



Comité sectoriel de la main-d'œuvre
de l'industrie électrique et électronique

R A P P O R T

ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE DANS L'INDUSTRIE ÉLECTRIQUE

Septembre 2013

Table des matières

Sommaire exécutif	3
Mise en contexte	4
Objectifs de l'enquête	4
Méthodologie	4
Exécution	5
Résultats	5
Conclusion	6
Résultats détaillés	7
 ANNEXE A <i>Tableau des établissements de l'industrie électrique répartis selon leur nombre d'employés et leur région</i>	10
ANNEXE B <i>Graphique des prévisions pour l'évolution des effectifs (rassemblant les deux sous-secteurs)</i>	10
ANNEXE C <i>Graphique des effectifs moyens selon les groupes d'emploi (rassemblant les deux sous-secteurs)</i>	11
ANNEXE D <i>Graphique des raisons d'embauches selon les groupes d'emploi (rassemblant les deux sous-secteurs)</i>	11
ANNEXE E <i>Graphique des raisons d'embauches selon les professions (rassemblant les deux sous-secteurs)</i>	12
ANNEXE F <i>Tableau des besoins de formation selon les professions</i>	12
ANNEXE G <i>Suggestions d'actions possibles du CSMO</i>	13

Sommaire exécutif

En début d'année 2013, comme prévu au plan d'action 2012-2013, nous avons réalisé une enquête, sous forme de sondage électronique, auprès d'un échantillon (40 répondants) visant spécifiquement les entreprises du secteur de la fabrication et de la distribution de produits électriques. En février, nous lançons l'étude par voie d'un questionnaire en ligne à l'aide du logiciel Survey Monkey. Nous voulions investiguer sur, entre autres, les effectifs actuels, les besoins futurs de main-d'œuvre, ainsi que les besoins de formation actuels des entreprises de l'industrie électrique. L'objectif du projet était non seulement de nous mettre à jour par rapport aux besoins de cette industrie, mais aussi de repérer certaines entreprises qui pourraient être intéressées à nos produits et services. Nous souhaitons également, avec cette enquête, recueillir de l'information préliminaire (données secondaires) servant au diagnostic sectoriel prévu pour septembre 2013. Cette enquête s'est donc échelonnée sur plusieurs mois et nous a, entre autres, permis de découvrir que :

- les entreprises entrevoient une légère croissance de leur industrie au cours des prochaines années;
- contrairement au secteur manufacturier en général, le niveau d'emploi dans les deux sous-secteurs à l'étude est resté relativement stable au cours des trois dernières années;
- la commercialisation et l'ingénierie de production sont deux groupes d'emploi qui seront importants pour faire face à cette légère croissance;
- les réductions de postes seront quasi inexistantes, au cours des deux prochaines années, pour les différents groupes d'emploi et les professions visés dans le cadre de cette enquête.

En résumé, quelques changements mineurs quant aux professions recherchées et aux structures organisationnelles sont anticipés. Nous communiquerons directement, dans un futur rapproché, avec les personnes qui ont mentionné avoir des besoins de formation particuliers ou qui souhaitent en savoir plus sur les produits et services d'Élexpertise.

Mise en contexte

Après une enquête auprès des entreprises de l'industrie électronique de la région de la Capitale-Nationale, réalisée par la firme F.G.C. Conseil au cours de l'année 2011, notre équipe s'est questionnée afin de trouver un moyen efficace et rapide pour collecter de l'information sur les besoins de main-d'œuvre dans l'industrie, cette fois-ci électrique. En février 2013, nous avons donc statué sur les objectifs, la méthodologie et l'exécution d'une enquête qui allait être réalisée auprès de la clientèle précédemment mentionnée.

Objectifs de l'enquête

Objectif principal

- Prendre le pouls de l'état de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et de ses besoins :
 - types de professions qui seraient recherchés au cours des prochaines années;
 - formation recherchée pour les travailleurs actuellement en emploi;
 - nature des besoins de recrutement : pour remplacer les retraités, assurer une croissance de l'entreprise ou simplement faire face au roulement habituel ?

Objectifs secondaires

- Trouver des entreprises qui seraient sujettes à l'utilisation de nos produits et services (p. ex. : cours en réparation de moteurs électriques et en électricité de base).
- Fournir une base d'information pour le diagnostic sectoriel.

De plus, le questionnaire se devait d'être court, puisque nous ne voulions pas que cela prenne plus de 15 minutes aux répondants pour le remplir.

Méthodologie

Après avoir dressé un portrait de la répartition de toutes les entreprises québécoises des sous-secteurs manufacturiers et distributeurs électriques, selon leur nombre d'employés et leur région administrative, nous avons établi un échantillon de 40 entreprises respectant une certaine représentativité du secteur (région, taille, sous-secteur) (voir *Annexe A*). Un suivi constant des questionnaires remplis a donc été nécessaire tout au long de l'enquête. Pour conclure, puisque le questionnaire devait être rapide à remplir, nous avons décidé d'utiliser la plateforme en ligne Survey Monkey pour le concevoir.

Exécution

Vers la fin du mois de février, nous avons effectué un premier envoi du formulaire, par courriel, à toutes les entreprises visées par l'enquête. Après une semaine d'attente, nous n'avions reçu que deux réponses. À la suite de deux envois subséquents, les réponses au sondage n'étant pas suffisantes, nous donc avons décidé (mi-mars) de faire appel à la firme de sondeurs INFRAS afin qu'elle sollicite les entreprises à remplir notre questionnaire. Cette décision a grandement porté ses fruits puisqu'au bout de trois semaines de travail, nous avons 28 questionnaires entamés, dont 19 complétés. C'est à la fin du mois de juin que 40 questionnaires ont été complétés et qu'une compilation des résultats a été faite. De ces 40 questionnaires, quatre ont dû être rejetés par manque de réponses.

Résultats

Étant donné qu'en fin de compte, l'échantillon comptait 36 entreprises, les résultats doivent être pris avec réserve. Cela dit, nous avons consolidé les réponses des entreprises pour en venir aux constatations principales suivantes :

- La grande majorité des entreprises croient que leur nombre d'employés total restera stable (14/36) ou sera en croissance (21/36) au cours des quatre à cinq prochaines années.
- À moyen et à long terme, la production et l'administration sont les deux groupes d'emploi dans lesquels le plus d'embauches sont prévues. Ces embauches seront faites, entre autres, pour remplacer les départs à la retraite et pour assurer le roulement d'employés. Par ailleurs, la raison indiquée par les entreprises pour les embauches prévues dans les services d'ingénierie de production et de commercialisation est, en très grande majorité, pour assurer la croissance de l'entreprise.
- Pour les professions visées dans l'enquête, il semble que les entreprises prévoient de nouvelles embauches d'assembleurs électriques et de techniciens en génie électrique au cours des prochaines années.
- La notoriété du Comité est à 26 %, et la connaissance des produits et services d'Élexpertise, à 16 % auprès des répondants à l'enquête.
- Relativement peu de mises à pied sont prévues tant dans les groupes d'emplois que dans les professions investiguées.

D'autres questions visaient à recueillir des suggestions ou des besoins particuliers des entreprises de l'industrie électrique. Cela n'étant pas quantifiable, nous répondrons directement à chacune de ces entreprises.

Conclusion

Ce projet de recherche, qui s'est échelonné sur quelques mois, a permis de faire une mise au point sur la situation de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et de ses besoins, et ce, en n'investissant que très peu de ressources. Comme plusieurs entreprises qui ont été contactées ne connaissaient pas Élexpertise, cela fut aussi une bonne occasion de leur présenter notre mandat ainsi que certains de nos produits et services. Pour y donner suite, nous communiquerons directement avec les entreprises qui nous ont mentionné avoir un intérêt envers certains de nos produits et services et avec celles qui seraient sujettes à l'utilisation de certains produits en particulier.

Résultats détaillés

335 → Manufacturiers électriques

4161 → Distributeurs électriques

Q1 Veuillez inscrire le nombre total (approximatif) d'employés de votre établissement pour les trois dernières années.

335 et 4161 : Le nombre d'employés est demeuré très stable au cours des trois dernières années, dans chacun des sous-secteurs.

Q2 Quelles sont vos prévisions concernant l'évolution du nombre total d'employés dans votre entreprise ? (Annexe B)

335 et 4161 : D'ici un an, les entreprises prévoient une stabilité. D'ici deux à cinq ans, elles prévoient une croissance.

Q3 Quels sont les effectifs de votre établissement en 2013 pour chacun des groupes d'emplois mentionnés (groupes d'emplois : administration, commercialisation, ingénierie de production, production, R et D et soutien aux opérations) ? (Annexe C)

335 : Chez les manufacturiers, c'est respectivement les départements de production, d'administration et de soutien aux opérations qui emploient le plus de personnel. Ensuite, le groupe d'emploi d'ingénierie de production se situe en milieu de peloton, avec un nombre moyen de 5,29 employés dans ce service parmi les répondants. Finalement, les services de R et D et de commercialisation sont ceux qui emploient le moins de travailleurs dans ce sous-secteur.

4161 : Pour les distributeurs, sans surprise, c'est en commercialisation que l'on retrouve le plus d'emplois, suivi des services d'administration et de soutien aux opérations.

Q4 Quels sont les effectifs de votre établissement en 2013 pour chacune des professions mentionnées ci-dessous ? (professions : représentant des ventes et des comptes, représentant technico-commercial, assembleur de matériel électrique et électronique, technicien en génie électronique et électrique, électromécanicien, mécanicien industriel, machiniste et vérificateur d'usinage et d'outillage)

335 : De loin, la profession d'assembleur de matériel électrique est la plus populaire chez les manufacturiers. Venant en moins grand nombre, celles de machiniste et de technicien en génie électrique sont aussi communes à ce sous-secteur.

4161 : Pour les professions à l'étude, ce sont évidemment presque exclusivement des représentants des ventes qui sont à l'emploi des distributeurs de produits électriques.

Q5 Quelles sont vos prévisions d'embauches pour les groupes d'emploi énumérés ci-dessous?

335 : À court et à moyen terme, les entreprises semblent nous indiquer qu'elles rechercheront du personnel dans tous les groupes d'emploi. Cependant, à plus long terme, davantage d'embauches pour du personnel d'administration et de production sont prévues.

4161 : Pour le sous-secteur de la distribution de produits électriques, des embauches sont prévues pour du personnel administratif, de commercialisation et en soutien aux opérations, à court comme à long terme.

Q6 Quelles sont vos prévisions d'embauches pour les professions énumérées ?

335 : Chez les manufacturiers, bien des embauches d'assembleurs de matériel électronique sont encore prévues dans les prochaines années. Par ailleurs, dans une moindre mesure, des embauches sont aussi prévues pour les métiers de représentants des ventes, de techniciens en génie électrique et d'électromécaniciens.

4161 : Encore une fois, pour ce sous-secteur, les embauches prévues sont pour les représentants des ventes.

Q7 Pour chacun des groupes d'emploi mentionnés, à quelle raison attribuez-vous principalement les nouvelles embauches, s'il y a lieu ? (raisons : départs à la retraite, roulement de personnel, croissance de l'entreprise, autre raison) (Annexe D)

335 : La grande majorité des fabricants identifie la croissance de l'entreprise comme étant la raison des futures embauches. Cependant, pour le groupe d'emploi d'administration, les départs à la retraite entrent aussi beaucoup en ligne de compte.

4161 : Chez les distributeurs, les embauches de personnel administratif sont davantage prévues pour remplacer les retraités que pour toute autre raison. Pour ce qui est de la commercialisation, les embauches prévues viendront assurer une croissance, selon les répondants.

Q8 Pour chacune des professions mentionnées, à quelle raison attribuez-vous principalement les nouvelles embauches, s'il y a lieu ? (Annexe E)

335 : Encore une fois, la croissance de l'entreprise est principalement indiquée comme la raison des nouvelles embauches.

4161 : Du côté des distributeurs, la raison des embauches de représentants des ventes est aussi la croissance de l'entreprise.

Q9 Indiquez, s'il y a lieu, les réductions de postes prévues dans les groupes d'emploi énumérés ci-dessous au courant des deux prochaines années.

335 et 4161 : Pour les deux sous-secteurs, aucune réduction de poste n'est prévue pour à peu près tous les groupes d'emploi énumérés.

Q10 Indiquez, s'il y a lieu, les réductions de postes prévues pour les professions énumérées ci-dessous au courant des deux prochaines années.

335 et 4161 : Pour les deux sous-secteurs, aucune réduction de poste n'est prévue pour à peu près toutes les professions énumérées.

Q11 S'il y a lieu, identifiez les principaux besoins de formation pour les professions énumérées.
(Annexe F)

335 et 4161 : Les besoins indiqués ne sont pas quantifiables, mais pour ceux qui nous ont été mentionnés, rien n'a pu être corroboré.

Q12 Est-ce que vous connaissez Élexpertise, le Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique ?

335 : 75 % des répondants ont dit ne pas connaître Élexpertise.

4161 : 83 % des répondants ont dit ne pas connaître Élexpertise.

Q13 Est-ce que vous avez déjà fait appel aux services offerts par Élexpertise ou avez-vous déjà participé à une de nos activités ?

335 : 15 % des répondants ont déjà fait appel à nos services.

4161 : 17 % des répondants ont déjà fait appel à nos services.

Q14 Avez-vous des suggestions sur des actions possibles d'Élexpertise pour aider les entreprises du secteur électrique à mieux répondre à leurs besoins de main-d'œuvre et de formation?
(Annexe G)

335 et 4161 : Quelques suggestions ont été recueillies et seront traitées individuellement. Trente-deux des 36 répondants n'avaient pas de suggestions.

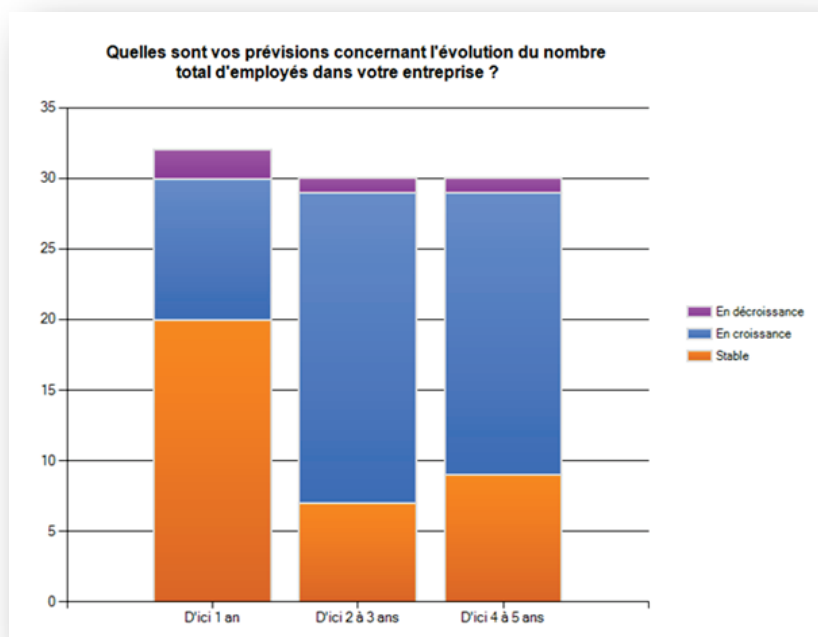
ANNEXE A

**Tableau des établissements de l'industrie électrique répartis
selon leur nombre d'employés et leur région**

		335			4161		
Autres régions	N ^{bre} d'employés	1 à 19	20 à 49	50+	1 à 19	20+	50+
N ^{bre} d'établissements au Québec		24	13	14	17	6	2
N ^{bre} visé pour l'enquête		3	2	2	2	1	
N ^{bre} de répondants obtenus		3	1	0	2	1	
Grand Québec	N ^{bre} d'employés	1 à 19	20 à 49	50+	1 à 19	20+	50+
N ^{bre} d'établissements au Québec		8	5	7	6	0	2
N ^{bre} visé pour l'enquête		2	1	1		1	
N ^{bre} de répondants obtenus		2	1	1		1	
Montréal	N ^{bre} d'employés	1 à 19	20 à 49	50+	1 à 19	20+	50+
N ^{bre} d'établissements au Québec		20	22	11	10	8	0
N ^{bre} visé pour l'enquête		3	2	2	1	1	0
N ^{bre} de répondants obtenus		3	2	2	1	1	0
Montréal	N ^{bre} d'employés	1 à 19	20 à 49	50+	1 à 19	20+	50+
N ^{bre} d'établissements au Québec		28	29	23	36	20	2
N ^{bre} visé pour l'enquête		4	3	1	4	3	
N ^{bre} de répondants obtenus		3	3	1	4	3	

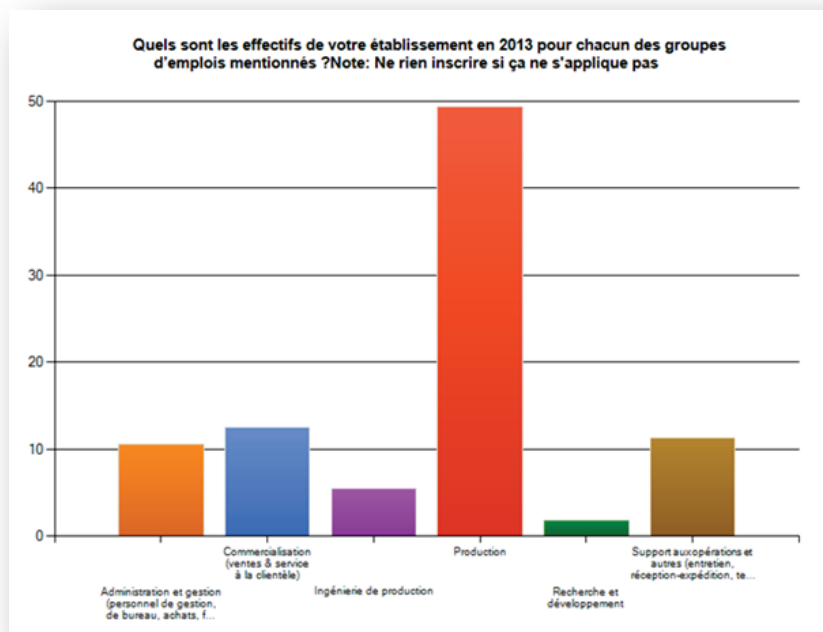
ANNEXE B

Graphique des prévisions pour l'évolution des effectifs (rassemblant les deux sous-secteurs)



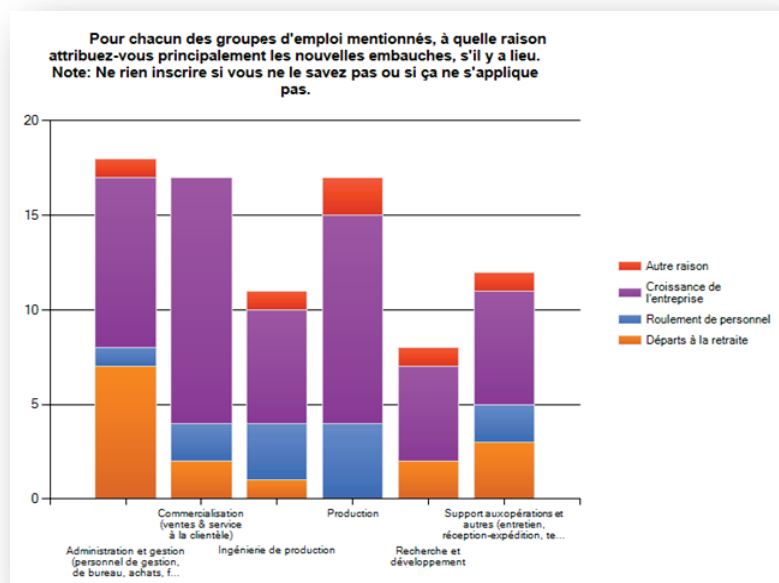
ANNEXE C

Graphique des effectifs moyens selon les groupes d'emploi (rassemblant les deux sous-secteurs)



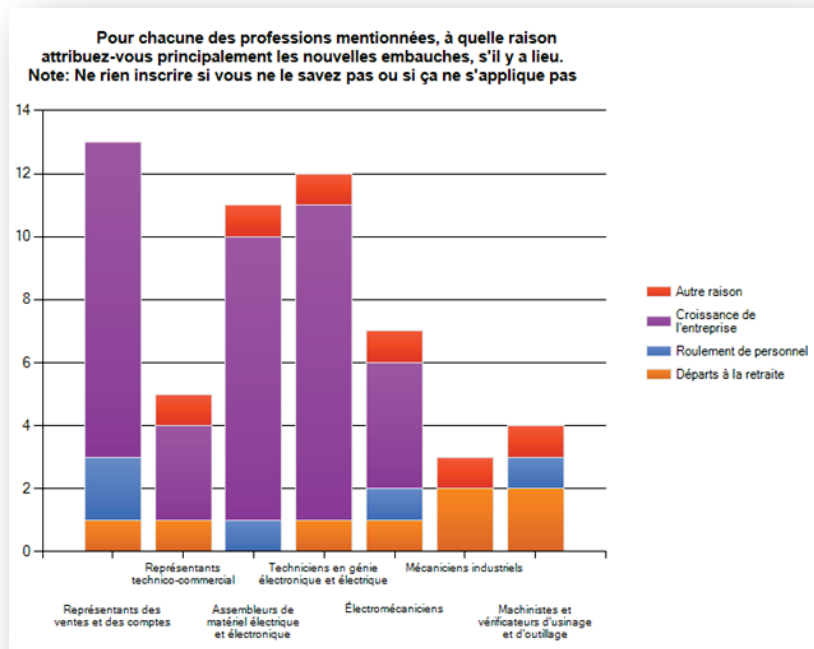
ANNEXE D

Graphique des raisons d'embauches selon les groupes d'emploi (rassemblant les deux sous-secteurs)



ANNEXE E

Graphique des raisons d'embauches selon les professions (rassemblant les deux sous-secteurs)



ANNEXE F

Tableau des besoins de formation selon les professions

Professions	Besoins de formation
Représentant des ventes	■ Aptitudes de ventes (technique et savoir-être), développement des affaires, suivi des projets et des clients, gestion de temps et priorités, service à la clientèle ■ Formation sur les systèmes de radar de contrôle de trafic aérien (marché niche) ■ Formation sur les produits
Représentant technico-commercial	■ Compréhension de base en mécanique ■ Électricité en milieu industriel, mesurage digital, réseau de communication, UPS...
Assembleur électrique	■ Soudure sur circuits électroniques ■ Électronique de base ■ Électricité (peu importe le niveau) – Électromécanique (peu importe le niveau)
Techniciens en génie électronique	■ Programmation d'automates ■ Réseaux industriels, variation de vitesse, harmoniques
Électromécaniciens	■ Systèmes électriques, pneumatiques, contrôle des moteurs.
Mécaniciens industriels	■ Systèmes électriques, pneumatiques, PLC, LabView

ANNEXE G

Suggestions d'actions possibles du CSMO

-
- Partenariat avec les écoles spécialisées et les ministères pour les sensibiliser au besoin d'avoir des formations selon les besoins énumérés plus haut. Offrir une fenêtre, une ouverture permettant de faire valoir les postes offerts dans ces organisations, pas seulement la construction.
-
- Faire des journées de recrutement, dans les différentes régions.
-
- Comment peut-on faire appel à vos services lorsque nous sommes en recrutement de main-d'œuvre ?
-
- Préparer des formations pour des technologies plus récentes, applicables à l'industrie que vous servez.
-