

Bilan

2024

ENSEMBLE POUR NOTRE COMMUNAUTÉ!



TABLE DES MATIÈRES

3 MOT DU DIRECTEUR

4 NOTRE VISION

5 NOS QUATRE PILIERS

6 NOTRE PERSONNEL

7 Portrait du SPVG

8 Recrutement

9 Formations au personnel

11 Santé et bien-être de notre personnel

12 L'APPROCHE CENTRÉE SUR LES VICTIMES

13 Demandes d'aide et d'interventions

14 Initiatives au bénéfice des victimes

16 LA POLICE GUIDÉE PAR LE RENSEIGNEMENT

17 Criminalité rapportée au SPVG

21 Réponses proactives aux enjeux de sécurité

23 L'APPROCHE DE POLICE COMMUNAUTAIRE

24 Interventions auprès de personnes présentant des vulnérabilités liées à la santé mentale ou à l'itinérance

25 Prévention dans notre communauté

26 Police de proximité en action

29 AU-DELÀ DE NOS PILIERS...

30 Sécurité routière, toujours une priorité

32 Communications et relations médias

33 Prix et distinctions

MOT DU DIRECTEUR

C'est avec fierté que je vous présente le bilan des activités policières 2024 du Service de police de la Ville de Gatineau. Ce bilan met en lumière le travail rigoureux de l'ensemble de nos équipes qui font preuve de dévouement et d'engagement envers notre communauté.

Les tendances illustrées dans celui-ci confirment l'importance de poursuivre et de renforcer nos interventions ciblées ainsi que nos stratégies préventives pour répondre aux besoins de la population grandissante de Gatineau.

Notre bilan est présenté en fonction de nos quatre piliers organisationnels - notre personnel, l'approche centrée sur les victimes, la police guidée par le renseignement et l'approche de police communautaire - qui guident nos décisions et orientent nos priorités dans le cadre de notre planification stratégique 2024-2028.

Je tiens à souligner le travail remarquable de l'ensemble de nos policières, policiers et personnel civil ainsi que le soutien indispensable de nos partenaires et de la population. Ensemble, nous contribuons à faire de Gatineau une ville sécuritaire.

Bonne lecture!

Simon Fournier

Directeur du Service de police de la Ville de Gatineau



NOTRE VISION :

**Un service de police humain,
dont la proactivité est son
objectif et la confiance
qu'il inspire, sa raison d'être.**



Guidé par notre planification stratégique, le bilan 2024 s'articule autour de nos quatre piliers qui traduisent notre vision en actions



**NOTRE
PERSONNEL**

**L'APPROCHE CENTRÉE
SUR LES VICTIMES**

**LA POLICE GUIDÉE PAR
LE RENSEIGNEMENT**

**L'APPROCHE DE POLICE
COMMUNAUTAIRE**

Plan
stratégique

**2024
2028**

NOTRE PERSONNEL

Au cœur du service : des humains en action

La place accordée à notre équipe dans nos priorités est aussi grande que celle accordée à la qualité des services que nous offrons à la population. De ce fait, nous misons sur le **développement des compétences** et sur le maintien d'un **climat de travail favorable**, tout en privilégiant le **bien-être de notre personnel**. Nous avons le souci d'offrir des conditions optimales pour mettre à profit les connaissances, les aptitudes, les expertises, les talents et les qualités de chaque employé(e) pour en faire une **force collective** de notre organisation.



PORTRAIT DU SPVG

Catégories d'emploi	Personnel policier	Personnel civil
Cadres	20	15
Professionnel(le)s	–	16
Personnel policier surnuméraire	54	–
Personnel policier permanent	410	–
Cols bleus	–	11
Cols blancs	–	120
Brigadier(ère)s scolaires	–	148
Total	484	300

784 MEMBRES DU PERSONNEL

- 25% de femmes policières
- 5% de minorités visibles, ethniques et issus des communautés autochtones
- 17 policier(ère)s permanent(e)s ont quitté en 2024 dont 3 policier(ère)s à la retraite

RECRUTEMENT

- 8 inductions réalisées permettant à 44 policier(ère)s de rejoindre notre équipe
- 31 nouveaux employés civils et 72 brigadiers scolaires embauchés au sein du SPVG

ACADÉMIE POLICIÈRE

- 10 jeunes sélectionnés pour vivre une expérience immersive d'une durée de 4 jours
- Découverte de toutes les facettes du métier policier
- Rencontres et échanges avec des policier(ière)s passionné(e)s

INITIATIVES DE RECRUTEMENT POUR LE PERSONNEL POLICIER

- Plus de 65 représentations faites à diverses occasions auprès de différentes cibles pour présenter le métier policier et inciter la population à rejoindre les rangs du SPVG



FORMATIONS AU PERSONNEL

- Plus de 106 formations de l'École nationale de police du Québec (ENPQ)
- 184 requalifications menées par des instructeurs du SPVG formés à l'ENPQ
- Plusieurs conférences, colloques ou séminaires pour consolider les compétences (santé mentale, communication d'urgence, facteurs de vulnérabilité, concertation, violence conjugale et communauté 2ELGBTQIA+, etc.)

FORMATION DU PERSONNEL POLICIER ET CIVIL SUR LA DIVERSITÉ SEXUELLE ET DE GENRE

Dans le cadre du plan d'action *Servir la population dans toute sa diversité!* :

- Formation pour mieux saisir les réalités et enjeux vécus par les membres des différentes diversités offerte en collaboration avec la Commission jeunesse de Gatineau et Jeunesse Idem

FORMATIONS AU PERSONNEL ...suite

MAXIMISER LES CONNAISSANCES DU COMITÉ DE GESTION SUR LES ENJEUX DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION

- Outils informatifs développés touchant, entre autres : le Ramadan, le Mois de l'histoire des Noirs, la Journée nationale des peuples autochtones, la Journée internationale des droits des femmes
- Liste de lecture d'œuvres littéraires par des auteurs et autrices issus de la diversité

FORMATION SUR LE CONTRÔLE COERCITIF

Dans le cadre du plan d'action *Ensemble, au meilleur de nous-mêmes* :

- Témoignage d'une survivante de violence conjugale exposant les manifestations de contrôle coercitif et les défis quotidiens que peuvent vivre les personnes victimes de violence conjugale

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DE NOTRE PERSONNEL

POURSUITE DES INITIATIVES DU COMITÉ DIRECTEUR EN SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

- Embauche d'une psychologue qui agit en tant que conseillère en prévention de la santé psychologique
- Formations aux pairs aidants en matière de prévention du suicide et d'anxiété de performance
- Moment de silence organisé avec le personnel pour souligner la Journée de reconnaissance policière et la Cérémonie des policières et policiers morts en service
- Initiative locale de recrutement et de familiarisation des psychologues et psychothérapeutes en lien avec la formation offerte par l'École nationale de police du Québec sur la réalité policière
- Mise en place du Programme de retour au travail



L'APPROCHE CENTRÉE SUR LES VICTIMES

Répondre avec justesse, agir avec cœur

Nous basons nos **actions sur l'humain** et plaçons **les droits et les besoins des victimes** au cœur de nos priorités en privilégiant le savoir, le savoir-faire et le savoir-être de notre personnel. Cette approche privilégie de vivre le moment présent avec la victime, de **prendre le temps d'intervenir** auprès d'elle, de **respecter son rythme**, de prendre en considération ses besoins de base, de **ne pas la juger** et de **l'informer** des étapes et de l'avancement de son dossier et de ses droits.



DEMANDES D'AIDE ET D'INTERVENTIONS

	2024	2023
Infractions en matière de violence conjugale	1 318	1 215
Nombre de requêtes 311	2 186	2 098
Nombre d'appels « police »	80 181	78 122
Demandes de services au Centre d'urgence	322 008	329 204

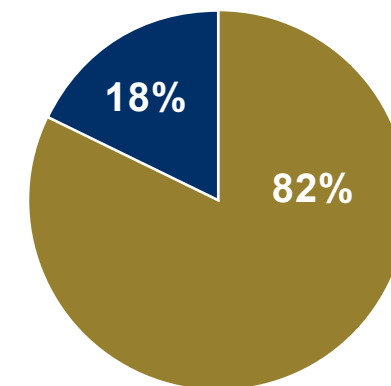


PLUS DE 3 400 SUIVIS SPÉCIALISÉS EFFECTUÉS AUPRÈS DE VICTIMES PAR NOTRE PERSONNEL ET LE CAVAC, TOUT CRIME CONFONDU.

ET DU NOMBRE D'APPELS « POLICE »...

Nature des appels	2024	2023
Non criminel	65 888	63 797
Criminel	14 293	14 325

■ Non criminel ■ Criminel



INITIATIVES AU BÉNÉFICE DES VICTIMES

PRODUCTION D'UNE VIDÉO INFORMATIVE À L'INTENTION DU PERSONNEL DES ÉTABLISSEMENTS ŒUVRANT AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE ÂNÉE

- Effectuée en réponse aux interrogations des établissements en lien avec les interventions policières lors de situations de maltraitance ou de négligence envers les personnes âgées
- Distribuée au sein des différents établissements ciblés dans le but d'être visionnée par l'ensemble de leurs employés et bénévoles

AVANÇONS ENSEMBLE

- Événement pour consolider le sentiment de sécurité des résident(e)s d'une résidence pour personnes âgées à la suite d'un événement violent
- Des membres de notre personnel se sont rendus sur place pour échanger avec les résident(e)s lors d'un diner et d'une partie de bingo



INITIATIVES AU BÉNÉFICE DES VICTIMES ...suite

COLLOQUE EN VIOLENCE CONJUGALE

Dans le cadre du plan d'action *Ensemble, au meilleur de nous-mêmes* :

- Présentation de notre premier colloque sous le thème « Une approche collaborative au cœur de l'intersectionnalité »
- 5 conférences et 11 kiosques d'organismes partenaires
- Organisé avec la précieuse collaboration de divers partenaires
- Présence de 145 participant(e)s



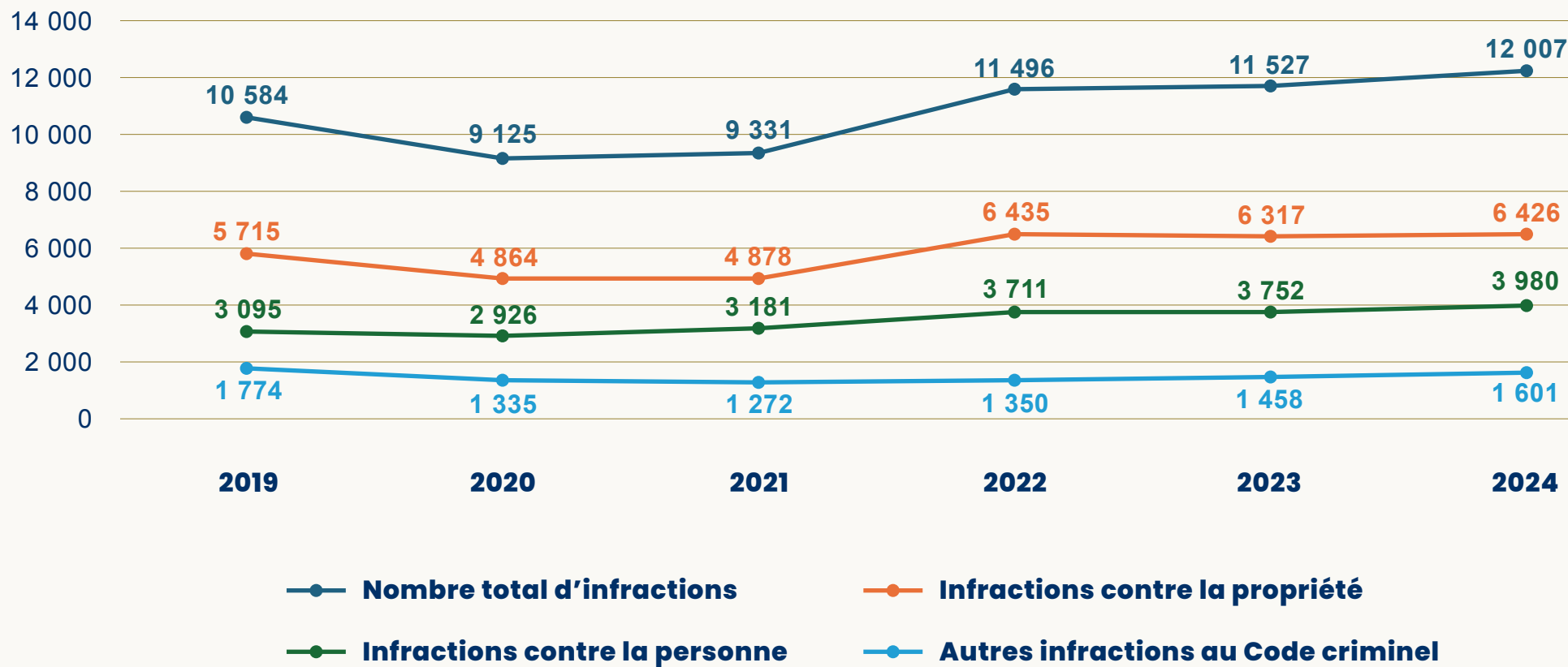
LA POLICE GUIDÉE PAR LE RENSEIGNEMENT

Des données qui parlent, des actions qui comptent

Nous nous basons sur l'utilisation des **données probantes** ayant pour but de **réduire la criminalité**, d'améliorer la **prévention** et d'**interférer dans les activités des criminels**. En utilisant les technologies à notre disposition, nous sommes en mesure d'**exploiter de façon efficace le renseignement** et de donner une réponse aux enjeux de criminalité de façon **proactive, cohérente et intelligente**.



CRIMINALITÉ RAPPORTÉE AU SPVG



CRIMES CONTRE LA PERSONNE

Nature du crime	2024	2023	Écart
Homicide et autres infractions entraînant la mort	3	4	-1
Tentative de meurtre	3	6	-3
Conspiration de meurtre	1	0	1
Agression sexuelle	305	286	19
Distribution d'image intime	15	25	-10
Contacts sexuels victime moins de 16 ans	106	94	12
Obtention de services sexuels, proxénétisme	14	3	11
Autres infractions sexuelles	36	57	-21
Inceste	3	1	2
Agression armée	541	492	49
Braquer, décharger, utiliser arme à feu	30	39	-9
Voies de fait graves	20	12	8
Voies de fait simples/autres voies de fait	1 534	1 445	89
Enlèvement/séquestration/traité	80	51	29
Vol qualifié	96	104	-8
Extorsion	126	140	-14
Intimidation	59	64	-5
Harcèlement criminel	311	269	42
Menaces	695	656	39
Autres infractions de violence	2	4	-2
Total des crimes contre la personne	3 980	3 752	228

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

Nature du crime	2024	2023	Écart
Crime d'incendie	78	69	9
Introduction par effraction	683	719	-36
Vol de véhicule automobile	269	318	-49
Vol autre véhicule routier	64	88	-24
Vol dans/sur véhicule	381	374	7
Vol à l'étalage	897	946	-49
Vol de bicyclette	215	176	39
Autre vol de plus de 5 000 \$	85	72	13
Autre vol de moins de 5 000 \$	1 057	903	154
Recel	87	64	23
Fraude	1 311	1 325	-14
Vol d'identité	29	16	13
Fraude à l'identité	388	319	69
Méfais	860	890	-30
Méfais par graffitis	22	31	-9
Total des crimes contre la personne	6 426	6 310	116

AUTRES CRIMES AU CODE CRIMINEL

Nature du crime	2024	2023	Écart
Pornographie juvénile	124	125	-1
Relatif aux armes à feu et autres	44	36	8
Bris de conditions, engagements ou probation	1 071	969	102
Entraves	67	61	6
Autres infractions	295	261	34
Total	1 601	1 452	149

NOMBRE DE SAISIES

	2024	2023
Carabines	145	88
Fusils	90	57
Armes de poing	47	62
Total des armes à feu saisies	282	207
Armes à air comprimé	113	77

Des 282 armes à feu saisies, 66 armes à feu ont été saisies dans le cadre d'une infraction criminelle

RÉPONSES PROACTIVES AUX ENJEUX DE SÉCURITÉ

CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE ANALYSE ET RENSEIGNEMENT

- Mise en place d'une structure permettant d'avoir une équipe optimisée contribuant ainsi à améliorer l'analyse et l'interprétation de l'environnement criminel afin d'être plus proactif

UNE NOUVELLE SOLUTION LOGICIELLE

- Implantation d'une nouvelle solution logicielle de réponse aux appels pour localiser les appels provenant d'appareils cellulaires et améliorer la rapidité d'intervention

DÉMANTÈLEMENT D'UN RÉSEAU INTERPROVINCIAL DE VOLS DE VOITURE

- Contribution au démantèlement d'un réseau interprovincial de vols de voitures de luxe en collaboration avec le Service de police d'Ottawa et la Police provinciale de l'Ontario
- Plusieurs arrestations effectuées et impact significatif sur la criminalité liée aux vols de voitures à Gatineau

SOMMET NATIONAL POUR LUTTER CONTRE LE VOL DE VÉHICULES

- Contribution au Sommet visant à prévenir les vols de véhicules, récupérer les véhicules volés et veiller à ce que les auteur(rice)s soient traduits en justice

RÉPONSES PROACTIVES AUX ENJEUX DE SÉCURITÉ ...suite

DEMANDE DE VÉRIFICATIONS D'ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

- 17 322 vérifications d'antécédents judiciaires (pour des fins d'emploi ou de bénévolat) ainsi que des vérifications de l'absence d'empêchement (pour les personnes œuvrant auprès des clientèles vulnérables) ont été effectuées pour les résidents de Gatineau. Il s'agit d'une augmentation de 16,5% comparativement à 2023.

POURSUITE DE LA LUTTE À LA VIOLENCE ARMÉE

- 3 sergent(e)s-détectives impliqué(e)s au sein de CENTAURE Outaouais, de l'équipe « Guns and gangs » de la Police provinciale de l'Ontario et de l'Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes à feu de la Gendarmerie royale du Canada



L'APPROCHE DE POLICE COMMUNAUTAIRE

Tisser des liens, renforcer la confiance

L'approche de police communautaire vise à maintenir et à bonifier **le lien de confiance** entre nos policier(ère)s et la communauté. Elle nous permet d'être une organisation plus performante adaptée aux besoins de la population où les **citoyen(ne)s sont au centre des opérations**.

L'approche de police communautaire valorise un **leadership partagé** dans le développement de **réels partenariats** avec les organismes du milieu et les institutions locales. Elle préconise une intervention policière modernisée, orientée vers la **résolution de problème**. Enfin, elle mise sur le **renforcement des mesures préventives** afin d'apporter des solutions aux sources mêmes des problèmes de criminalité et de délinquance.



INTERVENTIONS AUPRÈS DE PERSONNES PRÉSENTANT DES VULNÉRABILITÉS LIÉES À LA SANTÉ MENTALE OU À L'ITINÉRANCE

Sur les 80 181 appels « police »...

- 3 448 (4,3%) concernaient des appels impliquant des personnes présentant des vulnérabilités liées à la santé mentale
 - De ce nombre, 724 interventions (21%) ont été réalisées par l'équipe UNIC
 - 385 appels (11%) impliquant des personnes présentant des vulnérabilités liées à la santé mentale étaient de nature criminelle
- 5 283 appels en lien avec des personnes présentant des vulnérabilités liées à l'itinérance ont été répondus, soit une augmentation de plus de 1 200 appels comparativement à 2023



PRÉVENTION DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

ATELIERS EN MILIEUX SCOLAIRES

- 537 classes ont reçu un atelier de prévention :

Parapluie

C'est quoi le plan?

#GARDEÇAPOURTOI

- 54 pratiques ou exercices sur la présence d'un tireur actif dans les milieux scolaires

PRÉSENTATIONS EFFECTUÉES DANS LA COMMUNAUTÉ

- 21 ateliers Aînés-Avisés
- 21 présentations offertes aux nouveaux-arrivants
- 12 présentations en matière de cybersécurité

ACTIONS POUR FAIRE RESPECTER LES LIMITES DE VITESSE DANS LES ZONES SCOLAIRES

- Lancement de l'initiative radar vivant pour sensibiliser les automobilistes à leur vitesse en zone scolaire :
 - 4 activités de prévention avec des élèves d'écoles primaires pour sensibiliser les conducteur(rice)s à leur vitesse en zone scolaire
 - 277 opérations effectuées dans les zones scolaires et les zones de 30 km/h



POLICE DE PROXIMITÉ EN ACTION

SOMMET DIVERSITÉ JEUNESSE « CRÉE UNE POLICE QUI TE RESSEMBLE »

- Divers ateliers de discussion pour favoriser des échanges au sujet du métier de policier
- Promouvoir cette profession auprès des jeunes de la 1^{re} à la 3^e secondaire fréquentant des écoles de Gatineau et qui sont issus de la diversité ou autochtones

SYSTÈME DE PAIRAGE

Dans le cadre du plan d'action « *Servir sa population dans toute sa diversité!* » :

- Système de pairage entre différents organismes œuvrant auprès de communautés issues de la diversité et un membre de l'état-major
- Développement de liens durables et de confiance mutuels pour faciliter la connaissance et la compréhension des enjeux pouvant être vécus par les membres de la communauté



POLICE DE PROXIMITÉ EN ACTION ...suite

DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME DE PRÉVENTION « C'EST QUOI LE PLAN? »

- Conscientiser les jeunes à ne pas conduire lorsqu'ils décident de consommer, peu importe la substance
- Proposition de nombreux moyens diversifiés et dynamiques, dont une activité sous forme de jeu-questionnaire à l'intérieur d'un véhicule à l'image du programme

RENCONTRE D'ÉCHANGES AU CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE

- Rencontre d'échanges et de partage au Centre de pédiatrie sociale avec des enfants et du personnel
- Démystifier le travail des policier(ère)s, développer leur sentiment de sécurité et répondre aux questions des participant(e)s



POLICE DE PROXIMITÉ EN ACTION ...suite

NOTRE IMPLICATION DANS DIVERSES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

- Journée de jeux et d'échanges à L'As des jeux
- Kiosque au Festival de montgolfières de Gatineau
- Vigile pour la lutte contre la violence conjugale
- Café avec un policier
- Journée portes ouvertes
- Participation au BBQ familial annuel de la Journée internationale de lutte contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie organisée par Jeunesse Idem

S'IMPLIQUER POUR REDONNER

- Un cœur pour Noël
- Déjeuner-bénéfice de la Fondation du SPVG
- Grand McDon
- Défi don de plasma
- Participation à la Campagne Biscuit sourire au profit de la Soupe populaire
- Don de vêtements pour le bal des finissants à la polyvalente Le Carrefour
- Don de vêtements pour des personnes dans le besoin en Haïti (310 chemises, 250 pantalons et plus encore)



AU-DELÀ DE NOS PILIERS...

Nous jouons un rôle clé en **sécurité routière** en influençant les comportements et en protégeant les usagers les plus vulnérables. Notre devoir de **transparence** nous pousse à **communiquer clairement**, dans le respect du cadre légal et de **l'intérêt public**. Grâce à la **mobilisation** de notre personnel, nous faisons de la **sécurité** de tous une **priorité** partagée — un engagement qui **rayonne** au-delà de notre organisation.



SÉCURITÉ ROUTIÈRE, TOUJOURS UNE PRIORITÉ

BILAN DES COLLISIONS ET DES INFRACTIONS CRIMINELLES LIÉES À LA CONDUITE D'UN VÉHICULE

Nature de la collision	2024	2023	Écart
Collision mortelle	3	4	-1
Collision avec blessé(s)	432	408	24
Collision avec dommages matériels de plus de 2 000 \$	1 581	1 513	68
Collision avec dommages matériels de moins de 2 000 \$	1 037	1 050	-13
Total	3 053	2 975	78

Infractions	2024	2023	Écart
Conduite avec facultés affaiblies (alcool)	195	181	14
Conduite avec facultés affaiblies (drogue)	27	22	5
Délit de fuite	1 103	1 305	-202
Conduite dangereuse et interdiction	105	130	-25
Total	1 430	1 638	-208

SÉCURITÉ ROUTIÈRE, TOUJOURS UNE PRIORITÉ

...suite

AUTRES TYPES D'INFRACTIONS EN MATIÈRE PÉNALE

Infractions commises par des automobilistes	2024	2023
Vitesse	10 077	13 561
Arrêt	1 145	912
Feu jaune, feu rouge	1 011	1 170
Voie réservée	1 696	2 217
Autres infractions à la circulation	21 166	22 125
Stationnement	55 663	44 940
Règlements municipaux	2 042	2 218
Total des constats	92 800	87 143

Infractions commises par des cyclistes	2024	2023
Utilisation d'un cellulaire ou appareil portatif à vélo	2	6
Utilisation d'écouteurs à vélo	7	7
Non-respect de la signalisation	16	26
Vélo assisté non conforme ou omission du port de casque en vélo assisté	15	13
Équipements non conformes	1	1
Total des constats	41	53

COMMUNICATIONS ET RELATIONS MÉDIAS

REQUÊTES MÉDIATIQUES, CONFÉRENCES ET POINTS DE PRESSE

- 564 requêtes
- 377 entrevues sur divers sujets
- 2 conférences de presse
- 3 points de presse

RÉSEAUX SOCIAUX

- 219 publications Facebook, 196 publications sur X, 82 publications sur Instagram
- 3 capsules
- 8 courtes vidéos (*reels*)

PARTICIPATIONS DIVERSES

- Participation au documentaire *Drogues du viol*
- Tournage d'un épisode pour l'émission belge *Bertrand Caroy en patrouille*
- Tournage de deux épisodes pour l'émission *Luka et Léo* diffusée à Télé-Québec
- Tournage d'un segment pour l'émission *Passion Autos* à RDS



PRIX ET DISTINCTIONS

PRIX RECONNAISSANCE DE L'ASSOCIATION DES DIRECTEURS DE POLICE DU QUÉBEC

- Reconnaissance de l'Association des directeurs de police du Québec pour l'excellence du programme Parapluie et ses retombées positives pour les québécois(e)s

AMBASSADEUR DE LA RÉHABILITATION SOCIALE

- Réception de la distinction d'ambassadeur de la réhabilitation sociale en Outaouais pour l'équipe d'Unité d'intervention de crise (UNIC), dans la catégorie « Institutions », lors du Gala Réhab 2024

PRIX EXCELLENCE INTERSECTION ET PRIX INTERSECTION EN SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- Obtention des honneurs du Réseau Intersection et du ministère de la Sécurité publique en recevant le prix Excellence Intersection pour le programme Parapluie ainsi que le prix Intersection en sécurité routière de la SAAQ pour le programme « C'est quoi le plan? »

PRIX CANADIEN DE LA SÉCURITÉ NAUTIQUE DU CONSEIL CANADIEN DE LA SÉCURITÉ NAUTIQUE

- Prix remis à des agent(e)s de l'équipe de sécurité nautique pour la mise sur pied d'une formation de haute qualité





ENSEMBLE POUR NOTRE COMMUNAUTÉ!