

RAPPORT
annuel
2012-2013

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
TABLE DES TABLEAUX ET DES FIGURES	4
MOT DU PRÉSIDENT	5
GOVERNANCE	6
NOTRE ORIGINE	6
NOTRE ÉQUIPE	6
ÉQUIPE PERMANENTE	6
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
NOTRE MISSION	6
NOTRE MANDAT	7
NOTRE VISION	7
NOS VALEURS	7
LES DONNÉES STATISTIQUES	7
QUELQUES BESOINS DES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS	7
ACTIVITÉS	8
LES FAITS SAILLANTS DE LA PREMIÈRE ANNÉE DE DÉPLOIEMENT	8
1. PROMOTION ET INFORMATION DE SERVICES	9
LE PORTRAIT DES RESSOURCES	9
LA MOBILISATION ET LA CONCERTATION	10
LA PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	10
LA REPRÉSENTATION	11
LA COMMUNICATION	11
2. SERVICE-CONSEIL	12
LA LIGNE INFO-AIDANT : PORTRAIT DES APPELS REÇUS	12
3. PROJETS	13
PREMIER APPEL DE PROJETS	14
DEUXIÈME APPEL DE PROJETS	14
4. ADMINISTRATION	15
SPÉCIFICITÉS DE LA PREMIÈRE ANNÉE DE DÉPLOIEMENT	15
DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE	15
ÉTATS FINANCIERS	16
REVENUS	16
DÉPENSES	16
ANNEXES	17
ANNEXE 1 – COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	17
ANNEXE 2 – REVUE DE PRESSE	18
ANNEXE 3 – STATISTIQUES COMPLÈTES DES APPELS REÇUS À LA LIGNE INFO-AIDANT	19

TABLE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

Figure 1 :	Faits saillants de la première année de déploiement	8
Figure 2 :	Répartition des services répertoriés par territoire de CSSS (mai 2013)	9
Figure 3 :	Satisfaction des participants lors du forum régional de septembre 2013	10
Figure 4 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant dans le temps (avril 2012 à mars 2013)	13
Figure 5 :	Faits saillants liés aux appels de projets	13
Figure 6 :	Répartition des revenus, 2012-2013	16
Figure 7 :	Répartition des dépenses, 2012-2013	16
Figure 8 :	Projection des dépenses, 2013-2014	16
Figure 9 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon le sexe de l'appelant	19
Figure 10 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon le besoin exprimé	19
Figure 11 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon le lien de l'appelant avec la personne aidée	19
Figure 12 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la réalité vécue par personne aidée	20
Figure 13 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la provenance de l'appelant	20
Figure 14 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la proximité de l'appelant avec la personne aidée	20
Figure 15 :	Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la référence faite à l'appelant	21
Tableau 1 :	Médias ayant présenté une couverture médiatique (juin 2012 à mars 2013)	12
Tableau 2 :	Composition du conseil d'administration	17
Tableau 3 :	Revue de presse	18

MOT DU PRÉSIDENT

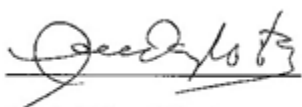
La 1^{re} année de déploiement de l'Appui pour les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean (l'Appui SLSJ) visait non seulement à mettre en place le service de la ligne info-aidant, mais surtout à construire les bases sur lesquelles les actions des années à venir s'appuieront. C'est pourquoi une attention particulière a été portée à la concertation et la mobilisation. Ces actions ont permis d'identifier les besoins des proches aidants de la région en plus d'assurer un déploiement de services arrimés aux actions des organismes régionaux et respectueux de leurs expertises.

Faisant face à un contexte de gestion du changement, l'équipe de l'Appui SLSJ a également connu, en 2012-2013, des périodes mouvementées. Tout d'abord, un changement imprévu est survenu à la direction générale, confrontant le conseil d'administration à un nouveau processus d'embauche. Considérant les enjeux liés au premier appel de projets alors en cours et malgré ses nouvelles responsabilités, Mme Marie-Annick Fortin a continué d'assurer à temps partiel la direction générale de l'Appui, le temps que la personne appelée à lui succéder soit en poste. En plus de piloter le processus d'appel, elle a siégé au comité chargé d'en faire l'analyse.

De plus, à la fin de janvier dernier, le conseil d'administration refusait, comme le recommandait le comité d'analyse, l'ensemble des 16 projets soumis, lesquels atteignaient près de 1,2 million \$ pour une enveloppe disponible de 300 000 \$. La décision était alors d'autant plus difficile à prendre que les membres du conseil d'administration étaient conscients du fait que la mise en place de nouveaux services dédiés aux proches aidants d'âinés était attendue avec impatience. L'Appui SLSJ a dû retourner en appel de projets et, cette fois, la dizaine d'offres présentées respectaient le cadre élaboré. La qualité de ces projets nouvellement soumis a ainsi démontré, d'une part, que l'approche auprès des organismes communautaires a été fructueuse et, d'autre part, que le conseil d'administration a eu raison, le 29 janvier dernier, de suivre la recommandation du comité d'analyse en rejetant la première fournée de projets.

Entre-temps, la candidature de Mme Marilyne Simard était retenue à titre de directrice générale par le conseil d'administration de l'Appui SLSJ. Cette dernière a d'ailleurs rapidement pris bien en main les rênes de l'Appui, en s'investissant à fond dans sa nouvelle fonction. Elle a su piloter d'une main de maître la reprise de l'appel de projets, n'hésitant pas à donner de l'information aux organismes communautaires.

Comme d'autres membres l'ont déjà mentionné, la capacité du conseil d'administration et de son équipe de garder le cap malgré les difficultés a finalement permis de renforcer la crédibilité de l'Appui SLSJ et de ses dirigeants. Elle a aussi clairement démontré tout le sérieux accordé à l'analyse de chacun des projets de services qu'on entend mettre à la disposition des proches aidants d'âinés, ce qui est prometteur pour la pleine réalisation de la mission de l'Appui au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Bravo! Pour le proche aidant que je suis, c'est réconfortant!



Claude Côté,

président de l'Appui pour les proches aidants Saguenay-Lac-Saint-Jean

GOUVERNANCE

NOTRE ORIGINE

Le gouvernement du Québec a institué, au printemps 2007, une consultation publique sur les conditions de vie des aînés. Cette consultation a fait entre autres ressortir le fort besoin des proches aidants de personnes aînées d'être mieux soutenus dans leur rôle. Ce constat a mené au projet de loi instituant le *Fonds de soutien aux proches aidants d'aînés*, adopté le 8 octobre 2009. Ce Fonds permet d'investir 200 millions de dollars, répartis sur une période de dix (10) ans, destinés au soutien des personnes qui contribuent, sans rémunération, au soutien de proches souffrant d'une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre leur maintien à domicile. L'Appui national a pour mandat de gérer ce Fonds et de soutenir la mise sur pied d'un réseau d'Appuis régionaux.

C'est dans ce contexte que l'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean (l'Appui SLSJ) a officiellement été créé le 20 octobre 2011. L'organisation à but non lucratif est formée de proches aidants ainsi que de personnes issues d'organismes à but non lucratif et de milieux institutionnels tels que le réseau de la santé et des services sociaux.

NOTRE ÉQUIPE

Équipe permanente

Marilyne Simard, directrice générale de l'Appui pour les proches aidants Saguenay-Lac-Saint-Jean
Steeve Côté, Conseiller aux proches aidants

Conseil d'administration

Claude Côté, président
Nicole Bolduc Dubois, vice-présidente
Jean-Pierre Simard, Trésorier
Suzanne Boisclair, secrétaire
Alain Belley, administrateur
Dominique Coutlé, administratrice
Édith Fortin, administratrice
Monique Laberge, administratrice
Christine Lapierre, administratrice
Érika Morin, administratrice

NOTRE MISSION

Notre mission est de contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent sans rémunération des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes aînées, âgées de 65 ans et plus, ayant une incapacité significative ou persistante liée au vieillissement susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

Notre mandat

Afin de respecter sa mission, l'Appui SLSJ a pour mandat de :

- Soutenir un service téléphonique professionnel d'écoute, de soutien et de référence adapté aux besoins des proches aidants.
- Disposer, à titre de bailleur de fonds, d'une enveloppe financière récurrente sur une période de 10 ans visant la bonification des services d'information, de formation, de répit et de soutien psychosocial offerts aux proches aidants de personnes âgées;
- Favoriser la mobilisation et l'implication des partenaires et de la communauté autour du soutien et du bien-être des proches aidants d'ânés.
- Présenter un portail web destiné à informer les organisations et les proches aidants. Ce portail présente entre autres un bottin des ressources disponibles dans la région.

NOTRE VISION

Les aidants avec une meilleure qualité de vie

NOS VALEURS

Le Réseau des Appuis a défini, en 2012, les valeurs devant orienter sa réflexion, ses pratiques et ses décisions. Le **respect**, la **responsabilité partagée** et l'**équité** définissent notre philosophie d'intervention.

LES DONNÉES STATISTIQUES

Au Saguenay-Lac-Saint-Jean :

- En 2006, 46 000 personnes accompagnaient une personne âgée de 65 ans et plus, dont 30% pour plus de 5 heures par semaine;
- En 2026, une personne sur trois sera âgée de 65 ans et plus;
- 30 % des personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules;
- Seulement 8 % des personnes de 65 ans et plus vivent en ressources institutionnelles.

Sources : Institut de la statistique du Québec (2009) et Statistique Canada, Recensement 2006

QUELQUES BESOINS DES PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS

Les proches aidants peuvent éprouver de la difficulté à concilier leur vie personnelle et professionnelle avec leurs tâches d'aidants. Ceux-ci expriment généralement les besoins suivants :

- Connaître les ressources pouvant leur fournir de l'aide et du soutien;
- Avoir à leur disposition des informations tout au long de leur parcours de proche aidant;
- Obtenir un soutien au moment où ils en ont besoin;
- Être valorisés par leur rôle et agir en qualité de partenaire dans la dyade aidant-aîné;
- Pouvoir obtenir du répit de qualité au moment opportun.

ACTIVITÉS

L'année 2012-2013 représente la première année de déploiement de l'Appui SLSJ. À ce titre, il s'agit d'une année écourtée de 10 mois, couvrant la période allant **du 1^{er} juin 2012 au 31 mars 2013**. Par souci de cohérence avec les résultats financiers, les activités sont présentées en utilisant la même répartition, soit :

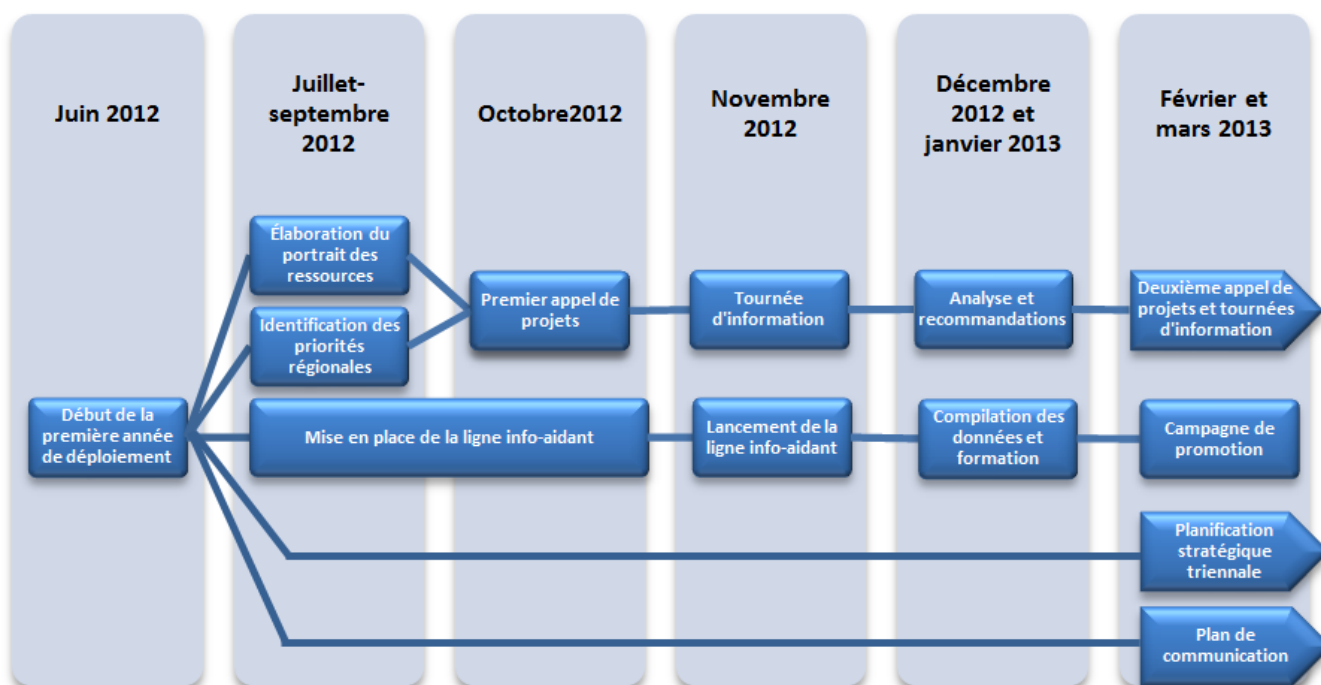
1. Promotion et information de services;
2. Service-conseil;
3. Projets;
4. Administration.

LES FAITS SAILLANTS DE LA PREMIÈRE ANNÉE DE DÉPLOIEMENT

La période 2012-2013 visait à mettre en place les bases des activités de l'Appui pour les années à venir. Ces activités devront être cohérentes avec les actions de nos partenaires et les besoins des proches aidants d'aînés en plus d'être respectueuses de l'expertise des nombreux organismes de la région offrant des services à cette clientèle. C'est pourquoi une analyse de la réalité des proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de leurs besoins et des services offerts a été effectuée en partenariat avec les organismes. Ces activités ont également permis d'identifier les axes de services à prioriser lors des premiers appels de projets.

De plus, plusieurs représentations ont été effectuées afin de faire connaître l'Appui SLSJ et sa mission aux différents partenaires régionaux. L'organisme avait également pour mandat d'implanter une ligne info-aidant, un service d'écoute, d'information et de référence spécifique aux proches aidants de personnes âgées.

Figure 1 : Faits saillants de la première année de déploiement



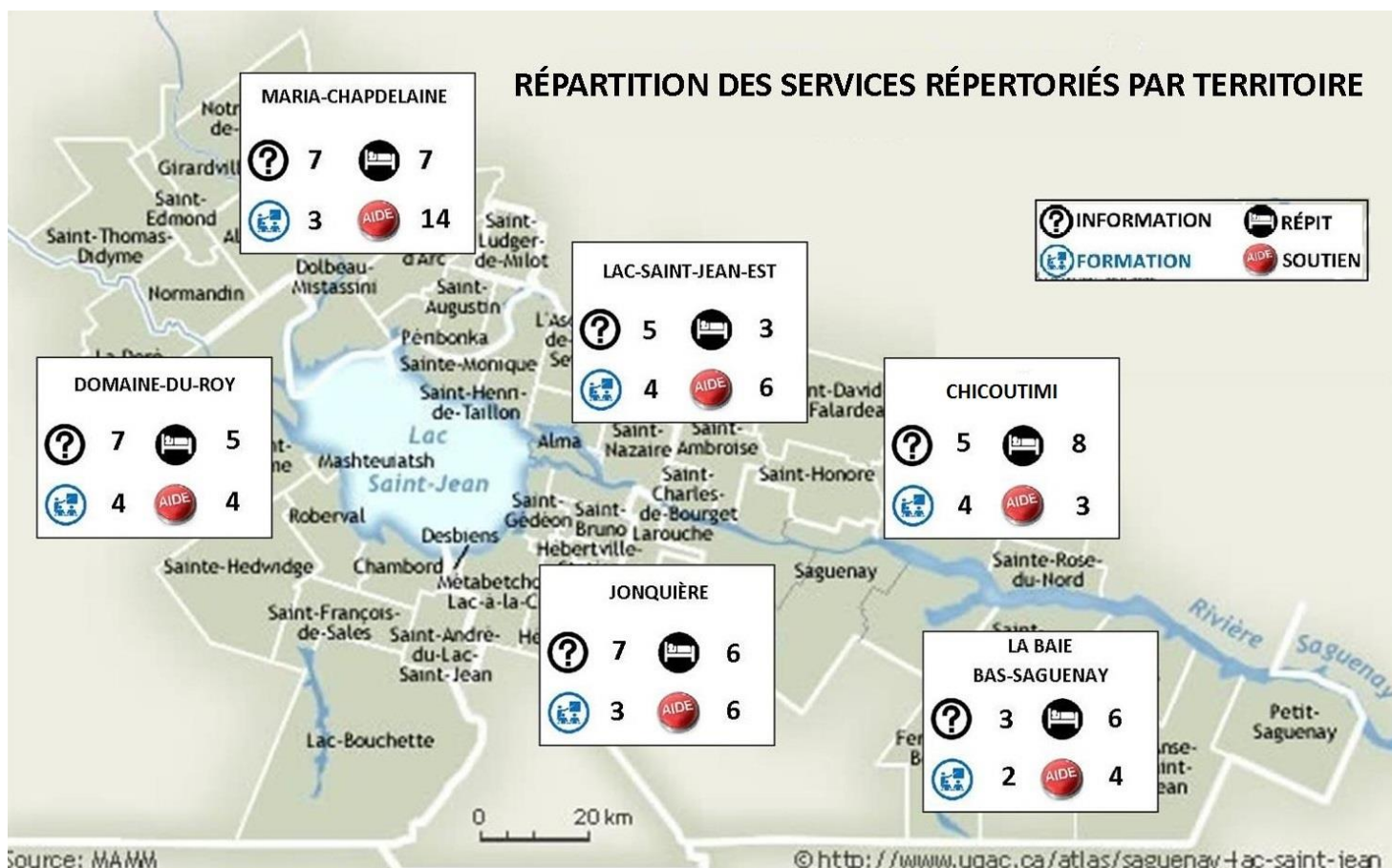
1. PROMOTION ET INFORMATION DE SERVICES

La promotion et l'information de services concernent les activités liées à la mobilisation et à la concertation des partenaires, aux activités régionales de déploiement ainsi qu'aux activités de communication et de relations publiques.

Le portrait des ressources

Le portrait diagnostique présente le contexte sociodémographique des proches aidants d'aînés ainsi que les ressources et services leur étant destinés. Des fiches synthèses des organisations de la région proposant des services aux personnes âgées et à leurs proches se retrouvent dans le Portrait des ressources régionales disponible sur notre site Internet. Le portrait des ressources sera continuellement mis à jour afin de refléter avec le plus d'exactitude possible l'offre régionale de service.

Figure 2 : Répartition des services répertoriés par territoire de CSSS (mai 2013)



La mobilisation et la concertation

Une tournée de plusieurs tables et regroupements d'organismes de la région a été effectuée afin de leur présenter l'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean et d'amorcer une réflexion sur les orientations à prendre pour son fonds de développement. Divers groupes et organisations ont été rencontrés afin de mieux connaître les ressources régionales et de faire connaître l'Appui.

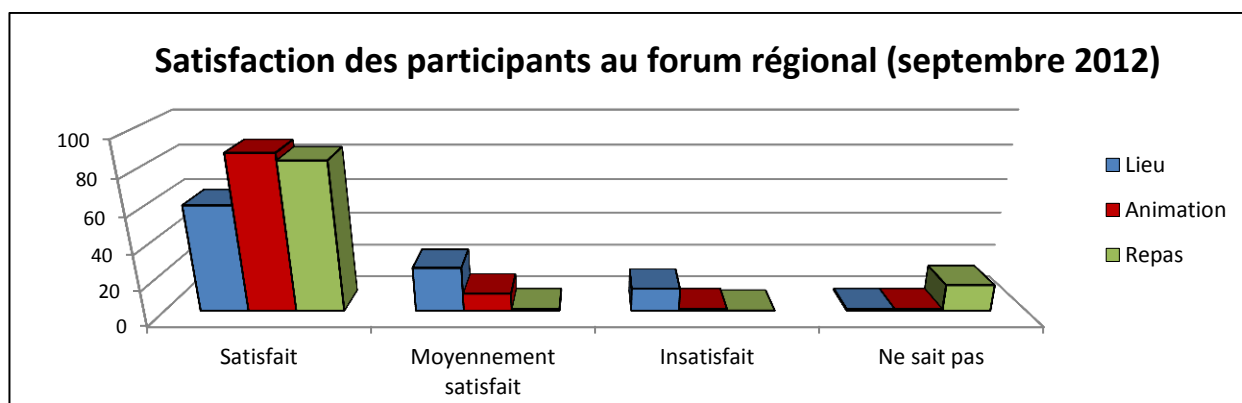
Forums locaux

Durant l'été 2012, un forum en deux temps a été réalisé. Réunissant 83 partenaires des milieux locaux et régionaux, ces rencontres avaient pour objectif de dégager les priorités locales pour la consolidation ou l'ajout de services destinés aux proches aidants d'ânés. Ainsi, l'Appui a animé six ateliers de travail avec des regroupements locaux ainsi qu'un atelier de travail avec les organisations régionales.

Forum régional

Le 13 septembre 2012 avait lieu le Forum régional pour le développement de l'offre de services aux proches aidants d'ânés du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Plus de 100 personnes ont participé activement à l'élaboration des priorités du premier appel de projets de l'Appui SLSJ. Comme le démontre le résultat de l'évaluation des participants, cette activité a été grandement appréciée :

Figure 3 : Satisfaction des participants lors du forum régional de septembre 2012



La présentation de l'organisme

Plusieurs présentations de l'Appui SLSJ ont été faites au cours de la dernière année, et ce, dans le but de faire connaître l'organisme, sa mission ainsi que le service de la ligne info-aidant. Plus de 200 personnes ont été informées concernant la mission de l'Appui SLSJ, par exemple, auprès du Regroupement Soutien aux aidants, le Comité des usagers CSSS Domaine-du-Roy, l'AQDR, section Chicoutimi et l'AQDR, section Jonquière.

D'autres occasions ont été saisies afin de nous faire connaître auprès des intervenants et des proches aidants, soit :

- Kiosque d'information à la « Journée des aînées » (300 personnes rencontrées);
- Affichage lors des campagnes de vaccination (Chicoutimi, Jonquière, Dolbeau-Mistassini, Roberval et St-Félicien)
- Campagne d'affichage dans les 65 clubs d'âge d'or de la région;

Tournée des ressources du milieu

Diverses organisations ont été visitées par le conseiller aux proches aidants (CPA) dans le but de mieux cerner l'ensemble des services régionaux destinés aux aînés et à leurs proches. Voici la liste des organisations rencontrées :

- ❑ AQDR Chicoutimi;
- ❑ AQDR Jonquière;
- ❑ CAB Jonquière;
- ❑ CAB St-Félicien;
- ❑ Centre de Bénévolat Soif de Vivre de La Baie ;
- ❑ CSSS de la région;
- ❑ Comité des malades d'Albanel;
- ❑ Coopérative de solidarité Domaine-du-Roy.
- ❑ LIARA;
- ❑ Ligue des droits et libertés de la personne;
- ❑ Multi-services Albanel;
- ❑ Regroupement soutien aux aidants LSJE ;
- ❑ Service d'aide 55 plus;
- ❑ Service budgétaire Domaine-du-Roy;
- ❑ Société Alzheimer de la Sagamie;

La représentation

L'Appui pour les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean a participé à quelques événements et regroupements durant l'année 2012-2013 :

- ❑ Colloque « Les aînés, un actif » (18 septembre, à Alma);
- ❑ Salon du bénévolat (26 septembre, à Chicoutimi);
- ❑ Journée internationale des aînés (10 octobre, à Dolbeau-Mistassini);
- ❑ Forum social 02 (12 et 13 octobre, à Jonquière);

La communication

Les activités de communication de cette première année de déploiement visaient principalement à faire connaître le service de la ligne info-aidant auprès des proches aidants de la région en plus de diffuser la mission de l'Appui SLSJ auprès de ses partenaires régionaux.

Participation au lancement de la ligne info-aidant nationale

Le lancement de la ligne info-aidant nationale a été effectué à Montréal dans le cadre de la semaine des proches aidants, le 6 novembre 2012. M. Claude Côté, président de l'Appui SLSJ, a participé à cet événement.

Lancement régional de la ligne info-aidant

Une conférence de presse a eu lieu à Chicoutimi le 8 novembre 2012, afin de procéder au lancement de la ligne info-aidant régionale. De nombreuses autres entrevues radiophoniques et télévisuelles ont été faites entre le 13 et le 19 novembre 2012.

Campagnes publicitaires

Des campagnes publicitaires ont été effectuées afin de faire connaître la ligne info-aidant. En janvier et février 2013, une campagne de publicité dans les hebdomadaires régionaux, appuyée par des messages radiophoniques nationaux, a permis une vaste couverture médiatique. Un article publicitaire a également été rédigé en mars 2013.

Tableau 1 : Médias ayant présenté une couverture médiatique (juin 2012 à mars 2013)

TÉLÉVISION	RADIO	IMPRIMÉS	INTERNET
TVA Saguenay	CKRS Saguenay	Le Quotidien	Radio-canada.ca
Radio-Canada Saguenay	CHRL Saguenay	Le Progrès-Dimanche	Lapresse.ca
V Saguenay	CJAB Saguenay	Le Réveil	Courrierdusaguenay.com
TVLDM-9 Dolbeau	CFIX Saguenay	Le Point du Lac	Alma.planeteradio.ca
TVCOGECO Roberval	CFGT Saguenay	Le Courrier du Saguenay	

La revue de presse exhaustive est disponible à l'annexe 2

Portail Internet

Mis en ligne depuis 2001, le Portail Internet de l'Appui SLSJ (www.appuislsj.org) présente le portrait des ressources, incluant les fiches synthèses de plus de 100 organisations régionales offrant des services aux aînés et à leurs proches. De plus, plusieurs articles thématiques, en lien avec la situation de vie des aînés et des proches aidants, y sont présentés.

Création d'outils de communication

De nombreux outils ont été conçus afin de rejoindre les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de faire connaître les services de la ligne info-aidant. Par exemple, des affiches, des dépliants, des signets et des brochures d'information ont été développés en adaptant les éléments graphiques du réseau des Appuis à nos besoins régionaux.

2. SERVICE-CONSEIL

Ce poste se réfère aux activités de déploiement, d'opération et de suivi de la ligne info-aidant, un service d'écoute, d'information et de référence professionnel, développé spécifiquement pour répondre aux besoins des proches aidants de personnes âgées.

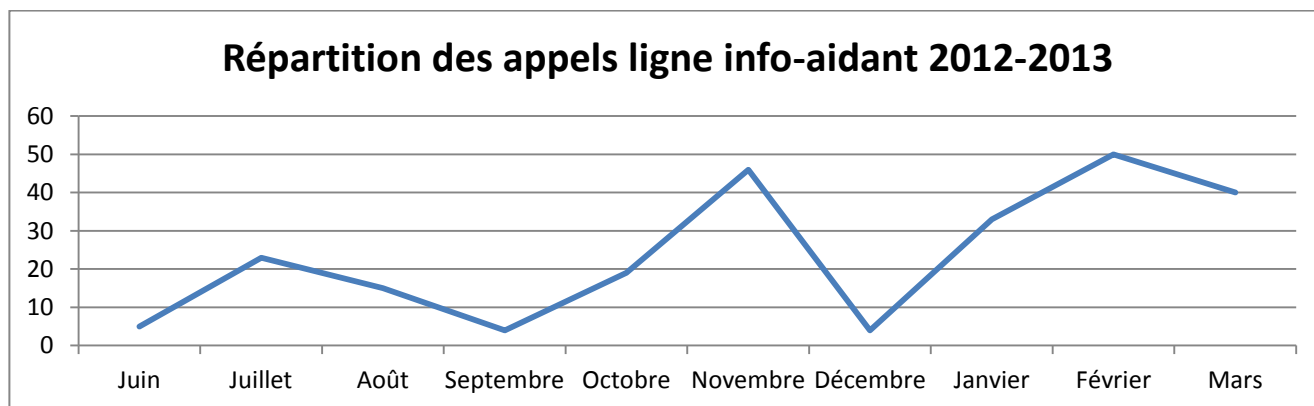
La ligne info-aidant : portrait des appels reçus

L'Appui SLSJ s'est doté d'un programme de compilation de données statistiques des appels reçus, que ce soit les besoins exprimés, les réalités vécues ou les références effectuées. Ces données permettent de mieux cerner les besoins des proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ces statistiques sont présentées à l'annexe 3.

Ainsi, c'est près de 240 appels qui ont été reçus et effectués en 10 mois afin de répondre aux besoins des proches aidants de la région. Le service n'étant connu publiquement que depuis son lancement en novembre, ce nombre d'appels démontre la pertinence du service de la ligne info-aidant.

Répartition des appels

Figure 4 : Répartition des appels de la ligne info-aidant dans le temps (juin 2012 à mars 2013)



Le sommet significatif du nombre d'appels du mois de novembre 2012 coïncide avec le lancement de la ligne info-aidant et la campagne médiatique associée. Une autre campagne publicitaire a été effectuée en janvier, puis en mars 2013, influençant le nombre d'appels durant plusieurs semaines.

3. PROJETS

Ce poste se réfère au financement direct de projets ainsi qu'aux activités de planification, d'analyse et de mobilisation en découlant. Plusieurs activités préliminaires ont dû être effectuées avant de procéder au premier appel de projets. Celles-ci visaient à identifier les priorités régionales en terme de développement ou de bonification de services, et ce, en partenariat avec les organismes du milieu. Ces démarches étaient également nécessaires afin de s'assurer d'un développement cohérent de services, répondant aux besoins spécifiques des proches aidants de la région et permettant à l'Appui SLSJ d'accompagner à long terme les organismes subventionnés.

Figure 5 : Faits saillants liés aux appels de projets



Premier appel de projets

Du 4 octobre au 30 novembre 2012, l'Appui SLSJ a pu procéder à un premier appel de projets. D'une enveloppe de 300 000\$, ce premier appel visait le développement de services de répit et d'information.

Séances d'information

Du 1^{er} au 4 octobre 2012, 5 séances d'information ont réuni plus de 30 participants afin de présenter et d'expliquer le cahier du premier appel de projets.

Analyse et recommandations

Les demandes soumises lors de ce premier appel de projets ont atteint près de 1,2 million de dollars pour une enveloppe de 300 000\$. De plus, la complexité des interrelations observées entre les projets ne permettait pas une analyse rigoureuse des besoins.

Considérant ces enjeux, le conseil d'administration de l'Appui SLSJ a jugé prudent de lancer un deuxième appel de projets. Ce deuxième appel se devait de présenter une enveloppe bonifiée, de cibler spécifiquement le répit, de s'accompagner d'une tournée d'information et de se déployer selon un échéancier serré afin de ne pas retarder indûment l'attribution de fonds.

Deuxième appel de projets

Le deuxième appel de projets s'est tenu du 18 février au 29 mars 2013. L'enveloppe a été bonifiée à 350 000\$ et répartie équitablement dans chacun des six territoires de la région. De plus, la priorité de développement des services a été recadrée au répit seulement. Les projets d'information feront l'objet d'un nouvel appel de projets au cours de l'année 2013.

Séances de suivi de projets

Plus de 40 représentants d'organismes proposant des services de répit ont été rencontrés. Ces 6 rencontres réparties dans chacun des territoires visaient à préciser les exigences, attentes et paramètres d'évaluation inclus au cahier d'appel de projets.

Analyse et recommandations

Les projets ont été déposés le 31 mars 2013. Leur qualité et leur complémentarité ont démontré la pertinence de notre démarche. Une conférence de presse a été effectuée lors de l'année financière 2013-2014 afin d'annoncer l'investissement de plus de 325 000\$ pour le développement de services de répit pour 10 projets répartis dans l'ensemble de la région.

4. ADMINISTRATION

L'administration inclut toutes les activités liées à la gouvernance de l'Appui SLSJ, incluant les rencontres du conseil d'administration et la planification stratégique. De plus, elle concerne les activités de gestion des finances, d'assurance et des paies en plus de la gestion des ressources humaines et de la formation. De plus, ce volet inclut toutes les activités de soutien au déploiement des activités de promotion et d'information de services, du service-conseil et au financement de projets.

Spécificités de la première année de déploiement

La première année de déploiement se caractérise par de nombreuses activités administratives, que ce soit le développement de l'expertise ou le déploiement d'activités de consultation, de mobilisation et de concertation. De plus, l'Appui SLSJ avait pour mandat de développer un portrait précis de la situation de la proche aidance de personnes âgées et des priorités régionales en terme de développement de services, et ce, en partenariat avec les acteurs du milieu.

De nombreux outils administratifs ont également dû être développés ou adaptés. Pensons aux grilles budgétaires, au cahier d'appel de projets, aux formulaires de ressources humaines (feuille de temps, évaluations, contrat type, etc.). Il est également important de mentionner qu'un changement a eu lieu au niveau de la direction générale de l'Appui SLSJ en plus d'un déménagement des locaux d'Alma à Jonquière en juillet 2012.

Développement de l'expertise

Formation

L'équipe de l'Appui pour les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean a pu parfaire ses connaissances grâce à quelques formations suivies en cours d'année :

- ❑ Échange de renseignements confidentiels lorsque la sécurité d'une personne est menacée;
- ❑ Formation sur la configuration du Portail Internet de l'Appui;
- ❑ Formation nationale des conseillers aux proches aidants ;
- ❑ Formation nationale des directions générales ;
- ❑ Formation nationale des présidents.

Recherche et mise à jour des connaissances

Plusieurs recherches ont permis de rassembler de l'information permettant de bien cerner les réalités des aidants et de leurs proches afin de répondre adéquatement à leurs questionnements et à leurs besoins. Des fiches synthèses ont été partagées par l'Appui national traitant d'informations légales et juridiques, d'hébergement, de comportements perturbateurs, de maltraitance, de suicide, etc. Le conseiller aux proches aidants de l'Appui SLSJ a également conçu, entre autres, un guide des maladies, des bottins de ressources par territoires, des listes de résidences privées et de clubs d'âge d'or ainsi qu'un guide des proches aidants d'ânés. Il a également suivi divers ateliers de formation en ligne notamment sur la maladie d'Alzheimer et sur la sexualité chez les ânés. Ces nombreuses recherches se sont soldées par la rédaction d'articles publiés sur notre Portail Internet.

ÉTATS FINANCIERS

REVENUS

	2012-2013
Subvention - Financement public (75%)	104 336 \$
Contribution - Financement privé (25%)	34 779 \$
	139 115 \$

Figure 6 : Répartition des revenus, 2012-2013



DÉPENSES

	Budget 2013-2014 (2ème année déploiement)	2012-2013 (1re année déploiement)	2011-2012 (Implantation)
Administration ¹	45 232 \$	50 606 \$	62 479 \$
Promotion et information de services	79 707 \$	30 719 \$	0 \$
Service-conseil	39 839 \$	25 869 \$	0 \$
Projets	512 037 \$	31 921 \$	0 \$
	676 815 \$	139 115 \$	62 479 \$

Figure 7 : Répartition des dépenses, 2012-2013

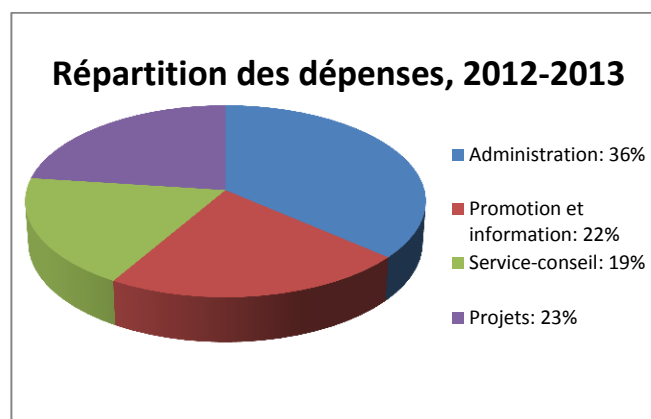
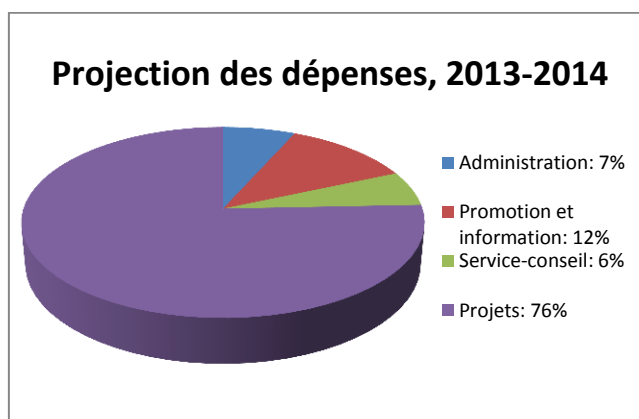


Figure 8 : Projection des dépenses, 2013-2014



¹ L'investissement de 325 000 \$ en projets, réalisé en mai 2013, sera inclus à l'année financière 2013-2014. Étant exclu du budget 2012-2013, ceci réduit les dépenses engagées, augmentant la proportion consacrée à l'administration à 37%. Cette situation est particulière à l'année 1 de déploiement. Dès la seconde année, cette proportion est prévue à 7%.

ANNEXES

ANNEXE 1 – COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tableau 2 : Composition du conseil d'administration

RÔLES	PERSONNES DÉSIGNÉES	ORGANISMES ASSOCIÉS
Président	Claude Côté	Société Alzheimer de la Sagamie
Vice-présidente	Nicole Bolduc Dubois	Table régionale de concertation des aînés (TRCA)
Trésorier	Jean-Pierre Simard,	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
Secrétaire	Suzanne Boisclair	Agence de la santé et des services sociaux (ASSS)
Administrateurs Administratrices	Alain Belley	Conférence régionale des élus (CRÉ)
	Dominique Coutlée	Centre de santé et de services sociaux Cléophas-Claveau (CSSS)
	Édit Fortin	Table régionale des intervenants proches aidants (TRIPA)
	Monique Laberge	Proche aidante
	Christine Lapierre	Regroupement d'entreprises d'aide domestique (REESAD)
	Érika Morin	Centre d'action bénévole du Lac (CAB)
Soutien	Guillaume Joseph	Société de gestion de l'Appui national
	Marilyne Simard	Directrice générale, de l'Appui SLSJ

ANNEXE 2 – REVUE DE PRESSE

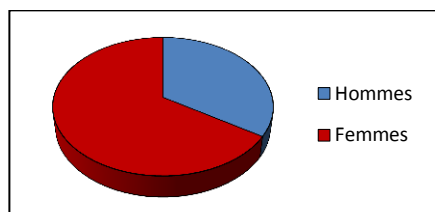
Tableau 3 : Revue de presse

TÉLÉVISION				
MÉDIAS	DATE	TITRE	JOURNALISTE	PORTÉE
TVA Saguenay	8 novembre	L'Édition midi	Louis Martineau	38 400
Radio-Canada Saguenay	8 novembre	Le Téléjournal Saguenay	Mireille Chayer	47 800
V Saguenay	9 novembre	Les Infos	José-Ann Moisan	25 000
TVLDM-9 Dolbeau	16 novembre	Du neuf au 9	Charles Ouellet	1 200
TVCOGECO Roberval	19 novembre	Point de vue	Guy Simard	Non disponible
RADIO				
MÉDIAS	DATE	TITRE	JOURNALISTE	PORTÉE
Radio-Canada Saguenay	8 novembre	Nouvelles	Jocelyn Proulx	7 300
Radio-Canada Saguenay	8 novembre	L'Heure de pointe	Julie Larouche	7 300
CFIX Saguenay	8 novembre	Info Rouge FM	-	14 800
CJAB Saguenay	9 novembre	Nouvelles	Julie Larouche	16 000
CFIX Saguenay	9 novembre	Nouvelles	Thomas Verville	13 300
Radio-Canada Saguenay	9 novembre	Nouvelles	Jocelyn Proulx	7 300
CKRS Saguenay	9 novembre	Nouvelles	Jimmy Tremblay	9 000
CFGT Saguenay	9 novembre	Nouvelles	Dominique Séguin	5 000
CHRL Saguenay	13 novembre	Arcan ce matin	Louis Arcan	8 400
CKRS Saguenay	15 novembre	On jase	Dianne Simard	7 300
CFIX Saguenay	14 au 25 janvier	(publicité)	(publicité)	14 800
CFIX Saguenay	28 janvier	Le mur des célébrités	Amélie Simard	14 800
IMPRIMÉS				
MÉDIAS	DATE	TITRE	JOURNALISTE	PORTÉE
Le Quotidien	9 novembre	Enfin une ligne info-aidant	Mélissa Brousseau	40 400
Le Courrier du Saguenay	14 novembre	Proches aidants : de l'aide au bout du fil	Alex Fortin	131 500
Le Quotidien	21, 23, 25, 28 et 30 janvier et le 1 ^{er} février	(publicité)	(publicité)	114 000
Le Progrès-Dimanche	20 et 27 janvier	(publicité)	(publicité)	149 900
Le Réveil	22 et 29 janvier	(publicité)	(publicité)	74 533
Le Point du Lac	13 novembre	De l'appui offert aux les proches aidants	-	49 427
Le Point du Lac	22 et 29 janvier	(publicité)	(publicité)	49 427
Le Progrès-Dimanche	10 mars 2013	Publicité dans Cahier Harmonie Santé	Sophie Richard	149 900
INTERNET				
MÉDIAS	DATE	TITRE	JOURNALISTE	PORTÉE
Radio-canada.ca	8 novembre	Une ligne téléphonique pour les proches aidants	Non disponible	1 893 000
Radio-canada.ca	8 novembre	Une nouvelle ligne d'écoute pour les proches aidants	Non disponible	1 893 000
Lapresse.ca	8 novembre	Une ligne régionale pour les proches aidants	Mélissa Brousseau	2 342 000
Courrierdusaguenay.com	8 novembre	Proches aidants : de l'aide au bout du fil	Alex Fortin	15 000
Alma.planeteradio.ca	9 novembre	Une nouvelle ligne d'écoute destinée aux proches aidants qui s'occupent surtout des aînés vient de voir le jour dans la région	Dominique Séguin	20 000

ANNEXE 3 – STATISTIQUES COMPLÈTES DES APPELS REÇUS À LA LIGNE INFO-AIDANT

Répartition des appelants selon le sexe

Figure 9 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon le sexe de l'appelant

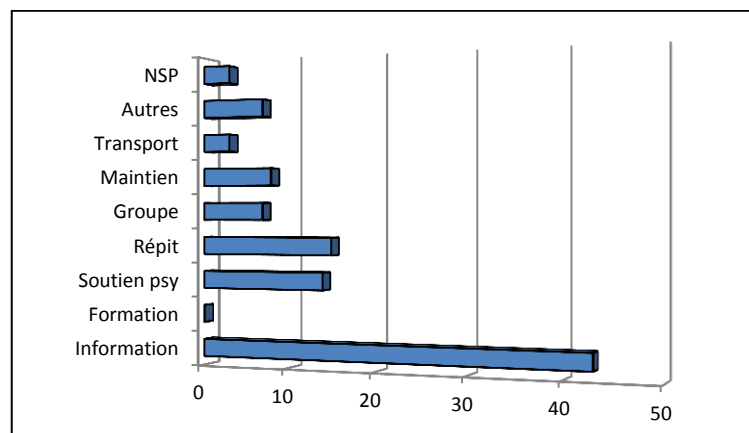


Au Québec, 80% des proches aidants sont des femmes. Selon nos statistiques, 66,3 % des personnes nous ayant contactées sont des femmes. Au début de l'année 2013, cette portion a augmenté à 77 %.

Besoins exprimés

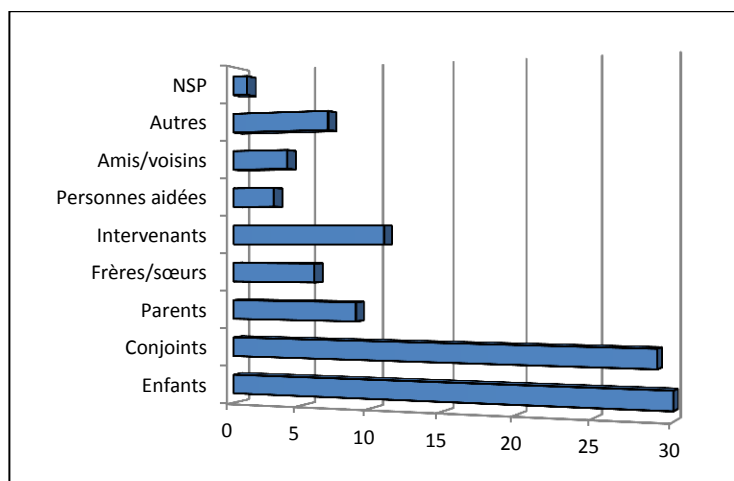
Figure 10 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon le besoin exprimé

L'information (43 %), le répit (15 %) et le soutien psychologique (14 %) sont les besoins exprimés le plus souvent par les proches aidants. Plusieurs personnes nous ont également contactés pour s'informer au sujet de l'Appui régional.



Lien de l'appelant avec la personne aidée

Figure 11 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon le lien de l'appelant avec la personne aidée



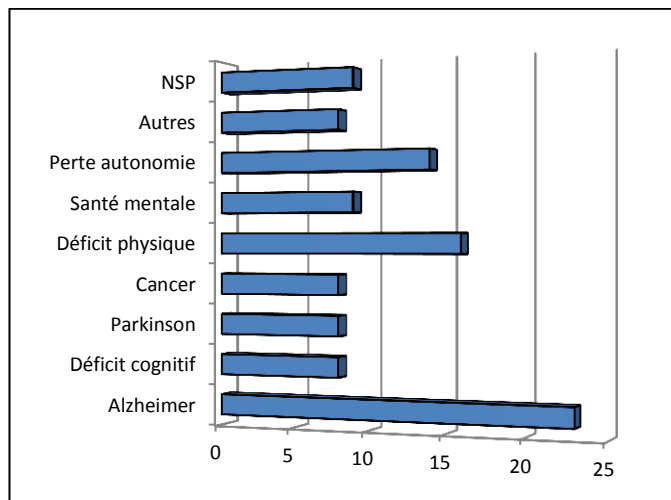
Le proche aidant est majoritairement le conjoint (29 %) ou l'enfant (30 %) d'une personne aidée. Près d'un appel sur dix est fait par un parent (9 %) ou par un intervenant (11 %).

Réalités vécues

Figure 12 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la réalité vécue par la personne aidée

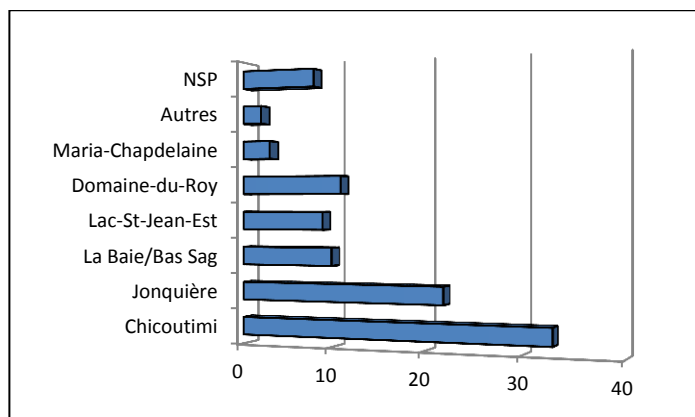
La réalité la plus présente chez les appelants est la maladie d'Alzheimer : 31 % des appelants doivent composer avec un proche atteint de cette maladie ou d'une autre maladie cognitive.

Les déficits physiques (16 %) et la perte d'autonomie (14 %) sont, par la suite, les réalités vécues les plus représentées. La santé mentale, le cancer et le Parkinson concernent respectivement près d'un appel sur dix (8 %), démontrant la diversité possible des réalités vécues par l'aidé et ses proches.



Provenance des proches aidants

Figure 13 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la provenance de l'appelant



Près du deux tiers (65 %) des personnes nous ayant contactées proviennent du Saguenay alors que 23 % demeurent au Lac-Saint-Jean.

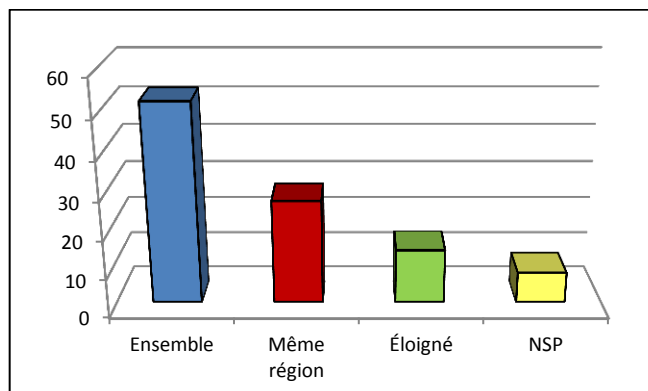
Plus précisément, 33 % des appels proviennent de Chicoutimi, 22 % de Jonquière, 10 % de La Baie/Bas-Saguenay, 9 % de Lac-Saint-Jean-Est, 11 % de Domaine-du-Roy et 3 % de Maria-Chapdelaine.

Proximité entre aidants et aidés

Figure 14 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la proximité de l'appelant avec la personne aidée

La grande majorité (79 %) des proches aidants vivent à proximité de la personne qu'ils accompagnent : Plus d'un aidant sur deux (52 %) réside avec la personne aidée et plus du quart (27 %) habite la même région.

Il est intéressant de savoir que 14 % des gens nous ayant contactés résident hors de la région, mais se soucie fortement de leur proche demeurant au Saguenay-Lac-Saint-Jean.



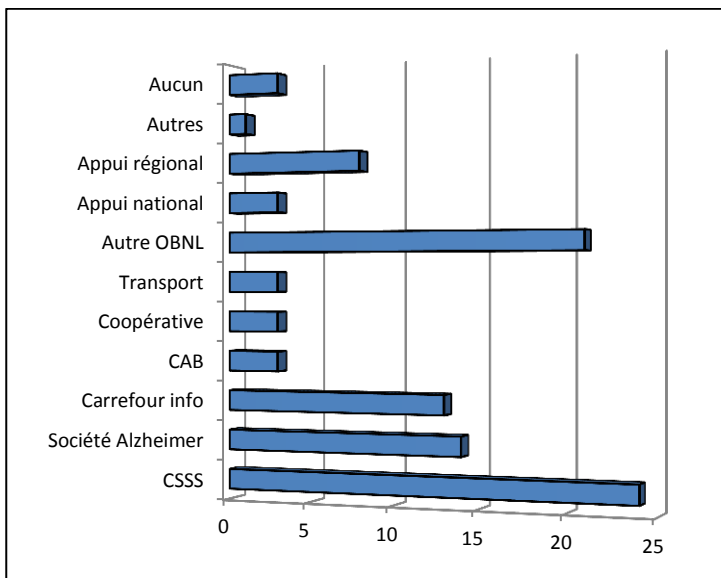
Références

Figure 15 : Répartition des appels de la ligne info-aidant selon la référence faite à l'appelant

Le CSSS correspond à près du quart (24 %) des références faites aux proches aidants.

La Société Alzheimer (14 %) et le Carrefour d'information pour aînés (13 %) sont les deux autres organisations vers qui le plus grand nombre d'appelant sont référés.

Évidemment, nous orientons les appelants vers plusieurs autres ressources professionnelles, susceptibles de répondre adéquatement à leurs besoins selon leur lieu de résidence.



L'ENGAGEMENT
DE TOUS



L'APPU POUR
LES PROCHES
AIDANTS
SAGUENAY-LAC-ST-JEAN