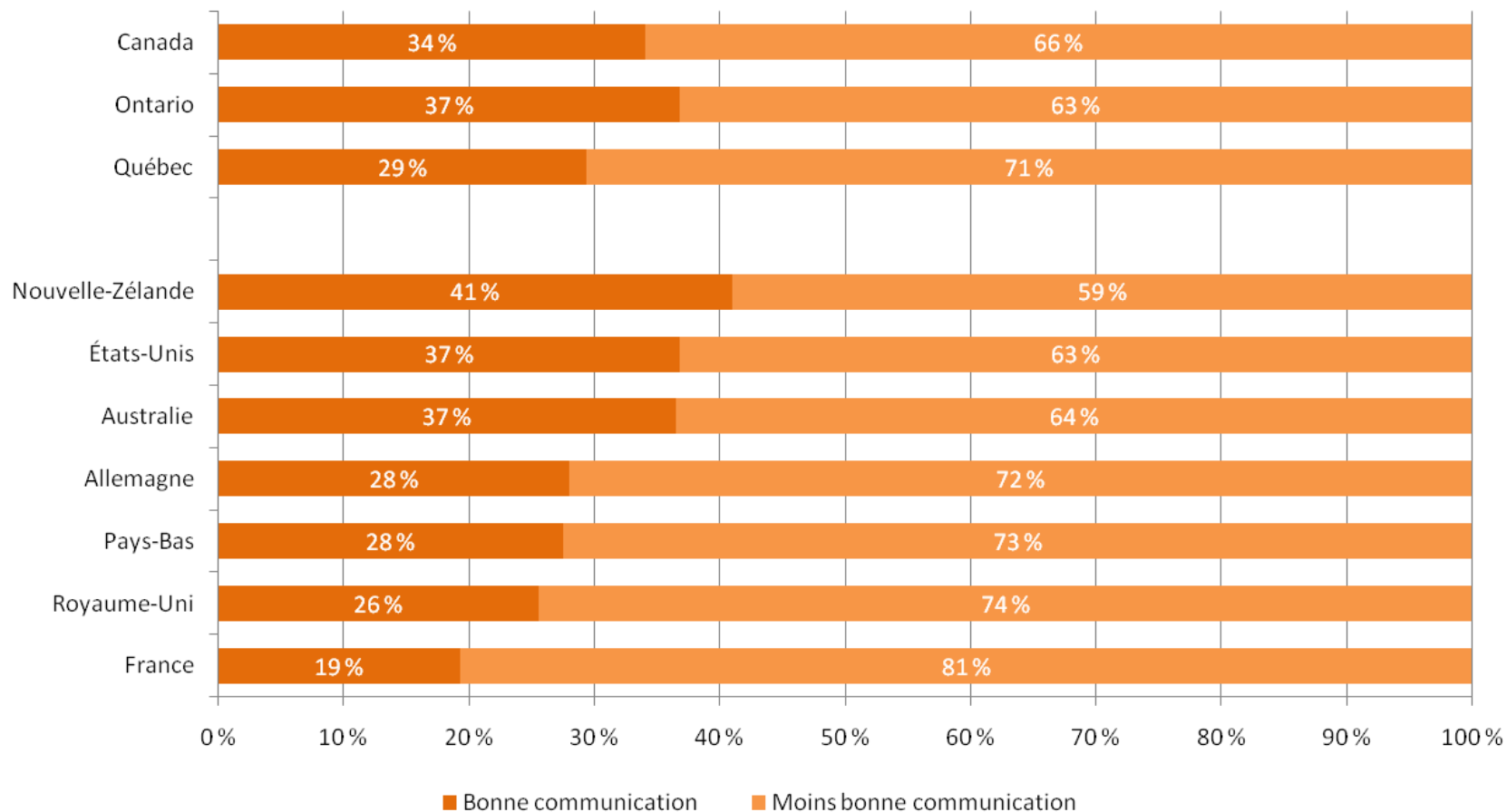
Nombre d'années d'affiliation à un médecin de famille, participants du Québec, 2008

Participants du Québec





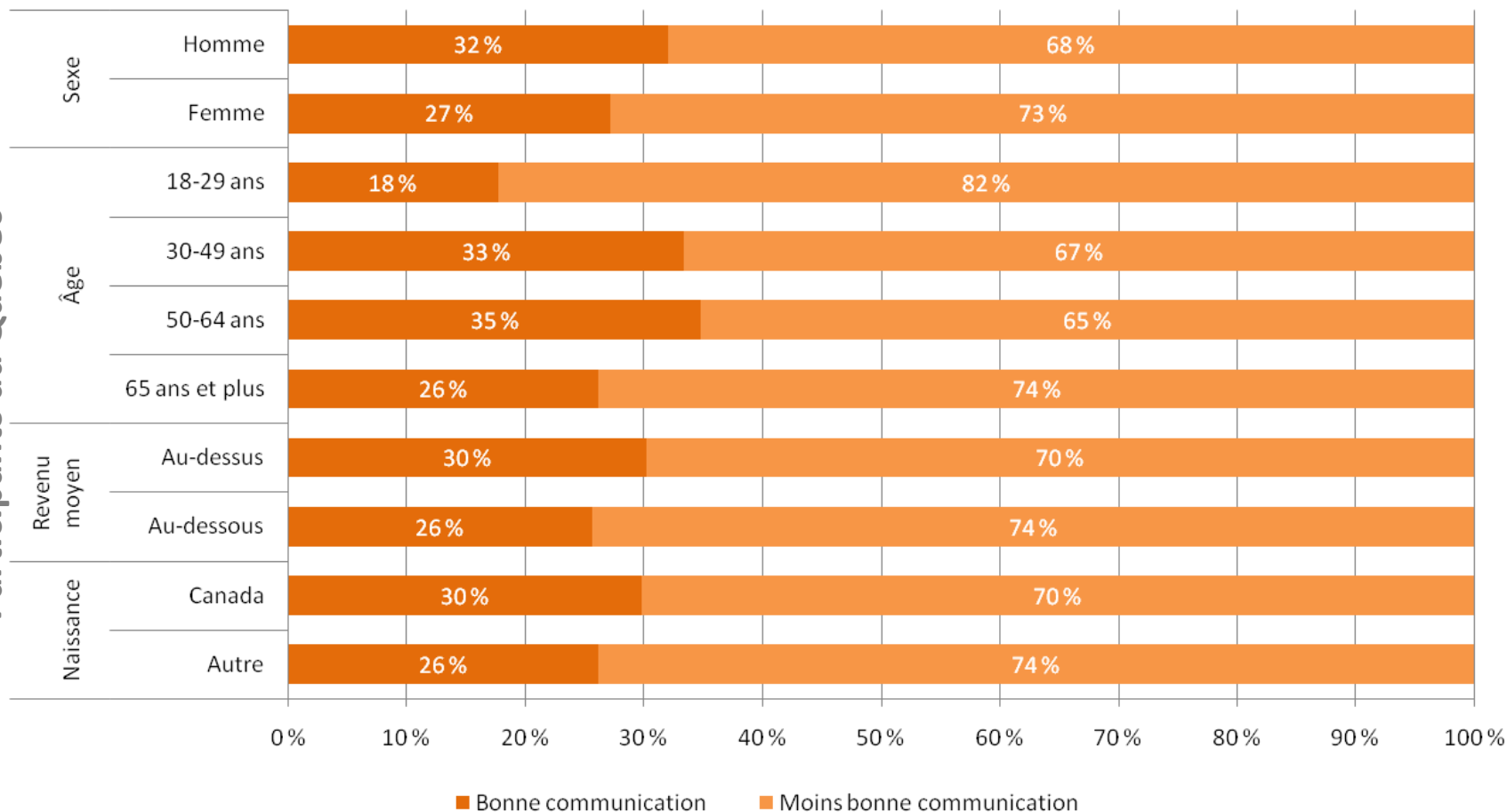
Communication avec un médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2008





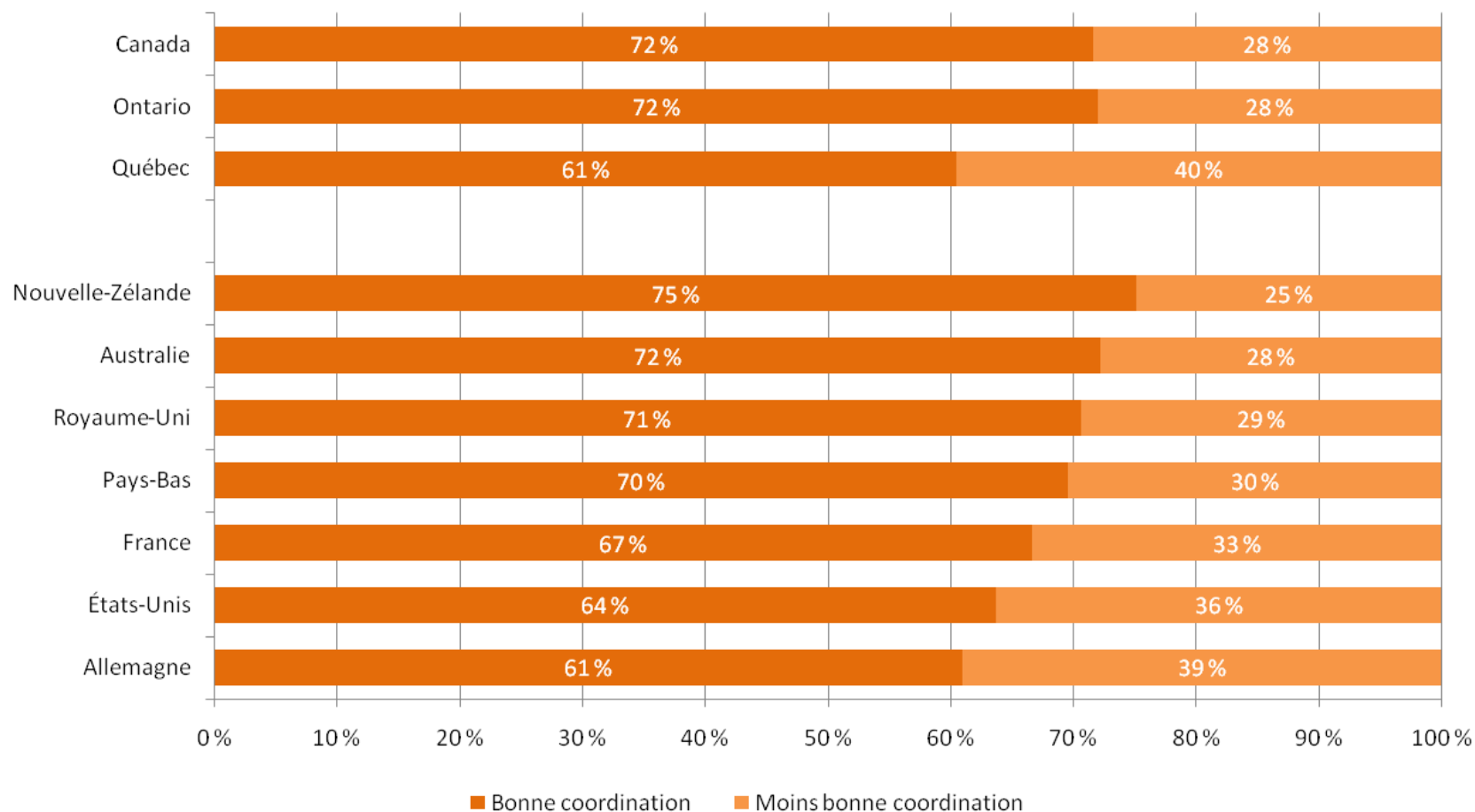
Communication avec un médecin de famille, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



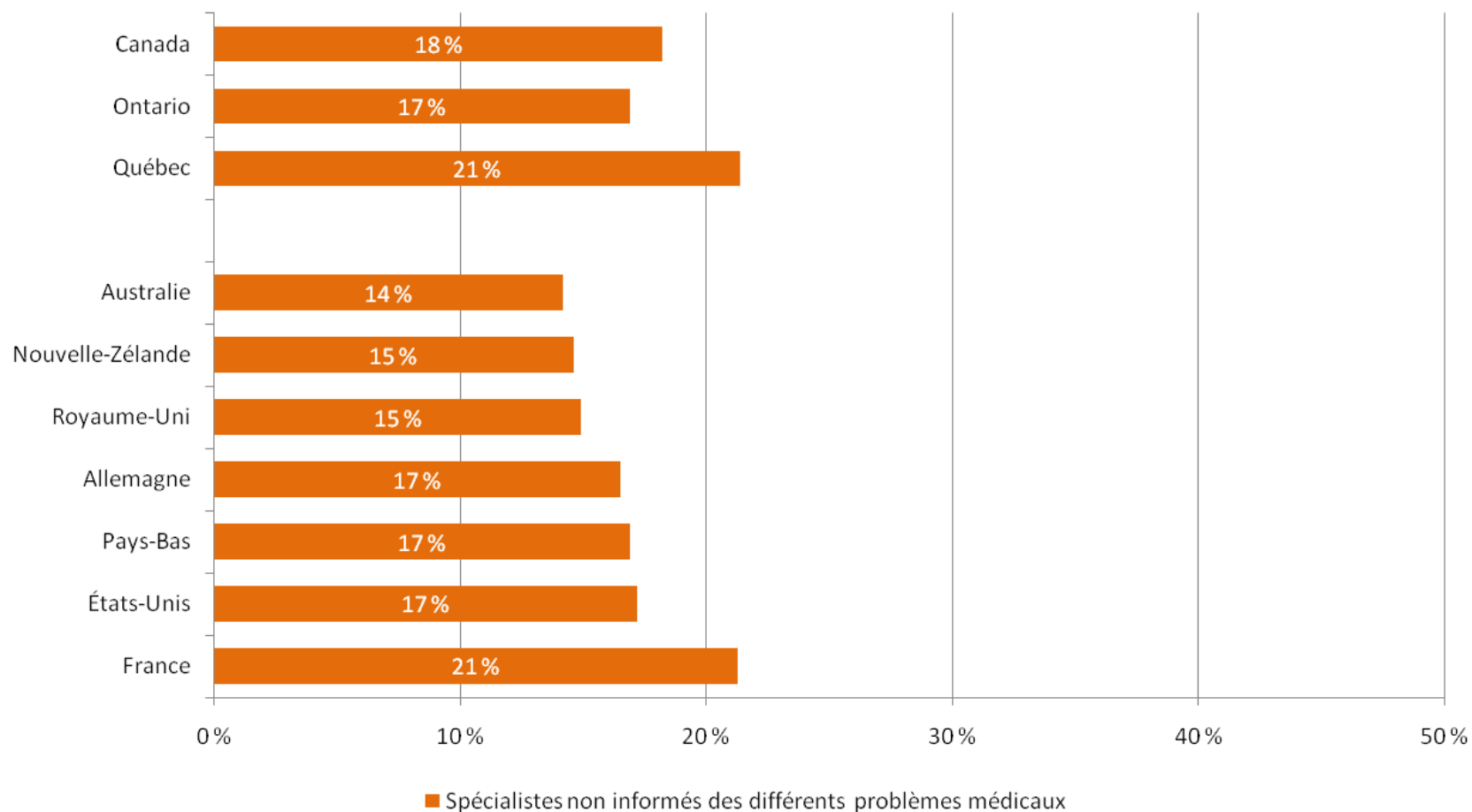


Coordination de l'information entre les spécialistes et les médecins de famille, ensemble des pays et des provinces, 2008



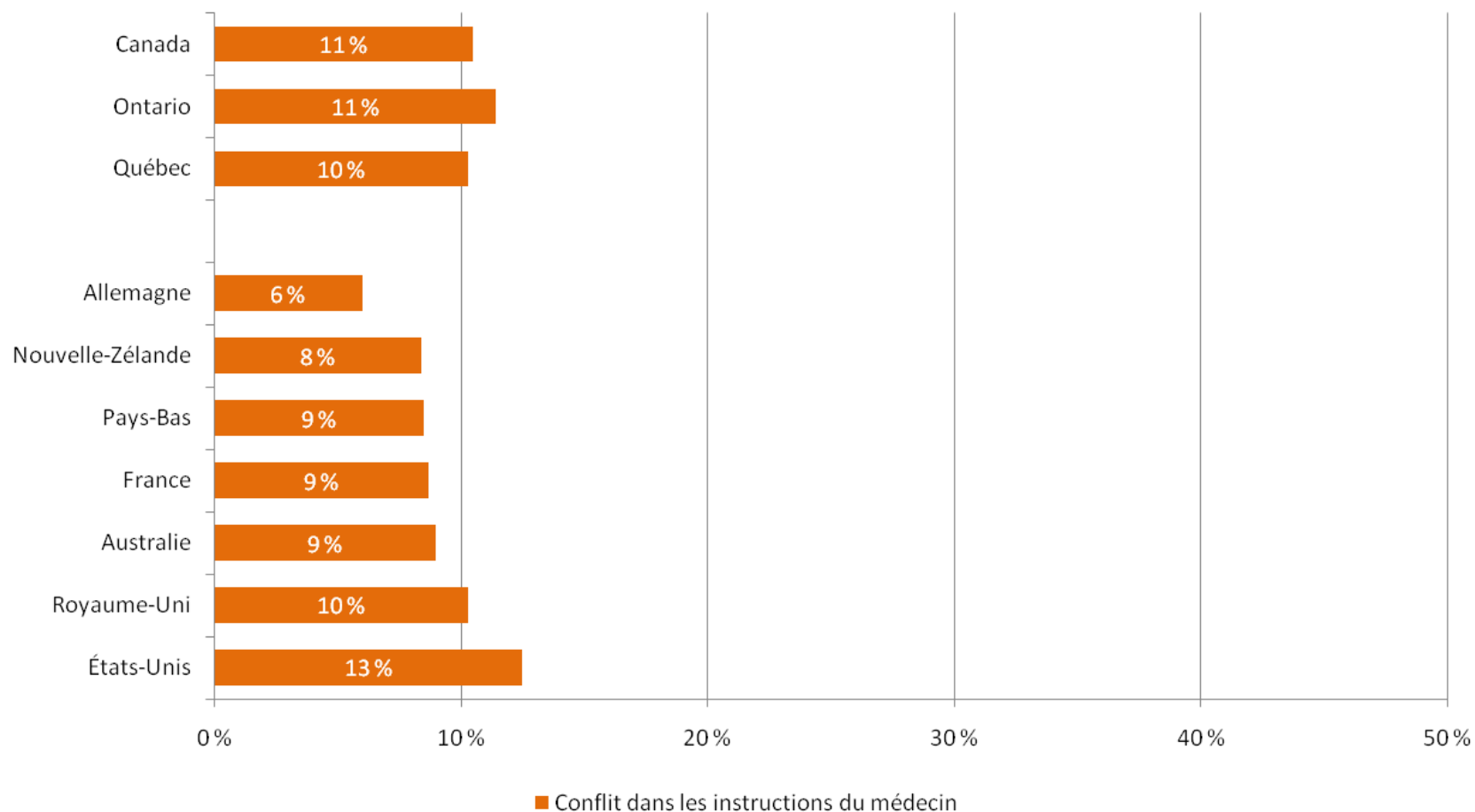


Spécialistes non informés des problèmes médicaux chroniques de leurs patients, ensemble des pays et des provinces, 2008





Conflit dans les instructions du médecin pour la gestion des maladies chroniques, ensemble des pays et des provinces, 2008

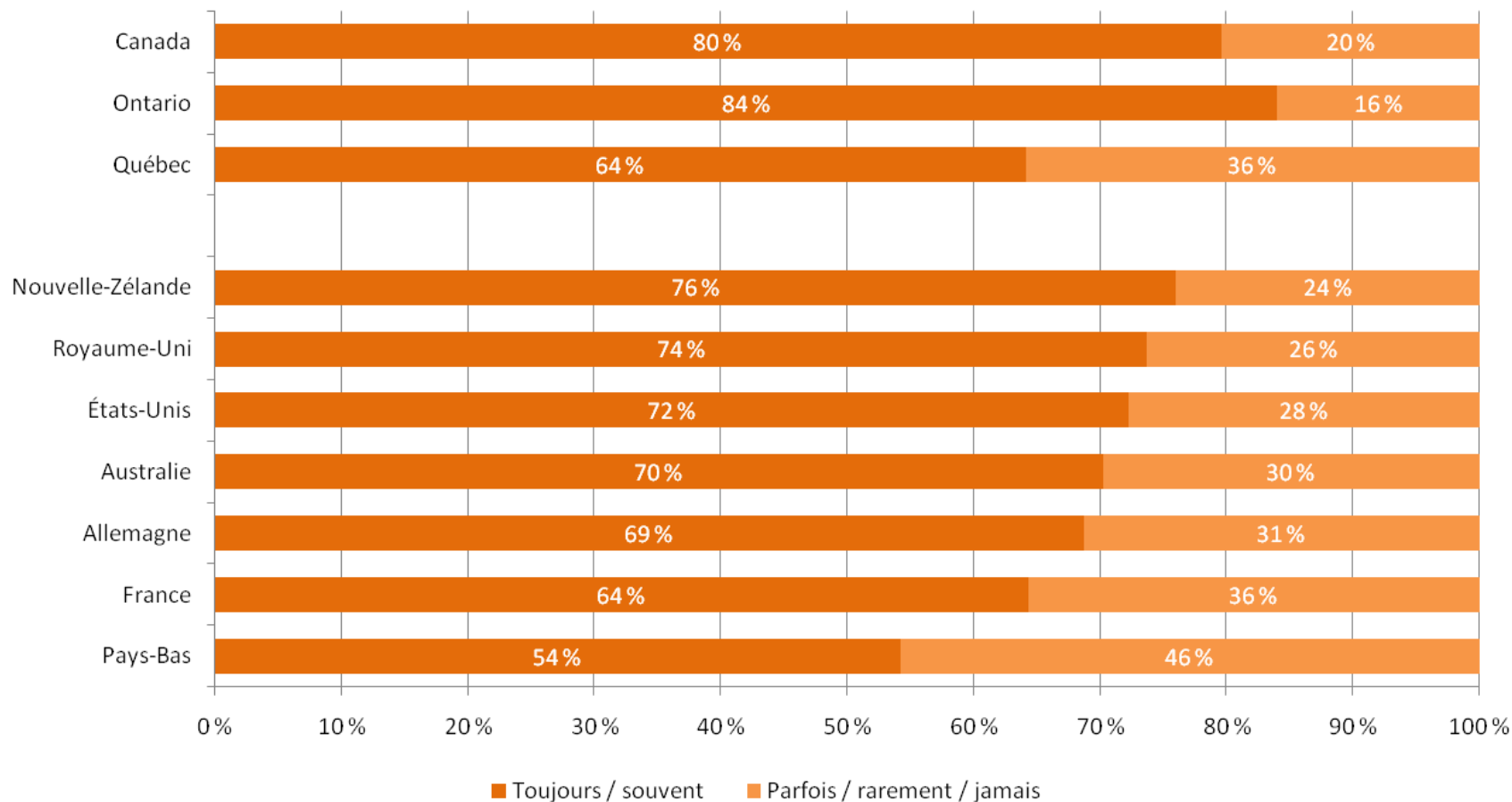




Coordination des soins



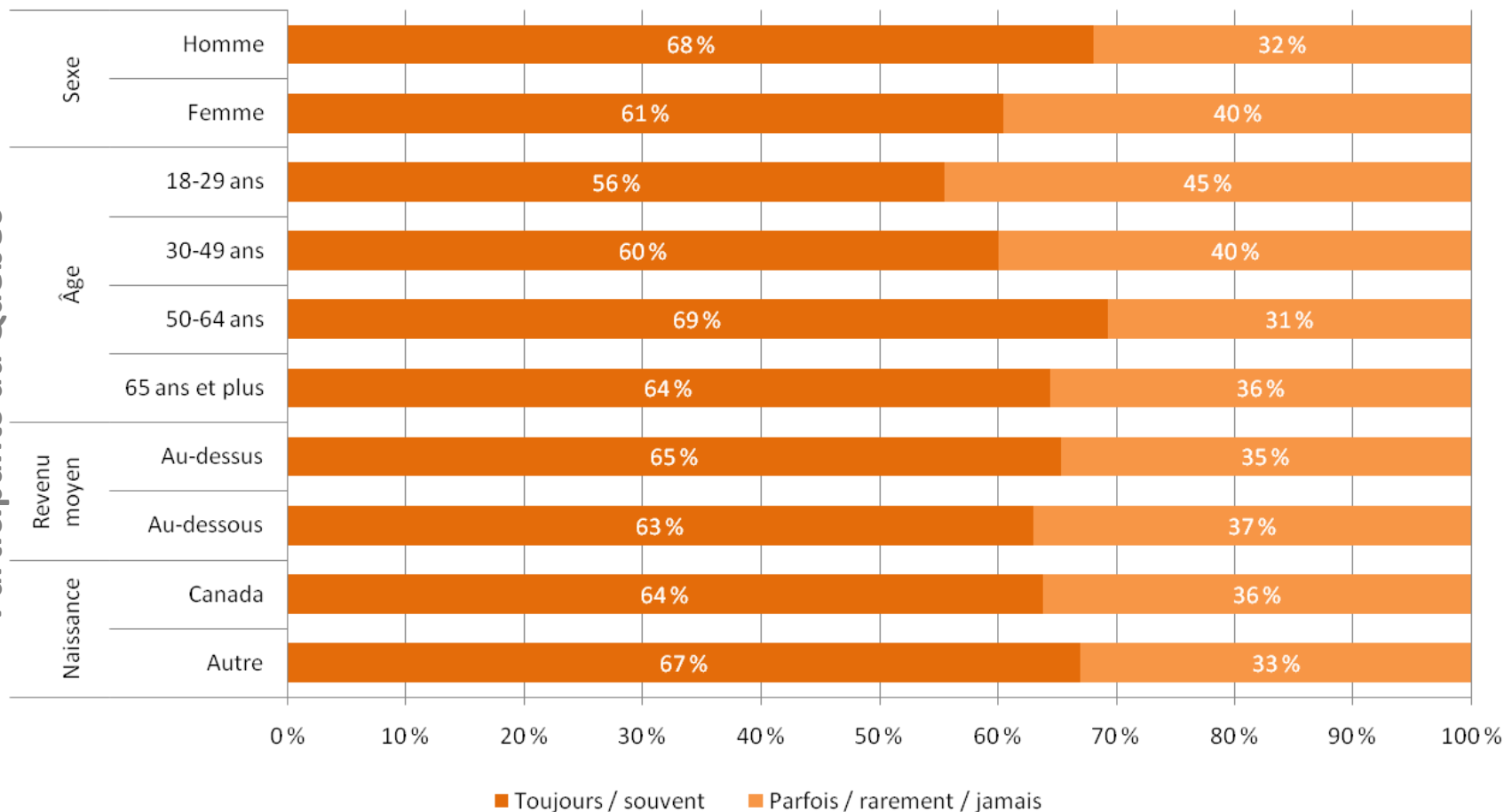
Coordination des soins offerts par le médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2008





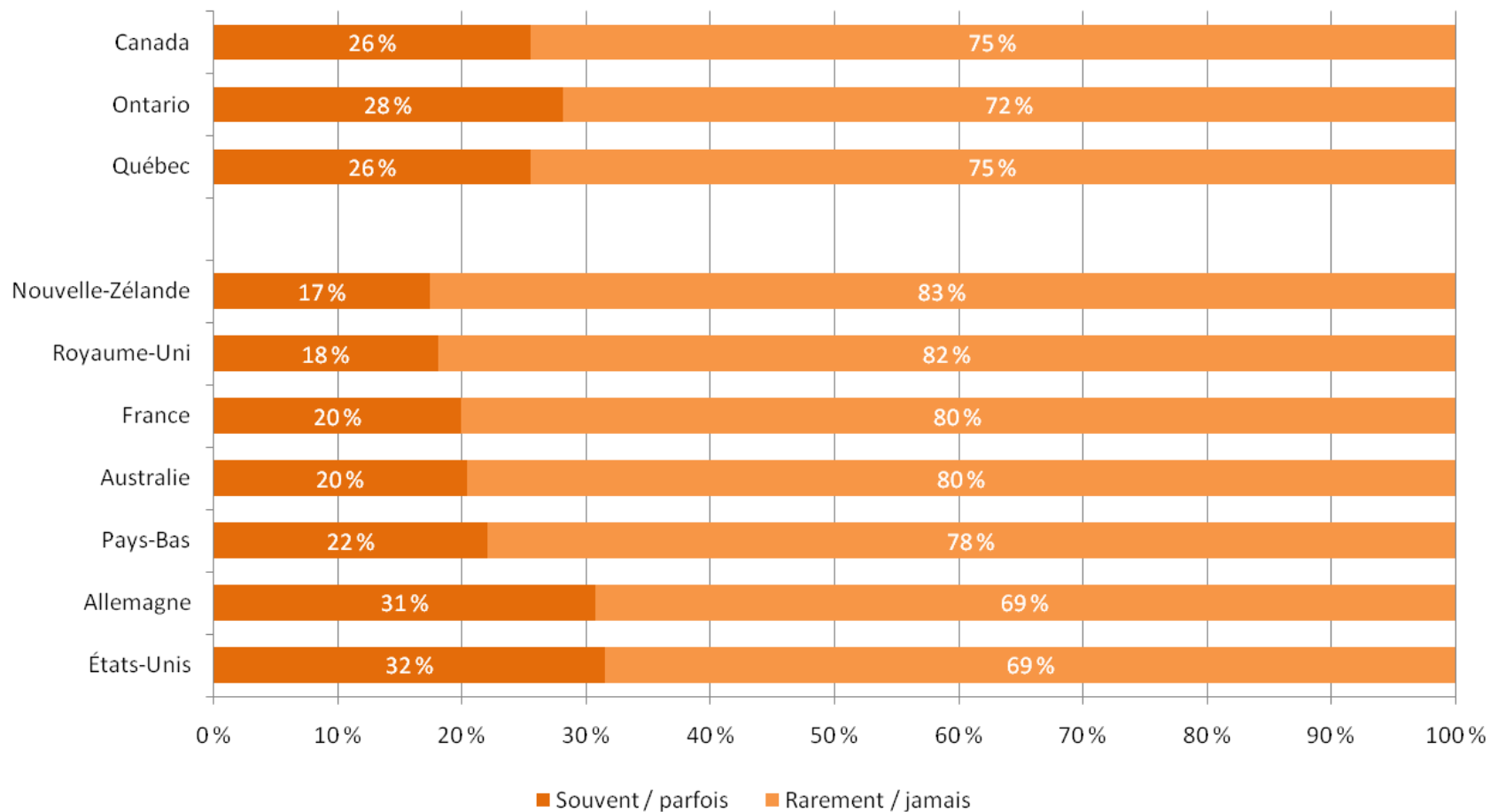
Coordination des soins offerts par le médecin de famille, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



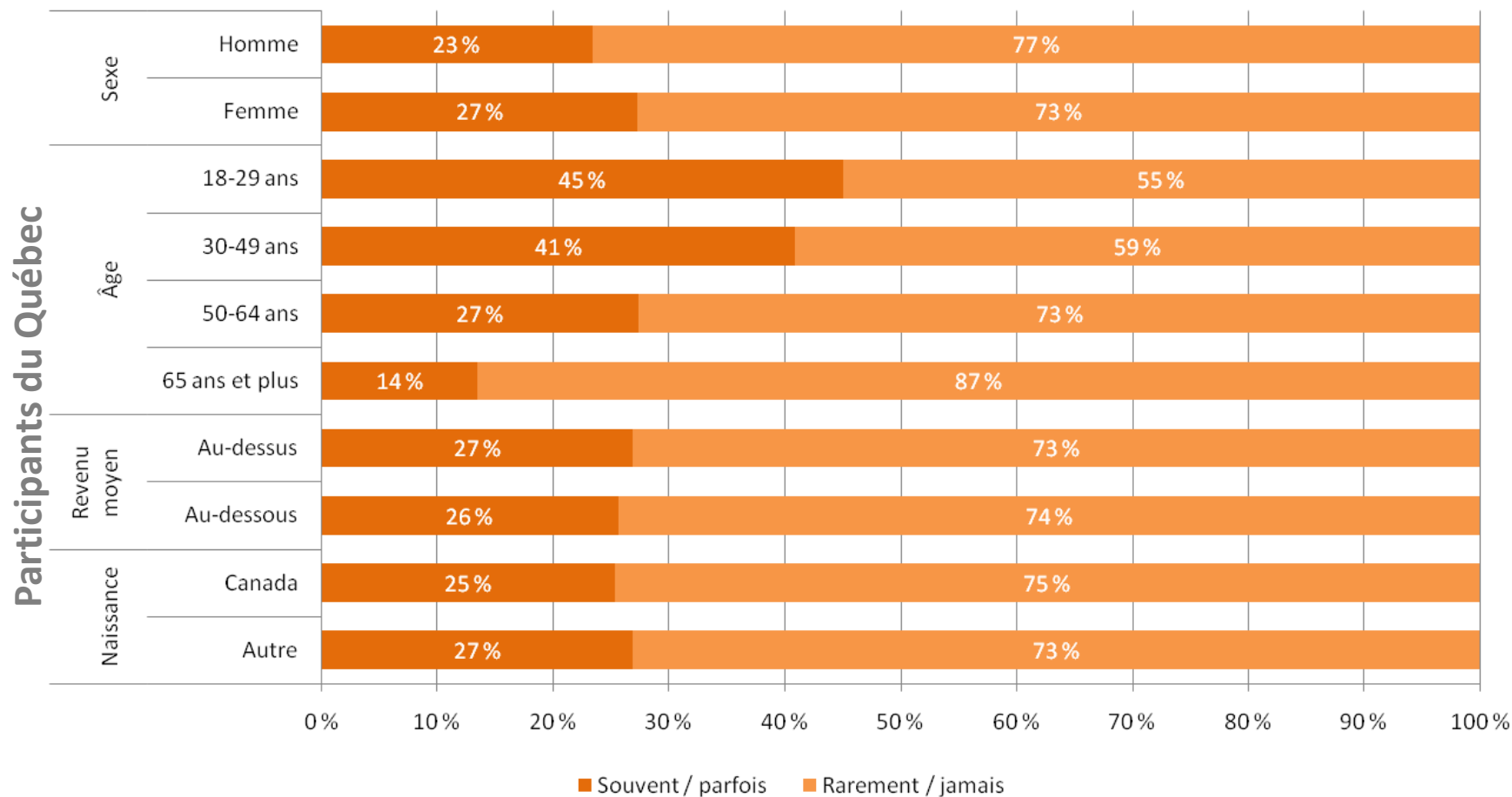


Temps perdu à cause d'une mauvaise organisation des soins, ensemble des pays et des provinces, 2008



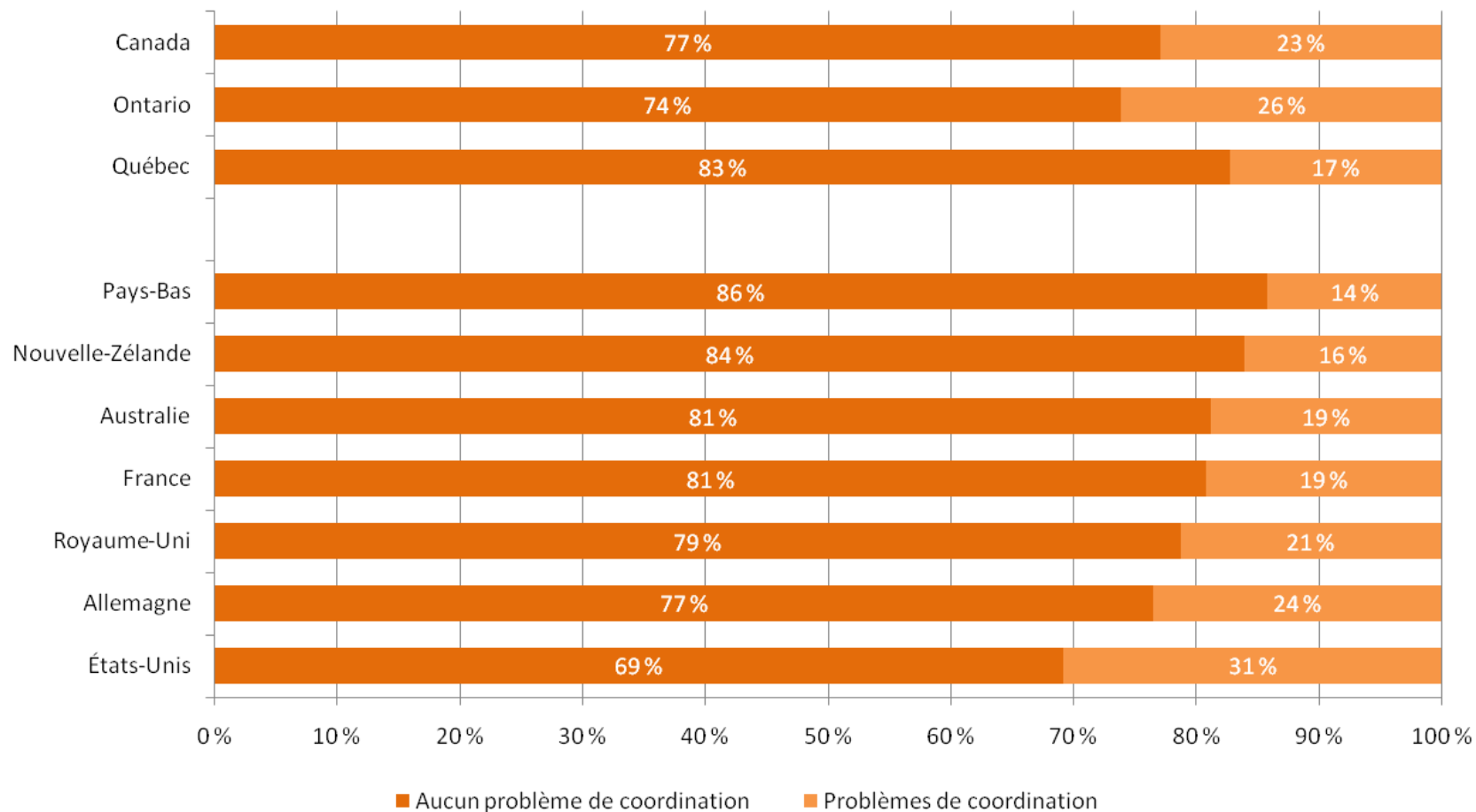


Temps perdu à cause d'une mauvaise organisation des soins, participants du Québec, 2008





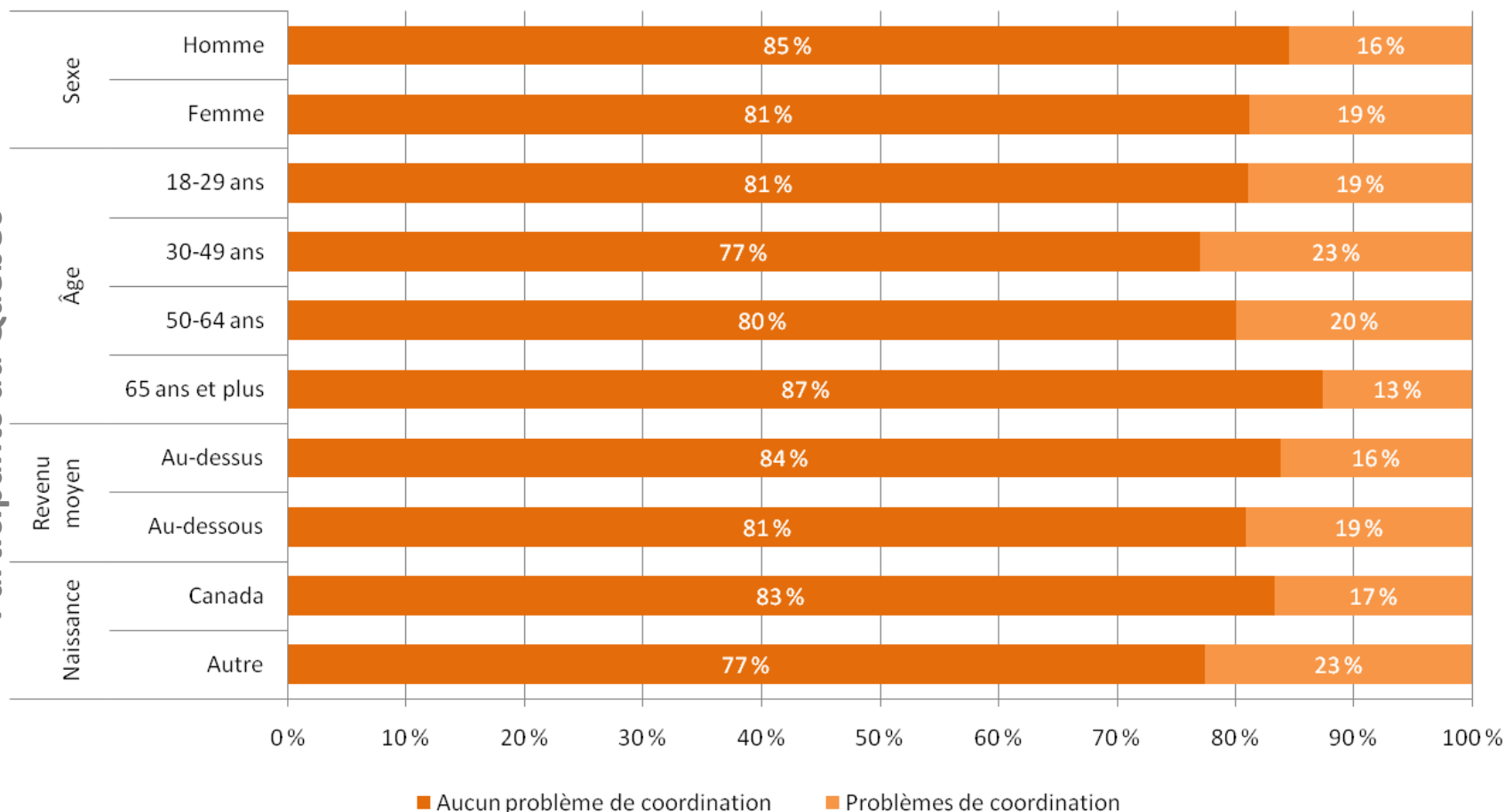
Coordination liée aux examens ou aux dossiers médicaux, ensemble des pays et des provinces, 2008





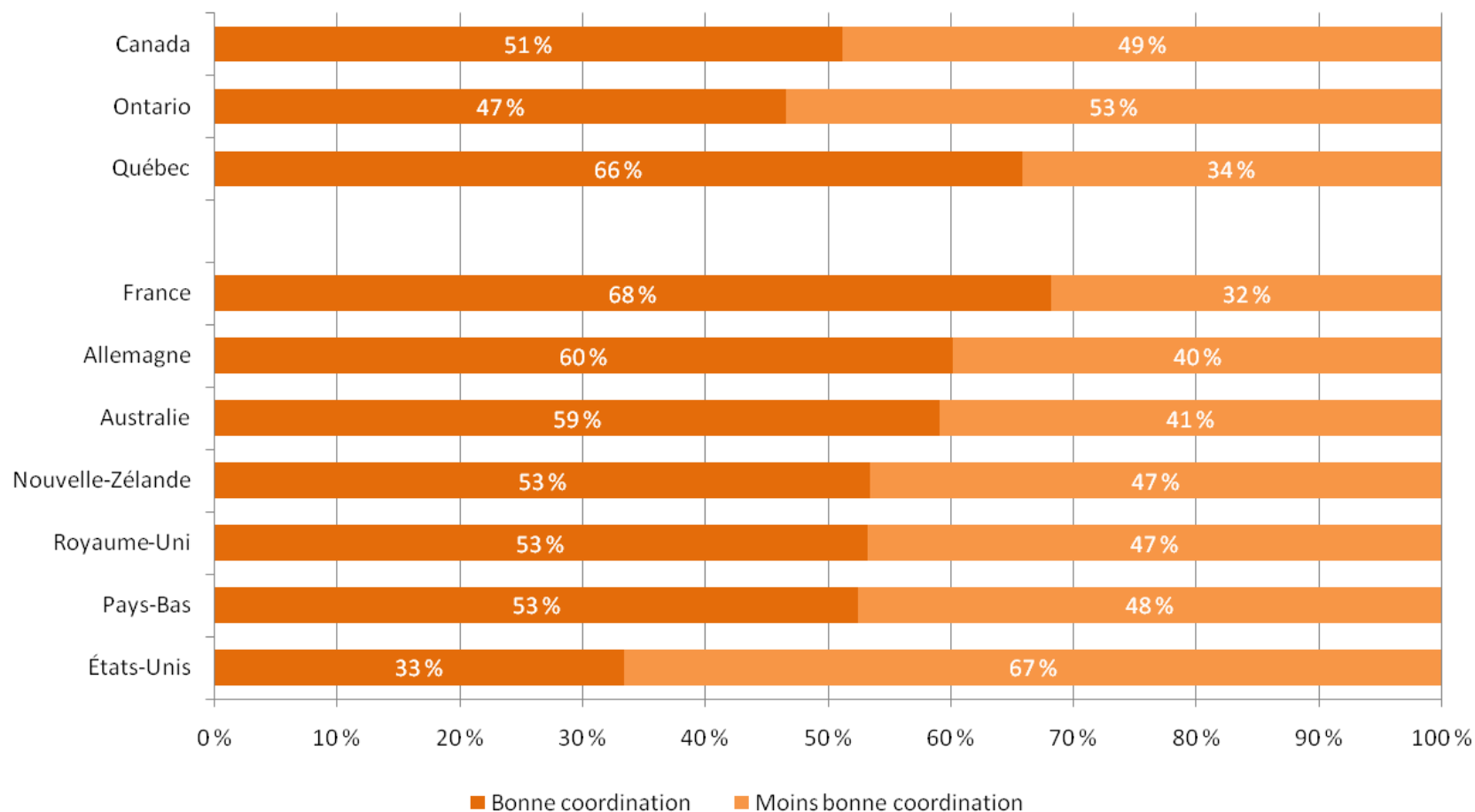
Coordination liée aux examens ou aux dossiers médicaux, participants du Québec, 2008

Participants du Québec





Coordination des soins à la sortie de l'hôpital, ensemble des pays et des provinces, 2008

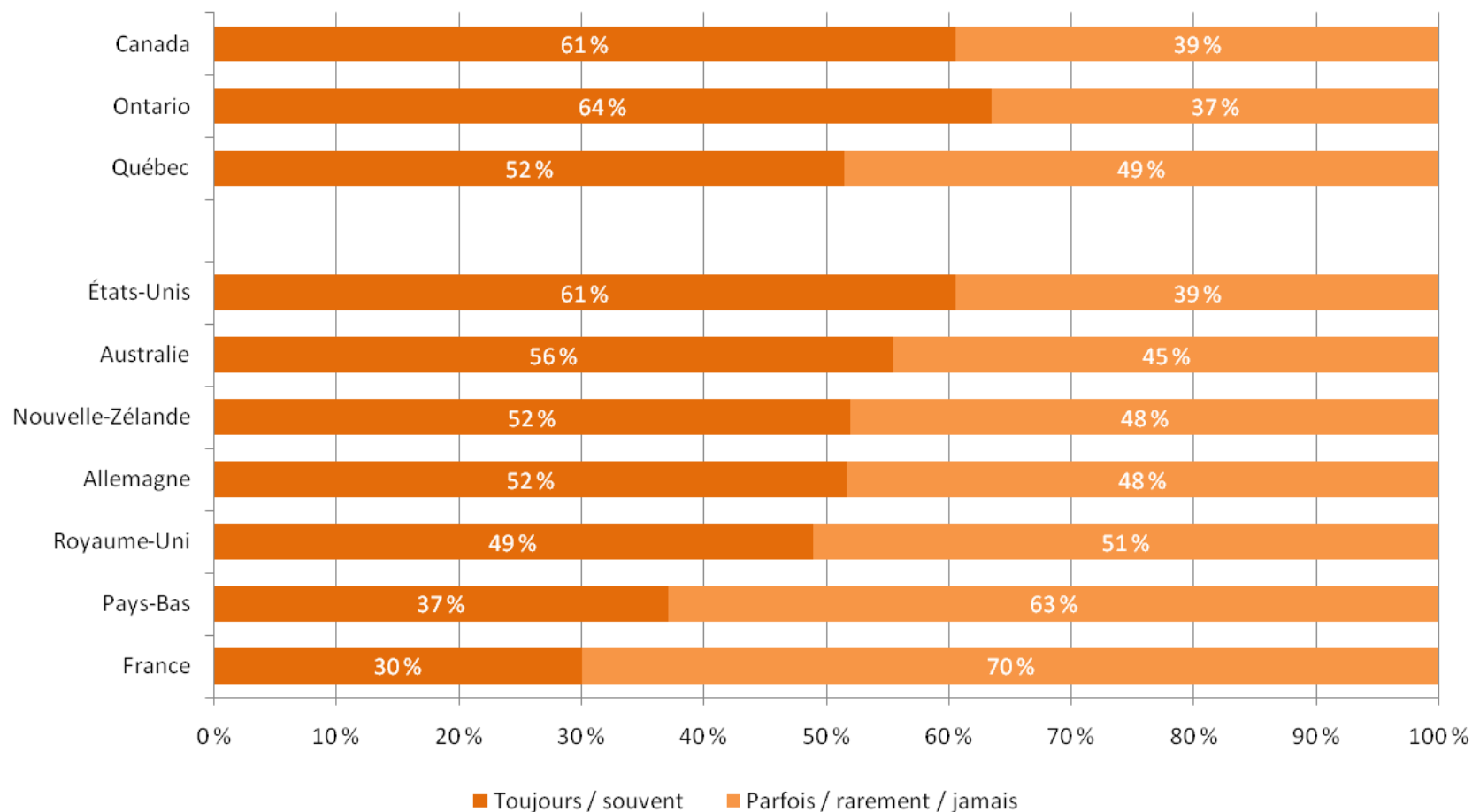




Gestion des maladies chroniques



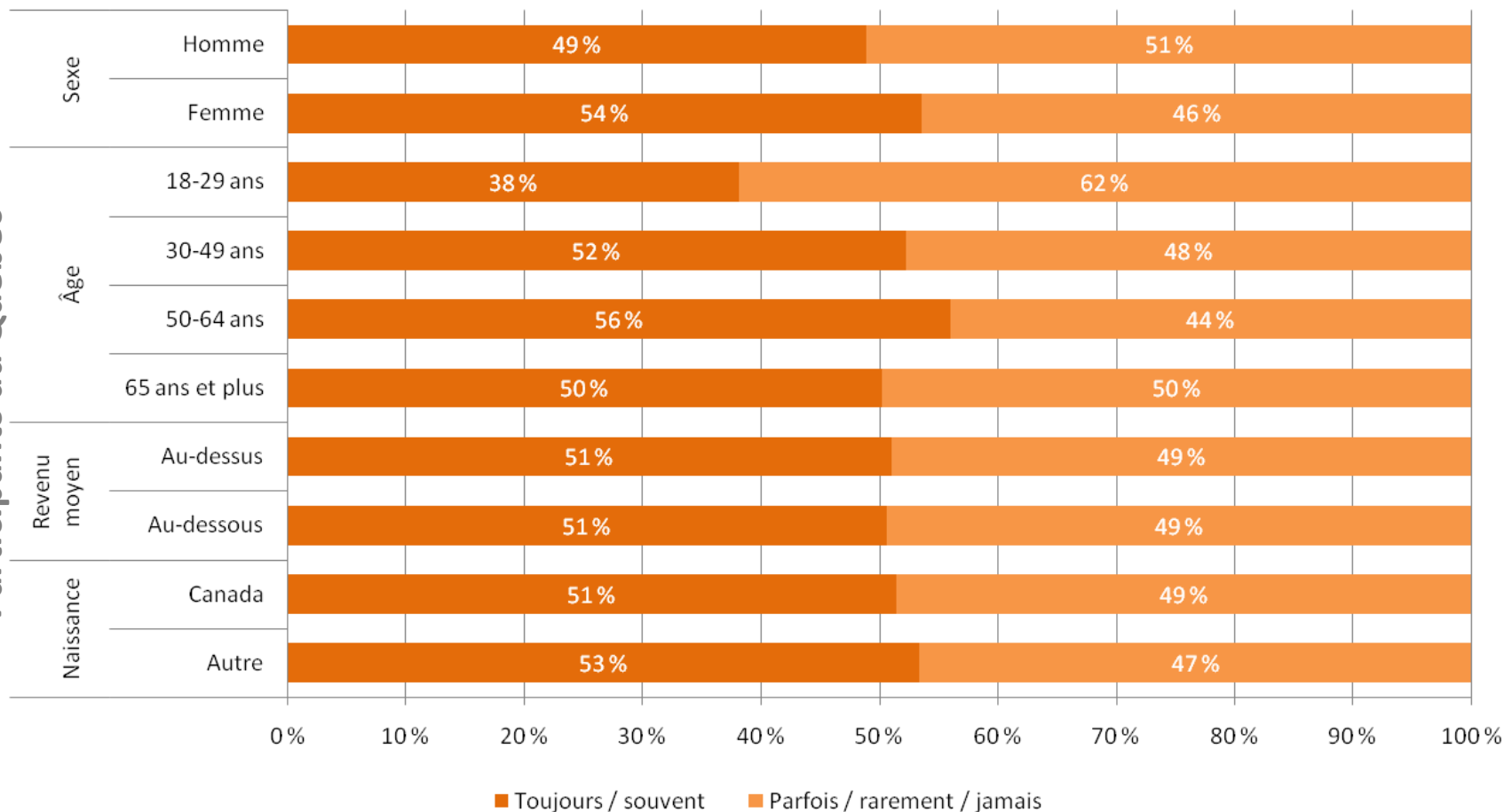
Révision de la médication par un médecin ou un pharmacien, ensemble des pays et des provinces, 2008





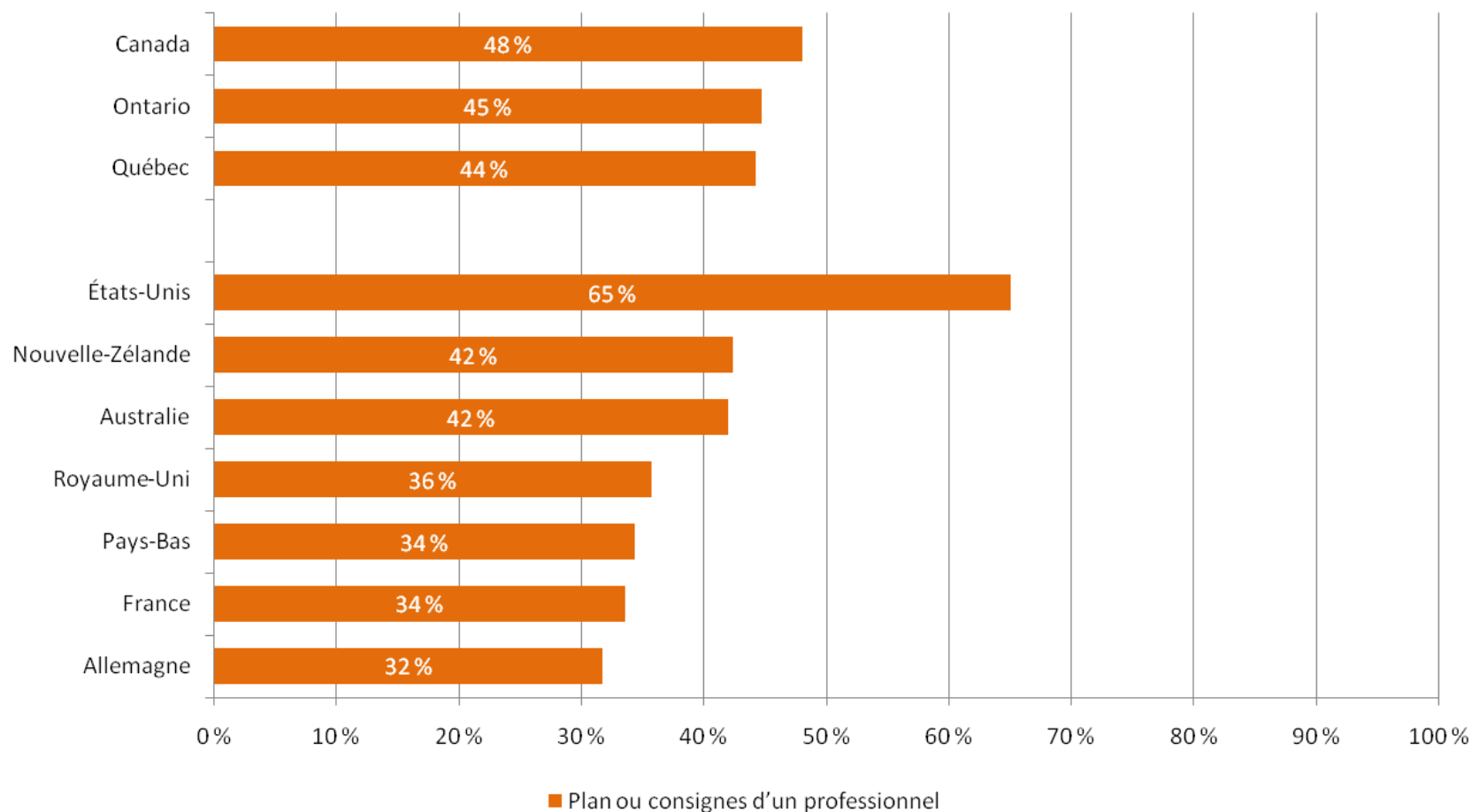
Révision de la médication par un médecin ou un pharmacien, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



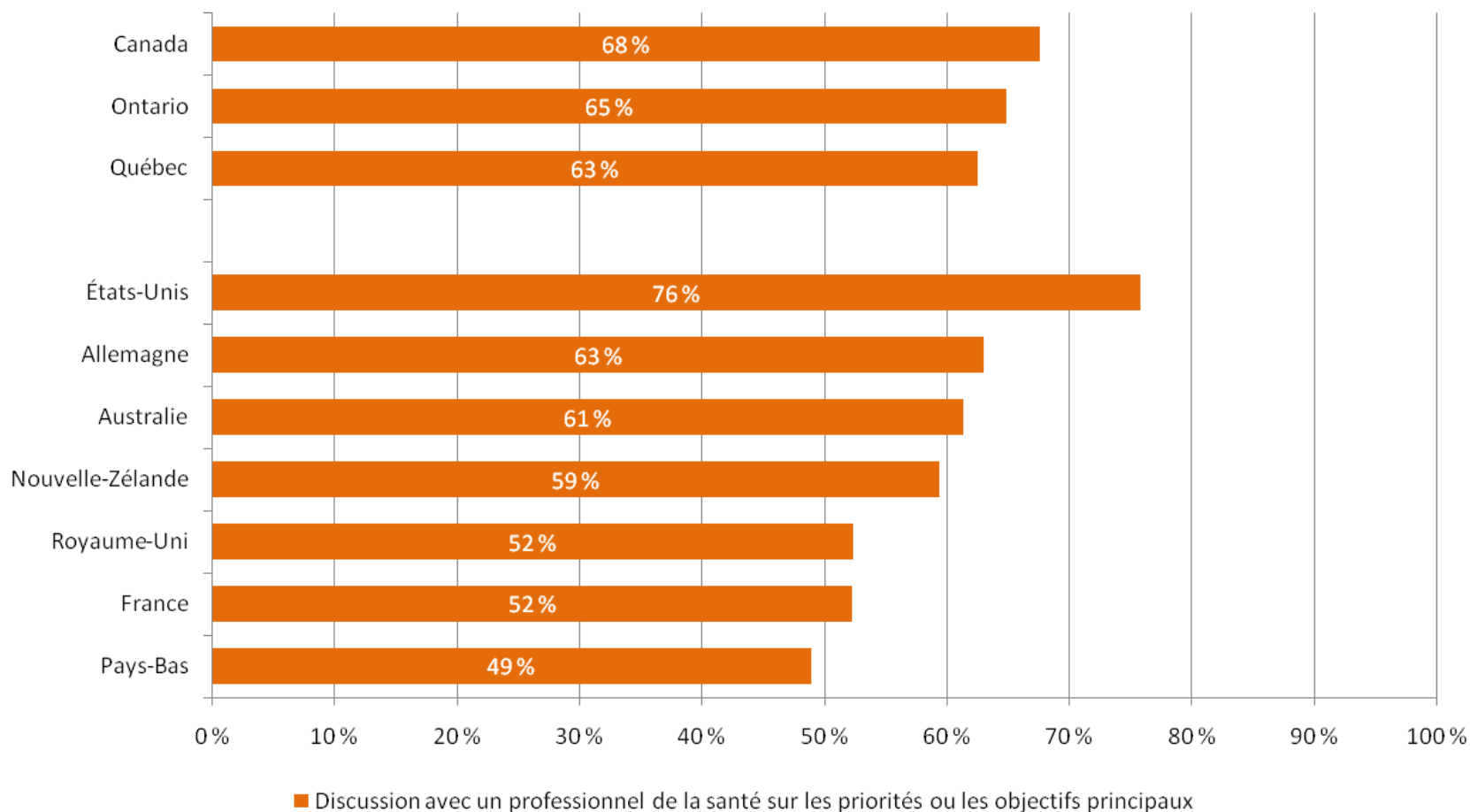


Plan ou consignes d'un professionnel de la santé pour favoriser les pratiques d'autosoins, ensemble des pays et des provinces, 2008



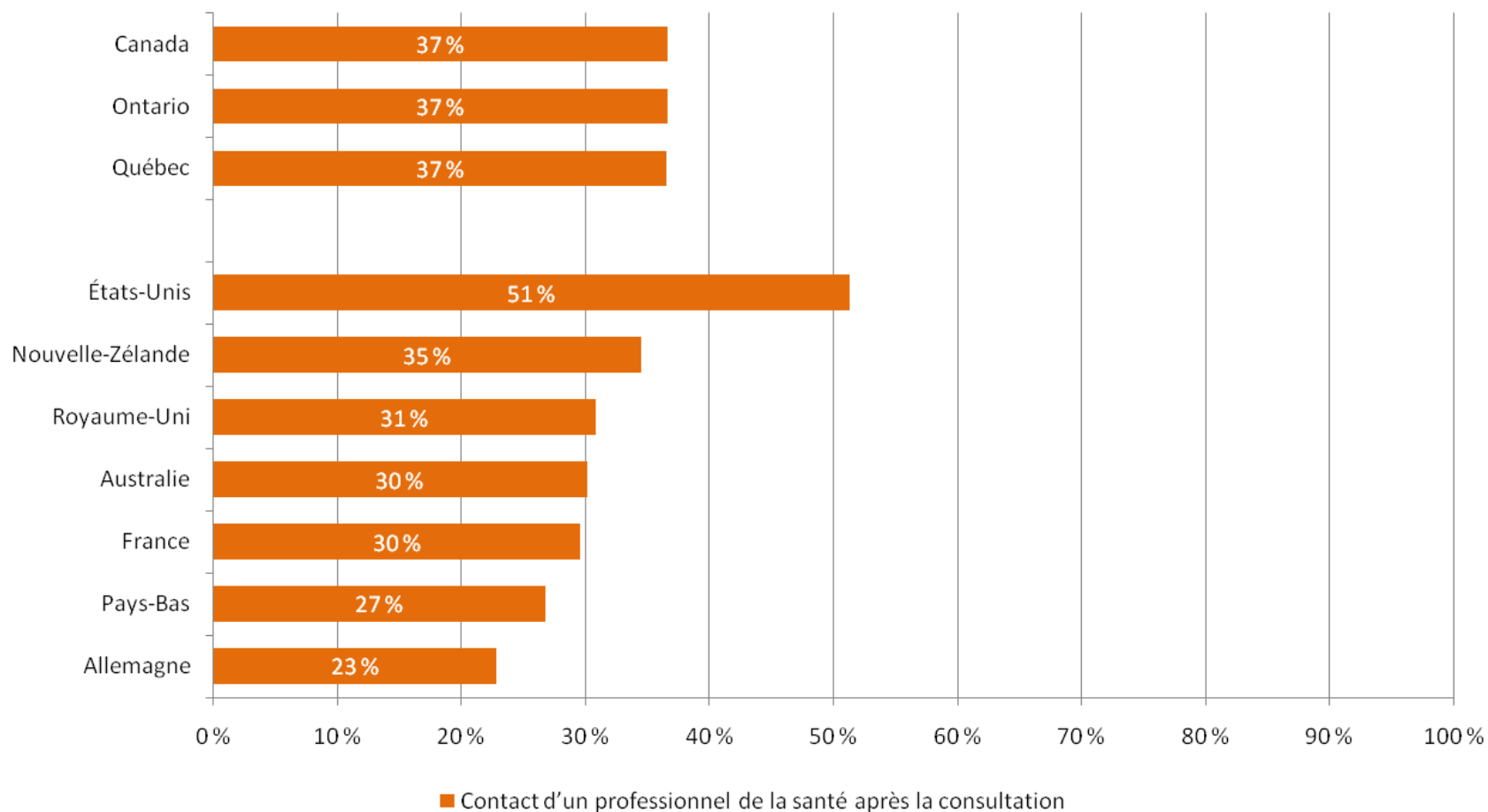


Discussion avec un professionnel de la santé sur les priorités ou les objectifs principaux liés à la maladie chronique, ensemble des pays et des provinces, 2008



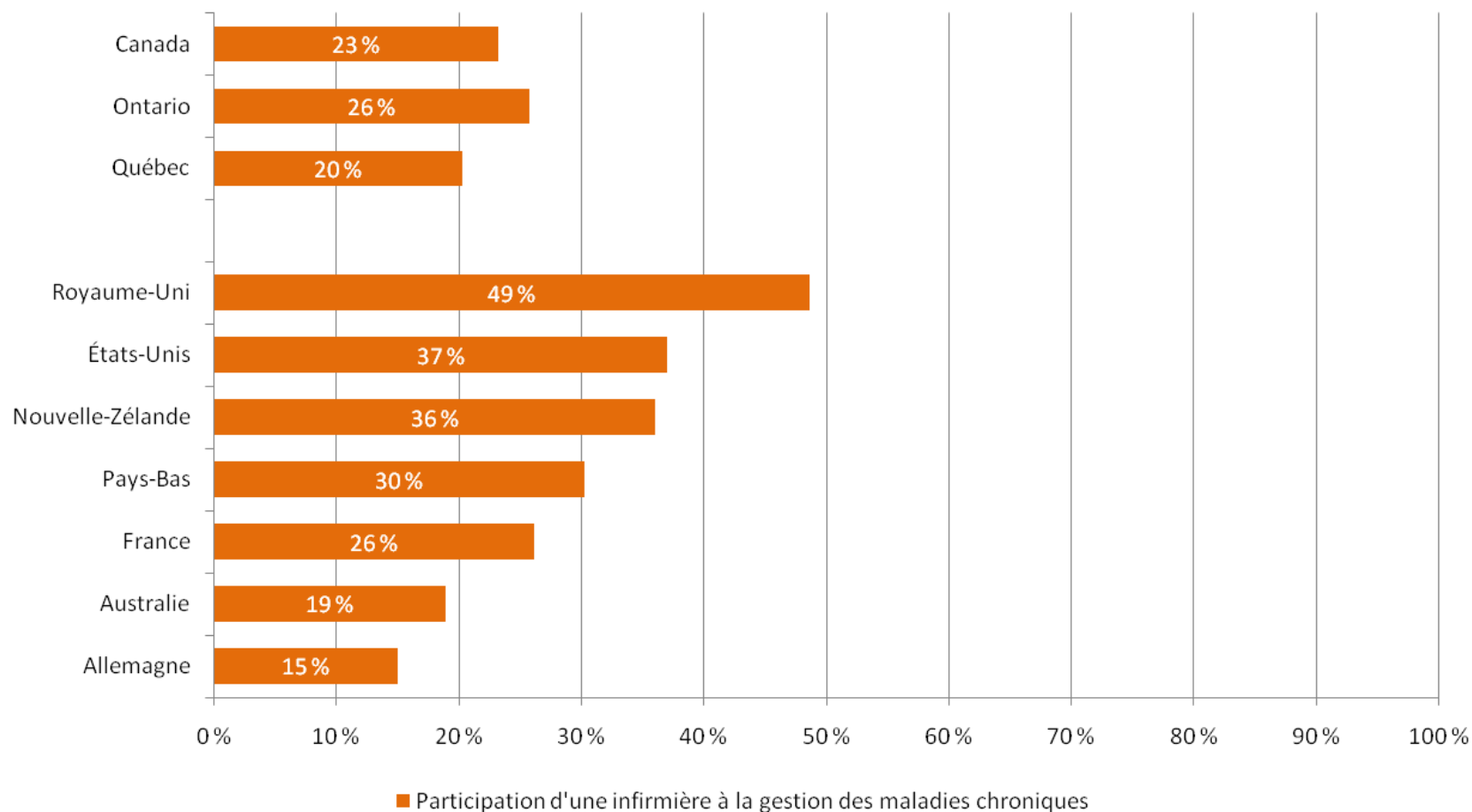


Contact d'un professionnel de la santé après la consultation pour un suivi, ensemble des pays et des provinces, 2008





Participation d'une infirmière à la gestion des maladies chroniques, ensemble des pays et des provinces, 2008

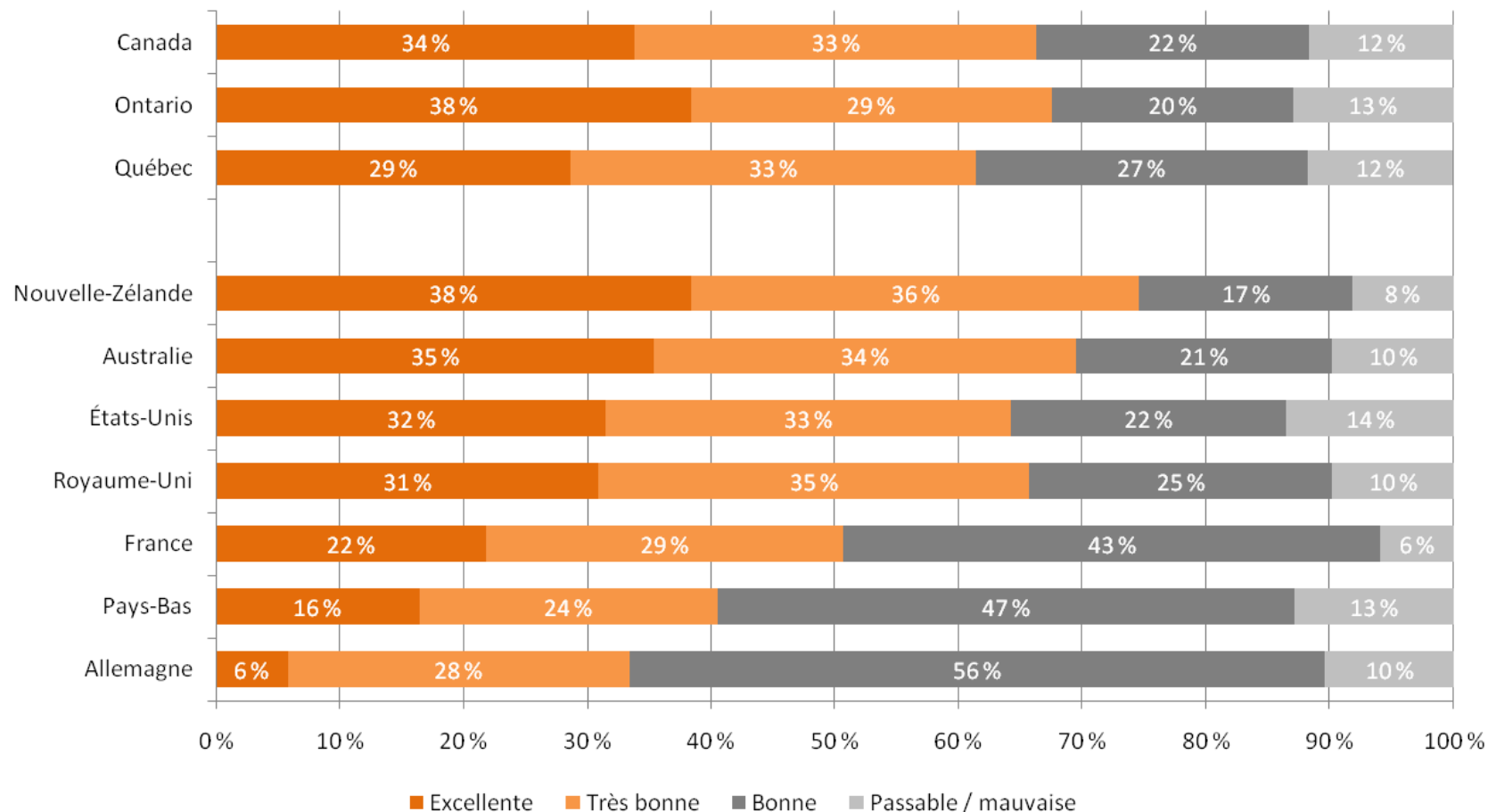




Qualité et sécurité des soins

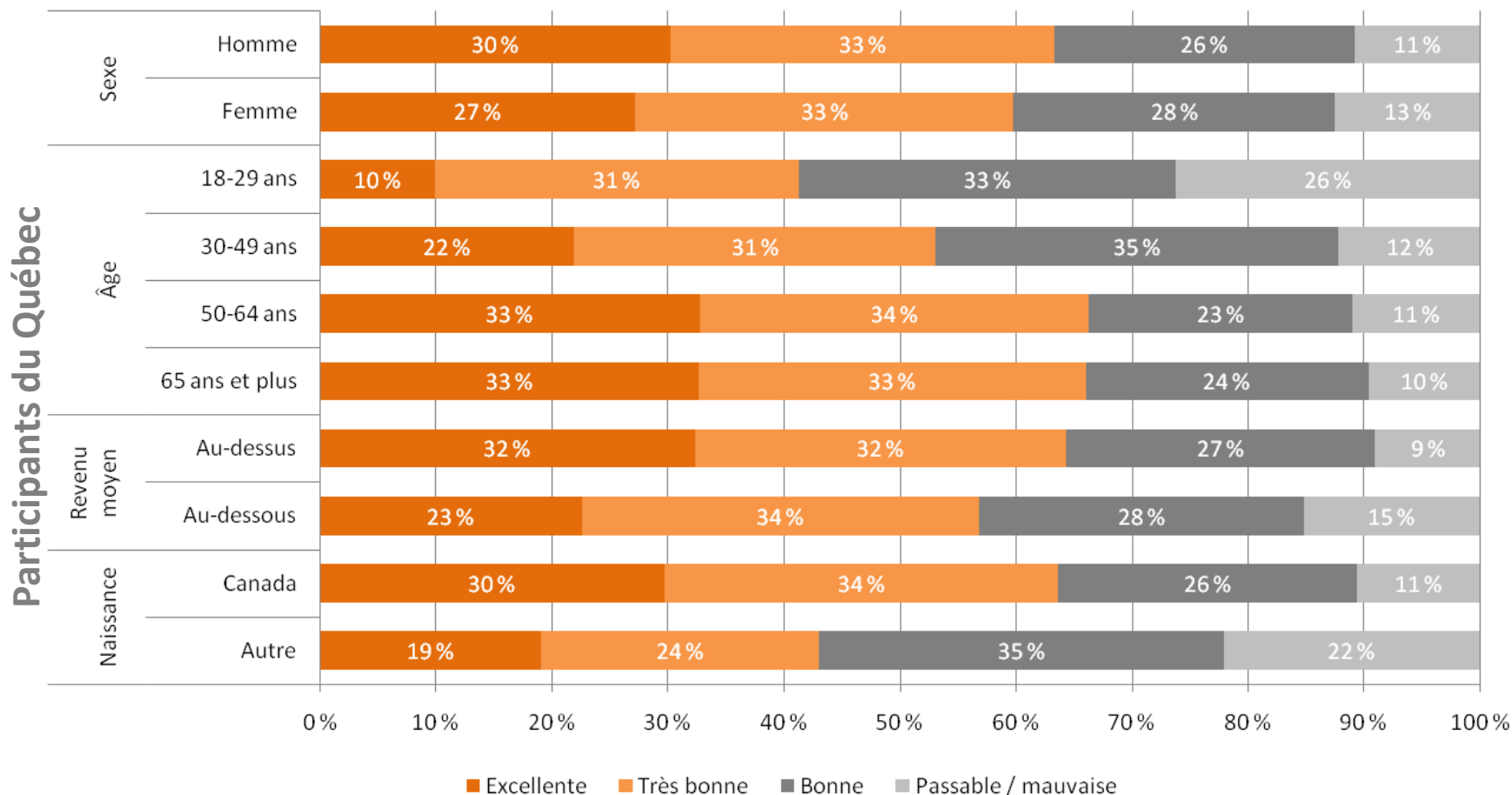


Évaluation globale de la qualité des soins reçus, ensemble des pays et des provinces, 2008



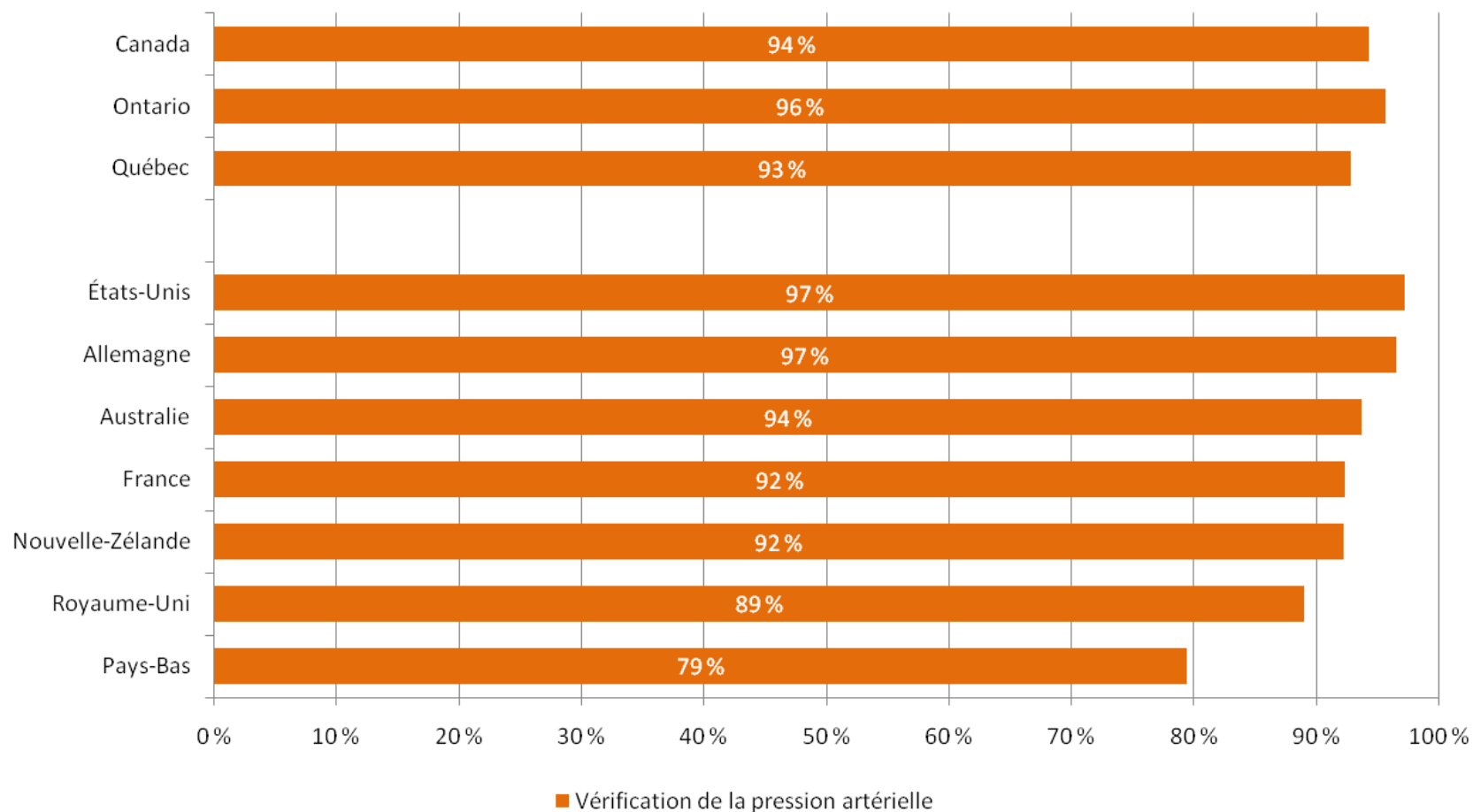


Évaluation globale de la qualité des soins reçus, participants du Québec, 2008



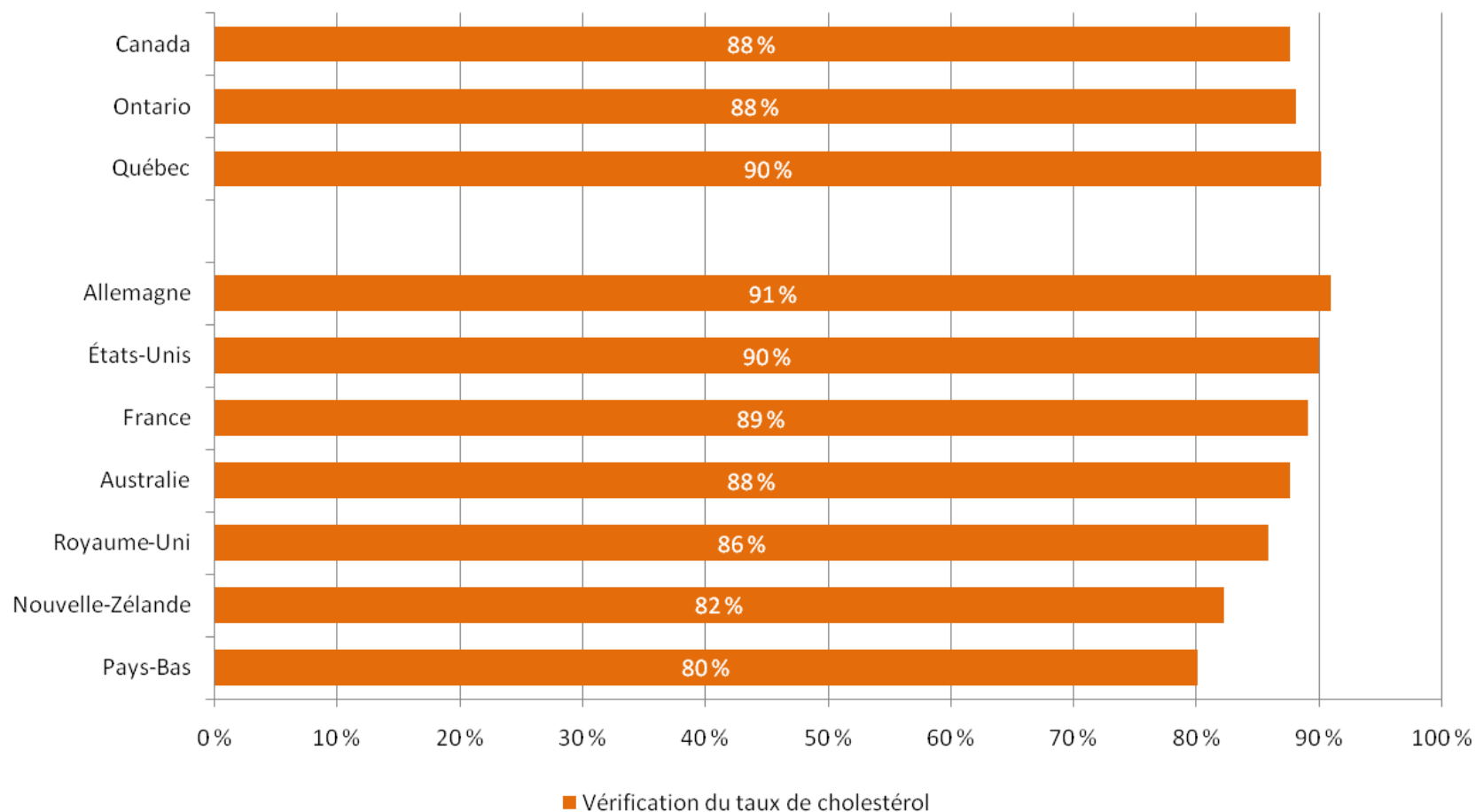


Vérification de la pression artérielle, ensemble des pays et des provinces, 2008



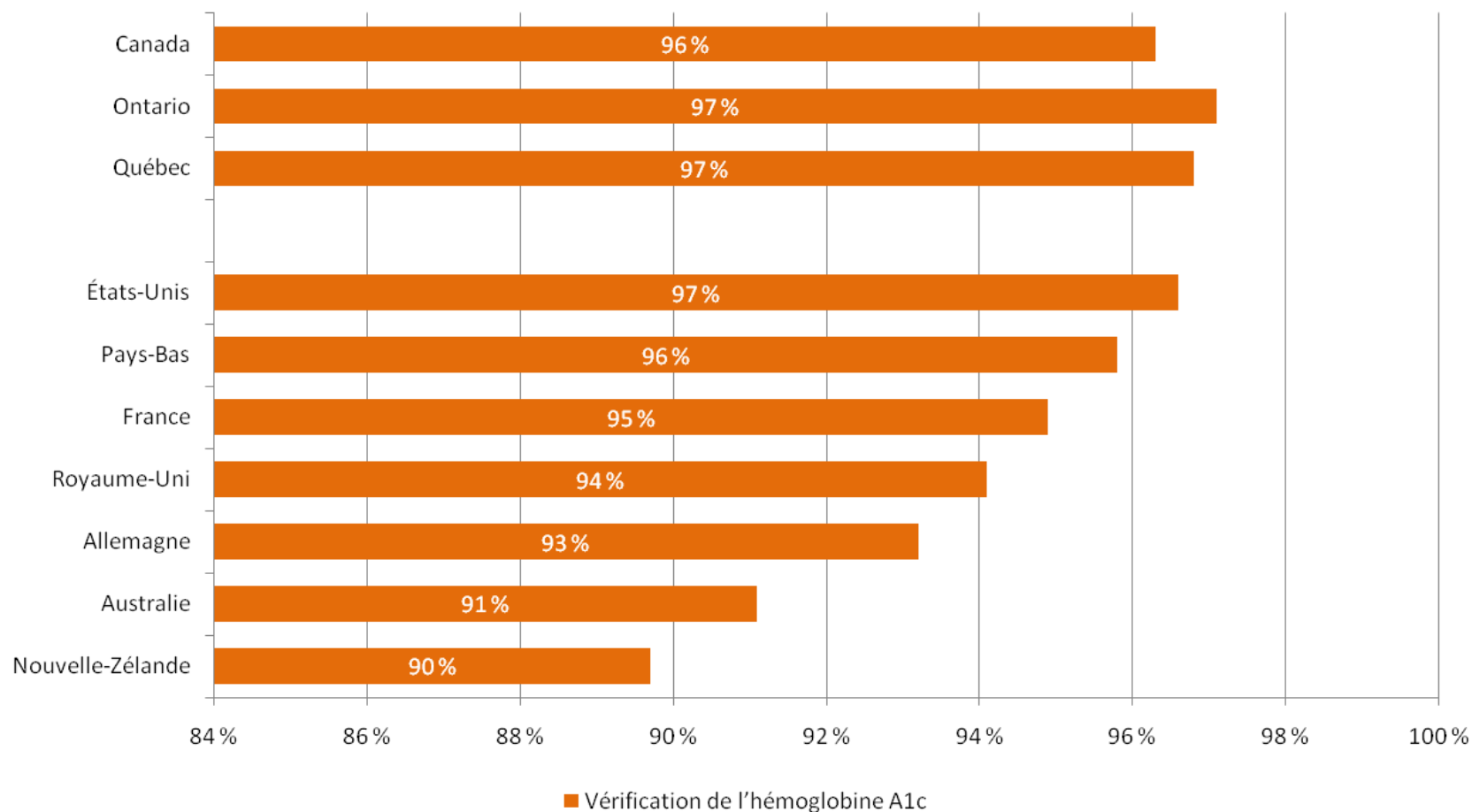


Vérification du taux de cholestérol des personnes souffrant d'une maladie cardiaque, d'hypertension ou de diabète, ensemble des pays et des provinces, 2008



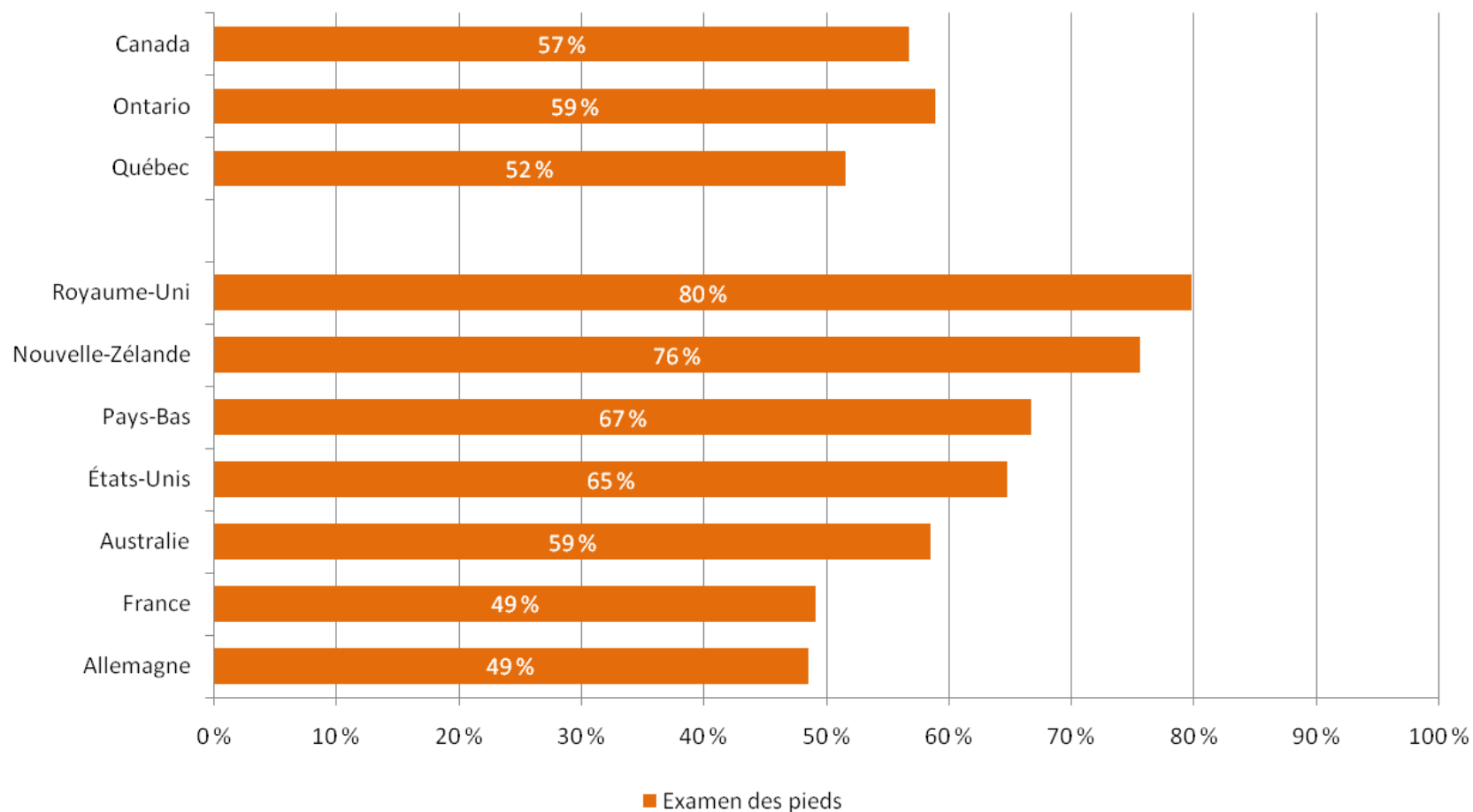


Vérification de l'hémoglobine A1c des personnes diabétiques, ensemble des pays et des provinces, 2008



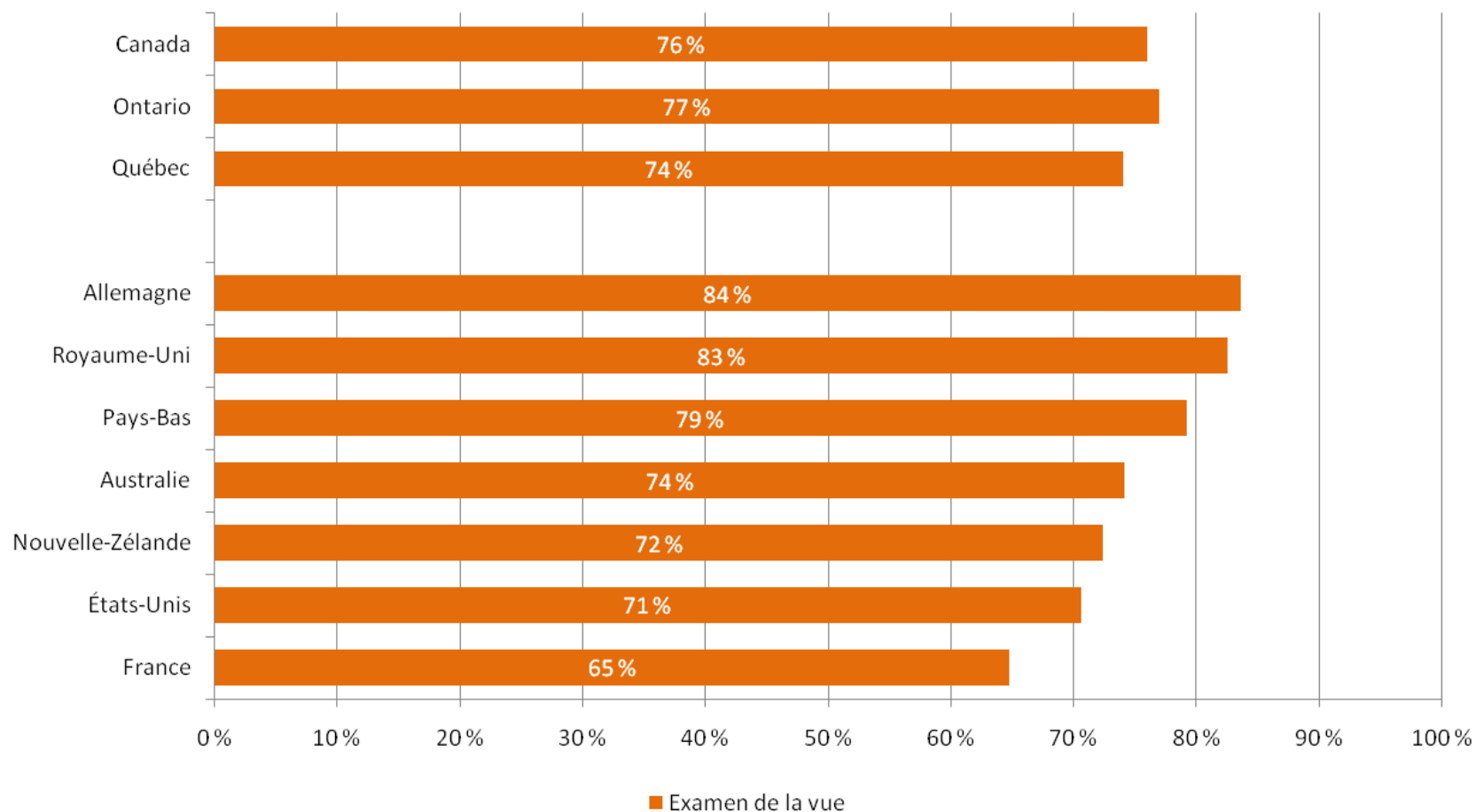


Examen des pieds passé par les personnes diabétiques, ensemble des pays et des provinces, 2008



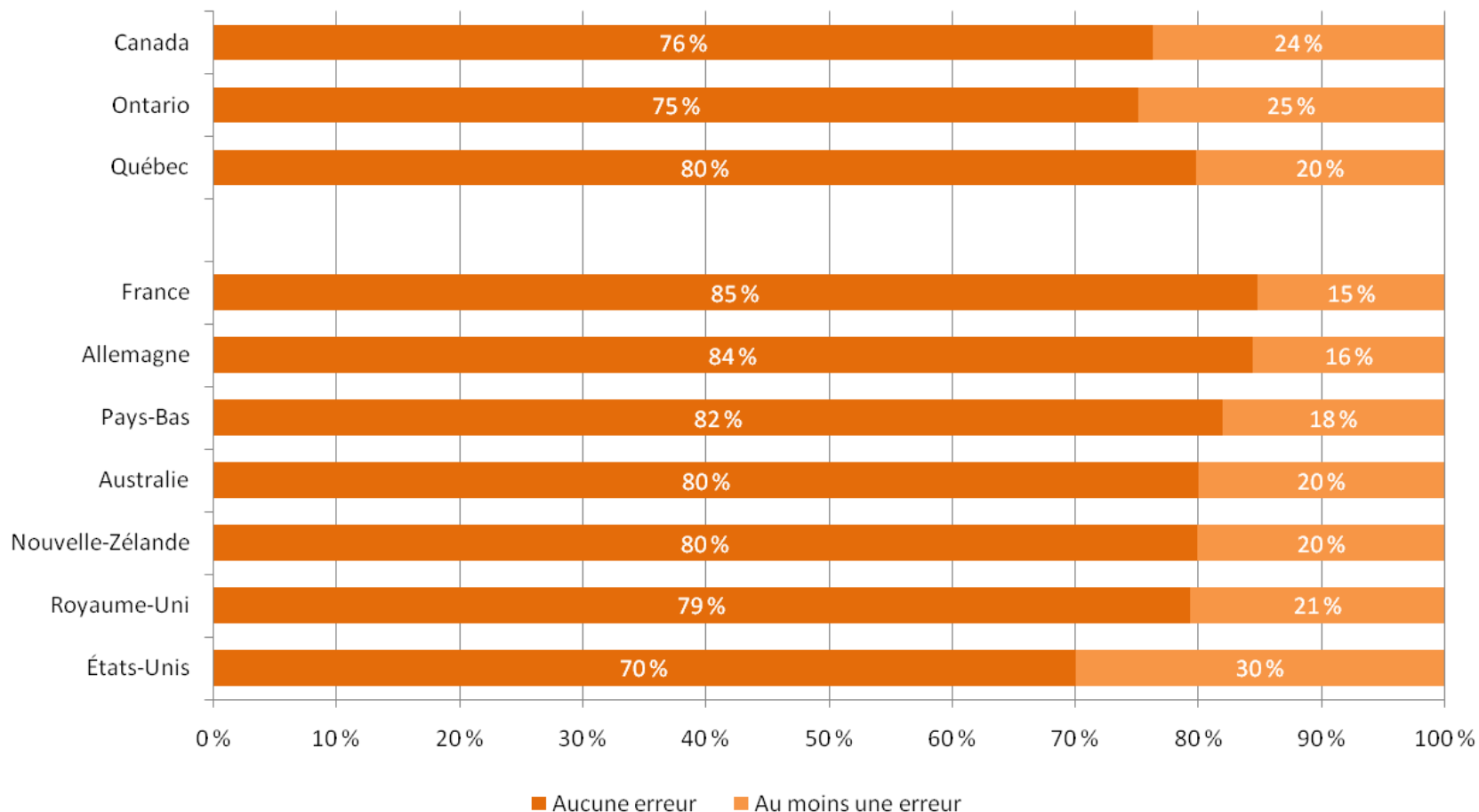


Examen de la vue passé par les personnes diabétiques, ensemble des pays et des provinces, 2008





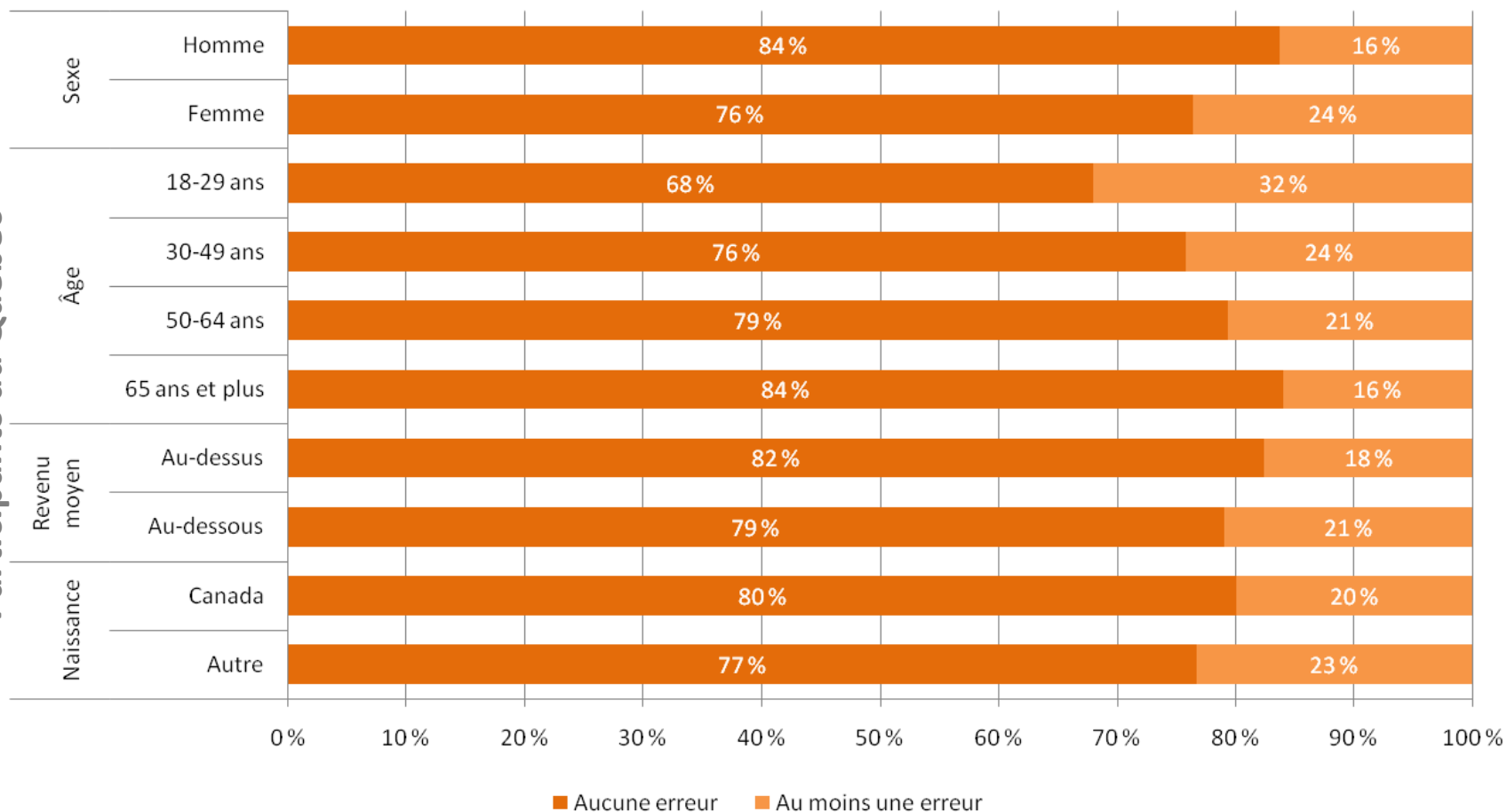
Erreurs médicales, erreurs de médicaments, de traitements ou de tests de laboratoire, ensemble des pays et des provinces, 2008





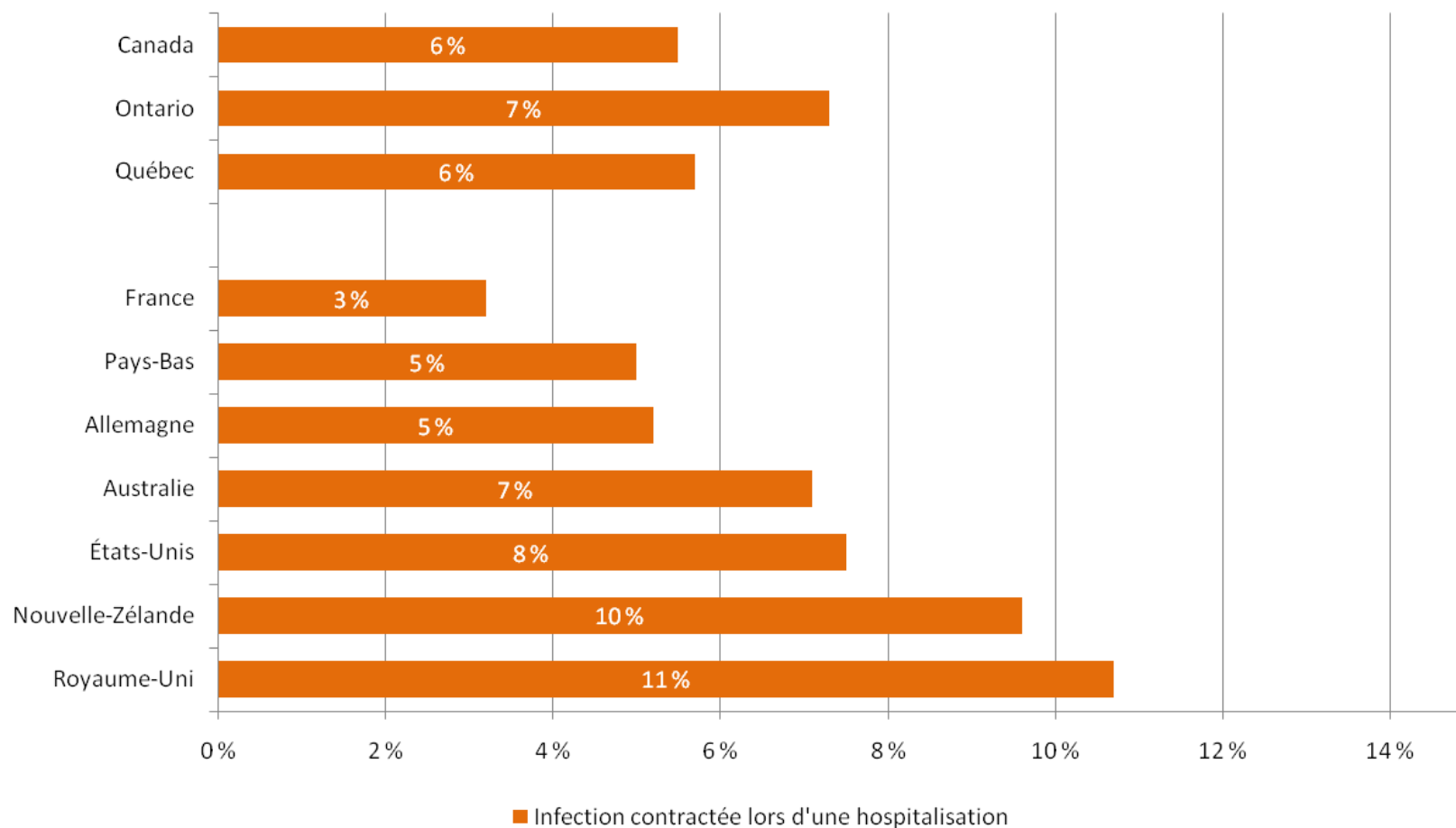
Erreurs médicales, erreurs de médicaments, de traitements ou de tests de laboratoire, participants du Québec, 2008

Participants du Québec



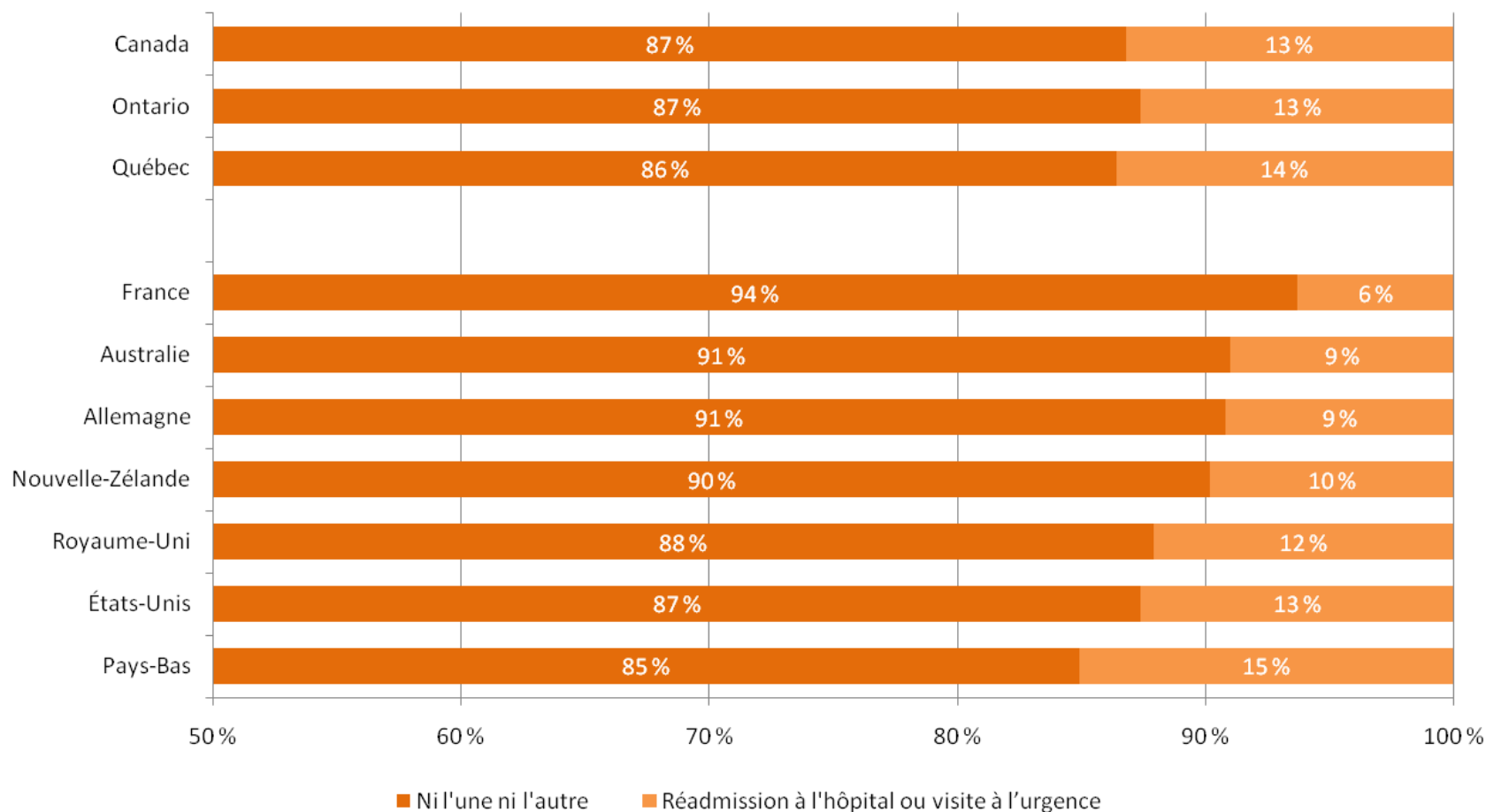


Infection contractée lors d'une hospitalisation, ensemble des pays et des provinces, 2008





Réadmission à l'hôpital ou visite à l'urgence à la suite d'une hospitalisation, ensemble des pays et des provinces, 2008

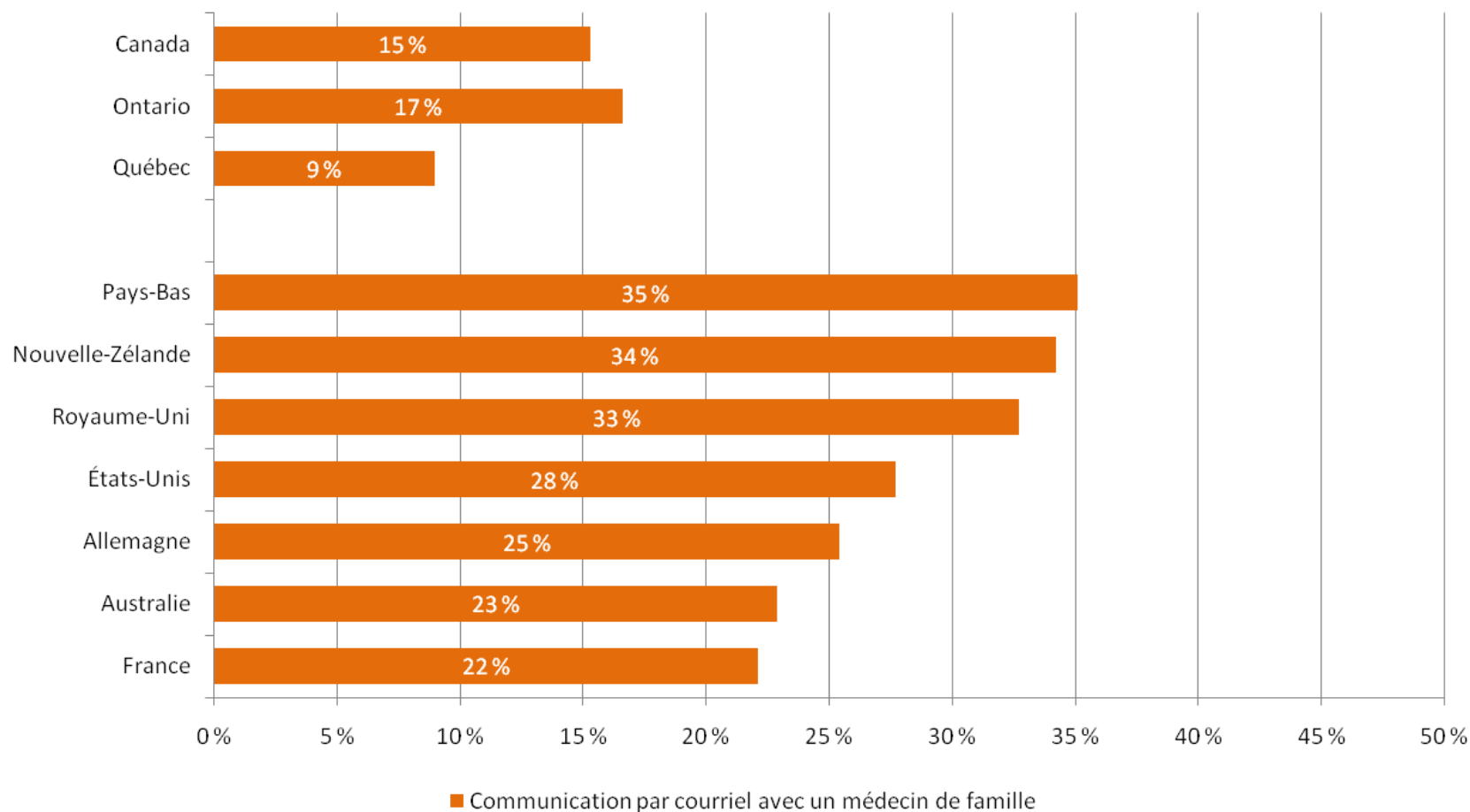




Utilisation d'Internet pour les soins de santé

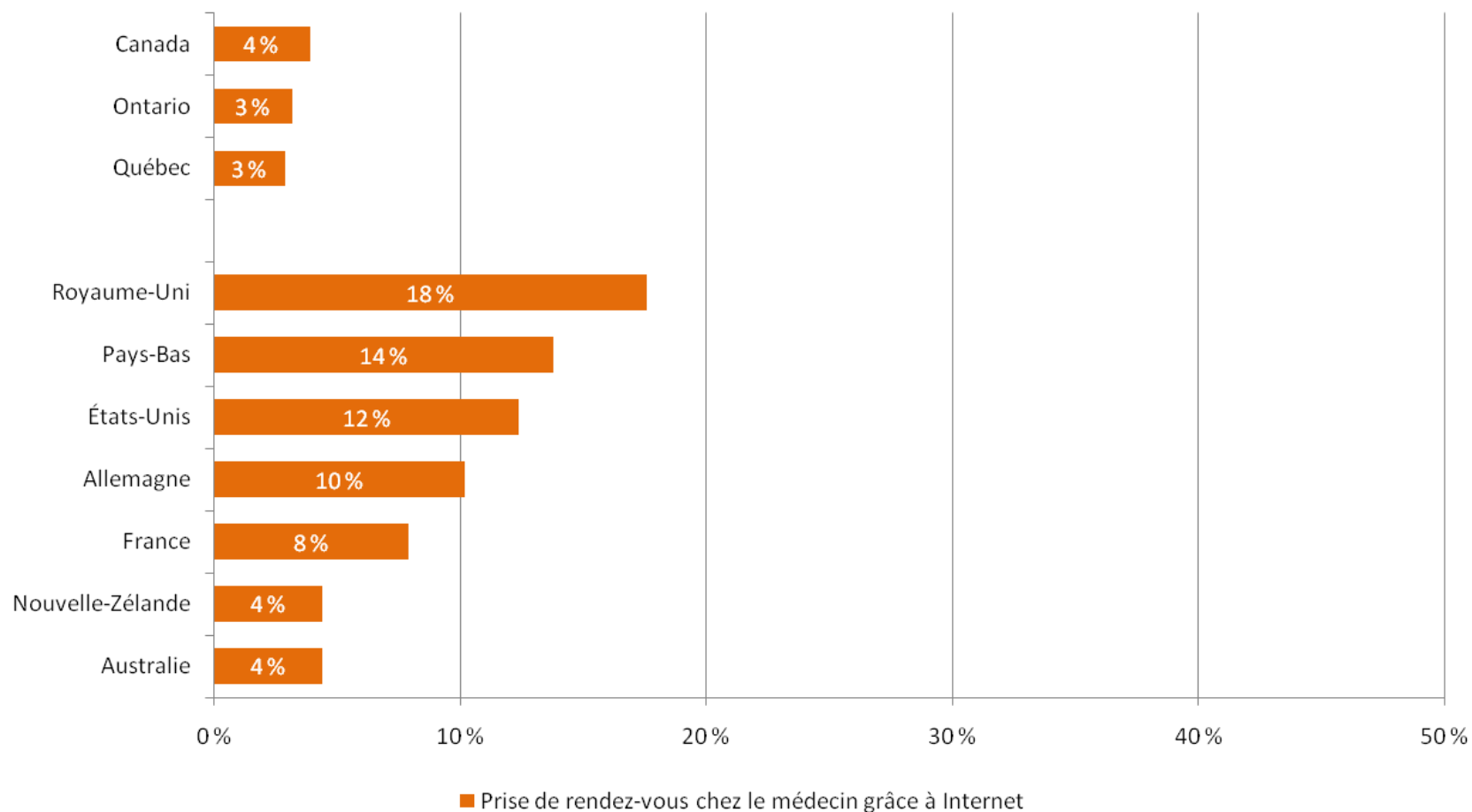


Communication par courriel avec un médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2008



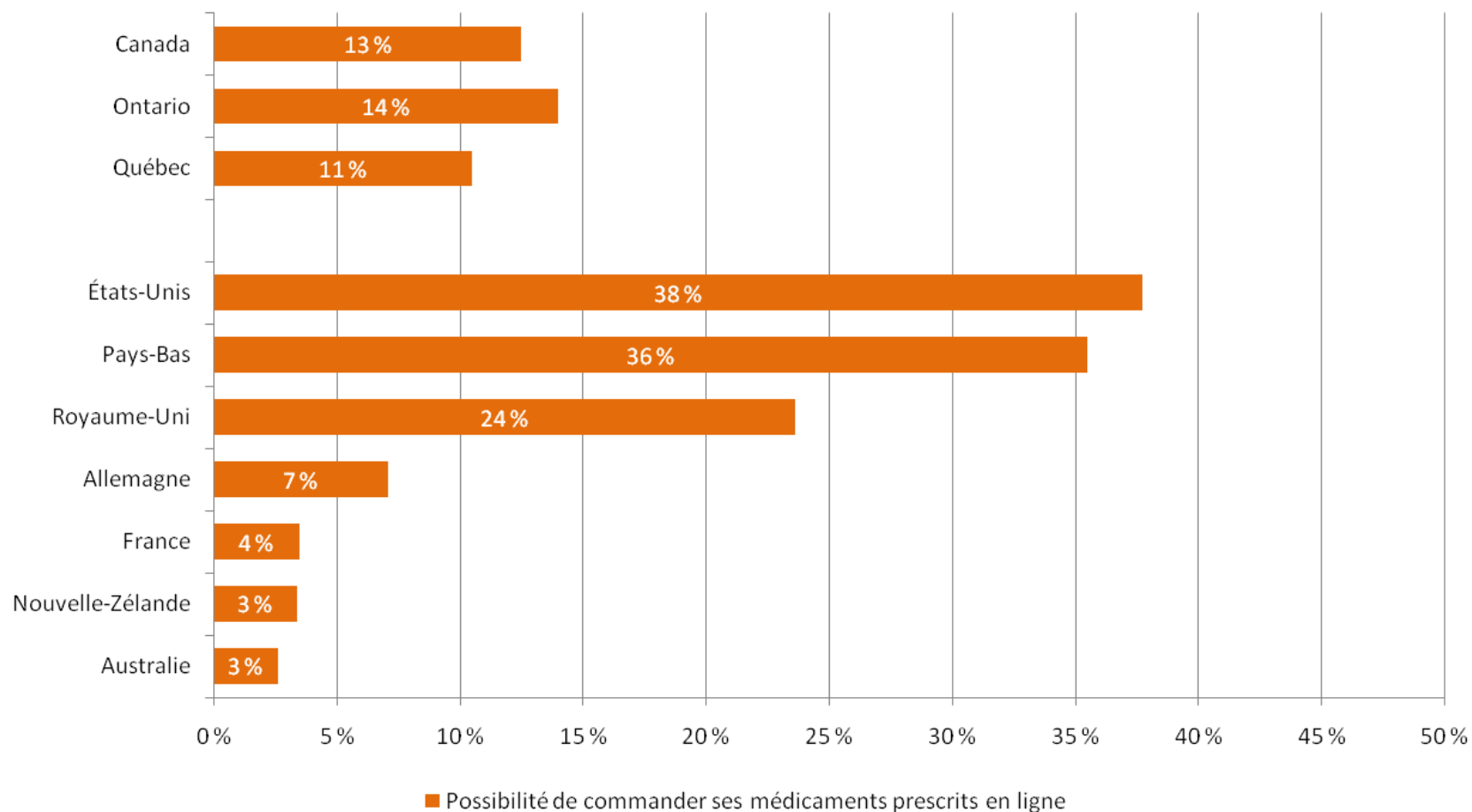


Prise de rendez-vous chez le médecin grâce à Internet, ensemble des pays et des provinces, 2008





Possibilité de commander ses médicaments prescrits en ligne, ensemble des pays et des provinces, 2008





Accès au dossier médical par Internet, ensemble des pays et des provinces, 2008

