

BULLETIN D'INFORMATION À L'INTENTION DES ÉLUS MUNICIPAUX

AGIRENSEMBLE

SEPTEMBRE 2013



**Un service de la Sûreté
à l'écoute des élus**

**Les cadets policiers,
un travail apprécié et sécurisant**

**Un partenariat gagnant
en sécurité routière à Rouyn-Noranda**

**Zoom sur une région
District de l'Estrie**

**Le parrainage des municipalités,
un programme en évolution**

**Un projet pilote innovateur
en desserte récréotouristique**





C'est avec enthousiasme que nous travaillons en partenariat avec l'Union des municipalités du Québec, la Fédération québécoise des municipalités et le ministère de la Sécurité publique pour élaborer le cadre de référence des prochaines ententes de services avec les municipalités régionales de comté (MRC). Il faut se rappeler que la prochaine phase de renouvellement de ces ententes débutera en 2014.

Nos diverses rencontres, dont les assises annuelles de la Fédération québécoise des municipalités, nous permettent d'échanger sur les préoccupations de vos municipalités. Nous pouvons ainsi mieux intégrer vos idées et vos propositions à la planification de notre prestation de service. Bref, nous sommes vraiment à l'écoute de vos besoins.

Dans ce nouveau numéro du bulletin *Agir ensemble*, nous présentons plusieurs initiatives de la Sûreté du Québec visant à bonifier nos services. Certaines de nos pratiques actuelles ont été peaufinées, dont le programme de parrainage qui favorise, d'une part, une présence familière des policiers et, d'autre part, une communication régulière avec les élus des municipalités desservies. À cet égard, un nouveau guide en matière de parrainage permettra de consolider nos façons de faire à l'échelle provinciale.

Vous en apprendrez également davantage sur nos cadets, qui ont assuré une visibilité policière tout au long de l'été dans les rues et les parcs des municipalités. C'est grâce au volontariat et à la collaboration des MRC participantes que ce programme a été déployé cette année sur une plus grande échelle.

Vous découvrirez finalement diverses facettes du district de l'Estrie. La Sûreté y est très proactive en matière de patrouille en bateau, en quad et en motoneige. Je vous invite ainsi à prendre connaissance de son projet pilote en desserte récréotouristique régionale. Encore là, me dit-on, l'ouverture des élus des territoires visés a été essentielle à la mise en œuvre de cette initiative.

Pour terminer, vous me permettrez de revenir sur les événements tragiques de Lac-Mégantic, qui ont bouleversé le Québec en juillet dernier. La mobilisation et l'engagement du personnel policier et civil de la Sûreté du Québec ont démontré, encore une fois, la capacité de déploiement de notre organisation dans des circonstances exceptionnelles. De plus, la mise en commun des efforts des partenaires municipaux et provinciaux, policiers, pompiers et spécialistes en sécurité publique du Québec et des territoires avoisinants a démontré la force du partenariat. J'ai la profonde conviction que cette catastrophe a confirmé plus que jamais l'importance de tisser et de maintenir des liens forts de solidarité et d'entraide en toutes circonstances.

Salutations à tous et bonne lecture!

Mario Laprise
Directeur général

Sommaire

Un service de la Sûreté à l'écoute des élus	3
Les cadets policiers, un travail apprécié et sécurisant	4
Le parrainage des municipalités, un programme en évolution	6
Zoom sur une région : district de l'Estrie	8
Un projet pilote innovateur en desserte récréotouristique	10
Sécurité routière : un partenariat gagnant à Rouyn-Noranda	12

Un service de la Sûreté à l'écoute des élus

Une nouvelle vision et de nouveaux objectifs. C'est ce à quoi adhèrent les membres du Service des relations avec les communautés et des partenariats internationaux, dont fait partie l'équipe de la Division des relations avec les municipalités et les communautés (DRMC) de la Sûreté du Québec.

Cette division a pour mandat de soutenir, de conseiller et d'instaurer un cadre de référence en matière de relations avec les élus et les municipalités à travers toutes les unités de l'organisation, et ce, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle régionale et locale.

Pour mieux servir les municipalités régionales de comté (MRC), la DRMC a rallié ses forces, tant sur le plan stratégique que sur le plan opérationnel, en regroupant ses membres qui relevaient auparavant de deux divisions distinctes. L'équipe de cette division travaille sur divers dossiers afin d'améliorer le service offert aux MRC en matière de sécurité publique. Elle s'occupe notamment de bonifier l'offre de service afin qu'elle réponde aux besoins des élus. Les membres ont aussi participé à la refonte du programme de parrainage et de son nouveau guide national, dont le déploiement débutera en automne.

Fort de son expérience comme directeur de poste et de son implication dans le programme de parrainage, entre autres, le capitaine Patrice Cardinal, le nouveau chef du service, connaît bien les besoins des citoyens et des élus. Il voue une grande importance à la communication et à l'échange avec les partenaires de la Sûreté, dont le ministère de la Sécurité publique, les MRC et les élus. Une de ses priorités est d'ailleurs de consolider les liens avec les différents regroupements et associations municipaux.

Une offre de service bonifiée

Dès 2014, la Sûreté renouvellera près du quart des ententes de services de troisième génération sur la prestation des services policiers avec les MRC.

La Sûreté est d'ailleurs attentive aux besoins des MRC. « À la demande des élus, nous travaillons à améliorer la visibilité policière, le parrainage et le bilan des opérations fourni aux MRC, entre autres, dans les prochaines ententes de services », souligne le capitaine Cardinal. « De plus, nous prévoyons inclure tout autre projet en cours de développement qui pourrait bonifier l'offre de service, comme le suivi des requêtes adressées par les élus et les citoyens. »

Selon lui, un des défis sera d'élaborer une entente combinant les orientations nationales de la Sûreté avec les réalités et les besoins spécifiques des MRC. Un défi que l'équipe de la Division des relations avec les municipalités et les communautés a hâte de relever.



De gauche à droite : Pierre Kaleu, Maxime Quirion, Nathalie Denis, Patrice Cardinal, Julie Gervais et Marie-Claude Gaudet composent l'équipe de la DRMC.

Les cadets policiers,

un travail apprécié et sécurisant

Du 16 juin au 7 septembre 2013, 38 cadets de la Sûreté du Québec ont sillonné à pied ou à vélo les quartiers et les parcs de 19 municipalités régionales de comté (MRC) afin d'y assurer une présence et une surveillance accrues. À Amos, les cadets ont ravi les citoyens, mais aussi le maire de la ville, Ulrick Chérubin, pour qui le programme de la Sûreté présente de nombreux avantages.

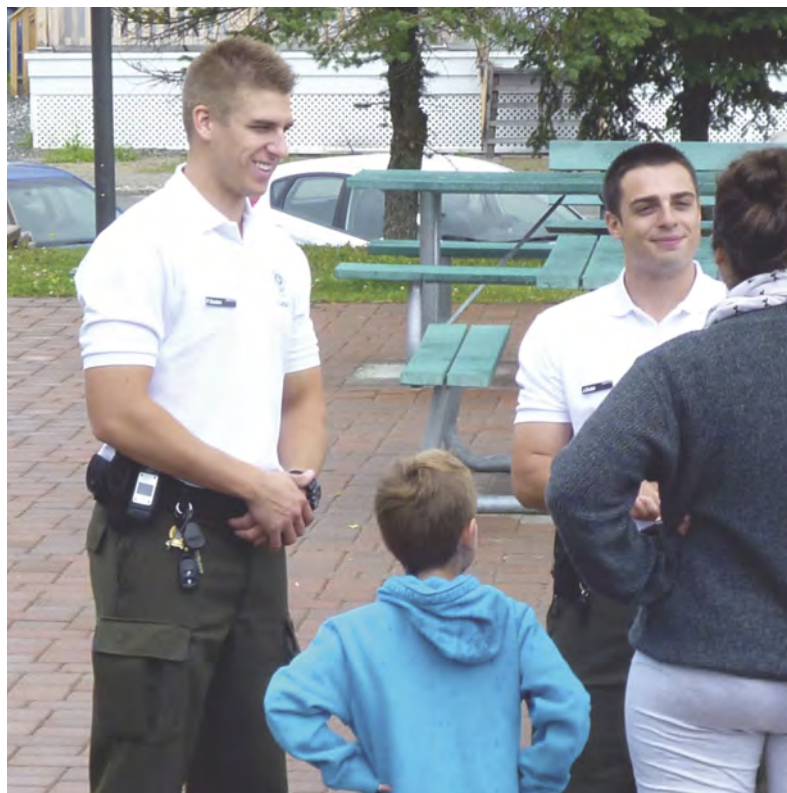
Avant toute chose, ces cadets sont choisis selon des critères bien précis. D'une part, ils sont tous des étudiants ou des diplômés en techniques policières. Leurs connaissances en matière de prévention, de sensibilisation et de communication auprès des citoyens s'en trouvent bonifiées. D'autre part, la rigueur du processus de sélection assure des candidats exemplaires, qui répondent aux valeurs de l'organisation que sont le service, le professionnalisme, le respect et l'intégrité.

Le cadet Jérémie Dubé, du poste de la MRC d'Abitibi, n'en est pas à sa première expérience de travail en relation avec la sensibilisation des citoyens. L'an dernier, il faisait partie du programme de préventionnistes à vélo de la ville d'Amos. Cet été, il est ravi d'avoir élargi ses sphères d'activité, en plus d'avoir été encadré et d'avoir bénéficié des ressources du poste de police. « Nous sommes considérés comme les collègues des policiers, c'est très enrichissant », souligne-t-il.

Pour le maire de la ville, cet encadrement fourni par la Sûreté est important. « Un programme clé en main, c'est un plus pour les MRC », indique Ulrick Chérubin. De plus, il est convaincu que l'uniforme des cadets policiers inspire le respect, ce qui facilite leur travail.

Un rêve partagé

« Nous avons toujours rêvé de policiers de proximité qui marchent dans les rues, dans les parcs et qui parlent aux citoyens. Les deux cadets policiers à Amos sont très accessibles à la population et ils participent à de nombreuses activités », s'enthousiasme M. Chérubin. Grâce à leur formation et aux différents programmes de prévention élaborés par la Sûreté, Jérémie Dubé et son collègue Philippe Nadon ont tous les outils nécessaires pour être proactifs. Engagés dans leur communauté, ils ont organisé plusieurs rencontres dans les centres de la petite enfance pour discuter de la sécurité à vélo et ils ont distribué des trousseaux sur la prévention du vol dans les commerces. Burinage de vélos, sensibilisation à la consommation d'alcool au volant chez les jeunes et remise de dépliants d'information concernant les sièges d'enfants dans les véhicules font aussi partie des nombreuses activités des cadets.



Les cadets Philippe Nadon (à gauche) et Jérémie Dubé (à droite).

Et cette visibilité à plusieurs endroits de la ville a des échos positifs. Plusieurs citoyens ont d'ailleurs accosté le duo de cadets dans les rues afin de leur signifier leur appréciation. « Nos contacts avec les citoyens leur permettent de se rapprocher de la police. Cette visibilité policière accrue est rassurante, » souligne Philippe Nadon. Et ce sentiment est partagé. « Les commerçants savent que nous ne sommes pas policiers, mais ils apprécient notre présence. En réalisant des activités de prévention, nous décourageons certainement le crime », est convaincu Jérémie Dubé.

En adhérant au programme de cadets de la Sûreté du Québec, la Ville d'Amos faisait d'une pierre deux coups, croit Ulrick Chérubin. « On ne pouvait pas faire mieux. Ça nous permet de favoriser un programme en police communautaire, en plus de permettre aux futurs policiers de la région d'expérimenter sur le terrain dans leur communauté », explique-t-il.

Cette année, le programme des cadets de la Sûreté du Québec était déployé en partenariat avec les MRC et les villes participantes. La responsabilité financière partagée du programme a permis d'assurer le déploiement d'un plus grand nombre de cadets sur le territoire desservi. Comme ses 37 autres confrères et consœurs, Jérémie Dubé se souviendra de son été. « Être cadet à la Sûreté représente un pas de plus vers l'aboutissement de mon rêve, devenir policier », conclut celui qui a revêtu fièrement l'uniforme de l'organisation.



Le sergent René Green et l'agent Jean-François Héon discutent avec le maire de Waterloo, Pascal Russell.



Le parrainage des municipalités, un programme en évolution

Le programme de parrainage de la Sûreté du Québec favorise une présence familière et une interaction directe entre les policiers, les élus et les citoyens des municipalités qu'ils desservent. Cette approche a récemment été améliorée grâce à un nouveau guide d'encadrement à l'échelle nationale en la matière. Les pratiques du directeur du poste de la MRC de La Haute-Yamaska, le lieutenant Jocelyn Desrochers, sont avant-gardistes, puisque le guide s'inspire de plusieurs d'entre elles.

Favoriser l'échange

« La communication est primordiale, elle est la pierre angulaire du programme de parrainage », croit le maire et préfet de Waterloo, Pascal Russell. « Elle assure un bon échange entre l'élu et le responsable de la sécurité publique de la municipalité », ajoute-t-il.

Un point de vue que partage le lieutenant Jocelyn Desrochers. Afin que les parrains soient connus des acteurs clés des municipalités qu'ils desservent, il en fournit la liste aux élus, et ce, même s'il n'y a pas de nouveaux parrains, explique-t-il. S'il y a un nouvel élu, le parrain va se présenter en personne afin d'établir un premier contact. De plus, chaque équipe de parrainage est constituée de trois policiers, ce qui favorise sa stabilité.



◀ Le lieutenant Jocelyn Desrochers.

L'agent Jean-François Héon, qui traite ces requêtes, fournit même son adresse courriel aux demandeurs afin d'effectuer un suivi rapide de l'évolution du dossier. Selon lui, ce geste resserre les liens de confiance.

Enfin, le suivi continu de dossiers importants de la part du directeur de poste enchante le maire de Waterloo. « Dès que je sais qu'une opération policière d'envergure a des répercussions sur la vie communautaire, je prends le temps d'informer le maire à l'aide d'un petit courriel ou d'un coup de téléphone afin qu'il soit au courant », explique le lieutenant Desrochers. Cette attention permet ainsi à l' élu municipal d'être à l'affût de ce qui se produit dans sa municipalité et de répondre aux questions des citoyens.

Jocelyn Desrochers s'assure aussi que son équipe de parrainage et lui-même rencontrent sur une base mensuelle leurs élus désignés. Et cette initiative plaît bien au maire de Waterloo : « Je suis choyé, car j'ai minimalement une rencontre par mois avec les parrains de la municipalité, et parfois davantage ». « L'important, c'est de trouver le meilleur moyen d'échange et d'être flexible », reconnaît le lieutenant Desrochers.

Pour les policiers, ces contacts facilitent leur travail opérationnel. « Nous retirons des informations, parfois considérées comme banales pour nos intervenants, mais qui nous évitent parfois qu'un problème fasse boule de neige », explique l'agent Jean-François Héon. « C'est important que nous soyons au courant, car nous avons besoin de ces renseignements pour intervenir », renchérit le sergent Claude Bergeron.

Se démarquer par un suivi de qualité

Le suivi constitue une étape essentielle. « Ce que les élus souhaitent, c'est l'identification et le traitement rapide et personnalisé d'une problématique, mais surtout, de son suivi », explique Maxime Quirion, chargé du projet de parrainage. Le poste de la MRC de La Haute-Yamaska répond directement à cette attente grâce à son outil de suivi des requêtes des citoyens et des élus. Les résultats sont positifs : ces derniers sont satisfaits de l'écoute et du travail d'intervention des policiers, et surtout, du suivi qu'ils offrent aux demandeurs, témoigne Pascal Russell. Ce qui est d'autant plus bénéfique, ce sont les citoyens qui constatent l'amélioration de leur qualité de vie à la suite de ces résolutions de problèmes, notamment celles apportant des réponses durables aux problématiques récurrentes, croit-il.

La compréhension par l'expérience

Au poste de la MRC de La Haute-Yamaska, un des outils de rapprochement avec les élus très apprécié est le programme « Journée de l' élu municipal », offert entre autres aux nouveaux membres des comités de sécurité publique. Ceux-ci rencontrent l'équipe de parrainage et l'accompagnent lors d'une journée de patrouille. « Cette activité est un incontournable », selon le lieutenant Desrochers. « Elle présente plusieurs bienfaits, dont la compréhension du travail policier », ajoute-t-il. « Cette journée permet aux élus d'expérimenter la variété des appels reçus, mais aussi la polyvalence de nos activités », explique le sergent René Green.

Des parrains de municipalités passionnés

« Depuis les sept dernières années, j'ai toujours interagi avec des parrains dynamiques prêts à aller au-delà de leurs tâches. Leurs initiatives ont permis à la population d'avoir un sentiment d'appartenance accru, et ça, c'est bénéfique », ajoute le maire de Waterloo.

Cette passion pour une police de proximité avec les élus se ressent aussi chez le lieutenant Desrochers. « Depuis mon arrivée au poste de la MRC de La Haute-Yamaska, j'ai toujours cru au programme de parrainage et je pense que c'est important. J'ai semé une graine il y a plusieurs années, et maintenant, elle porte ses fruits », illustre-t-il.



Zoom sur une région District de l'Etrie

Depuis mon entrée en fonction en 2010 en tant que commandant du district de l'Etrie, je suis quotidiennement animé par le dynamisme de notre équipe, qui comprend 326 policières et policiers ainsi que 73 civils. Le professionnalisme et l'engagement de nos membres traduisent leur volonté de desservir la population en ayant le souci constant de répondre à ses besoins. La qualité du service offert aux citoyens du district se ressent chaque jour à travers leurs actions, que ce soit sur la route, au bureau ou au centre de gestion des appels.

L'Etrie est sans contredit reconnue comme un lieu de villégiature qui regorge d'activités au fil des saisons. L'observatoire du Mont-Mégantic, le parc national du Mont-Orford, le lac Memphrémagog, la route des vins, le Parc de la Gorge de Coaticook, les nombreux sentiers pédestres, de quad et de motoneige, ainsi que les différentes stations de ski notamment attirent chaque année des milliers de touristes. Nous assurons leur sécurité et celle des citoyens sur les routes, les plans d'eau et les sentiers récréotouristiques à l'aide de 126 voitures, 12 véhicules tout-terrain, 10 motoneiges, 7 bateaux et 2 motocyclettes.

Mais la sécurité publique ne s'opère pas seule au district. La Sûreté collabore étroitement avec plusieurs partenaires, dont les quatre sûretés municipales du territoire, la Gendarmerie royale du Canada et l'organisme Échec au crime. L'Etrie est délimitée par les États américains du Maine, du New Hampshire et du Vermont, et nous avons de très bonnes relations avec leurs corps de police, ainsi qu'avec l'Agence des services frontaliers du Canada.

J'ai à cœur de maintenir et de développer des liens de confiance et un dialogue ouvert avec nos municipalités régionales de comté (MRC). De plus, notre équipe cherche continuellement à s'améliorer et à bonifier ses pratiques. Ensemble, nos idées peuvent faire la différence.

Inspecteur Sylvain Caron

Commandant du district de l'Etrie



Crédit photo : Tourisme Cantons-de-l'Est / © Sébastien Larose

Le district regroupe huit postes MRC et un poste autoroutier :

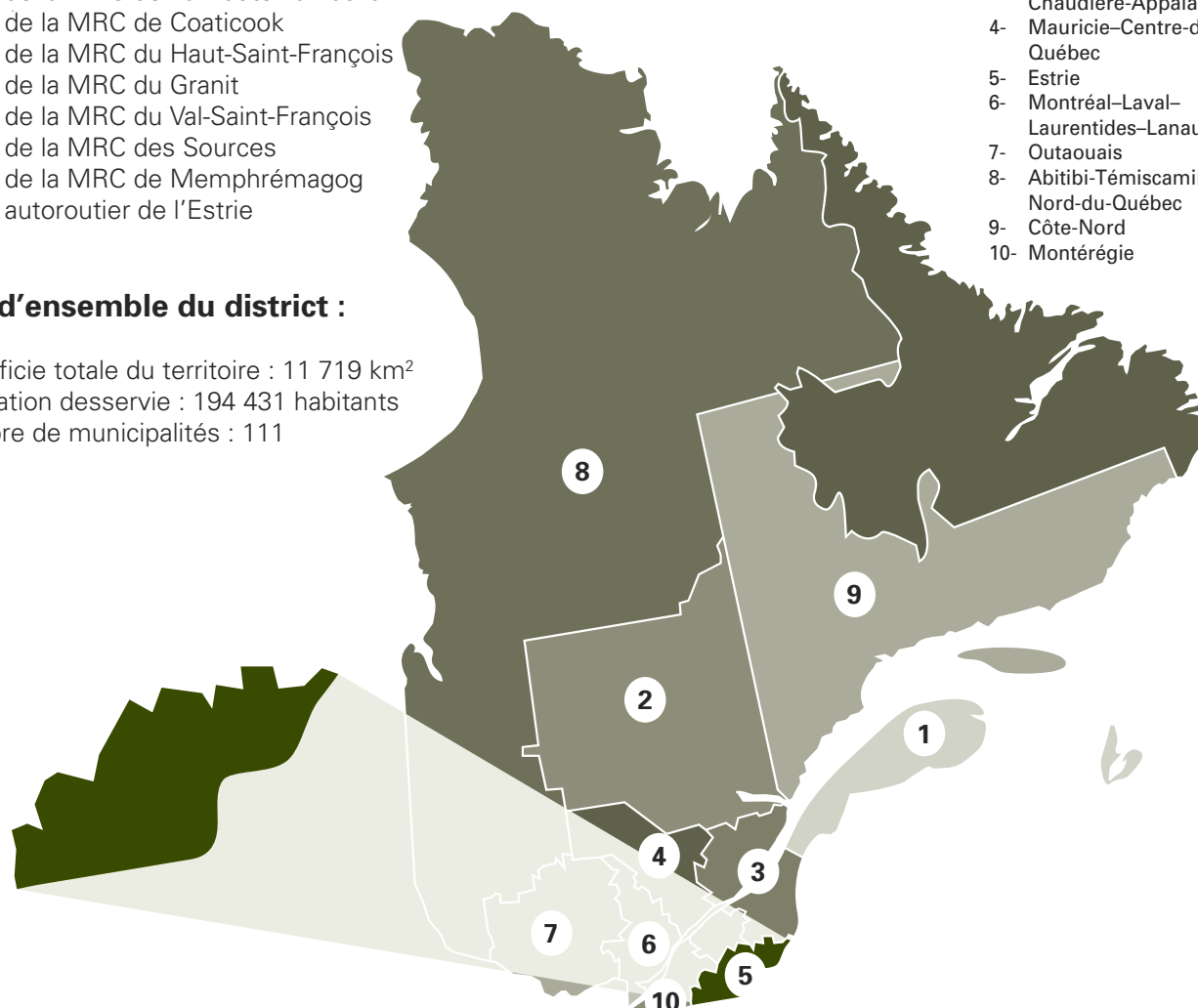
Poste de la MRC de Brome-Missisquoi
 Poste de la MRC de La Haute-Yamaska
 Poste de la MRC de Coaticook
 Poste de la MRC du Haut-Saint-François
 Poste de la MRC du Granit
 Poste de la MRC du Val-Saint-François
 Poste de la MRC des Sources
 Poste de la MRC de Memphrémagog
 Poste autoroutier de l'Estrie

Districts :

- 1- Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
- 2- Saguenay–Lac-Saint-Jean
- 3- Capitale-Nationale–Chaudière-Appalaches
- 4- Mauricie–Centre-du-Québec
- 5- Estrie
- 6- Montréal–Laval–Laurentides–Lanaudière
- 7- Outaouais
- 8- Abitibi-Témiscamingue–Nord-du-Québec
- 9- Côte-Nord
- 10- Montérégie

Vue d'ensemble du district :

Superficie totale du territoire : 11 719 km²
 Population desservie : 194 431 habitants
 Nombre de municipalités : 111





Un projet pilote innovateur en desserte récréotouristique

Les élus de l'Estrie et la Sûreté du Québec ont innové en matière de desserte récréotouristique. Ils ont repensé les heures de patrouille afin d'assurer une plus grande présence policière sur les cours d'eau et les sentiers récréotouristiques du district.

Ce projet pilote, qui se déroule du 1^{er} juin 2013 au 30 avril 2014, est le premier du genre à la Sûreté du Québec. Il consiste à moduler les heures de patrouille régulière à certaines périodes ciblées dans chacune des municipalités régionales de comté (MRC) afin de les redistribuer dans la

desserte récréotouristique régionale. Cela offre ainsi une stabilité dans ce volet d'activités. « Pour chacune des huit MRC de l'Estrie, un nombre d'heures est maintenant assuré pour la patrouille nautique, en quad et en motoneige », explique le commandant du district, l'inspecteur Sylvain Caron. Et lorsque dame nature fait des caprices, ces heures sont consacrées à la sécurité routière.



Pour Sylvain Caron, cette entente de la Sûreté avec les élus, mais aussi avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec, est très avant-gardiste. « Ce partenariat avec les municipalités témoigne de la très grande ouverture des élus en vue de desservir différemment la population en matière de sécurité publique sans ajouter de nouveaux effectifs, et c'est tout à leur honneur », souligne le commandant. « Ensemble, nous essayons de faire mieux, différemment. Les élus étaient désireux de faire partie de la solution et de s'impliquer », ajoute-t-il.

L'augmentation significative de la présence policière sur les plans d'eau durant la période estivale a d'ailleurs des répercussions positives. En date du 7 septembre 2013, 81 activités en sécurité nautique avaient eu lieu à travers le district, au cours desquelles les policiers ont vérifié 543 embarcations et remis 492 avertissements, 69 constats d'infraction et procédé à 41 expulsions. « En plus d'accroître le sentiment de sécurité de la population, ces activités de prévention et d'intervention modifient le comportement des usagers qui sont souvent en infraction », indique le commandant Caron.

Plutôt que d'offrir une vision locale des activités policières en sécurité récréotouristique, qui variait selon la disponibilité des effectifs de chaque poste, le projet permet de desservir l'ensemble de la région. Par exemple, la visibilité policière a été accrue sur les 26 lacs navigables de l'Estrie lors de la première phase du projet. Les heures redistribuées durant la deuxième et la troisième phase, couvrant respectivement les sentiers de quad et de motoneige, seront également réparties en fonction des particularités de chaque territoire.

Le projet, qui sera réévalué en 2014, témoigne d'un beau partenariat en Estrie, croit le commandant. « L'essayer vaut vraiment la peine », conclut-il.

Sécurité routière

Un partenariat gagnant à Rouyn-Noranda

Une initiative conjointe de la Ville de Rouyn-Noranda, de ses conseillers et élus municipaux et de la Sûreté du Québec a été implantée pour améliorer la sécurité routière au centre-ville.

C'est à partir d'une idée du maire de la ville que ce projet de sécurisation d'intersections piétonnières a vu le jour. Les travaux, d'une durée de deux ans, ont permis d'améliorer cinq traverses. La sécurité des usagers à pied ou à vélo a notamment été renforcée par le prolongement d'un trottoir, par un nouveau marquage au sol ou par une modification de la signalisation.

Tandis que la Ville diffusait des messages de sensibilisation dans les médias locaux, les policiers s'assuraient de faire respecter la signalisation.

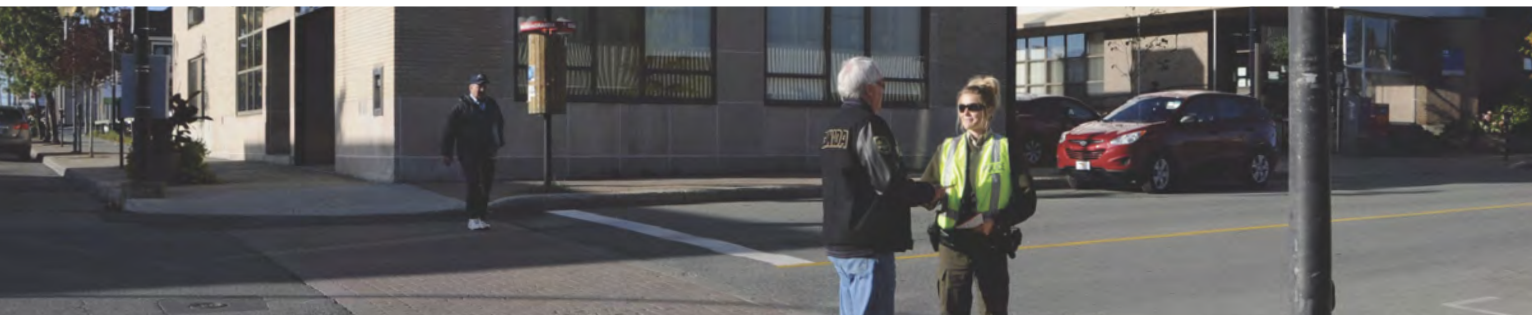
Pour le directeur adjoint du poste de la ville de Rouyn-Noranda, le lieutenant Denis Houle, la participation de conseillers municipaux à des interventions de prévention en compagnie des policiers a été très significative, mais aussi très bénéfique. Durant leur présence, ils ont sensibilisé les piétons et les automobilistes en leur remettant des dépliants informatifs. « Ce partenariat démontre que la sécurité routière leur tient à cœur, en plus de mieux les préparer pour répondre aux questions des citoyens sur ce projet commun », croit le lieutenant Houle.

Un projet qui porte ses fruits

« Nous avons récemment noté un changement de comportement chez les automobilistes et les piétons. Grâce aux modifications des intersections, aux opérations de prévention et d'intervention des policiers ainsi qu'à la sensibilisation de la Ville et des élus auprès des citoyens, les usagers de la route respectent davantage la signalisation », s'enthousiasme le directeur adjoint.

La Sûreté prévoit d'ailleurs poursuivre ses opérations d'éducation, de prévention, d'intervention et de communication en sécurité routière, notamment aux artères névralgiques de la ville. Elle souhaite aussi sensibiliser davantage les travailleurs du centre-ville, qui utilisent quotidiennement les intersections achalandées.

Le lieutenant Houle se réjouit de l'engagement de la Ville envers le bien-être de ses citoyens. « Ensemble, nous désirons sécuriser le réseau routier et poursuivre les améliorations en ce sens », conclut-il.



La parole aux élus

Vous avez des idées de sujets qui pourraient être abordés dans ce bulletin. Vous pouvez nous les faire parvenir, ainsi que vos questions, à l'adresse suivante : agirenssemble@surete.qc.ca. Au plaisir de vous lire !

BULLETIN D'INFORMATION À L'INTENTION DES ÉLUS MUNICIPAUX
AGIRENSEMBLE

Responsable : Capitaine Patrice Cardinal
 Rédaction : Geneviève Daoust
 Graphisme : Robert Devost Graphiste Inc.

Pour joindre le comité de rédaction
agirenssemble@surete.qc.ca