



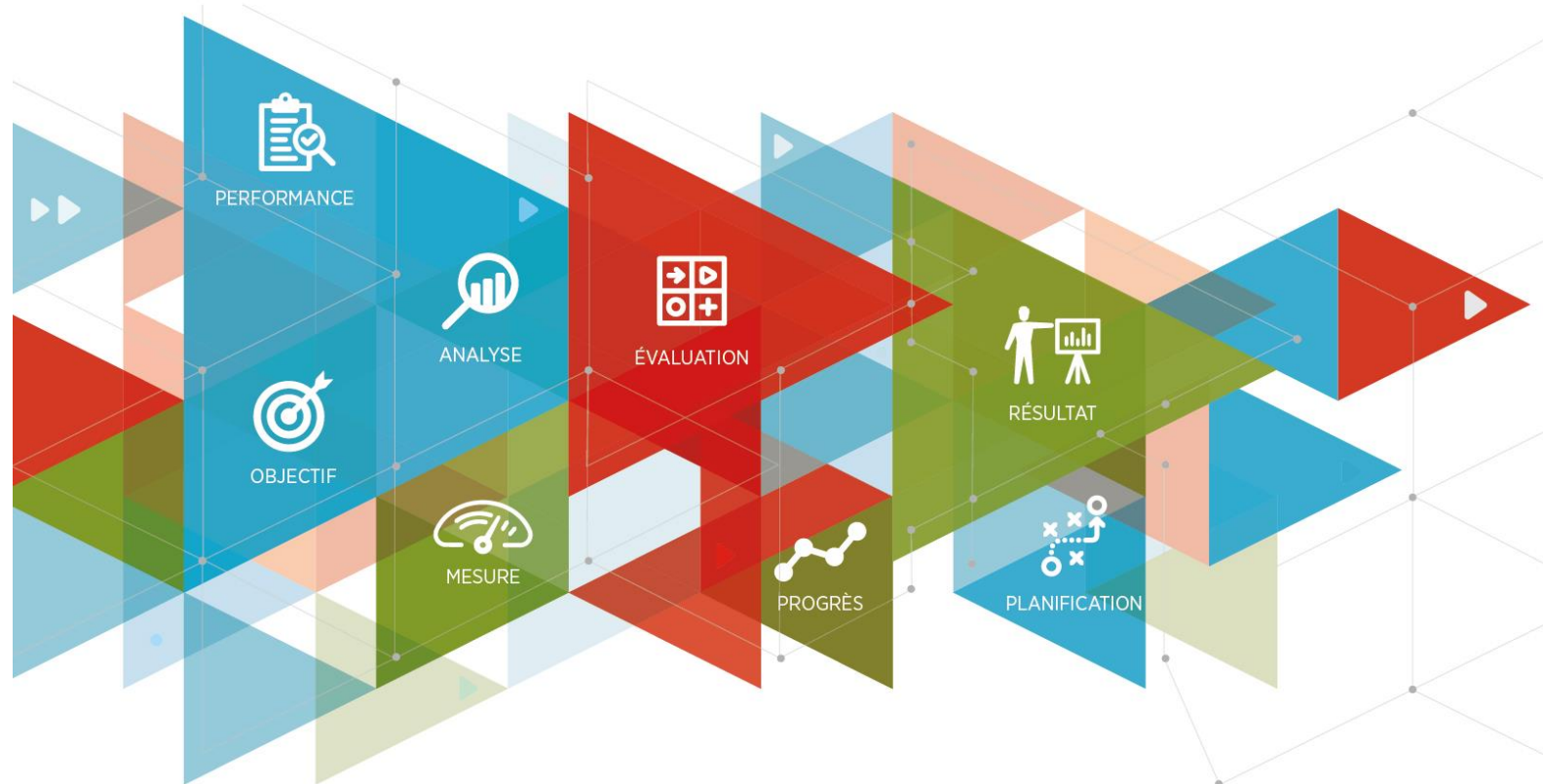
NOTRE **EXPERTISE**
VOTRE **RÉUSSITE**

Ministère de l'Économie et de l'Innovation

CRÉNEAU D'EXCELLENCE SAGE-INNOVATION

Rapport d'évaluation

Pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020



NOTES AU LECTEUR

- 1) Sauf avis contraire dans le texte, toutes les sommes indiquées sont en dollars canadiens. Les symboles suivants sont utilisés : k\$ pour milliers de dollars, M\$ pour millions de dollars et G\$ pour milliards de dollars.
- 2) Selon l'indicateur considéré, le total des résultats peut comporter un écart de ± 1 % pour les pourcentages ou de ± 1 pour les autres valeurs. Cet écart s'explique par l'arrondissement des résultats présentés.
- 3) Dans le présent document, le terme *PME* désigne toute petite ou moyenne entreprise de moins de 250 employés, peu importe son chiffre d'affaires ou la valeur de ses actifs. Cette définition d'une PME est plus adaptée au contexte québécois que celle de Statistique Canada (« entreprise de moins de 500 employés »). Elle correspond en outre à la définition en vigueur au sein de l'Union européenne et de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).
- 4) À moins d'avis contraire, les résultats présentés dans le document concernent la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020.

L'évaluation de la performance du créneau d'excellence SAGE-Innovation est réalisée à la demande du Secteur de l'entrepreneuriat et de la compétitivité des entreprises et des régions (ECER) et en vertu de l'entente de mise en œuvre signée en mai 2015 avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020.

Elle vise à apprécier les résultats de l'aide financière de 1,78 M\$ accordée pour le fonctionnement du créneau et ses projets du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020.

En vertu de la Directive concernant l'évaluation de programme dans les ministères et les organismes (2014), le présent rapport d'évaluation doit être transmis au Secrétariat du Conseil du trésor.

La présente évaluation a été réalisée conformément à la Politique ministérielle d'évaluation de programme et à la Charte d'évaluation de programme. Les deux documents sont disponibles à l'adresse suivante : www.quebec.ca/MEI/CharteEval.

AUTEUR DU RAPPORT

Marc-Michel Lavoie, évaluateur
Recherche et rédaction

Direction des programmes et de l'évaluation
Ministère de l'Économie et de l'Innovation

Ce document est disponible
sur demande auprès de cette direction.

POUR NOUS JOINDRE

Direction des programmes et de l'évaluation
Ministère de l'Économie et de l'Innovation

710, place D'Youville, 7^e étage
Québec (Québec) G1R 4Y4
Téléphone : 418 691-5698, poste 4095

Pour plus d'information :
evaluation@economie.gouv.qc.ca

Le présent rapport d'évaluation est le fruit de la collaboration de plusieurs personnes sans qui les travaux n'auraient pu être menés à leur terme. À cet égard, nous tenons à remercier toutes les personnes associées de près ou de loin à sa réalisation, notamment le personnel de la Direction des zones d'innovation, des créneaux d'excellence et de l'entrepreneuriat (DZICEE) et le personnel du créneau d'excellence SAGE-Innovation.

Un comité d'évaluation, constitué à l'occasion de la présente évaluation, avait pour objectif de valider les constats du rapport d'évaluation ainsi que de vérifier qu'ils sont fidèles à la réalité et que les appréciations qui en découlent sont objectives. Plus précisément, les membres du comité, présentés ci-après, devaient valider le cadre et le rapport d'évaluation et conseiller l'évaluateur, au besoin, sur l'orientation des travaux et la stratégie générale d'évaluation, tout en apportant un éclairage sur des questions importantes qui pouvaient se poser en cours de réalisation du mandat.

Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements aux membres du comité, qui ont été sélectionnés en fonction de leurs connaissances et de leur expérience concernant le créneau d'excellence SAGE-Innovation.

LES MEMBRES DU COMITÉ D'ÉVALUATION

- **Xavier Boilard**, coprésident
SAGE-Innovation
- **Mounir Lahmani**, conseiller en développement économique
Direction régionale de l'Estrie (DRE), MEI
- **Marc-Michel Lavoie**, évaluateur
Direction des programmes et de l'évaluation (DPE), MEI
- **Marie-Pier Lemieux**, coprésidente
SAGE-Innovation
- **Christophe Marchal**, évaluateur en chef
DPE, MEI
- **Ysabelle Poulin**, conseillère en développement des créneaux et pôles d'excellence
Direction des zones d'innovation, des créneaux d'excellence et de l'entrepreneuriat, MEI
- **Mali Prud'homme**, directrice générale
SAGE-Innovation
- **Manuel Semin-Crohem**, conseiller en développement économique
DRE, MEI

Sylvie Marcotte
Directrice
Direction des programmes et de l'évaluation

Christophe Marchal
Évaluateur en chef
Direction des programmes et de l'évaluation

L'évaluation vise à apprécier la performance du créneau d'excellence SAGE-Innovation du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020, par rapport aux objectifs du Ministère et aux résultats visés par celui-ci.

La performance du créneau est jugée satisfaisante (pointage de 76 sur 100). L'évaluation confirme la pertinence du créneau par rapport aux objectifs du Ministère, son efficacité dans l'atteinte des résultats visés et ses effets positifs sur le développement de la filière des sciences de la vie dans la région de l'Estrie. Les principaux résultats constatés sont les suivants :

✓ Pertinence

- Un noyau de 43 organisations participe régulièrement aux activités du créneau.
- Jusqu'à 31 organisations participent occasionnellement aux projets et aux activités du créneau.
- Le périmètre du créneau représente 58 % de la filière régionale.
- 4,2 M\$ ont été investis dans les projets et les activités du créneau.
- 133 activités et 19 projets structurants ont été réalisés.
- 49 partenariats et collaborations ont été établis.
- 88 % des projets et des activités ont été réalisés en collaboration avec d'autres organisations.
- 2 projets interrégionaux et 4 projets intercréneaux ont été mis en œuvre.

Effacité

- Au 31 mars 2019, 80 % du plan d'action avait été réalisé.
- 6 cas à succès avec des résultats collectifs probants pour les entreprises ont été présentés.
- 6 membres industriels sur un total de 11 siègent au comité de créneau.
- De saines pratiques de gestion ont été mises en œuvre, mais les frais administratifs représentent 13 % des dépenses.
- 53 activités de promotion du secteur d'activité ont été réalisées.
- 127 réalisations ont visé à développer une image de marque du créneau et du secteur.
- 205 activités de communication dans les médias ont été réalisées.



Conclusion

L'évaluation permet ces constats :

- La pertinence du créneau est jugée convaincante par rapport aux objectifs et aux résultats visés par le Ministère.
- L'efficacité du créneau dans la réalisation de son plan d'action et dans l'atteinte des résultats visés est jugée convaincante.
- Les effets du créneau sont jugés convainquants par différents acteurs tels que les entreprises, notamment en matière d'innovation, de recherche et de développement.
- Les perspectives de développement du créneau sont jugées prometteuses.
- L'effet de levier de l'aide financière du Ministère confirme l'intérêt de l'industrie et des partenaires socioéconomiques à investir dans le développement de la filière des sciences de la vie en Estrie.

Effets

- Le créneau a contribué directement à la croissance de 42 entreprises; quatre témoignages d'entreprises ont été reçus.
- 14 projets structurants d'innovation ont été réalisés avec des entreprises.
- 2,7 M\$ ont été investis en innovation par les entreprises et les organismes partenaires.
- 26 innovations technologiques ont découlé des projets et des activités du créneau.
- 2 800 emplois ont été créés dans le secteur et la région du créneau.
- On constate peu d'implication du créneau dans la sensibilisation aux carrières et aux formations liées à son secteur d'activité.

	1.1	Objectifs, méthode, portée et limites de l'évaluation.....	1
CHAPITRE 1	1.2	Portrait du créneau.....	2
CONTEXTE DE L'ÉVALUATION	1.3	Intervention du Ministère.....	3
	1.3.1	Chaîne des résultats visés.....	3
	1.3.2	Aide financière du Ministère.....	4
CHAPITRE 2	2.1	Critère 1 : La masse critique et la mobilisation.....	5
PERTINENCE DU CRÉNEAU	2.2	Critère 2 : Le périmètre et le financement.....	6
	2.3	Critère 3 : Les partenariats et les collaborations.....	8
CHAPITRE 3	3.1	Critère 4 : L'atteinte des objectifs du plan d'action.....	11
EFFICACITÉ DU CRÉNEAU	3.2	Critère 5 : La gouvernance et la gestion du créneau.....	15
	3.3	Critère 6 : Le rayonnement et l'image de marque.....	16
CHAPITRE 4	4.1	Critère 7 : Le développement de marchés et d'entreprises.....	18
EFFETS DU CRÉNEAU	4.2	Critère 8 : L'innovation, la recherche et le développement.....	21
	4.3	Critère 9 : La formation de la main-d'œuvre et l'emploi en région.....	23
CHAPITRE 5	5.1	Principaux résultats.....	25
CONCLUSIONS DE L'ÉVALUATION	5.2	Réponses aux questions de l'évaluation.....	26
	5.3	Appréciation générale des résultats.....	26
	5.4	Perspectives de développement du créneau.....	27
	5.5	Éléments à suivre en cas de renouvellement de l'aide.....	27
ANNEXE		Compléments méthodologiques.....	29

CHAPITRE 1

CONTEXTE DE L'ÉVALUATION

1.1 OBJECTIFS, MÉTHODE, PORTÉE ET LIMITES DE L'ÉVALUATION

L'évaluation des résultats du créneau d'excellence SAGE-Innovation est la première étape du processus de renouvellement de son plan d'action et de l'entente d'aide financière conclue avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI). C'est sur la base du rapport d'évaluation que le Ministère prend la décision de renouveler ou non le créneau. En vue d'aider la prise de décision, la présente évaluation examine la pertinence du créneau par rapport aux résultats visés par le Ministère, son efficacité à réaliser son plan d'action et ses effets dans son périmètre d'intervention, tout en apportant un éclairage sur ses perspectives de développement.

Les questions auxquelles le rapport d'évaluation doit répondre sont les suivantes :

1. La pertinence du créneau est-elle convaincante? (Pertinence)
2. L'efficacité du créneau est-elle probante? (Efficacité)
3. Les retombées du créneau sont-elles satisfaisantes? (Effets)




Les trois questions ci-dessus sont utilisées pour établir un pointage sur 100, correspondant aux résultats du créneau évalué. En vue de compléter l'évaluation, la question suivante est aussi abordée :

4. Les perspectives de développement du créneau sont-elles prometteuses?

Le protocole d'évaluation (ou grille d'évaluation) est décrit dans le tableau 1.1 ci-dessous. Il présente les critères considérés pour répondre aux questions de l'évaluation. Chaque question est associée à un volet, soit celui de la pertinence, de l'efficacité ou des effets du créneau.

Tableau 1.1

Protocole d'évaluation des résultats du créneau d'excellence SAGE-Innovation

Volet	Critères à considérer	Question
Pertinence du créneau		
	1. La masse critique et la mobilisation 2. Le périmètre et le financement 3. Les partenariats et les collaborations	1
Efficacité du créneau		
	4. L'atteinte des objectifs du plan d'action 5. La gouvernance et la gestion du créneau 6. Le rayonnement et l'image de marque	2
Effets du créneau		
	7. Le développement de marchés et d'entreprises 8. L'innovation, la recherche et le développement 9. La formation de la main-d'œuvre et l'emploi en région	3

L'évaluation porte sur les résultats du créneau pour la période du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020, ce qui correspond aux années financières 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 et 2019-2020.

Le présent mandat porte sur la réalisation d'une évaluation dite « rapide », réalisée en huit semaines, ce qui limite les analyses quantitatives d'effets sur les entreprises et sur l'économie régionale. La perte d'information quantitative est compensée par le recours à des témoignages d'entreprises et par la consultation de toutes les parties prenantes au créneau d'excellence, tant dans le secteur privé que dans les secteurs public et parapublic.

La fiabilité des informations factuelles utilisées est vérifiée par recoupement de multiples sources de données, ce qui permet de croiser l'information et de juger de son exactitude. Les sources d'information utilisées sont les suivantes : les états financiers audités du créneau, les fichiers de suivi de résultats du Ministère, la documentation administrative du Ministère, les rapports annuels du créneau, une requête d'information envoyée au créneau, ainsi que la consultation du comité de créneau, des partenaires du créneau et de plusieurs entreprises participant au créneau. Les détails se trouvent en annexe.

CHAPITRE 1

CONTEXTE DE L'ÉVALUATION

1.2 PORTRAIT DU CRÉNEAU

1.2.1 Mission et vision

La mission de SAGE-Innovation est de stimuler le développement et la croissance économiques ainsi que la création de richesse en favorisant la synergie coopérative et interrelationnelle entre les institutions de santé et services sociaux, les établissements de formation, les organismes communautaires et les entreprises du secteur de la santé de l'Estrie dans le but d'accroître :

- l'efficacité des réseaux de soins, des pratiques et de la formation en santé et services sociaux tout en privilégiant, sans s'y restreindre, la prévention et le soutien à l'autonomie;
- l'émergence, la valorisation, la commercialisation ainsi que le transfert technologique des innovations régionales en santé ou services sociaux visant principalement, mais non exclusivement, la prévention et le soutien à l'autonomie.

La vision du créneau est de positionner l'Estrie comme une région reconnue mondialement pour ses innovations en santé visant principalement la prévention et le soutien à l'autonomie.

1.2.2 Orientations stratégiques et offre de services

SAGE-Innovation a cinq orientations stratégiques :

- Accroître le développement d'innovations en catalysant le passage de l'idée à la commercialisation.
- Augmenter les opportunités pour le développement d'affaires local et international.
- Améliorer les solutions d'intervention auprès des personnes âgées ou en perte d'autonomie et déterminer les besoins.
- Viser une adéquation entre le milieu industriel et la main-d'œuvre hautement qualifiée en santé et en génie biomédical issue des établissements.
- Développer et promouvoir le créneau.

Le créneau offre trois grands types de services à ses membres :

- **Élaboration de projets** : À la demande des entreprises ou des institutions membres, SAGE-Innovation soutient l'élaboration de projets collaboratifs qui contribuent au développement des entreprises du secteur de la santé en Estrie.
- **Visibilité et rayonnement** : SAGE-Innovation organise en cours d'année des activités de réseautage qui permettent aux dirigeants des entreprises membres de se rencontrer et d'échanger dans un contexte plus informel.
- **Référencement et accompagnement** : Les membres du créneau bénéficient d'un réseau de contacts étendu à l'échelle du Québec, que ce soit pour trouver un expert dans un domaine particulier, un partenaire d'affaires, ou un programme d'aide financière adapté à un projet.

CHAPITRE 1

CONTEXTE DE L'ÉVALUATION

1.2.3 Portrait financier de l'organisme

Le tableau 1.2 ci-dessous présente les revenus du créneau, selon ses états financiers. Pour la période de 2016 à 2020, le créneau d'excellence SAGE-Innovation a obtenu des revenus de 500 k\$, dont 87 % proviennent de subventions publiques pour son fonctionnement et 7 % proviennent d'autres contributions, notamment des commandites et des contributions aux projets du créneau. À chaque année financière, l'organisme a dégagé un surplus, pour un total de 24 k\$ en cinq ans.

Tableau 1.2

Revenus du créneau d'excellence SAGE-Innovation, 2016-2020 (en k\$)

Revenus annuels (en k\$)	2016	2017	2018	2019	2020
– Subvention MEI (fonctionnement)	89	84	76	71	107
– Membres et commanditaires	6	2	3	-	-
– CSSS-IUGS	6	6	-	-	-
– Fonds franco-qubécois pour la coopération décentralisée (FFQCD)	-	13	-	-	-
– Hébergement	-	-	6	-	-
– Honoraires de gestion	-	-	-	7	2
– Loyer en nature	-	-	-	6	6
– Autres	-	-	1	-	-
Total des revenus	101	105	86	84	115
Total des dépenses	102	87	82	83	113
Bénéfice (déficit) net de l'exercice	(1)	18	4	1	2

Source : États financiers de l'organisme du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020.

1.3 INTERVENTION DU MINISTÈRE

1.3.1 Chaîne des résultats visés

La chaîne des résultats visés par l'intervention du Ministère est détaillée à l'annexe, avec le modèle logique du programme. Ce dernier illustre la cohérence des liens entre les objectifs de l'aide financière et les résultats attendus. C'est aussi un outil d'évaluation de la pertinence de l'organisme financé par rapport aux objectifs de l'intervention ministérielle. À cet égard, la mission, les activités et les résultats du créneau financé doivent s'inscrire dans la chaîne des résultats du programme qui les finance.

Le créneau d'excellence SAGE-Innovation s'inscrit dans la démarche ACCORD du gouvernement du Québec, une stratégie lancée en avril 2002 pour développer l'économie des régions dans des secteurs jugés clés et stratégiques pour le Québec. La démarche ACCORD s'appuie sur le financement de créneaux d'excellence et de leurs projets par le Programme d'appui au développement des secteurs stratégiques et des créneaux d'excellence (PADS), en vue d'atteindre les résultats suivants :

- Positionnement de régions comme sièges de compétences industrielles reconnus en Amérique et dans le monde;
- Création de réseaux industriels pour mobiliser les acteurs économiques régionaux;
- Attraction d'investissements dans des secteurs industriels régionaux;
- Attraction ou création d'entreprises liées à l'image de marque du créneau ou de la grappe.

Les retombées économiques induites par ces résultats sont le développement de marchés et la croissance des entreprises (ventes, productivité et innovation), la montée en gamme de l'expertise et des compétences de la main-d'œuvre des entreprises, ainsi que le maintien et la création d'emplois en région dans des secteurs clés pour le Québec.

CHAPITRE 1

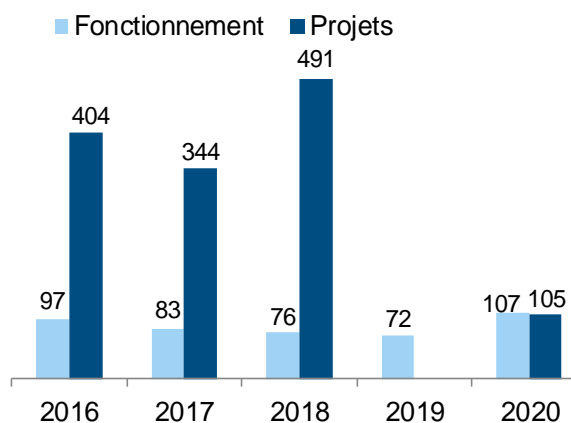
CONTEXTE DE L'ÉVALUATION

1.3.2 Aide financière du Ministère

Le graphique 1.1 ci-dessous présente l'aide financière du Ministère versée au créneau pour son fonctionnement pendant la période d'évaluation et aux promoteurs des projets liés au créneau. Du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2020, 1,78 M\$ d'aide financière ont été accordés pour le fonctionnement et les projets du créneau, soit :

- 435 k\$ d'aide financière pour le fonctionnement, versée directement au créneau dans le cadre du volet 1 du PADS;
- 1,34 M\$ d'aide financière pour des projets, versée aux promoteurs dans le cadre du volet 2 du PADS. Le promoteur peut être une entreprise ou un organisme à but non lucratif (OBNL). L'aide n'est pas versée directement au créneau, mais est attribuée au promoteur pour sa participation au montage et à la coordination de la réalisation du projet. La forte diminution des montants d'aide financière pour la réalisation de projets lors des deux dernières années est principalement due au transfert du financement offert vers le nouveau programme Innovation du Ministère depuis juin 2018.

Graphique 1.1
Financement du créneau par le MEI, 2016-2020
(en k\$)



Sources : Documentation administrative du MEI et créneau.

2.1 CRITÈRE 1 : LA MASSE CRITIQUE ET LA MOBILISATION

LES CIBLES

1. La présence d'un noyau d'au moins 20 organisations (entreprises et organismes) participant régulièrement aux activités du créneau, dont une majorité d'entreprises.
2. La progression ou la stabilité du nombre d'entreprises et d'organismes participant occasionnellement au créneau.

Constats relatifs à la cible 1

La cible est dépassée. 43 organisations ont participé régulièrement aux activités du créneau¹ au cours de la dernière année (graphique 2.1).

Ce sont 21 PME, deux grandes entreprises, une coopérative, 10 établissements d'enseignement et neuf autres organisations. Entre 2016 et 2020, le nombre d'organisations participantes a augmenté de 19 %, passant de 36 à 43.

Graphique 2.1

Participants réguliers aux activités du créneau

43
dont
24 entreprises



Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

Le créneau mentionne que les modifications apportées en 2017 pour réorienter ses axes (ajout des axes Continuum du médicament et TI santé à l'axe Autonomie et vieillissement) ont été stratégiques pour fédérer les entreprises et inclure plus activement des chefs de file du secteur dans le créneau (par exemple, Laboratoires Charles River, Omnimed ou Immune Biosolutions). La nature même du créneau lui permet de développer une synergie entre les entreprises privées et les organismes liés au domaine de la santé. Ces organismes constituent des partenaires incontournables pour les entreprises (grands donneurs d'ordre, centres de recherche, etc.). Au début de la période d'évaluation, la place prise par les organismes était très importante. Le créneau a recadré sa position, d'abord au sein du conseil d'administration (ajout d'un membre entreprise), puis dans l'organisation de ses événements, afin d'axer la majorité de ses actions sur les entreprises, plutôt que sur les organismes.

Il demeure cependant important de maintenir un lien fort avec ces organismes (CIUSSS, Centre de recherche du CHUS. Institut de pharmacologie, Centre d'expertise en santé de Sherbrooke, etc.), puisque nombre d'entreprises sont liées au créneau en raison de sa capacité à les mettre en relation avec ceux-ci. Par exemple, le Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV) est un membre actif au sein du créneau. Plusieurs des projets porteurs ont été mis au point avec des chercheurs du CDRV, et le bureau du créneau est installé dans ce centre de recherche. Les organismes liés au créneau ont de l'intérêt à participer à ses activités, certains voulant même siéger au conseil d'administration afin d'aider à stimuler le développement de la région.

Les membres du comité de créneau consultés (4/4) confirment que la notoriété du créneau dans la région de l'Estrie incite les entreprises du secteur des sciences de la vie à en devenir membres ou à participer à ses activités, et que la programmation des projets du créneau tient compte des besoins de l'industrie (4/4). Le créneau rejoint et regroupe la majorité des entreprises innovantes qui développent des produits pour la santé en Estrie. Ses activités visent essentiellement à faire connaître les acteurs et les projets. Cela permet de développer des relations de confiance et de mettre en commun des idées afin de concevoir des projets innovants pour lesquels une seule organisation ne suffirait pas.

¹ Un participant régulier est un représentant d'une entreprise ou d'une organisation qui répond à au moins un des critères suivants : a participé à un ou plusieurs projets d'affaires du créneau, a participé à au moins 3 activités de maillage, est membre du créneau.

Constats relatifs à la cible 2

La cible n'est pas atteinte. En plus des 43 participants réguliers, lors de la période d'évaluation, jusqu'à 31 organisations, dont 15 entreprises, ont participé occasionnellement aux activités et aux projets du créneau (graphique 2.2).

Cependant, entre 2016 et 2020, le nombre d'organisations participant occasionnellement aux activités a diminué de 26 %, passant de 23 à 17 (et de 15 à 11 pour ce qui est des entreprises).

Graphique 2.2

Organisations qui ont participé occasionnellement aux activités et aux projets du créneau (2016-2020)

31 organisations, soit :

– 15 entreprises



– 16 organismes



Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

Le créneau indique qu'au départ, moins d'entreprises étaient intéressées par sa démarche, puisque le thème du vieillissement n'était pas suffisamment lié à leurs intérêts d'affaires. Avec l'ajout des axes TI-santé et Continuum du médicament, les entreprises se sont senties plus visées et intégrées dans le créneau. Au cours des années, plusieurs petites entreprises (ou projets d'entreprises) ont abandonné leur projet d'affaires, mais d'autres ont pris leur place. Actuellement, près de 10 % des membres entreprises sont des jeunes pousses (*startups*).



CIBLES 1 et 2

COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 1

Les résultats sont jugés partiellement satisfaisants, car une cible est dépassée et une cible n'est pas atteinte. Le noyau de 43 organisations participant aux activités et aux projets du créneau est supérieur à la cible et a été en forte augmentation entre la première et la dernière année. Le créneau a réussi à mobiliser une masse critique d'entreprises et d'organismes dans ses activités et ses projets, dont des entreprises considérées comme des chefs de file dans leur domaine. Cependant, la participation occasionnelle des organisations au créneau a fortement diminué entre la première et la dernière année de la période d'évaluation, ce qui peut s'expliquer en partie par le fait que plusieurs entreprises qui participaient occasionnellement participent maintenant régulièrement aux activités du créneau.

2.2 CRITÈRE 2 : LE PÉRIMÈTRE ET LE FINANCEMENT

LES CIBLES

3. Un périmètre représentant au moins 35 % des entreprises du secteur d'activité dans la région du créneau.
4. Des investissements totaux dans les activités et les projets du créneau représentant au moins le double de l'aide financière du Ministère.
5. La réalisation d'activités et de projets, dont au moins deux projets structurants terminés en moyenne par année, et des investissements des entreprises dans les projets structurants représentant au moins 30 % des coûts totaux de ces projets.

Constats relatifs à la cible 3

La cible est atteinte. Lors de la période d'évaluation, le périmètre du créneau a compté jusqu'à 35 entreprises. Le périmètre est constitué par les entreprises qui ont participé régulièrement ou occasionnellement aux activités et aux projets du créneau dans sa région entre 2016 et 2020.

Graphique 2.3

Périmètre du créneau dans sa région

58 %

des entreprises de la filière des sciences de la vie en Estrie



Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

Les 35 entreprises du périmètre du créneau représentent 58 % des 60 entreprises² de la filière des sciences de la vie de la région de l'Estrie (graphique 2.3). Ces 60 entreprises représentent 8 % des 760 entreprises des grands secteurs des services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 541) et des activités diverses de fabrication (SCIAN 339) de l'Estrie.

Selon le créneau, la grande majorité des entreprises innovantes de son périmètre comptent parmi ses membres. Le créneau ne connaît pas le nombre exact d'entreprises de son secteur, mais les estime à environ une soixantaine, dont plus de la moitié sont situées à Sherbrooke. En 2019, dans la reddition de comptes au Ministère, le créneau a ajouté au nombre d'entreprises de son périmètre toutes les résidences pour personnes âgées (RPA) dénombrées en Estrie. Bien que quelques-unes d'entre elles en soient membres, elles ne devraient pas toutes faire partie de son périmètre. En effet, certaines d'entre elles sont très innovantes, cherchent par plusieurs moyens à implanter des innovations technologiques dans leur milieu et tentent de faire des liens avec les entreprises du secteur. Cependant, la majorité se contente d'offrir des services de qualité sans implanter d'innovations, et ne devrait donc pas se trouver dans le périmètre.

Constats relatifs à la cible 4

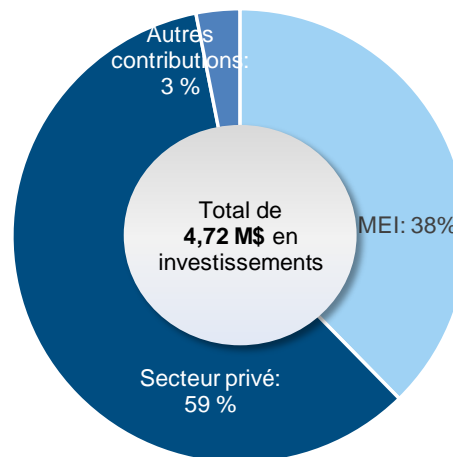
La cible est atteinte. Les investissements en espèces dans les activités et les projets du créneau se sont élevés à 4,72 M\$ au cours de la période d'évaluation (graphique 2.4).

Avec une part de 59 %, le secteur privé est le partenaire financier qui contribue le plus aux activités et aux projets du créneau. Il est suivi par le Ministère, qui contribue à 38 % du financement total, et des autres contributeurs, qui comptent pour seulement 3 %.

Ainsi, les investissements totaux dans les activités et les projets du créneau (4,72 M\$) représentent 2,7 fois le montant total d'aide financière du Ministère (1,78 M\$).

Graphique 2.4

Investissements financiers dans les activités et les projets du créneau (2016-2020)



Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

² Les secteurs d'activité de ces entreprises correspondent aux codes 541514 (Conception de systèmes informatiques et services connexes [sauf la conception et le développement de jeux vidéo]), 541710 (Recherche et développement en sciences physiques, en génie et en sciences de la vie) et 339110 (Fabrication de fournitures et de matériel médicaux) du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

Constats relatifs à la cible 5

La cible est dépassée. Le créneau a réalisé 133 activités, dont la majorité (62) est liée à la promotion, à la mobilisation et à la visibilité du créneau (graphique 2.5).

À cela s'ajoute la réalisation de 19 projets structurants dont le coût total de réalisation est de 4,2 M\$, soit 210 k\$ en moyenne par projet. Le financement public représente le tiers (34 %) de leur coût total de réalisation, alors que la contribution privée complète les deux tiers restants (66 %).

Outre la réalisation d'activités et de projets structurants, le créneau a participé chaque année à des activités et des projets externes. Il a assisté à 145 activités externes, dont la majorité (38) consistait en des ateliers, des formations ou des réunions.

Le créneau réalise près de quatre projets structurants en moyenne par année, dont voici des exemples :

- 2016 : Vitrine développement du médicament, Vitrine préclinique, Bio 215, projet sur les organisations de recherche contractuelle (ORC) avec BIOQuébec.
- 2017 : Mission en France, projet recrutement préclinique, Autonomia.
- 2018 : Conférence TI santé, Katalysis, création du nouveau site Web (répertoire).
- 2019 : Conférence Bureau Innovation, Katalysis santé.
- 2020 : Sherbio, Inno-santé 360, projet cliniques virtuelles.

Graphique 2.5

Activités réalisées et participation du créneau à des activités externes



133 activités, dont :

- 62 activités qui visent la promotion, la mobilisation et la visibilité du créneau;
- 34 activités qui touchent la recherche et l'innovation et les meilleures pratiques d'affaires;
- 16 activités liées au développement de marchés et 8 formations.



19 projets structurants terminés, dont le coût total est de 4,2 M\$:

- 34 % de financement public dans les projets structurants.
- 66 % d'apports de source privée dans les projets structurants.



145 participations du créneau à des activités de concertation ou de mobilisation, dont :

- 38 invitations à des ateliers, à des formations et à des réunions;
- 30 invitations à des colloques, à des conférences et à des séminaires.

Source : Fichiers créneau; compilation MEI.



CIBLES 3 à 5

COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 2

Les résultats sont jugés satisfaisants, car deux cibles sont atteintes et une cible est dépassée. Le périmètre du créneau correspond à 58 % des entreprises de la filière des sciences de la vie de la région de l'Estrie. Le créneau a réalisé près de quatre projets structurants par année en moyenne, avec une forte participation des entreprises dans les investissements nécessaires à leur réalisation. Le créneau a réalisé plusieurs projets, mais la vaste majorité de ceux-ci ont été terminés en 2018, et peu ont été réalisés lors des deux dernières années.

2.3 CRITÈRE 3 : LES PARTENARIATS ET LES COLLABORATIONS

LES CIBLES

6. La réalisation de partenariats régionaux, interrégionaux, interprovinciaux et internationaux, dont une majorité avec des entreprises.
7. Au moins 75 % des activités réalisées en collaboration avec d'autres organisations.
8. La réalisation de plusieurs projets interrégionaux et intercréneaux sur la période d'évaluation.

Constats relatifs à la cible 6

La cible est atteinte. Le créneau a noué 49 partenariats et collaborations avec d'autres organisations dans le cadre de la réalisation de projets d'innovation, de promotion ou de réseautage (graphique 2.6). Une proportion de 70 % de ces partenariats a été réalisée avec des entreprises. Ainsi, plusieurs partenariats sont créés par le créneau avec des entreprises et des organismes. La majorité de ses projets et activités est faite avec des entreprises et des organismes régionaux. Des exemples de ces collaborations sont présentés à l'annexe 1.F.

Graphique 2.6

Partenariats et collaborations noués par le créneau

49 partenariats et collaborations, soit :



Source : Fichiers créneau; compilation MEI.

Selon le créneau, ces partenariats sont vitaux pour le développement de la filière des sciences de la vie. Les entreprises bénéficient ainsi d'un accès rapide aux organismes liés au développement des entreprises et du domaine des sciences de la vie en Estrie. Par exemple, pour le projet ONCO-Expert, 14 partenaires pharmaceutiques se sont joints à Lumed (Amgen, Astellas, AstraZeneca, BMS, Celgene, Gilead, Lilly, Lundbeck, Merck, Novartis, Pfizer, Roche, Seattle Genetics et Takeda).

Les projets soutenus par le créneau permettent aussi de solidifier les alliances et d'augmenter la notoriété des entreprises. Celui-ci travaille à mettre en place un partenariat formel avec le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, ce qui serait bénéfique à son développement.

Les membres du comité de créneau partagent ces constats, car la moitié (2/4) considère que le créneau collabore suffisamment avec d'autres organismes de soutien au développement économique lorsqu'il réalise ses activités et ses projets et tous (4/4) considèrent que les partenariats réalisés par le créneau ont donné de bons résultats sur le développement de la filière. Le créneau est connu de tous les organismes de développement régional, dont Sherbrooke Innopole, Magog Technopole et Espace-inc. Il se fait connaître de plus en plus, aussi, auprès des organismes hors de la région, tels que Montréal InVivo et MEDTEQ. Le premier partenariat entre Omnimed et le CIUSSS de l'Estrie, issu du créneau, a donné lieu à d'autres projets, et des entreprises telles que Diex et Immune travaillent maintenant ensemble.

Constats relatifs à la cible 7

La cible est atteinte. Le créneau a réalisé 88 % de ses activités et projets, soit 149 activités et projets sur 169, en collaboration avec d'autres organisations (graphique 2.7).

Graphique 2.7

Proportion d'activités et de projets du créneau réalisés en collaboration avec d'autres organisations

88 %
soit **149** activités et
projets sur un total de **169**
en cinq ans.



Source : Fichiers créneau; compilation MEI.

Constats relatifs à la cible 8

La cible est partiellement atteinte. Le créneau a réalisé deux projets interrégionaux et quatre projets intercréneaux (graphique 2.8). Un projet intercréneaux a été réalisé avec l'entreprise Immune Biosolutions et le créneau RSTM en ce qui a trait à la valorisation des protéines de crabe pour la recherche en laboratoire. Un autre projet intercréneaux a été l'élaboration d'un événement de réflexion collective pour les entreprises du domaine de la santé en ce qui a trait aux processus d'approvisionnement dans les CISSS et CIUSSS. Ce projet a été préparé par les créneaux SAGE-Innovation et Québec Vitae.

Graphique 2.8

Projets interrégionaux et intercréneaux auxquels le créneau a pris part (2015-2019)



Source : Fichiers créneau; compilation MEI.

Le créneau a aussi réalisé deux projets intercréneaux avec les autres créneaux présents en Estrie, soit un bulletin saisonnier pour mettre en valeur la démarche des créneaux et une soirée ayant permis à tous les membres des comités de créneaux de se rencontrer ainsi que de reconnaître l'apport d'une personne ayant œuvré bénévolement au sein des créneaux de l'Estrie.

Cependant, un seul membre du comité de créneau (1/4) considère que le créneau se caractérise par la réalisation de projets interrégionaux et intercréneaux.



COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 3

Les résultats sont jugés partiellement satisfaisants, car deux cibles sont atteintes et une cible est partiellement atteinte. L'évaluateur constate la présence de nombreux partenariats et de collaborations dans la réalisation des activités et des projets du créneau. Cependant, celui-ci ne réalise pas suffisamment de projets interrégionaux et intercréneaux. À cet égard, le résultat visé est la réalisation d'au moins trois projets interrégionaux et trois projets intercréneaux pendant la période d'évaluation.

3.1 CRITÈRE 4 : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS DU PLAN D'ACTION

LES CIBLES

9. La réalisation d'au moins 80 % du plan d'action du créneau à son terme.
10. Au moins trois cas à succès ayant donné lieu à des résultats collectifs probants pour les participants.

Constats relatifs à la cible 9

La cible est atteinte. Au 31 mars 2020, le plan d'action du créneau était réalisé à 80 %, notamment grâce à la réalisation de quatre objectifs stratégiques sur les cinq établis. De plus, le créneau avait réalisé 70 actions, alors que 89 actions étaient prévues (graphique 3.1).

Selon le créneau, l'axe du plan stratégique qui a été le moins pertinent pour les besoins des entreprises est l'axe 4 – Viser une adéquation entre la main-d'œuvre qualifiée issue des établissements en sciences de la vie et le milieu industriel. En effet, bien que le nombre d'emplois ait progressé au cours de la période dans la région, l'emploi n'est pas apparu comme étant une problématique majeure ou un besoin concerté chez les entreprises membres du créneau.

Graphique 3.1

Niveau de réalisation du plan d'action du créneau au 31 mars 2019

80 % du plan réalisé, soit :

- 70 actions réalisées sur 89 actions prévues dans le plan.
- 4 objectifs stratégiques atteints sur 5 objectifs prévus au plan et 10 objectifs opérationnels atteints sur 14 prévus.



Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

L'axe du plan stratégique qui détient la meilleure performance est l'axe 5 – Développer et promouvoir le créneau et en assurer le rayonnement. En effet, le créneau est bien implanté dans sa région et les membres de l'écosystème s'y sentent impliqués.

Selon la majorité des membres du comité de créneau consultés (3/4), le niveau de réalisation du plan d'action du créneau est satisfaisant et la moitié des répondants est d'avis que le créneau a su mettre en place les actions appropriées afin de régler des problèmes qui se posent dans le secteur des sciences de la vie en Estrie. Le créneau intègre des innovations dans le système de santé en favorisant la proximité entre les acteurs de l'industrie et les établissements publics.

Constats relatifs à la cible 10

La cible est dépassée. Les six cas à succès suivants ont été présentés par le créneau :

1. Salon Autonomia (budget : 14 k\$)

Le salon Autonomia 2016 a été un franc succès pour le créneau. Cet événement a permis de rassembler près de 140 participants à titre d'exposants, de visiteurs ou de conférenciers. L'événement a suscité l'engouement des nombreux participants provenant de sphères variées de la santé grâce à sa programmation riche et rassembleuse. Les conférences, les ateliers de discussions, les kiosques, les démonstrations et l'ensemble des activités ont permis non seulement de pousser les réflexions collectives sur les problématiques du vieillissement et de l'autonomie, mais aussi d'exposer une myriade de solutions, d'initiatives, de produits et d'équipements à la fine pointe de la technologie.

Le créneau a été responsable de l'idéation et de l'organisation du projet (deuxième édition de ce salon). Le créneau avait comme responsabilité de voir aux réservations et aux invitations des conférenciers, des invités, des exposants, etc.

Les retombées du projet sont l'augmentation de la notoriété du créneau dans son domaine d'activité grâce, entre autres, à la grande quantité de participants et à la présence d'invités de marque. La grande diversité des participants a été une réussite. Des entreprises telles que Kinova ont réussi à développer des partenariats avec des universités à la suite de cet événement. L'élément d'intérêt était le maillage du milieu clinique et du milieu communautaire dans le but de les mettre en lien avec des concepteurs de solutions. Une délégation d'une dizaine de participants de la Silver Valley (France) est venue visiter l'Estrie lors du salon, et des collaborations entre des entreprises ont eu lieu. La présentation de Société inclusive a permis d'augmenter la notoriété de l'organisme, qui est aujourd'hui encore une initiative active.

2. Projet Vitrine développement du médicament (budget : 17 k\$)

Le projet consistait en un site Web et un dépliant sur les sciences de la vie et le développement du médicament en Estrie. L'objectif était de faire la promotion du secteur des sciences de la vie en Estrie.

Le créneau a été responsable du développement de la collaboration avec d'autres partenaires et de la prise en charge de la mobilisation des entreprises participantes ainsi que de l'organisation du financement pour le déploiement du site Web.

Les retombées du projet sont la capacité à rassembler plusieurs parties prenantes (projet mobilisateur). Le dépliant est encore utilisé par les partenaires qui ont participé, et il y a eu une présentation à l'extérieur de la région pour favoriser le rayonnement. Le créneau a livré un dépliant en couleurs décrivant les atouts de l'Estrie pour le développement du médicament et les autres secteurs des sciences de la vie. Le dépliant contient aussi des informations sur les raisons de faire des affaires, de la recherche, ou de s'implanter en Estrie. Le site Web véhicule les mêmes informations, mais de façon plus détaillée, et est présenté en répertoire. Ce document permet à la région d'avoir une plus grande force promotionnelle, et aux entreprises et établissements de l'Estrie de rayonner localement, mais aussi aux niveaux national et international. La région est ainsi mise à l'honneur par cet outil, qui permet de la promouvoir comme terre d'accueil où il fait bon faire des affaires et de la recherche. L'outil permet de faire connaître ses atouts aux investisseurs et aux collaborateurs éventuels, et donc de renforcer son pouvoir attractif. Lors de la conception du dépliant, les entreprises et les établissements ont pu apprendre à se connaître et ont trouvé des champs d'intérêts communs facilitant d'éventuelles collaborations.

3. GESMUS (budget : 468 k\$)

Le projet a permis une meilleure intégration des soins et services de la première à la quatrième ligne ainsi qu'une transformation du mode d'échange de données administratives, grâce à une meilleure circulation de l'information entre trois des principaux partenaires du réseau de la santé de l'Estrie, soit le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, la Société des médecins de l'Université de Sherbrooke (SMUS), qui forme le plus grand regroupement de pratique médicale au Québec, et Omnimed, une pionnière au Québec qui offre un dossier médical électronique (DMÉ) partagé, nécessaire à la bonne la pratique médicale en première ligne.

Du point de vue clinique, la nouvelle plateforme permet l'échange de données entre les cliniques médicales (médecins de famille) et les hôpitaux (spécialistes). Grâce au DMÉ d'Omnimed, les médecins de famille peuvent maintenant consulter en moins de 24 heures le rapport de consultation du médecin spécialiste. Également, GESMUS et Omnimed ont mis en place un système de consultation électronique permettant au médecin de famille d'obtenir plus facilement un avis médical provenant d'un spécialiste. Cela permet d'éviter des demandes de consultation moins pertinentes auprès d'un spécialiste, et ainsi de réduire le nombre de patients sur les listes d'attente. La consultation électronique permet aussi de détecter plus rapidement certains cas urgents.

Le créneau a permis l'établissement d'un climat de confiance entre les trois partenaires. La présence du créneau a été un catalyseur pour mettre en place ce projet ambitieux. Au départ, la SMUS avait discuté de son projet avec une autre entreprise du créneau, mais celle-ci a proposé de recourir à Omnimed, qui s'est avéré être le partenaire de choix pour la SMUS.

Avec cette nouvelle plateforme technologique, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS se positionne comme l'un des meilleurs établissements au Québec pour faire circuler l'information de la première à la quatrième ligne de soins. D'autres DMÉ pourront éventuellement s'y brancher pour augmenter le nombre de médecins de famille qui en bénéficient. Sur le plan clinique, le patient sort nettement gagnant d'une amélioration de la continuité des soins assurée par une meilleure circulation de ses données entre l'établissement et les cliniques médicales de première ligne utilisant un DMÉ. De son côté, Omnimed a nettement amélioré sa position concurrentielle en étant le seul fournisseur de DMÉ à offrir ces avantages cliniques aux médecins de famille et aux médecins spécialistes de l'Estrie. Omnimed peut maintenant mettre en place des projets similaires dans les autres régions du Québec afin de poursuivre sa croissance. Quant à GESMUS, ses applications destinées au Web et aux téléphones mobiles ne sont pas encore terminées. Jusqu'ici, trois nouveaux emplois ont été créés en ce qui concerne le développement informatique, mais aucun nouveau revenu n'a été généré. Lorsque ces applications seront disponibles pour tous les médecins du Québec, l'intérêt commercial devrait être au rendez-vous, car les services offerts seront mieux adaptés à la réalité de la pratique médicale d'aujourd'hui. Par ailleurs, le projet a été l'élément déclencheur pour le virage de GESMUS vers une entreprise commerciale.

4. Lumed – ONCO-Expert (budget : 414 k\$)

Développement d'un module supplémentaire dans la plateforme de Lumed pour encadrer les protocoles d'administration de chimiothérapie. Le module permet de construire le protocole, de calculer les bonnes doses et de faire la validation pour les patients.

Le créneau a facilité les liens entre l'industrie et le CIUSSS. Il y a une certaine difficulté à faire entrer des projets innovants dans les CIUSSS, et la relation de confiance a joué beaucoup dans le choix du module. Comme les partenaires étaient autour de la table au conseil d'administration, la confiance était déjà présente.

Les retombées du projet ONCO-Expert sont très positives. Un résumé a été publié et accepté. Les oncologues qui utilisent le module en sont très satisfaits et y voient une diminution du potentiel d'erreurs. Il y a plus de 10 000 prescriptions faites dans le module à ce jour, et le CIUSSS prévoit implanter une extension dans les milieux de soins à Granby et Cowansville. Deux postes de développeurs ont été créés chez Lumed pendant deux ans pour ce projet, et les employés sont aujourd'hui encore en poste pour le développement de l'entreprise. La réussite probante du projet ONCO-Expert permet de croire que le CIUSSS aura encore confiance en Lumed pour la création de partenariats d'affaires. Actuellement, cette entreprise développe un nouveau module sur la gestion des lits qui sera présenté au CIUSSS. Le fait que le module d'ONCO-Expert ait été aussi bien accepté par les cliniciens offre une probabilité élevée que ceux-ci choisissent le nouveau module de Lumed. Dans les faits, Lumed cherche aussi à ce que le CIUSSS adopte éventuellement le module de prévention des infections, qui est le module le plus important pour Lumed.

5. Blu-Ray Raspberry (budget : 142 k\$)

Raspberry Scientific a pour vocation de valoriser l'immunome global à l'aide de technologies optiques afin d'améliorer l'accessibilité et l'efficacité des soins de santé pour tous. L'entreprise développe un nouvel outil de diagnostic médical « au point d'intervention », qui permettra aux médecins et aux vétérinaires d'analyser l'ensemble du système immunitaire d'un patient ou d'un animal à partir d'une unique goutte de sang, en 75 minutes. Basée sur les principes de l'immunofluorescence et des disques optiques, la technologie de Raspberry permettra d'analyser simultanément 64 millions de biomarqueurs pour générer le profil complet de tous les anticorps d'un patient ou d'un animal et d'accomplir le diagnostic simultané de multiples maladies, allergies et cancers. Les données amassées permettront d'accélérer les diagnostics médicaux et vétérinaires, la découverte de biomarqueurs et le développement de nouveaux vaccins, en plus de renforcer l'épidémiologie mondiale pour les maladies émergentes.

Le projet soutenu par le créneau visait à permettre le développement et l'amélioration du système de détection optique de l'essai, en collaboration avec la compagnie Immune Biosolutions pour les réactifs et la firme Specto Technologies de Sherbrooke pour l'interface de contrôle. Le créneau a été la porte d'entrée de Raspberry Scientific pour obtenir du financement public. Sans cette proximité et la capacité d'interagir avec des gens passionnés et sensibles de l'industrie et du milieu des sciences de la vie, le projet de Raspberry dormirait toujours sur les tablettes.

L'appui du créneau et du Ministère a permis de rassembler des investisseurs et de cristalliser les partenariats. En deux ans, l'étincelle initiale du créneau a permis à Raspberry Scientific de passer de la simple idée à la création d'un produit bientôt précommercial, d'embaucher au passage de nombreux talents et d'élargir ses partenariats avec cinq nouvelles entreprises de la région.

6. Sherbio (budget : 12 k\$)

Les événements Sherbio sont en général offerts en formule « 5 à 7 » pendant laquelle une entreprise du créneau, un chercheur et un autre intervenant font une conférence d'une durée approximative de 45 minutes, suivie d'une période de réseautage entre les acteurs présents. La formule habituelle présente un projet ou un service innovant fait par une entreprise, un sujet d'étude potentiellement commercialisable et un autre intervenant pertinent pour les participants (financement, nouveau programme, formation, etc.).

L'objectif des événements Sherbio est de créer un maillage entre les entreprises du secteur de la santé en Estrie et de permettre aux chercheurs de présenter les travaux sur lesquels ils travaillent et qui pourraient stimuler une collaboration pour le développement de nouvelles technologies ou de solutions innovantes.

Le projet Sherbio a eu pour objectif de structurer plus clairement ces événements afin de permettre une pérennité financière et surtout d'assurer la pertinence des événements en lien avec les besoins exprimés par les entreprises du secteur par la tenue, entre autres, d'un groupe de discussion (*focus group*) avec une dizaine d'entreprises. Le créneau a embauché une ressource externe pour faire un groupe de discussion avec les industriels et rallier les entreprises membres du créneau afin de faire la demande de financement au PADS. Le rôle du créneau a surtout été d'agir comme organisateur, et cela continue d'être le cas pour chacun des événements (réservation de salle, matériel, convocation des entreprises et chercheurs, organisation des présentations, commande de nourriture, invitations, publicité, suivis et remerciements, etc.).

Lors des rencontres Sherbio, entre 25 et 70 participants sont présents, et plusieurs des membres trouvent qu'il s'agit d'événements incontournables dans l'écosystème. L'établissement de liens de confiance et d'amitié lors des échanges entre les membres n'est pas quantifiable, mais bien réel. De plus, ces événements ont permis la présentation de sujets pertinents, par exemple le Bureau de l'innovation, les recherches sur le cannabis thérapeutique, le nouveau programme Innovation du Ministère ou le nouveau programme d'études d'entrepreneuriat en sciences de la vie.



CIBLES 9 et 10

COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 4

Les résultats sont jugés satisfaisants, car une cible est atteinte et une cible est dépassée. Le plan d'action du créneau a été réalisé à 80 % lors de la période d'évaluation. En outre, six cas à succès de projets ou d'initiatives ont été présentés par le créneau, et ils ont donné lieu à plusieurs résultats collectifs probants pour les entreprises membres du créneau ou ayant participé aux projets réalisés.

3.2 CRITÈRE 5 : LA GOUVERNANCE ET LA GESTION DU CRÉNEAU

LES CIBLES

11. Une majorité d'entreprises dans le comité de créneau.
12. L'utilisation des principes habituels de saine gestion axée sur les résultats.

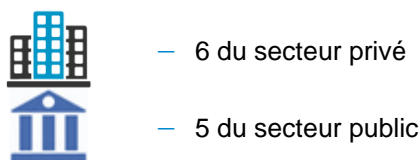
Constats relatifs à la cible 11

La cible est atteinte. Le comité de créneau est composé d'une majorité de membres industriels, soit six sur 11 (graphique 3.2), dont des chefs de file tels que les Laboratoires Charles River, Omnimed, Immune Biosolutions et Lumed. Le secteur public est donc minoritaire.

Graphique 3.2

Composition du comité de créneau

11 membres, soit :



Source : Fichiers créneau; compilation MEI.

Selon les membres du comité de créneau consultés :

- le fonctionnement du comité de créneau est adéquat, de sorte qu'il peut prendre les décisions appropriées (3/4);
- le comité de créneau regroupe des membres représentatifs de son secteur industriel en Estrie (4/4);
- le comité de créneau comprend suffisamment de membres provenant du secteur privé (4/4);
- le comité de créneau a des règles de fonctionnement claires quant aux rôles et responsabilités du comité, à la prise de décision, au suivi des projets, etc. (4/4);
- la participation des membres dirigeants d'entreprises est prépondérante dans les orientations et les actions du comité de créneau (3/4);
- les réunions du comité de créneau sont en nombre suffisant pour orienter les projets et activités de celui-ci et suivre leur évolution (3/4);
- les objectifs et les retombées visés par le créneau sont clairs pour les membres du comité de créneau (4/4);
- les rôles et responsabilités des partenaires régionaux membres du comité de créneau sont clairs et bien compris par tous (2/4).

Constats relatifs à la cible 12

La cible est partiellement atteinte. Les membres du comité de créneau consultés considèrent en grande majorité que :

- le créneau adopte de bonnes pratiques de gestion dans son fonctionnement courant, notamment en ce qui concerne la gestion des risques, la formulation d'objectifs et de résultats et l'audit des états financiers (3/4);
- le comité de créneau revoit annuellement le plan d'action, apporte les ajustements nécessaires et détermine les priorités annuelles (4/4);
- le comité de créneau évalue annuellement la performance des activités mises de l'avant et les retombées obtenues en fonction des indicateurs figurant dans le plan d'action original (4/4).

Des mécanismes de gestion et de planification ont été mis en place et maintenus par le créneau. À cet égard, toutes les rencontres du conseil d'administration (CA) sont tenues selon les règles de bonne gouvernance. Des ordres du jour, procès-verbaux, suivis et autres mécanismes sont utilisés. À chaque rencontre, on présente un suivi des actions du créneau en lien avec le plan stratégique annuel, le budget de fonctionnement du créneau et une liste des rencontres effectuées par la direction. Toutes les rencontres du CA ont été tenues avec quorum, sauf une en cinq ans. Les administrateurs signent une entente de confidentialité, et connaissent le plan stratégique.

Dans la dernière année, dans le but de mieux évaluer les retombées du créneau sur l'écosystème, un sondage a été effectué et des tableaux de bord de gestion ont été mis en place. Le créneau prévoit les utiliser de plus en plus lors des rencontres afin de voir quelles sont les actions qui sont les plus pertinentes pour le créneau. Depuis 2018, la comptabilité du créneau est impartie à l'externe.

Par ailleurs, les frais d'administration et de gestion du créneau représentent 13 % de ses dépenses totales, soit 59 k\$ de frais administratifs sur 450 k\$ en dépenses totales (le calcul détaillé est présenté en annexe).



CIBLES 11 et 12

COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 5

Les résultats sont jugés partiellement satisfaisants, car une cible est atteinte et une cible est partiellement atteinte. Le comité de créneau est composé d'une majorité de membres industriels, et le créneau met en œuvre de saines pratiques de gestion. En revanche, les frais d'administration et de gestion du créneau représentent 13 % de ses dépenses totales, ce qui est largement supérieur aux attentes du Ministère à l'égard d'un organisme qui ne dispose pas d'infrastructures de recherche (cible de 10 %).

3.3 CRITÈRE 6 : LE RAYONNEMENT ET L'IMAGE DE MARQUE

LES CIBLES

13. La tenue par le créneau d'au moins deux activités en moyenne par année pour promouvoir son secteur d'activité et sa région.
14. Le développement d'une image de marque dans son secteur, reconnue par le comité de créneau, et au moins sept représentations à des événements en moyenne par année.
15. La réalisation de communications et d'interventions dans les médias.

Constats relatifs aux cibles 13 et 14

Les deux cibles sont dépassées. Le créneau a réalisé 53 activités de promotion de son secteur d'activité, pour une moyenne de 11 activités par année (graphique 3.3), dont deux activités qui visent la promotion de son secteur ailleurs au Canada et quatre à l'international.

Les quatre membres du comité de créneau consultés (4/4) considèrent que le créneau réalise suffisamment d'activités visant la promotion de son secteur au Québec, au Canada ou à l'international.

Graphique 3.3

Activités de promotion et de développement de l'image de marque du créneau (2016-2020)

- 53 activités de promotion
- 127 réalisations pour le développement d'une image de marque du créneau et de son secteur



Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

Pour développer son image de marque, le créneau a participé à 127 événements, notamment des ateliers, des formations ou des réunions (31), et des colloques, des conférences ou des séminaires (36). Les quatre membres du comité de créneau consultés (4/4) sont d'avis que les réalisations du créneau sont notables en ce qui concerne le développement de son image de marque et de celle de son secteur d'activité. La moitié de ces mêmes membres (2/4) croit que grâce au créneau, la région de l'Estrie est mieux connue à l'étranger pour la qualité de sa filière des sciences de la vie. Le créneau a participé à un concours en France sur les innovations en soutien au vieillissement et a été invité à participer à des échanges sur les pratiques par d'autres organisations en Europe.

Le créneau mentionne que chaque année, la direction et les membres du CA participent à plusieurs événements du secteur des sciences de la vie et y font des représentations. De plus, l'un des coprésidents de SAGE-Innovation a souvent été invité comme expert sur des panels et comme juge dans des concours provinciaux du secteur des sciences de la vie (FSISSE – MEDTEQ). Les membres du CA sont souvent sollicités pour faire partie de jurys de concours dans le secteur des sciences de la vie (par exemple, Créatek). Finalement, la direction du créneau est aussi sollicitée pour l'analyse et le mentorat de projets étudiants, tels que ceux de l'Accélérateur entrepreneurial Desjardins.

Constats relatifs à la cible 15

La cible est partiellement atteinte. Le créneau a réalisé 205 activités de communication dans les médias, mais celles-ci sont essentiellement composées d'infolettres publiées (186) ainsi que de communications sur les réseaux sociaux (19). Les infolettres ont cependant cessé pendant la période d'évaluation, en raison de la diminution de l'intérêt des entreprises membres à l'égard de ce moyen de communication. Ainsi, le créneau n'a aucunement utilisé les journaux, la radio ou la télévision afin de publiciser ses activités et de faire connaître son secteur d'activité. Cela se confirme par le fait qu'un seul des quatre membres du comité de créneau consultés est d'avis que le créneau communique suffisamment dans les médias. Cependant, il serait de plus en plus présent sur les réseaux sociaux, mais demeure porté davantage sur l'action plutôt que sur la promotion de son secteur.



CIBLES 13 à 15

COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 6

Les résultats sont jugés satisfaisants, car deux cibles sont dépassées et une cible est partiellement atteinte. Le créneau a réalisé des activités qui visent la promotion de son secteur d'activité et le développement de son image de marque, mais n'a pas suffisamment mis à profit les différents médias à sa disposition, notamment les journaux, la radio et la télévision, afin de faire connaître ses réalisations et son secteur.

4.1 CRITÈRE 7 : LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

LES CIBLES

16. Au moins trois témoignages d'entreprises illustrant un succès commercial et des retombées de croissance.
17. Des incidences sur le développement économique régional.

Constats relatifs à la cible 16

La cible est atteinte. Lors de la période d'évaluation, 21 entreprises ont obtenu un succès commercial, 13 entreprises ont connu une croissance (ventes, productivité, emplois, etc.), sept entreprises ont conquis un nouveau marché et 27 entreprises ont conclu des alliances ou des partenariats avec d'autres entreprises grâce au créneau (graphique 4.1).

Graphique 4.1

Contribution du créneau à la croissance des entreprises



49 entreprises ont amélioré leur croissance, leur compétitivité, ou ont développé leur marché



27 entreprises ont conclu des alliances ou des partenariats avec d'autres entreprises

Sources : Fichiers MEI et créneau; compilation MEI.

Les membres du comité de créneau consultés considèrent en majorité que :

- les activités et les projets du créneau ont permis aux entreprises participantes d'améliorer leurs ventes ou leur productivité (3/4);
- les réalisations du créneau ont contribué à mieux faire connaître aux entreprises les possibilités de croissance ou d'innovation de leur filière (4/4);
- les entreprises du créneau concluent plus d'alliances et de partenariats entre elles grâce à celui-ci (4/4);
- grâce au créneau, les entreprises et les acteurs économiques de la filière ont davantage travaillé en synergie (4/4);
- les résultats recherchés par le créneau se mesurent ultimement par le développement économique du créneau et des entreprises qui le composent (4/4).

Cependant, un seul des quatre membres du comité de créneau consultés est d'avis que grâce au créneau, plus d'entreprises du secteur des sciences de la vie exportent hors du Québec et du Canada (1/4).

Quatre des cinq représentants des filières d'experts consultés (4/5) considèrent que le créneau contribue au développement de son secteur d'activité et au développement économique de la région de l'Estrie. Par sa bonne connaissance de son milieu de recherche et des expertises ainsi que par les liens entretenus régulièrement avec ses partenaires, le créneau peut agir comme facilitateur pour créer des collaborations ciblées de façon efficace. Il peut aussi démystifier la recherche auprès de l'industrie en faisant connaître les bénéfices potentiels de la collaboration. Finalement, l'accès à du financement pouvant soutenir les projets collaboratifs constitue aussi un avantage important.

Pour leur part, les participants aux projets d'affaires du créneau consultés sont en majorité d'avis que leur participation a donné lieu à une meilleure synergie avec d'autres organisations (3/3). Le créneau a permis d'établir de nouveaux contacts dans le réseau pour certains répondants, et de faire affaire avec des entreprises locales qui étaient inconnues jusqu'alors. Cependant, une minorité de participants aux projets sont d'avis que leur participation a donné lieu à la découverte de nouvelles occasions d'affaires (1/3), à la découverte de nouveaux marchés (1/3), à de nouveaux partenariats et alliances (1/3), à de nouveaux investissements ou d'autres résultats (1/3) ou à l'amélioration de leur chiffre d'affaires (1/3).

Selon le créneau, au moins cinq entreprises ont connu des succès commerciaux grâce aux projets financés par le PADS avec le soutien du créneau. Plusieurs des entreprises très actives au créneau ont bénéficié d'un coup de pouce financier pour leurs projets, notamment Immune Biosolutions, Lumed, Diex Recherche, Omnimed, Raspberry Scientific et la SMUS. Leurs succès commerciaux ne se mesurent pas seulement en termes de financement, mais aussi par une meilleure implantation dans l'écosystème des sciences de la vie en Estrie et une capacité accrue à réaliser des projets collaboratifs avec des partenaires de l'écosystème.

Les constats précédents sont corroborés par les témoignages de quatre entreprises :

1. Conception, fabrication et vente d'équipements médicaux

Projet : Partenariat et aide pour améliorer le confort d'un matelas sur un des produits

Le rôle du créneau dans le projet a été de mettre l'entreprise en contact avec les autres membres du créneau.

Les retombées du projet sont une nouvelle expertise et l'amélioration d'un produit qui génère plus de ventes.

2. Développement de logiciels en sciences de la vie

Projet : Innovation et partenariat

Le projet visait à mettre en place un outil informatisé de prescription et de gestion des chimiothérapies orales et intraveineuses, soit le système ONCO-Expert. Les principaux objectifs de cet outil étaient la standardisation et la surveillance automatisée des protocoles de chimiothérapie. À ce jour, plus de 10 000 prescriptions ont été faites à partir de la plateforme, et tous les oncologues en sont des utilisateurs. La sécurité des patients est accrue. Il a été démontré, comme publié, que les patients dans le processus assisté par ONCO-Expert sont deux fois moins susceptibles de faire l'objet d'une erreur dans leur traitement. Ce projet a suscité l'intérêt de plusieurs grands joueurs, ce qui est prometteur pour la commercialisation du produit.

L'apport financier du créneau a permis de convaincre 11 entreprises pharmaceutiques d'investir dans le projet. Pour ces joueurs majeurs, le fait de savoir qu'un levier est déjà en place pour maximiser les retombées de leur contribution financière constitue un excellent argument. Cet encadrement facilite la gestion du projet tout au long de sa réalisation.

En matière de retombées, jusqu'à maintenant, deux emplois ont été créés et maintenus par ce projet. L'entreprise passe cette année en phase de commercialisation du logiciel, et son potentiel est important. L'une des plus grosses entreprises pharmaceutiques a demandé à avoir des présentations plus détaillées afin de confirmer son intérêt à distribuer la solution. C'est un marché nouveau pour l'entreprise, qui a bon espoir de pouvoir signer un autre grand partenariat pour faire d'ONCO-Expert un succès commercial. À court terme, l'entreprise pense que deux autres hôpitaux du Québec feront l'acquisition de la solution. Le développement de ce logiciel lui a permis de construire ses assises technologiques sur une nouvelle plateforme Web, qui sera celle que l'ensemble de ses systèmes experts utiliseront.

3. Développement d'applications informatiques dans le secteur de la santé

Projet : Innovation, partenariat et alliance

Le créneau a eu pour effet de rassurer les décideurs quant au projet GESMUS. En effet, il peut parfois être difficile de collaborer afin que tous atteignent leurs propres objectifs, et le créneau a été présent pour qu'une vision commune s'installe entre les parties prenantes. Le projet subventionné par le programme ACCORD a été un catalyseur pour que GESMUS devienne une entreprise privée. Le coup de pouce financier offert dans le projet a convaincu les décideurs de faire partie de celui-ci. De plus, le créneau a permis de mettre les bonnes personnes en relation afin que le projet puisse aller de l'avant. Sans le projet ACCORD, les trois partenaires travailleraient encore en silo. Avec cette nouvelle plateforme, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS se positionne comme l'un des meilleurs établissements de santé pour faire circuler l'information entre la première et la quatrième ligne d'intervention. Les trois partenaires y trouvent ainsi leur compte et collaborent aussi sur d'autres projets.

Les applications destinées au Web et aux téléphones mobiles ne sont pas encore terminées. Jusqu'à présent, trois nouveaux emplois ont été créés en ce qui concerne le développement informatique, mais aucun nouveau revenu n'a été généré. L'entreprise demeure convaincue de l'intérêt commercial lorsque les applications seront disponibles pour tous les médecins du Québec, car les services offerts seront mieux adaptés à la réalité de la pratique médicale d'aujourd'hui.

4. Biotech

Projet : Innovation

Le créneau a été le premier organisme à croire dans le projet de détection des anticorps par la technologie que l'entreprise présente. C'est par le créneau que l'entreprise a obtenu les premiers fonds pour faire avancer sa preuve de concept. Lors de la présentation du projet, elle a obtenu une excellente rétroaction des membres du conseil. De plus, l'entreprise Immune Biosolutions, déjà membre du créneau, a été un partenaire dans son projet et est devenue un mentor à plusieurs égards dans son développement d'affaires. Le projet soutenu par le créneau a permis à l'entreprise de mettre au point sa preuve de concept, et celle-ci se dit aujourd'hui en bien meilleure position pour continuer son développement. Elle indique avoir pu bénéficier des précieux conseils du créneau et du Ministère afin de monter sa première demande de financement.

Les retombées du projet sont les suivantes : l'entreprise est passée de deux à neuf employés, a maintenant un bureau officiel, collabore avec plus de cinq entreprises de la région dans des partenariats de développement, et sa preuve de concept est au stade de la précommercialisation.

Constats relatifs à la cible 17

À ce stade-ci, en raison du manque de disponibilité des données socioéconomiques en lien avec les codes SCIAN concernés par les activités du créneau (voir la note au bas de la page 7), il n'est pas possible de mesurer l'incidence des activités du créneau sur le développement économique régional de l'Estrie.



COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 7

Les résultats sont jugés partiellement satisfaisants, car une cible est atteinte, tandis que l'atteinte de la deuxième cible ne peut être mesurée pour l'instant. Un total de 42 entreprises ont connu une croissance, et 27 entreprises ont conclu des alliances ou des partenariats à la suite de leur participation aux projets et aux activités du créneau. L'évaluateur a reçu quatre témoignages d'entreprises qui ont participé aux projets d'affaires du créneau. Ces projets ont donné lieu à des retombées économiques tangibles pour les entreprises qui ont témoigné.

4.2 CRITÈRE 8 : L'INNOVATION, LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT

LES CIBLES

18. La réalisation complète d'au moins un projet d'innovation en moyenne par année.
19. Des investissements en innovation par les entreprises et les organismes partenaires équivalant à au moins 30 % de l'aide financière du Ministère pour les projets.
20. La présence d'innovations technologiques découlant des activités du créneau.

Constats relatifs à la cible 18

La cible est dépassée. Le créneau a réalisé 14 projets d'innovation sur cinq ans, pour une moyenne annuelle de près de trois projets d'innovation réalisés. Selon les représentants du créneau, plusieurs projets d'innovation ont été réalisés chaque année, excepté en 2018. Dans son fonctionnement, le créneau a misé en très grande partie sur des projets innovants entre sa fondation et 2019. À la suite de la réflexion stratégique entreprise en 2019, les membres ont tenté de réorienter le créneau, mais pour l'instant, les besoins exprimés par les membres sondés ont pointé dans des directions relativement différentes.

Les membres du comité de créneau consultés sont d'avis que :

- les réalisations du créneau ont aidé les entreprises à innover (4/4);
- les réalisations du créneau ont donné de bonnes retombées pour le développement de la R-D des entreprises du secteur des sciences de la vie (4/4);
- les connaissances et les expertises développées dans le cadre des activités du créneau sont diffusées auprès des entreprises de son secteur d'activité (4/4).

Raspberry Scientific est un bel exemple de projet qui s'est développé avec une poussée du créneau, de même que Hop-Child, un projet prometteur que le créneau a soutenu à ses débuts.

Constats relatifs à la cible 19

La cible est dépassée. Les entreprises et les organismes financés qui ont participé aux 14 projets structurants en innovation du créneau y ont investi 2,7 M\$ (graphique 4.3), ce qui équivaut à une proportion de 209 % du montant total de l'aide financière du Ministère accordée au créneau pour la réalisation de projets (1,29 M\$).

Graphique 4.3

Dépenses en R-D des entreprises et des organismes qui participent au créneau



Source : Fichiers créneau; compilation MEI.

Selon le créneau, dans la grande majorité des projets innovants, l'apport industriel était de près de 50 % et les projets réalisés en collaboration avec des chercheurs ont été de francs succès. Par exemple, le projet Continuité des soins a permis de tracer un portrait global de la trajectoire des soins des patients en ce qui a trait à leur médication. Ce projet, fait de concert avec les pharmaciens communautaires de la région de Memphrémagog, a permis au chercheur de présenter des résultats probants et d'obtenir un nouveau financement considérable pour la suite de ses recherches.

Dans le cas du projet de la chaise Zénith, la recherche qui a été faite a apporté beaucoup de réponses à l'organisme venant en aide aux personnes souffrant de la sclérose en plaques. La recherche a permis de comprendre, entre autres, que l'utilisation par les cliniciens devait se faire avec un appareil portatif et non statique. Ainsi, l'amélioration de la chaise peut maintenant se concrétiser dans un nouveau prototype.

Constats relatifs à la cible 20

La cible est dépassée. Lors de la période d'évaluation, 26 innovations technologiques ont découlé des projets et des activités du créneau, à savoir 14 innovations de procédés et 12 innovations de produits. Des exemples de nouveaux produits, fournis par le créneau, sont les suivants :

- La chaise Zénith, mise au point pour les personnes qui souffrent de sclérose en plaques (ASPE).
- Bracelets connectés pour les personnes souffrant d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA) (Bracelet vibratoire – Ergothérapie des petits).
- Projet de diagnostic d'anticorps par lecture Blu-Ray (Raspberry Scientific).

Le créneau a aussi fourni les exemples de nouveaux procédés suivants, qui découlent des projets d'innovation réalisés :

- Nouvelle méthode de transmission de données administratives pour les médecins et spécialistes, qui permet une meilleure intégration des soins de la première à la quatrième ligne (GESMUS).
- Développement d'une suite technologique qui s'applique pour les enfants souffrant d'un TSA (Projet Avatar – Hop Child).
- Développement d'une plateforme de suivi des médications oncologiques (projet ONCO-Expert – Lumed).
- Développement d'un protocole de suivi des patients sur tout le continuum de soins (Projet Continuité des soins – CDRV – Pharmaciens communautaires).

Des projets réalisés par le créneau ont aussi donné lieu à des succès commerciaux, selon le créneau, qui donne les exemples suivants :

- La chaise Zénith a été utilisée lors d'un projet de recherche qui s'est avéré concluant et positif. L'entreprise et l'organisme qui ont développé ce produit sont maintenant en phase de création d'un second prototype afin de rendre la chaise facilement démontable et portative dans le but de joindre plus facilement la clientèle qui nécessite ce produit.
- Le projet de Raspberry a démontré beaucoup de potentiel, et le développement du produit se poursuit.
- L'utilisation par GESMUS d'un nouveau modèle d'échange d'information administrative fonctionne très bien, et une deuxième phase est à prévoir pour ajouter plusieurs fonctionnalités. Avec cette nouvelle plateforme technologique, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS se positionne comme l'un des meilleurs établissements au Québec pour faire circuler l'information de la première à la quatrième ligne de soins.
- Les oncologues qui utilisent la plateforme ONCO-Expert, qui fait un suivi en temps réel de l'administration de la médication oncologique, sont unanimes sur l'intérêt de cette plateforme et le gain de temps et d'efficacité qu'elle permet. Celle-ci sera déployée dans d'autres centres hospitaliers sous peu, puisqu'une plateforme issue de la recherche sera commercialisée cette année.
- Le projet Continuité des soins a été un grand succès dans la région de Magog. En effet, toutes les parties prenantes aux suivis des patients vulnérables utilisent la trajectoire de soins (médecins, pharmaciens hospitaliers, pharmaciens communautaires, etc.). Le projet pilote a permis d'obtenir d'autres fonds afin d'améliorer et d'approfondir le suivi. Il est prévu que cette stratégie soit déployée ailleurs au Québec grâce aux résultats probants de ce projet.

Selon une majorité de membres du comité de créneau consultés (3/4), les réalisations du créneau ont contribué à la commercialisation d'innovations telles que des brevets ou des licences. Cependant, un seul participant aux projets d'affaires du créneau ayant été consulté (1/3) considère que les projets ont donné lieu à la mise au point d'innovations technologiques telles que de nouveaux produits ou procédés. Il s'agit dans ce cas-ci d'un appareil d'entraînement.



COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 8

Les résultats sont jugés très satisfaisants, car les trois cibles sont dépassées. Le créneau a réalisé 14 projets structurants qui visent l'innovation dans les entreprises participantes. Les entreprises et les organismes qui ont participé à ces 14 projets d'innovation y ont investi la somme totale de 2,7 M\$. Enfin, 26 innovations technologiques ont découlé des projets et des activités du créneau, soit 14 innovations de procédés et 12 innovations de produits.

4.3 CRITÈRE 9 : LA FORMATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET L'EMPLOI EN RÉGION

LES CIBLES

21. Une contribution directe ou induite à l'emploi et à l'attraction de main-d'œuvre.
22. La présence ou le développement de programmes de formation dans le secteur du créneau.

Constats relatifs à la cible 21

La cible est atteinte. Lors de la période d'évaluation, 2 800 emplois ont été créés dans le secteur et la région du créneau. Le créneau mentionne avoir contribué à l'emploi et à l'attraction de main-d'œuvre par les divers projets qui ont été réalisés et fait mention des exemples suivants :

- Lumed a embauché des informaticiens pour livrer les projets collaboratifs soutenus par le créneau, et ces emplois ont été conservés.
- Raspberry Scientific a poursuivi son développement d'affaires à la suite du projet Blu-Ray soutenu par le créneau. L'entreprise a créé sept emplois et a embauché quatre stagiaires.
- Omnimed a embauché de nouveaux programmeurs pour le projet de soins en résidence et pour le projet collaboratif avec la SMUS, et ces emplois ont été maintenus.
- Immune Biosolutions est passé de 11 à 17 employés lors de la période d'évaluation.

Plusieurs entreprises participant au créneau ont connu une croissance de main-d'œuvre dans le secteur d'activité, et le créneau entretient un lien avec le regroupement Réseau Compétences.

Selon une majorité de membres du comité de créneau, des emplois ont été créés dans le secteur d'activité et la région du créneau grâce à sa mobilisation (3/4). Cependant, seul un membre du comité de créneau est d'avis que le créneau a contribué à attirer une main-d'œuvre provenant de l'extérieur de l'Estrie (1/4). Enfin, un des trois participants aux projets d'affaires affirme que la réalisation du projet a permis la création d'un emploi dans son entreprise (1/3).

Constats relatifs à la cible 22

La cible est partiellement atteinte. Lors de la période d'évaluation, le créneau a participé à quatre activités de sensibilisation aux carrières dans son secteur, soit deux en 2019 et deux en 2020. Il n'a pas mis en place d'initiatives ou de programmes de formation orientés vers son secteur d'activité, car ce n'est pas une orientation qui avait été favorisée par la planification stratégique du CA.

Selon les dires de ses représentants, le créneau a permis de former plusieurs personnes hautement qualifiées, par exemple :

- Plus d'une quarantaine de stagiaires ont été formés en informatique de la santé chez Omnimed. Plusieurs d'entre eux ont ensuite été embauchés.
- Des stages financés par Mitacs ont eu lieu dans les entreprises pour des projets de développement.
- Dans les Laboratoires Charles River, plusieurs stagiaires sont formés annuellement et découvrent les possibilités d'emploi dans le secteur.
- Lors d'une conférence Sherbio, le créneau a offert une vitrine à son partenaire Montréal InVivo pour qu'il présente son nouveau programme de formation en entrepreneuriat en sciences de la vie. Des employés des entreprises membres du créneau se sont inscrits à ce programme de formation.
- Plusieurs collaborations ont lieu entre les étudiants de l'Institut de pharmacologie et les entreprises du secteur. Il y a des discussions avec les responsables afin d'orienter la formation en fonction des besoins de l'industrie.

La majorité des membres du comité de créneau consultés (3/4) est d'avis que le créneau s'implique dans la sensibilisation aux carrières et aux formations liées à son secteur d'activité; le créneau intègre cette réflexion dans son plan stratégique. L'un des membres du comité de créneau (1/4) est d'avis que le créneau a contribué à améliorer les programmes de formation existants. Ce n'est pas un objectif que s'est donné le CA, mais des étudiants participent aux séminaires et aux activités de réseautage du créneau.



CIBLES 21 et 22



























COMMENTAIRES DE L'ÉVALUATEUR SUR LES RÉSULTATS DU CRITÈRE 9

Les résultats sont jugés partiellement satisfaisants, car une cible est atteinte et une cible est partiellement atteinte. Le créneau a démontré une bonne contribution à l'attraction de main-d'œuvre dans son secteur et sa région, reconnue par le comité de créneau. Il s'est cependant peu impliqué dans la sensibilisation aux carrières et aux formations liées à son secteur d'activité, notamment en raison du fait qu'il n'a pas mis en place d'initiatives ou de programmes de formation orientés vers son secteur d'activité.



5.1 PRINCIPAUX RÉSULTATS

Le tableau ci-dessous rappelle les principaux résultats constatés au 31 mars 2020.

Principaux résultats du créneau d'excellence SAGE-Innovation		Atteinte des cibles
Niveau d'atteinte des cibles		
Du 1 ^{er} avril 2015 au 31 mars 2020		
Légende :  = dépassée  = atteinte  = partiellement atteinte X = non atteinte		
 Pertinence du créneau		
Critère 1 : La masse critique et le périmètre		
– 43 organisations participent régulièrement aux activités du créneau.		
– Jusqu'à 31 organisations ont participé occasionnellement aux activités et projets du créneau. Le nombre d'organisations participant occasionnellement au créneau a fortement diminué, passant de 23 à 17.		X
Critère 2 : La mobilisation et le financement		
– Le périmètre du créneau (35 entreprises) représente 58 % de la filière industrielle régionale.		
– 4,2 M\$ ont été investis dans les activités et les projets du créneau.		
– 133 activités et 19 projets structurants ont été réalisés par le créneau.		
Critère 3 : Les partenariats et les collaborations		
– 49 partenariats et collaborations avec d'autres organisations ont été noués.		
– 88 % des activités et des projets ont été réalisés en collaboration.		
– 2 projets interrégionaux et 4 projets intercréneaux ont été réalisés.		
 Efficacité du créneau		
Critère 4 : L'atteinte des objectifs du plan stratégique		
– Le plan d'action du créneau a été réalisé à 80 %.		
– 6 cas à succès de projets ont été présentés avec des résultats collectifs probants.		
Critère 5 : La gouvernance et la gestion du créneau		
– Le comité de créneau est composé d'une majorité de membres industriels.		
– De saines pratiques de gestion sont mises en œuvre, mais les frais administratifs sont supérieurs à 10 %.		
Critère 6 : Le rayonnement et l'image de marque		
– 53 activités visant la promotion du secteur d'activité ont été réalisées.		
– 127 réalisations ont vu à développer une image de marque du créneau et de son secteur.		
– Le créneau n'a pas suffisamment mis à profit les différents médias à sa disposition afin de faire connaître ses réalisations et son secteur.		
 Effets du créneau		
Critère 7 : Le développement de marchés et d'entreprises		
– Le créneau a contribué directement à la croissance de 42 entreprises; 4 témoignages.		
– Il est impossible de mesurer les incidences du créneau sur le développement économique régional.		S.O.
Critère 8 : L'innovation, la recherche et le développement		
– 14 projets structurants en innovation avec des entreprises ont été réalisés.		
– 2,7 M\$ ont été investis en innovation par les entreprises et les organismes partenaires.		
– 26 innovations technologiques ont découlé des projets et des activités du créneau.		
Critère 9 : La formation de la main-d'œuvre et l'emploi en région		
– 2 800 emplois ont été créés dans le secteur et la région du créneau.		
– Le créneau s'est peu impliqué dans la sensibilisation aux carrières et aux formations.		



5.2 RÉPONSES AUX QUESTIONS DE L'ÉVALUATION

Les résultats constatés permettent de répondre aux trois questions de l'évaluation.

1. La pertinence du créneau est-elle jugée convaincante?

La pertinence du créneau est convaincante. Le créneau s'adresse à une clientèle dont les besoins sont toujours d'actualité, laquelle représente 58 % de son bassin potentiel. Il réussit à mobiliser les entreprises et les organisations dans des activités et des projets dont plusieurs ont des résultats à portée collective dans sa filière en Estrie. Cependant, il y aurait quelques améliorations à envisager. L'évaluateur constate une forte diminution du nombre d'organisations qui participent occasionnellement aux projets et activités du créneau et note le peu de projets interrégionaux et intercréneaux réalisés par celui-ci.

2. L'efficacité du créneau est-elle jugée probante?

L'évaluateur conclut que l'efficacité du créneau est probante. En effet, le plan d'action du créneau a été réalisé à un niveau satisfaisant, et celui-ci a su décrire plusieurs cas à succès parmi ses interventions. De même, la gouvernance et la gestion du créneau sont satisfaisantes, mais ses frais administratifs et de gestion sont largement supérieurs à 10 % de ses dépenses totales. Le rayonnement et le développement d'une image de marque ont été appréciables grâce aux nombreux projets réalisés par le créneau, mais l'évaluateur constate aussi que le créneau a réalisé peu d'activités de communication dans les médias.

3. Les retombées du créneau sont-elles jugées satisfaisantes?

L'évaluateur conclut que les retombées du créneau sont satisfaisantes. Le créneau a contribué significativement au développement des entreprises dans sa filière régionale, au développement de la R-D dans le secteur des sciences de la vie et à la création d'emplois dans son secteur. Par ailleurs, il y aurait lieu d'encourager le créneau à contribuer davantage à la sensibilisation aux carrières et aux programmes de formation dans son secteur.

5.3 APPRÉCIATION GÉNÉRALE DES RÉSULTATS

L'évaluation de l'atteinte des cibles aboutit à un pointage de 76 sur 100. La performance du créneau d'excellence SAGE-Innovation est satisfaisante.

La pertinence du créneau par rapport aux objectifs de financement du Ministère est évaluée à 30 points sur 40.

En ce qui concerne l'efficacité du créneau quant à l'atteinte des résultats de son plan stratégique et des objectifs du Ministère, une note de 31 points sur 40 lui a été attribuée.

Enfin, pour ce qui est des effets du créneau, une note de 15 points sur 20 lui a été attribuée.

Plus de détails sur le score obtenu par le créneau sont présentés à la section 1.E de l'annexe – Tableau de pointage.





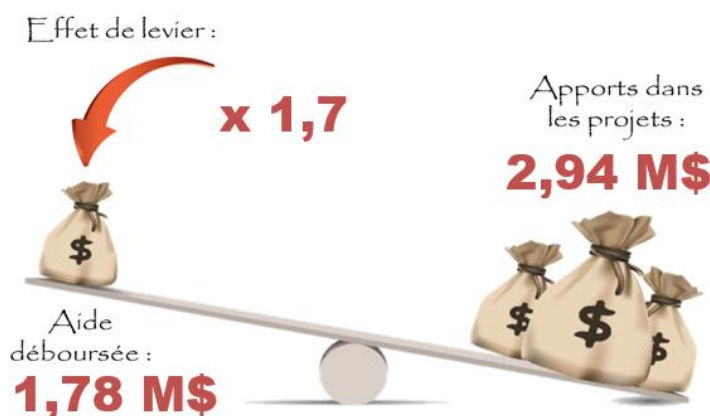
5.4 PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT DU CRÉNEAU

En complément de l'évaluation de la performance du créneau, le comité d'évaluation souhaite une évaluation des perspectives de développement et de la pérennité du créneau. La question à laquelle il est nécessaire de répondre est la suivante :

- Les perspectives de développement du créneau sont-elles prometteuses?

Les perspectives de développement du créneau sont jugées prometteuses pour les raisons suivantes :

- Un effet de levier de 1,7 fois l'aide financière de 1,7 M\$ consentie par le Ministère a été constaté. Autrement dit, pour chaque dollar d'aide financière du Ministère, 1,70 dollar supplémentaire a été investi par les entreprises et les partenaires dans les activités et les projets du créneau. Cet effet de levier confirme l'intérêt de l'industrie et des partenaires socioéconomiques à investir dans le développement de la filière des sciences de la vie en Estrie. En effet, le Ministère considère qu'avec un effet de levier au moins égal à 1,5, la pérennité du créneau n'est pas menacée.



Sources : Requête d'information adressée au créneau et MEI.

Perspectives de développement du créneau et valeur ajoutée selon les parties prenantes

Les partenaires consultés se sont montrés optimistes quant à l'évolution du créneau dans les cinq prochaines années. Une majorité de membres du comité de créneau consultés considère que :

- l'évolution du créneau dans les cinq années à venir s'annonce positive, tant en ce qui concerne son secteur d'activité que sa région (3/4). Selon un répondant, l'innovation est plus que jamais importante pour le futur de la santé, et le créneau permet de mobiliser les acteurs et de concevoir des solutions sur mesure;
- dans les cinq prochaines années, la présence du créneau s'avérera encore pertinente, notamment en raison de l'importance du secteur des sciences de la vie en Estrie (4/4). Selon un membre du comité, de nouvelles entreprises en santé se développent, et le créneau permet leur intégration dans un écosystème complexe;
- la conjoncture économique mondiale s'annonce favorable au cours des cinq prochaines années, tant pour le créneau que pour son secteur d'activité (4/4). Le marché mondial en santé sera toujours en expansion, surtout en ce qui concerne la haute technologie, la robotisation, l'intelligence artificielle, la médecine personnalisée, etc.;
- dans les cinq prochaines années, la présence du créneau s'avérera encore pertinente, notamment en raison de l'utilité de ses activités pour les entreprises de sa filière (4/4). Selon un répondant, il reste beaucoup de travail à réaliser en collaboration avec le Bureau de l'innovation afin d'appuyer les entreprises innovantes dans leur développement et leur croissance;
- le parcours réalisé jusqu'à présent et les résultats obtenus sont satisfaisants (4/4).



La moitié des membres du comité de créneau consultés (2/4) est d'avis que dans les cinq prochaines années, le créneau continuera de soutenir le développement du secteur des sciences de la vie, car il dispose de ressources (financières, humaines, etc.) suffisantes. L'accès à du financement en innovation est nécessaire pour que le créneau fasse la différence pour les entreprises de la région.

Tous les représentants des filières d'experts consultés (5/5) considèrent que le créneau apporte une valeur ajoutée à sa filière, et leurs commentaires sont très positifs. En outre, deux des cinq représentants des filières d'experts prévoient que l'évolution du créneau dans les cinq prochaines années sera très bonne, un autre considère qu'elle sera bonne, un considère qu'elle sera modeste, tandis qu'un dernier n'a pas pris position à ce sujet.

5.5 ÉLÉMENTS À SUIVRE EN CAS DE RENOUVELLEMENT DE L'AIDE

Dans le cas où l'entente d'aide financière du Ministère serait renouvelée, l'évaluateur suggère aux décideurs de porter attention aux éléments ou aux pistes d'amélioration suivants :

1. La participation occasionnelle des organisations aux projets et aux activités du créneau

Le créneau devrait s'assurer d'une augmentation ou au moins d'une stabilité de la participation occasionnelle des organisations, et surtout des entreprises, aux projets et activités qu'il réalise. Une forte diminution du nombre d'organisations qui y participent occasionnellement a été constatée entre la première et la dernière année de la période d'évaluation.

2. La réalisation de projets interrégionaux et intercréneaux

Il a été constaté que le créneau ne réalisait pas suffisamment de projets interrégionaux et intercréneaux. Il y aurait donc lieu de l'encourager à mettre sur pied ce genre de projets en collaboration.

3. La proportion des frais administratifs et de gestion dans les dépenses totales

Il a été constaté que les frais d'administration et de gestion du créneau étaient supérieurs aux attentes du Ministère à l'égard d'un organisme qui ne dispose pas d'infrastructures de recherche (cible de 10 %). Il y aurait donc lieu d'inciter le créneau à adopter les mesures nécessaires pour abaisser cette proportion et la maintenir sous la barre des 10 %.

4. La promotion du secteur d'activité et la communication dans les médias

Il a été constaté que le créneau avait réalisé très peu d'activités visant la promotion de son secteur d'activité et de communications dans les médias. Il y aurait donc lieu d'inciter le créneau à mettre l'accent sur la promotion de son secteur d'activité, notamment en se servant des différents médias pour ce faire.

5. La sensibilisation aux carrières et aux formations

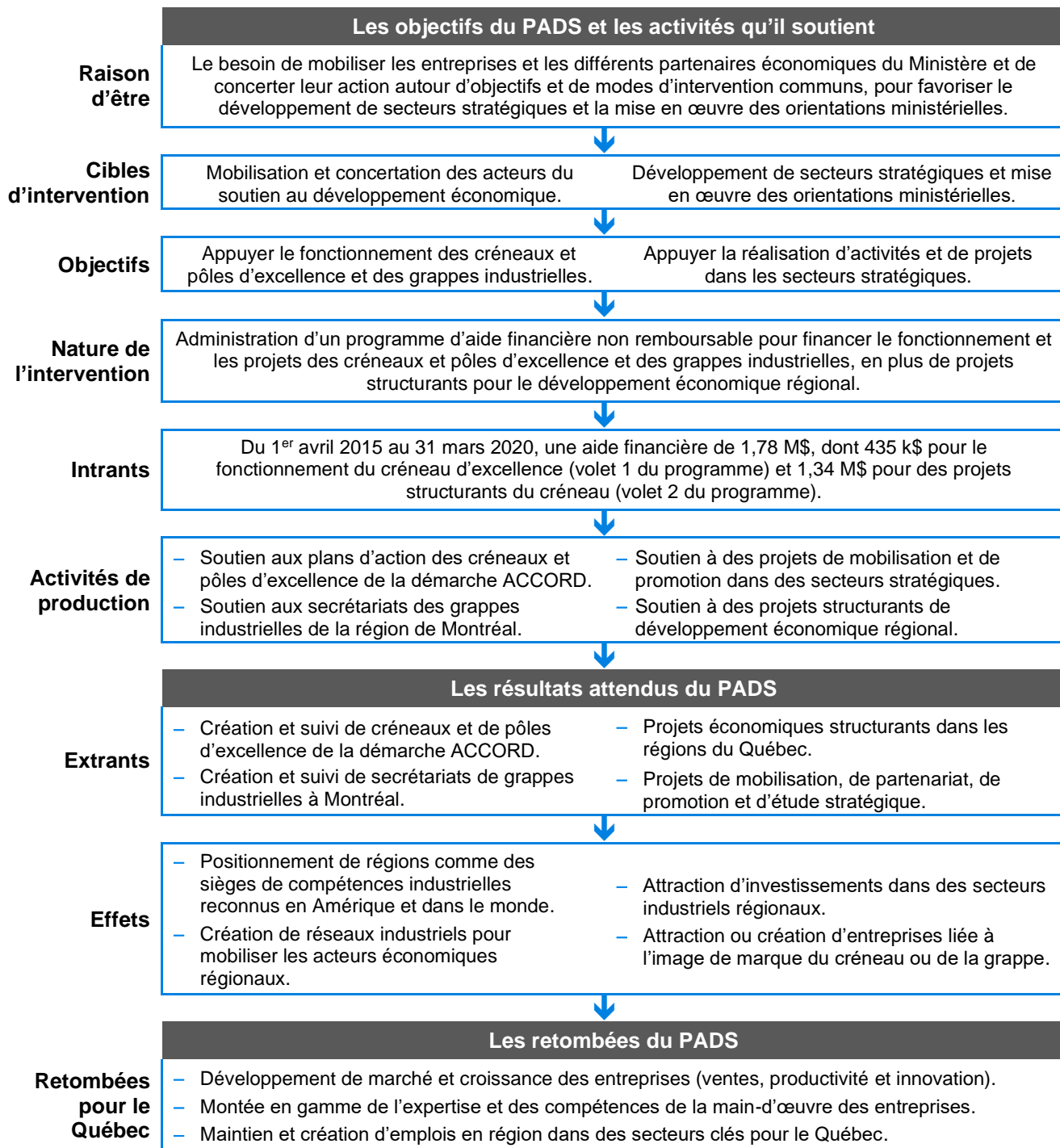
Il a été constaté que le créneau contribuait modestement à la sensibilisation aux carrières et aux programmes de formation dans son secteur. Il y aurait lieu d'inciter le créneau à réaliser plus d'activités et de projets susceptibles de produire des retombées concrètes et probantes en matière de contribution aux différents programmes de formation offerts dans sa région, dans son secteur d'activité.

6. L'accompagnement des entreprises dans la réalisation de projets structurants

Il a été constaté que le créneau avait peu contribué à la réalisation de projets structurants avec des entreprises lors des deux dernières années de la période d'évaluation. Étant donné les nouveaux paramètres du financement public pour la réalisation des projets d'innovation, il y aurait lieu pour le créneau de voir à la possibilité d'accompagner les entreprises dans leur réalisation de projets.

1.A MODÈLE LOGIQUE DE L'INTERVENTION MINISTÉRIELLE

Le tableau ci-dessous illustre la théorie du Programme d'appui au développement des secteurs stratégiques et des créneaux d'excellence (PADS), qui appuie financièrement le fonctionnement et les projets des créneaux d'excellence de la démarche ACCORD. Il illustre la logique de l'intervention gouvernementale, en démontrant la cohérence des liens entre les objectifs de l'aide accordée et les résultats visés par le Ministère. C'est aussi un moyen de vérifier la pertinence de chacun des créneaux financés. **À cet égard, les objectifs et les résultats d'un créneau doivent s'inscrire dans ceux du programme qui le finance.**



1.B MÉTHODE D'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

L'appréciation générale d'un critère est faite à la suite des appréciations de chacune des cibles qui lui sont associées, en fonction des échelles présentées au tableau A.1 ci-dessous.

Après l'appréciation de chacune des cibles et de chacun des critères, un pointage de 0 à 100 est attribué aux résultats constatés. Ce pointage permet de qualifier les résultats du créneau, selon l'une des quatre appréciations présentées dans le tableau A.1. Le pointage est effectué en fonction de la pondération présentée au tableau A.2 ci-dessous. Voici un exemple de pointage, soit celui de la cible 1 du critère 1 :

- **Étape 1** : Le critère 1 fait partie du volet Pertinence, qui vaut 40 points sur 100.
- **Étape 2** : Comme il y a trois critères au volet Pertinence, chacun des critères vaut $40 \div 3 = 13,33$.
- **Étape 3** : Il y a deux cibles au critère 1, et le pointage par cible possible est le suivant : 0 si la cible n'est pas atteinte, 1 point si la cible est en partie atteinte, 2 points si la cible est atteinte et 3 points si la cible est dépassée. Il est possible d'utiliser les décimales, au besoin.
- **Étape 4** : Le pointage final est obtenu par règle de 3. Exemple pour deux cibles atteintes : $[(2 + 2) \times 13,33] / 6 = 8,89$ sur 13,33.

Tableau A.1

Échelle d'appréciation de la performance

Appréciation qualitative	Intervalle
Performance très satisfaisante	90-100
Performance satisfaisante	70-89
Performance insatisfaisante	50-69
Performance très insatisfaisante	0-49

Tableau A.2

Pondération appliquée aux thèmes considérés

Thèmes considérés	Poids en %
La pertinence du financement	40
L'efficacité du créneau	40
Les effets du financement	20

À terme, ce système de pointage permettra de disposer rapidement et de façon permanente d'un classement de la performance de chacun des 36 créneaux d'excellence. Le système de classement est inspiré de celui utilisé par le Conference Board du Canada³ et donne l'information suivante :

Exemple de système de classement des performances des créneaux d'excellence

1. Créneau 1	A	11. Créneau 10	B	21. Créneau 19	C	31. Créneau 28	D
2. Créneau 2	A	12. Créneau 11	B	22. Créneau 20	C	32. Créneau 29	D
3. Créneau 3	A	13. Créneau 12	B	23. Créneau 21	C	33. Créneau 30	D
4. Créneau 4	A	14. Créneau 13	B	24. Créneau 22	C	34. Créneau 31	D
5. Créneau 5	A	15. Créneau 14	B	25. Créneau 23	C	35. Créneau 32	D
6. Créneau 6	A	16. Créneau 15	B	26. Créneau 24	C	36. Créneau 33	D
7. Créneau 7	A	17. Créneau 16	B	27. Créneau 25	C	34. Créneau 34	D
8. Créneau 8	A	18. Créneau 17	B	28. Créneau 26	C	35. Créneau 35	D
9. Créneau 9	A	19. Créneau 18	B	29. Créneau 27	C	36. Créneau 36	D

- A** : Performance très satisfaisante (90-100)
- B** : Performance satisfaisante (70-89)
- C** : Performance insatisfaisante (50-69)
- D** : Performance très insatisfaisante (0-49)

³ Conference Board du Canada [En ligne, le 1^{er} décembre 2016].
<http://www.conferenceboard.ca/hcp/provincial/environment.aspx>.

1.C SOURCES DE DONNÉES

Plusieurs sources de données sont utilisées, dans le but de recouper et de croiser les informations pour en vérifier la fiabilité. Les sources de données utilisées dans la présente évaluation sont les suivantes :

- **Documentation administrative disponible au Ministère**

Cette documentation comprend les éléments suivants :

- **Système de suivi annuel des résultats du créneau**

Il s'agit des fichiers de suivi annuel maintenus à jour par le Ministère. Chacun des créneaux d'excellence est tenu de collaborer à la mise à jour annuelle. Le système de suivi inclut aussi le suivi budgétaire des aides financières accordées aux créneaux.

- **Documentation du Ministère relative à la démarche ACCORD et aux créneaux d'excellence**

Il s'agit de la documentation disponible sur le site Internet du Ministère, des documents explicatifs relatifs à la démarche ACCORD et aux créneaux d'excellence, et du cadre normatif du PADS.

- **Bilans annuels du créneau évalué**

Les bilans sont transmis au Ministère, et la fiabilité des informations contenues dans ces documents est vérifiée.

- **Données statistiques des sources suivantes** : compilation spéciale du Registre des entreprises de Statistique Canada, comptes de production de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) et autres données de l'ISQ compilées par le Ministère.

- **Documentation administrative demandée au créneau d'excellence évalué**

Cette documentation correspond aux éléments suivants :

- **États financiers audités**

Les états financiers sont audités par une firme d'audit. L'évaluation s'intéresse plus particulièrement aux états des résultats qui présentent les revenus et les dépenses.

- **Requête d'information adressée au créneau**

Cette requête contenait un tableau de bord en format Excel visant à recueillir l'information quantitative et un formulaire d'évaluation en format Word afin de permettre au créneau de fournir des explications et des nuances à l'égard des données du tableau de bord.

- **Consultation de clients et de partenaires du créneau**

Voici les clients et les partenaires du créneau qui ont rempli les formulaires de consultation conçus par le Ministère :

- 4 membres du comité de créneau et principaux partenaires sur 6, dont 3 membres industriels;
- 5 présidents et membres des filières d'experts;
- 3 participants aux projets d'affaires du créneau;
- 4 entreprises clientes (témoignages fournis).

1.D LIMITES DE L'ÉVALUATION




Les principales limites de l'évaluation et les stratégies utilisées pour atténuer leurs effets sont expliquées dans le tableau A.3 ci-dessous.

Tableau A.3

Les limites de l'évaluation et les stratégies d'atténuation de leurs effets

Limites de l'évaluation	Stratégies d'atténuation de leurs effets
Certaines cibles ne sont pas accompagnées d'attentes précises de résultats dans les conventions de subvention.	<ul style="list-style-type: none"> Les évaluateurs ont proposé une grille d'évaluation au comité consultatif du cadre d'évaluation des créneaux ACCORD, composé de la direction responsable des créneaux d'excellence au Ministère et de coordonnateurs régionaux de la démarche ACCORD. Cette grille contenait des cibles de résultats pour chacun des critères considérés. Le comité consultatif a validé le choix des cibles, ce qui a permis aux évaluateurs de mesurer la performance du créneau en comparant ses résultats aux cibles.
Il s'agit d'une évaluation rapide, effectuée en huit semaines, ce qui entraîne une perte de données chiffrées sur les effets et rend impossible la réalisation d'analyses poussées permettant d'estimer les effets attribuables au créneau.	<ul style="list-style-type: none"> La perte de données chiffrées et l'impossibilité de réaliser des analyses d'effets ont été compensées par la consultation de parties prenantes clés du dossier : comité de créneau, membres de filières d'experts, participants aux projets d'affaires et entreprises (pour des témoignages ponctuels).

1.E TABLEAU DE POINTAGE

Évaluation de la performance du créneau d'excellence SAGE-Innovation		
Pointage final des résultats sur 100		
	Score obtenu	Maximum possible
Pertinence du créneau		
	Critère 1 : La masse critique et la mobilisation	8,67 / 13,33
	Critère 2 : Le périmètre et le financement	12,30 / 13,33
	Critère 3 : Les partenariats et les collaborations	9,18 / 13,33
	<i>Sous-total Pertinence (sur 40 points)</i>	<u>30,15</u> / 40,00
Efficacité du créneau		
	Critère 4 : L'atteinte des objectifs du plan d'action	12,00 / 13,33
	Critère 5 : La gouvernance et la gestion du créneau	8,22 / 13,33
	Critère 6 : Le rayonnement et l'image de marque	11,11 / 13,33
	<i>Sous-total Efficacité (sur 40 points)</i>	<u>31,33</u> / 40,00
Effets du créneau		
	Critère 7 : Le développement de marchés et d'entreprises	3,78 / 6,67
	Critère 8 : L'innovation, la recherche et le développement	6,67 / 6,67
	Critère 9 : La formation de la main-d'œuvre et l'emploi en région	4,22 / 6,67
	<i>Sous-total Effets (sur 20 points)</i>	<u>14,67</u> / 20,00
	Total sur 100	76,15 / 100,00

1.F DONNÉES DÉTAILLÉES DE CERTAINS INDICATEURS

CRITÈRE 1

Tableau A.4

Sommes investies dans les activités et les projets du créneau (en k\$)

(Indicateur 4)

	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
MEI	501	428	567	71	212	1 780
Autres (gouvernement du Québec)	-	-	-	-	-	-
Industrie	1 028	490	1 115	7	158	2 799
Municipal/fédéral	7	-	-	-	-	7
Autres	6	58	6	6	63	139
TOTAL	1 543	976	1 688	84	434	4 725

Source : Requête d'information adressée au créneau, MEI, mai 2020.

CRITÈRE 3

Exemples de partenariats et de collaborations noués par le créneau

(Indicateur 6)

	Partenariats	Projets	Informations	Retombées
2016	Conférence régionale des élus	Mandat qualité de vie des aînés	Financement de projets porteur -	Embauche d'une ressource supplémentaire pour le créneau-appui à des projets
	Sherbrooke Innopole - UdeS - SAGE (Charles River, Imeka, Lumed, Omnimed, Immune Biosolutions, Biointelligence technologies, Diex, etc.)	Dépliant médicament - Estrie	Projet pour les entreprises - mise en valeur des expertises estriennes dans le continuum du médicament	Mise en valeur de l'Estrie comme pôle pour le développement du médicament
	Omnimed - Résidence Murray - Vigilant Telesystems, Hopem	Gestion des soins en RPA	Projet de développement d'accès à distance des soins de santé dans les RPA	Découverte de milieux de soins et de développement d'innovations avec l'industrie
	BioQuébec	Projet recherche sur les organismes de recherche contractuel	Projet d'analyse des ORC pour valorisation du secteur	Meilleure connaissance du secteur des organismes de recherche contractuelle au Québec
	Silvey Valley - France	Projet d'échange sur les MPA		Échange entre des acteurs québécois de l'industrie et ceux de Silver Valley

	Partenariats	Projets	Informations	Retombées
2017	FFQ - Je me fiche - Résidence Murray - CHUS - CESS	Mission en France	Projet financé par le FFQ échange entre les entreprises et organismes pour développement de marchés	Augmentation des ventes pour une entreprise estrienne, permet meilleure connaissance de ce qui se fait de mieux en RPA
	Diex - Q et T recherche - Laboratoires Charles River	Dépliant recherche clinique	Projet pour mettre en valeur les acteurs de la recherche clinique en Estrie et pour motiver les patients à participer aux études cliniques	Meilleure connaissance de ce que font les acteurs de la recherche clinique
	Créneau RSTM - Immune Biosolutions	Protéine de crabe	Projet scientifique de valorisation des résidus de la pêche aux crabes dans la recherche	Mise en valeur des résidus d'une industrie pour la recherche scientifique
	Société des médecins de l'UdeS - Omnimed	Projet GESMUS - facturation des actes		

	Partenariats	Projets	Informations	Retombées
2018	MRC Memphrémagog	Les rendez-vous du financement	Projet de mise en relation entre les entreprises qui recherchent du financement et les organismes de soutien à l'entrepreneuriat	Meilleure connaissance du créneau de la part des entreprises du secteur de la santé - découverte de nouvelles entreprises qui peuvent bénéficier du créneau
	Espace-Inc	Katalysis	Appui de SAGE dans l'organisation de l'événement	?
	Magog technopole	Conférence TI santé	Projet de présentation et de mise en valeur des entreprises qui oeuvrent dans le domaine de la santé (surtout TI) dans la région de Magog	Développement d'un pôle TI santé à Magog
	Créneau PAAPA	Projet d'événement aînés et économie sociale	L'économie sociale comme outil de démocratisation de l'accès aux innovations sociales destinées aux aînés	Événement qui n'a pas eu lieu...

	Partenariats	Projets	Informations	Retombées
2019	Espace-Inc	Katalysis - volet santé	Aide à l'organisation et thématique santé pour table de discussion - événement regroupant plus de 300 personnes en Estrie	Implantation de SAGE dans l'écosystème des startup - projet en devenir -
	Charles River - IPS - Sherbrooke Innopole - FMSS	Sherbio	Organisation des événements de maillage (3 par année) présentation d'entreprises - de projets de recherche - domaine des sciences de la vie	Reconnaissance de l'importance de SAGE pour permettre le maillage entre les membres de l'écosystème des SV en Estrie
	Montreal InVivo	Sherbio	Présentation du nouveau programme de formation en sciences de la vie et entrepreneuriat	Augmentation de la pertinence perçue par les autres organismes de soutien aux SV au Québec - développement de partenariats ultérieurs
	Société inclusive	Événement de maillage	Projet de maillage entre les acteurs membres de société inclusive au centre de recherche sur le vieillissement CDRV	Meilleure connaissance des acteurs participants - reconnaissance de l'expertise

	Partenariats	Projets	Informations	Retombées
2020	TransfertTech et CIUSSS de l'Estrie CHUS	AGA de SAGE Innovation	Présentation des services de TransferTech et présentation de la volonté du CIUSSS d'accueillir les innovations du réseau au sein du CIUSSS en projets pour faire entre autres des vitrines	Intérêt de la part des entreprises - augmentation sentiment de pertinence de SAGE
	Autres créneaux de l'Estrie	Bulletins intercréneau et soirée reconnaissance	Mise en place d'un bulletin qui permet de mettre en valeur les créneaux de l'Estrie auprès des autres développeurs économiques de l'Estrie - et organisation d'une soirée pour permettre la rencontre des membres des comités et reconnaître l'apport d'un bénévole à la démarche Accord en Estrie	Meilleure connaissance des créneaux en général et de leur mission par les développeurs économiques estriens. Objectif de stimuler les collaborations intercréneaux - développement du réflexe de faire affaire avec les autres créneaux
	Réseau compétences	Colloque Réseau compétences	Organisation de l'événement du colloque pour les développeurs économiques de l'Estrie	Reconnaissance de SAGE comme un acteur du développement économique
	Charles River - IPS - Sherbrooke Innopole - CRCHUS - CIUSSSE	Sherbio	Mise en place d'un focus group pour et d'un financement récurrent pour les événements de maillage de Sherbio	Meilleure compréhension du rôle de Sherbio et changement en ce qui a trait à la position de celui-ci. Plus grande ouverture dans la mission
	Lippa	Projet Mobilainés	Participation au comité de réflexion sur la mise en place du projet Mobilainés pour favoriser la mobilité des aînés en Estrie3	Objectif de permettre le maillage entre les besoins du projet et de l'industrie - positionnement du rôle de SAGE comme représentant de l'industrie
	Concours Créatek	Bourse étudiante et accompagnement	Évaluation des projets étudiants dans le domaine de la santé à fort potentiel de commercialisation - accompagnement d'étudiants pour le développement de leurs projets par des entrepreneurs du domaine	Connaissance des projets étudiants à fort potentiel - permet aux startups de connaître SAGE et le réseau pour le futur et de mettre en relation des étudiants et des entrepreneurs, amène un partage d'expertise
	Québec Vitae	Petit déjeuner des approvisionnements	Mise en relation entre les responsables des approvisionnements des CIUSSS et CISSS avec les entreprises pour échanger sur les enjeux que cela représente de part et d'autre	Augmente la compréhension des entreprises en ce qui a trait au processus d'approvisionnement des CIUSSS et a permis la création de certaines relations.
	Montréal InVivo	Groupe de réflexion cannabis thérapeutique	Participation au comité de réflexion sur le cannabis médical et utilisation des contacts avec l'IPS et autres pour apporter l'expertise	Mise en relation et échange pertinent sur le sujet - valorisation de l'expertise des membres de SAGE-Innovation
	Accélérateur entrepreneurial Desjardins	Du labo à l'usager	Coaching des étudiants qui présentent des projets en lien avec la santé - maillage avec les entrepreneurs de l'écosystème	Connaissance des projets étudiants a fort potentiel - permet aux startups de connaître SAGE et le réseau pour le futur et mise en relation des étudiants avec des entrepreneurs, amène un intérêt de partage d'expertise
	Regroupement Inter	Comité évaluation bourses projets	Analyse de 4 à 6 dossiers annuellement pour l'octroi de bourses étudiantes dans le cadre des projets de réadaptation	Permet à des projets de voir le jour - développe le réflexe de voir SAGE comme un représentant de l'industrie pour les gens de la recherche

CRITÈRE 5

Tableau A.5

Frais d'administration et de gestion dans les dépenses totales du créneau (en k\$)

(Indicateur 12)

	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Honoraires de direction, salaires et charges sociales (a)	82	68	64	59	71	344
Frais d'administration et de gestion (b)	10	10	12	12	15	59
Autres dépenses (c)	10	9	6	10	12	47
Dépenses totales (d)	102	87	82	81	98	450
Ratio (b/d)	10 %	11 %	15 %	15 %	15 %	13 %

Source : Requête adressée au créneau, MEI, mai 2020.

Note : Les frais d'administration et de gestion incluent le loyer, les honoraires, les frais de bureau, les frais d'inscription, les assurances, la formation, les taxes et permis et enfin les frais financiers. Du fait de leur mission de réseautage et d'établissement de réseaux industriels, les créneaux d'excellence ont des frais d'administration et de gestion qui excluent d'autres dépenses habituellement considérées par le Ministère, soit les frais de déplacement, de télécommunication, de repas, de représentation, de publicité et de promotion.

CHAPITRE 5, SECTION 5.4

Tableau A.6

Effet de levier du financement du Ministère (en k\$)

	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
MEI - Fonctionnement	97	83	76	72	107	435
MEI - Projets	404	345	491	-	105	1 344
Autres sources	1 041	548	1 121	13	222	2 945
Effet de levier	2,1	1,3	2,0	0,2	1,1	1,7

Sources : Requête d'information adressée au créneau et documentation administrative MEI.



economie.gouv.qc.ca