



Connexion

Journal des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais

Volume 26 No 2 - Septembre 2023

Païement du loyer en ligne

NOUVEAUTÉ!

Vous pouvez payer votre loyer par **virement bancaire électronique (paiement des factures)** de la même façon que les factures d'Internet ou de téléphone cellulaire.

Avantages

C'est simple et rapide!

Vous pouvez effectuer le paiement au moment qui vous convient, au plus tard le premier jour de chaque mois.



Institutions financières participantes principales



Comment cela fonctionne?

Vous devez avoir un compte auprès d'une institution financière participante et être inscrit aux services bancaires en ligne. Veuillez vous référer à votre institution financière en cas de besoin.

1. Commencez la procédure comme à l'habitude. Appuyez sur « payer » ou « factures ».
2. Trouver « Office d'habitation de l'Outaouais » dans la liste de recherche et l'ajouter à votre liste des fournisseurs.
3. Entrez le numéro de référence qui est votre **numéro de locataire composé de 9 chiffres, sans espace et sans tiret**. Vous pouvez trouver votre numéro en haut à droite de votre bail ou d'un relevé de compte.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service de la perception, à perception@ohoutaouais.ca ou au 819 568-0033, poste 570.

Mot du Comité consultatif des résidents

En premier lieu, nous vous présentons les membres du conseil exécutif du Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Outaouais qui ont été élus pour des mandats de deux ans : monsieur Yves Dubé (président), madame Louise Villeneuve (vice-présidente), madame Nicole Girard (trésorière), madame Sylvie Lesage (secrétaire) et madame Anita Toutloff (administratrice).

Notre année de travail 2022-2023 a tiré à sa fin et nous souhaitons vous en faire un résumé. En début de l'année, c'est-à-dire en septembre 2022, une révision des 10 commandements a été demandée à la conseillère en communication. Par la suite, les 10 commandements ont été publiés dans le journal Connexion de décembre 2022 et diffusés sur l'écran à la réception du siège social de l'OH de l'Outaouais.

Nous avons maintenant une nouvelle collaboration avec le service technique dans le cadre du projet intitulé Initiative CCR 2023. Ce projet nous a permis de réaliser des modifications ou de l'embellissement des habitations qui étaient nécessaires selon le CCR. Cinq ensembles immobiliers ont bénéficié de ce projet et deux autres auront également l'occasion d'être embellis. Le budget de ce projet était de 40 000 \$.



En janvier, le CCR a contribué financièrement à la réalisation des plaques de reconnaissance des bénévoles qui ont été inaugurées au siège social de l'OH de l'Outaouais. L'objectif de ce projet était de reconnaître le travail important des locataires bénévoles qui s'impliquent dans leur milieu de vie.

En février, la gagnante du concours pour un nouveau logo du CCR a été dévoilée. Tous les locataires âgés de 18 ans et plus avaient le droit d'y participer. Il y a eu un prix pour la gagnante et des prix de participation. Le nouveau logo a été présenté avec toutes les explications dans le journal Connexion du mois d'avril. C'est un logo à notre image qui représente bien tous les résidents de la grande région de l'Outaouais.

Ensuite, des membres du Comité de secteur ont rencontré le service communautaire. C'était une rencontre très intéressante et constructive. En mars, une rencontre s'est tenue avec le conseil d'administration, sous forme d'ateliers, pour la mise en place du plan d'action CA-CCR concernant des enjeux communs.

En avril, le CCR a travaillé sur la sécurité des locataires. Dorénavant, les codes d'accès aux immeubles seront changés annuellement.

En mai, le CCR a payé l'inscription de dix membres pour leur participation au 23^e congrès de la Fédération des locataires HLM du Québec (FLHLMQ).

De plus, nous avons eu une présentation d'une employée portant sur l'offre d'une assurance habitation pour les locataires en HLM et une présentation du directeur général de l'OH de l'Outaouais, monsieur Alexandre Héroux-Thériault, sur la planification stratégique de l'organisme.

En juin, neuf membres du CCR ont participé au projet de recherche mené par l'UQO et l'UQAM nommé « Une bonne dose de solidarité ».

En conclusion, les membres du CCR et son conseil exécutif ont avancé dans plusieurs dossiers afin de veiller à la sécurité et au bien-être des locataires dans leur milieu de vie. Une nouvelle année commence et pour le CCR, le travail continue.

Nous avons très hâte de travailler sur de nouveaux projets et nous vous tiendrons informés des avancements. Nous vous rappelons que vous pouvez toujours vous informer auprès de votre association de locataires pour connaître les dossiers en cours du CCR.



CCR de l'Outaouais

Soulignons l'implication des bénévoles

L'OH de l'Outaouais souhaite reconnaître et faire valoir l'implication des bénévoles dans ses milieux de vie. Ces personnes sèment l'espoir et le bonheur sans compter les belles relations qui en bénéficient.

Un bénévole est une personne qui s'implique, écoute, aide, accompagne, s'investit et supporte les gens qu'il côtoie. Il prend le temps de prendre soin des gens et briser la solitude. Prenez un moment pour remercier une personne de votre entourage!

Ce que les bénévoles réalisent chaque jour est remarquable. Il est temps d'exprimer votre gratitude.

Afin de mettre en lumière le dévouement des bénévoles, nous vous invitons à souligner l'implication d'un ou une bénévole qui s'est particulièrement démarqué.e au courant des dernières années, en complétant un **formulaire pour le bénévole de l'année**.

Ce formulaire est disponible auprès de vos représentants d'associations de locataires, à la réception de l'OH de l'Outaouais ou en communiquant avec madame Mylène Berger au 819 568-0033, poste 520, ou par courriel à berger.m@ohoutaouais.ca.

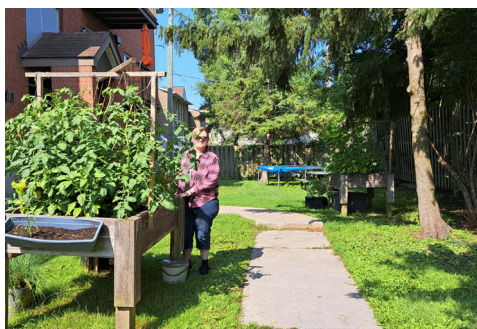
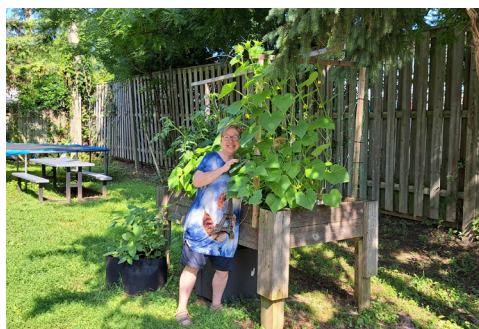
Date limite des mises en candidature : le 27 octobre 2023.

Une réussite pour le projet Vert chez moi

Grâce au financement reçu dans le cadre du programme Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM), issu de la Société d'habitation du Québec, du Regroupement des offices d'habitation du Québec ainsi que de la Fédération des locataires en HLM du Québec, une multitude de locataires bénéficient d'un espace jardin dans leur ensemble immobilier.

L'OH de l'Outaouais compte plus d'une douzaine d'initiatives de jardins communautaires au sein de ses milieux de vie, et ce, de Val-des-Bois à Fassett. L'organisme poursuit ses efforts chaque année afin de multiplier les initiatives. Au-delà de l'apport d'aliments frais, la mise en place d'un tel projet permet de développer davantage le sentiment de communauté, d'entraide et de solidarité.

Bravo à tous les locataires qui ont participé au projet cette année! Voici quelques photos des résultats :



Programme d'assurance à taux avantageux

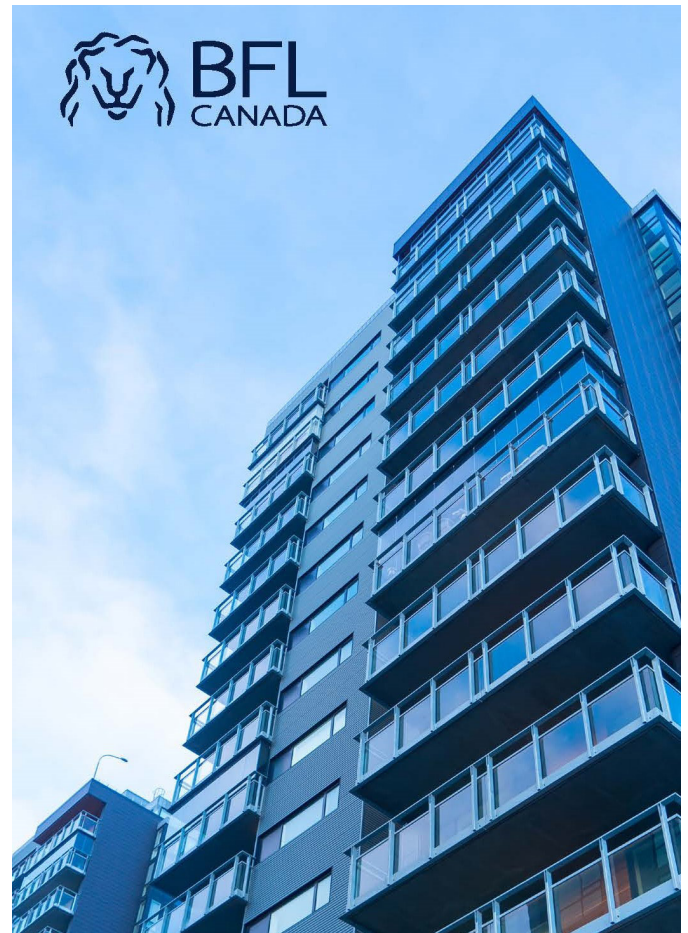
Prenez note qu'en cas de sinistre, vous pourriez en être responsable et avoir des frais importants à débours. Il est donc primordial d'avoir une assurance habitation.

Par ailleurs, l'OH de l'Outaouais a fait une entente avec BFL Canada afin d'offrir une assurance location à taux avantageux à tous les locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais et Habitations de l'Outaouais métropolitain. Selon l'option choisie, la prime varie entre 22 \$ et 32 \$ par mois et peut être payée mensuellement ou annuellement.

Ces primes fixes et avantageuses sont offertes à tous les locataires qui le souhaitent, et ce, peu importe leur dossier de crédit ou leurs antécédents. Simple et rapide, l'inscription doit se faire directement auprès de BFL Canada :

Téléphone : 438 260-1889
Sans frais : 1 855 235-1889
Courriel : digitalsupport@bflcanada.ca

Lors de l'inscription, les locataires peuvent bénéficier du programme promotionnel en indiquant un code promotionnel. Il est disponible auprès de votre association de locataires, s'il y a lieu. Vous pouvez également l'obtenir en communiquant avec l'OH de l'Outaouais au 819 568-0033, poste 510.



Bourse d'études



Collège Saint-Alexandre
de la Gatineau

Votre enfant est présentement en 6^e année de l'école primaire et souhaite poursuivre ses études secondaires dans un collège privé?

Le Collège Saint-Alexandre de la Gatineau offre une bourse d'études de cinq années à deux élèves de 6^e année qui réside dans un logement géré par l'OH de l'Outaouais.

Cette bourse permettra de payer les frais de scolarité, les activités, le prêt des volumes, le matériel scolaire obligatoire, les coûts d'achat des vêtements ainsi que ceux reliés au transport pour une période de cinq ans.

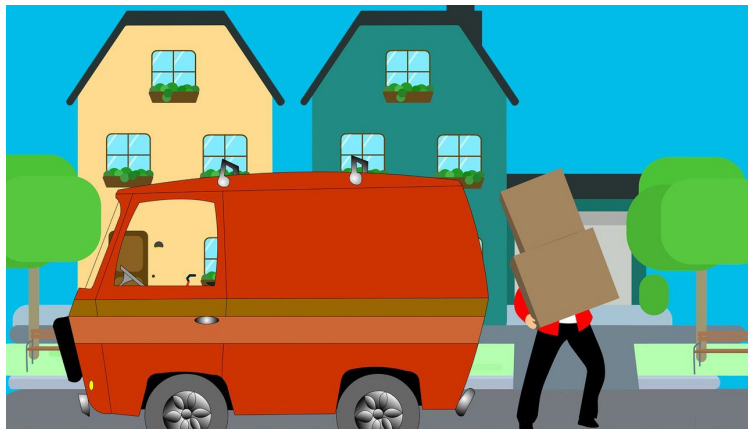
Il est à noter que l'enfant devra passer des tests. Le concours d'admission pour les élèves qui commenceront leur première année au secondaire en septembre 2024 aura lieu le samedi 25 novembre 2023. La période d'inscription aura lieu du 2 octobre au 13 novembre 2023 et la marche à suivre sera publiée plus tard sur le site Web du Collège Saint-Alexandre de la Gatineau : www.st-alex.ca/admission-college-saint-alexandre/1e-secondaire

Pour toute question à ce sujet, vous pouvez contacter madame Jessyca Laporte du Collège Saint-Alexandre de la Gatineau :

Courriel : admission@st-alex.ca
Téléphone : 819 561-3812, poste 261.

Différents types de transferts

Savez-vous la différence entre un transfert obligatoire et une demande de transfert?



Un transfert obligatoire : une famille doit déménager dans un logement plus petit ou plus grand afin de respecter le Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique de la Société d'habitation du Québec (SHQ).

Par exemple : Si une famille habite dans un logement de deux chambres à coucher et accueille un troisième enfant, l'OH de l'Outaouais lui offrira un logement de trois chambres à coucher dans son choix de secteur.

Une demande de transfert : un ou une locataire peut adresser une demande de transfert de logement lorsque la santé ou la sécurité mentale ou physique d'un membre de la famille est menacée ou gravement détériorée par le milieu de vie. Une attestation médicale ou un rapport détaillé d'un professionnel de la santé et des services sociaux est obligatoire. Les frais de 25 \$ sont exigés pour le traitement de la demande de transfert.

La demande de transfert est déposée au Comité de sélection de l'OH de l'Outaouais pour recommandation. Ce dernier est composé de trois membres : un membre désigné par le Conseil d'administration, un représentant des groupes socio-économiques et un membre élu par les locataires.

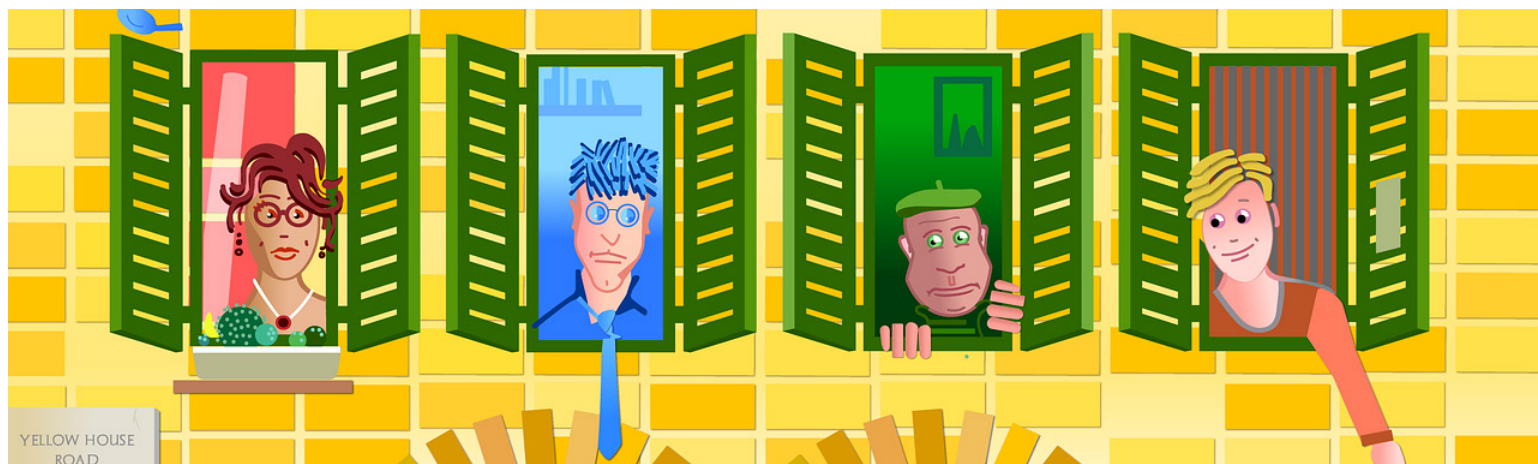
Programmes de la SHQ

L'OH de l'Outaouais est responsable de la gestion de plusieurs programmes de la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui peuvent se retrouver dans un même immeuble. Ainsi, dans certains immeubles, nous avons des logements subventionnés et des logements abordables (non subventionnés).

Logement subventionné : le loyer est calculé à 25 % des revenus familiaux de l'année précédente.

Logement abordable : le loyer est le même pour tous, selon le nombre de chambres à coucher, et n'est pas déterminé selon les revenus familiaux.

Il pourrait arriver que votre voisin de droite soit dans un logement subventionné, tandis que votre voisin de gauche soit dans un logement abordable. Il est donc normal que le montant des loyers soit différent, en fonction du programme dont les locataires bénéficient.



Deux immeubles bénéficient d'une cure de rajeunissement

Situés aux 24, rue Arthur-Buies et 5, rue Étienne-Brûlé, deux immeubles du secteur Mont-Bleu ont bénéficié d'une rénovation majeure.

Des travaux ont été réalisés au niveau de la fondation, le revêtement extérieur, la fenestration, la toiture, la structure, les portes communes des corridors intérieurs, le revêtement des couvre-planchers, les salles de bain, les cuisines, la plomberie, la mécanique, les réseaux sanitaires, l'électricité, le chauffage et la peinture.

L'aménagement intérieur a été pensé avec un style ouvert offrant une belle luminosité. Le plancher est en languette de vinyle et les matériaux utilisés rendent la salle de bain et la cuisine au goût du jour.

Les bâtiments sont maintenant complètement neufs et sécuritaires afin d'offrir un milieu de vie sain pour les locataires qui y emménageront.



Dépliant d'information générale

L'OH de l'Outaouais a publié un dépliant d'information générale.

Il est disponible sur notre site Web, dans la section Publications / Outils d'information.

Des copies papier se trouvent aussi sur le présentoir de la réception de notre siège social.



Crédit photo : Imprimerie Grégoire

Maison communautaire Daniel-Johnson



22, rue Arthur-Buies
Gatineau (Québec) J8Z 1P5

Téléphone : **819 772-6625**
Courriel : mcdj@bellnet.ca

Tout se décide en comités de citoyens.nes impliqués.es dans la maison, car Ici, c'est CHEZ VOUS !

Suivez-nous sur notre page Facebook!

Nos activités en bref, à l'automne 2023 :

- À l'eau la gang
- Bibliothèque itinérante
- Bonhomme à lunette
- Cafés populaires
- Cercle de tricot et crochet
- Cuisine collective
- Cuisine de Noël
- Les Aventuriers (6 à 12 ans)
- Sortie familiale

- Comité d'accueil
- Comité d'activités
- Comité jardin
- Comité publicité
- **Fête de la rentrée**
- Fête automnale
- Habit de neige
- Ski-Cool
- La Soirée Ados
- Photocopies, télécopies, accès à un ordinateur



Téléphone : 819 643-0745
Courriel : tremplindeslecteurs@gmail.com
Facebook : [letremplindeslecteurs](https://www.facebook.com/letremplindeslecteurs)

Le Tremplin des lecteurs est un organisme en alphabétisation qui a pour mission de vous aider à faire un retour graduel à l'école ou sur le marché du travail. Les ateliers sont offerts aux adultes de 16 ans et plus, vivant au Québec depuis au moins trois mois.

Les apprenants bénéficient d'une approche personnalisée leur permettant de mieux atteindre leurs objectifs personnels, en plus de la possibilité d'un horaire flexible pour concilier travail, famille et études.

En plus de la formation de base en français et en mathématique, le Tremplin des lecteurs offre également des ateliers d'alpha-francisation et de francisation en individuel (tutorat) et/ou en groupe. Les ateliers donnés par le Tremplin des lecteurs offrent un service complémentaire aux centres de formation pour adultes. Les ateliers sont offerts du lundi au jeudi de 9 h à 16 h.

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle 2023

Date et heure : le mercredi 20 septembre 2023, à 18 h

Lieu : 89, rue Jean-René Monette, à Gatineau



Téléphone : 819 771-6556
Courriel : lecebo@hotmail.com
Site Web : www.cebo.ca

Le Centre d'éducation de base de l'Outaouais (C.É.B.O.) tient présentement sa période d'inscription.

Toute personne désirant consacrer quelques heures de bénévolat par semaine, en soirée, à aider un ou une adulte à apprendre à lire et à écrire est invitée à se joindre au C.É.B.O. Il n'est pas nécessaire de détenir un permis d'enseignement.

Les adultes ne sachant ni lire, ni écrire, ou encore, éprouvant certaines difficultés, sont priés de communiquer avec l'organisme.

Toutes ces personnes intéressées, tuteurs, tutrices ou apprenants et apprenantes peuvent communiquer avec C.É.B.O. en composant le 819 771-6556 et en laissant le message sur le répondeur ou en envoyant le courriel à lecebo@hotmail.com.

Les cours se donneront les mardis et mercredis entre 18 h et 21 h à l'école secondaire de l'Île.

Rencontre entre le CCR et le CA

Le 30 mars 2023, le Comité consultatif des résidents de l'Outaouais a rencontré le Conseil d'administration et les gestionnaires de l'OH de l'Outaouais afin de leur faire part de leurs préoccupations et recommandations. La rencontre a permis des échanges constructifs. L'OH de l'Outaouais tient à remercier tous les participants pour ce beau partage.



HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX :

Lundi au jeudi
10 h à 12 h et 13 h à 15 h 30
Vendredi : 10 h à 12 h

Les bureaux seront fermés les :

4 septembre 2023 – Fête du Travail
9 octobre 2023 – Action de grâce
À compter de 11 h le 22 décembre 2023
jusqu'au 3 janvier 2024 inclusivement –
Congé des Fêtes



Office
d'habitation
de l'Outaouais

649, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8G1

819 568-0033

www.ohoutaouais.ca



OHOutaouais

Ce journal est distribué aux locataires de
l'Office d'habitation de l'Outaouais.

Il est publié trois fois par année et est
disponible en téléchargement sur
www.ohoutaouais.ca.

Merci à toutes les personnes et tous les
organismes qui ont collaboré à ce numéro.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale
ISBN 1491-1825