

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec** 

Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 27 août 2009.

Section du dépôt légal



# Info-Autorité

VOLUME 6, NUMÉRO 2

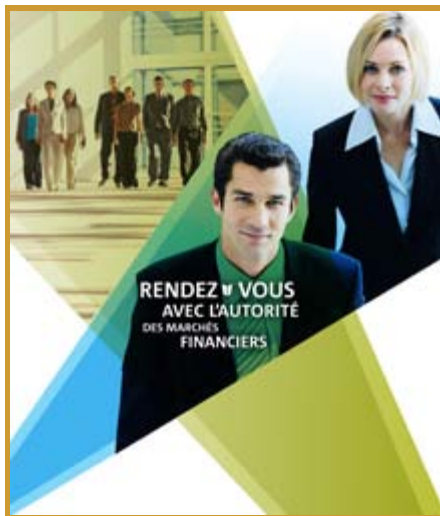
## SOMMAIRE

- [Le 26 octobre 2009, c'est un rendez-vous !](#)
- [Déploiement du Système de rapport de plaintes au niveau national](#)
- [Garanties de remplacement automobiles](#)
- [Louis Morisset réélu à la présidence du Groupe de surveillance de l'Accord multilatéral de l'OICV](#)
- [21e édition du concours Bourstad](#)
- [Sachez RAPER sans déraper!](#)
- [Distribution sans représentant - L'Autorité produit une version simplifiée de son dépliant](#)
- [Soyez à votre affaire pour ne pas perdre vos affaires!](#)
- [Documents à consulter](#)
- [Calendrier des activités](#)

## LE 26 OCTOBRE 2009, C'EST UN RENDEZ-VOUS !

**Un événement incontournable pour les acteurs du secteur financier.**

**Notez-le sans tarder dans votre agenda!**



L'Autorité vous propose une plateforme d'échanges unique composée des quatre ateliers suivants, animés par des conférenciers de premier plan :

- **Atelier 1** – L'impact des changements climatiques sur l'industrie de l'assurance
- **Atelier 2** – Les grands enjeux touchant les marchés financiers mondiaux
- **Atelier 3** – Les paradis fiscaux – Conséquences sur l'intégrité des marchés financiers
- **Atelier 4** – L'assistance aux consommateurs : quels doivent être le rôle et les responsabilités du régulateur, de l'industrie financière et des consommateurs?

De plus, **Raymond Bachand, ministre des Finances du gouvernement du Québec**, et **Mark Carney, gouverneur de la Banque du Canada**, vous entretiendront des enjeux fondamentaux de notre économie. Pour plus d'information au sujet de cet événement, visitez régulièrement le site Web de l'Autorité.

[retour au sommaire](#)

## DÉPLOIEMENT DU SYSTÈME DE RAPPORT DE PLAINTES AU NIVEAU NATIONAL

L'Autorité des marchés financiers est fière de vous annoncer le déploiement du Système de rapport de plaintes (SRP) au niveau national. Depuis le 1er juillet dernier, le SRP, développé en 2005 par l'Autorité en collaboration avec la Commission des services financiers de l'Ontario, deviendra accessible aux entreprises du secteur de l'assurance du Canada.

Au cours de la dernière année, les autorités de réglementation de l'Alberta, de l'Île-du-Prince-Édouard, du Manitoba, de la Nouvelle-Écosse, de la Saskatchewan, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon ont signé une entente avec le Québec et l'Ontario leur permettant d'utiliser le SRP comme outil pour la déclaration des plaintes dans leur juridiction respective.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec le soutien aux utilisateurs de l'Autorité aux numéros suivants :

Québec : 418 525-0337

Montréal : 514 395-0337

Numéro sans frais : 1 877 525-0337

Télécopieur : 418 528-5890

Courriel : [rapportdeplaintes@lautorite.qc.ca](mailto:rapportdeplaintes@lautorite.qc.ca)

[retour au sommaire](#)

## GARANTIES DE REMPLACEMENT AUTOMOBILES

### Avis aux consommateurs



Selon l'avis publié à son Bulletin du 27 mars 2009, l'Autorité des marchés financiers considère que la garantie de remplacement constitue un produit d'assurance automobile qui devra dorénavant être soumis à son encadrement.

L'Autorité a accordé une période de 12 mois aux principaux intervenants afin de leur permettre de procéder aux changements nécessaires et, ainsi, de continuer leurs opérations conformément à la loi.

Afin de pouvoir bénéficier de cette période de transition, les manufacturiers et administrateurs de garanties de remplacement devaient s'inscrire auprès de l'Autorité à l'intérieur d'une période de 3 mois, qui se terminait le 27 juin dernier.

Au terme de cette période de transition, seules les entreprises dont le nom figure sur la liste publiée sur le site de l'Autorité sont autorisées, à moins d'avis contraire de l'Autorité, à agir à titre de manufacturier ou d'administrateur de garantie de remplacement, et ce, jusqu'au 27 mars 2010.

L'Autorité rappelle toutefois que toutes les garanties de remplacement vendues jusqu'à maintenant doivent être respectées par leurs manufacturiers, que leurs noms figurent ou non dans la liste retenue.

Les manufacturiers ou administrateurs dont le nom ne figure pas dans la liste, ou dans les mises à jour à paraître, ne peuvent plus offrir des garanties de remplacement, que ce soit par le biais d'un concessionnaire ou autrement.

Le consommateur qui se voit offrir une garantie de remplacement émise par une entreprise dont le nom ne figure pas dans la liste, ou dans les mises à jour à paraître, est prié de communiquer avec l'Autorité au numéro mentionné ci-dessous.

Par ailleurs, le consommateur qui a de la difficulté à faire respecter une garantie de remplacement ou qui a des questions à ce sujet est invité à communiquer avec l'Autorité.

Veillez consulter la section Projets spéciaux du [site Web de l'Autorité](#) pour obtenir de l'information sur la garantie de remplacement, de même que la liste des entreprises et les mises à jour.

#### Centre de renseignements :

Québec : 418 525-0337

Montréal : 514 395-0337

Numéro sans frais : 1 877 525-0337

Site Web : [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca)

[retour au sommaire](#)

## NOUVELLES DE L'AUTORITÉ

**Louis Morisset réélu à la présidence du Groupe de surveillance de l'Accord multilatéral de l'OICV**



L'Autorité des marchés financiers est heureuse d'annoncer la réélection de Louis Morisset, surintendant des marchés de valeurs, à titre de président du Groupe de surveillance de l'Accord multilatéral de l'Organisation internationale des commissions de valeurs (OICV) portant sur la consultation, la coopération et l'échange d'information. Cette réélection a été confirmée en marge de la 34<sup>e</sup> conférence annuelle de l'OICV qui s'est tenue à Tel-Aviv, en Israël, du 8 au 11 juin dernier.

Adopté en mai 2002, l'Accord multilatéral constitue l'une des contributions majeures de l'OICV dans le domaine de la coopération et de la répression efficace des infractions dans un contexte transfrontalier. Le Groupe de surveillance, présidé par M. Morisset, a pour mandat notamment de superviser la mise en œuvre de cet accord et de voir à sa bonne application par les 55 membres actuellement signataires. À titre de président, M. Morisset peut intervenir directement auprès des membres signataires pour faciliter la résolution de conflits eu égard à l'application ou l'interprétation de l'Accord multilatéral.

**Rappelons, par ailleurs, que Montréal et l'Autorité des marchés financiers seront l'hôte, du 6 au 10 juin 2010, de la 35<sup>e</sup> Conférence annuelle de l'OICV à laquelle sont conviés les organismes de réglementation des marchés financiers ainsi que les intervenants du secteur financier de plus de 80 pays. Pour plus d'information à propos de cet important événement, visitez le site Web de l'événement au : [www.iosco2010.com](http://www.iosco2010.com).**

Créée en 1983, l'OICV est une organisation internationale regroupant les régulateurs des principales bourses et marchés financiers à travers le monde. Le Québec est d'ailleurs l'un de ses membres fondateurs.

[retour au sommaire](#)

## 21<sup>e</sup> ÉDITION DU CONCOURS BOURSTAD



De gauche à droite, Camille Beaudoin, chef du Service des programmes de sensibilisation et de la vigie à l'Autorité des marchés financiers en compagnie de Van Tam Dinh, finissant en Sciences humaines au Collège de Rosemont, gagnant du premier prix, catégorie *Performance financière portefeuille boursier*, au niveau collégial.

L'Autorité des marchés financiers était encore cette année le principal partenaire de l'événement Bourstad. Ce concours de simulation d'investissements financiers s'adressait à la fois aux étudiants de niveau secondaire, collégial et universitaire, ainsi qu'au grand public. Plus de 3 700 participants y ont pris part et ont géré un portefeuille de 100 000 \$ pendant une période de neuf semaines (du 9 février au 9 avril 2009). Organisé par le Collège de Rosemont, ce concours a pour but de promouvoir l'éducation financière et d'initier les participants au monde de la Bourse. Il se distingue notamment par un encadrement pédagogique auprès des élèves du secondaire et par ses trois volets : Performance financière, Gestion de portefeuille et Investissement responsable.

[retour au sommaire](#)

## SACHEZ RAPER SANS DÉRAPER !



Cette brochure, produite par l'Autorité et Question Retraite, vous expliquera non seulement comment fonctionne le Régime d'accès à la propriété (RAP), mais répondra à plusieurs questions importantes que l'on se pose à l'achat d'une première habitation :

- Vaut-il mieux rembourser le maximum possible au RAP chaque année ou faire une contribution à mon REER?
- Est-il préférable de mettre directement 10 000 \$ comme mise de fonds sur ma maison ou est-ce plus avantageux de placer d'abord les sommes dans mon REER?
- Qu'arrive-t-il si je ne rembourse pas mon RAP?
- Quelles sont les conséquences du RAP sur les sommes que j'aurai à la retraite?

Cette nouvelle brochure est disponible gratuitement en communiquant avec le Centre de renseignements de l'Autorité.

### Centre de renseignements :

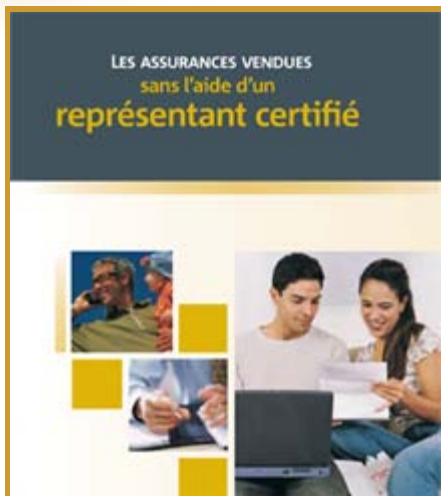
Québec : 418 525-0337

Montréal : 514 395-0337

Numéro sans frais : 1 877 525-0337

[retour au sommaire](#)

## DISTRIBUTION SANS REPRÉSENTANT - L'Autorité produit une version simplifiée de son dépliant



Dans un souci de mettre à jour ses documents en mode clair et simple, l'Autorité a récemment produit une nouvelle version de son dépliant maintenant intitulé : « Les assurances vendues sans l'aide d'un représentant certifié ».

Ce dépliant met l'accent sur les produits les plus couramment vendus sous ce mode de distribution, en plus de rappeler les obligations du distributeur qui offre de tels produits et les responsabilités des consommateurs qui les achètent.

Vous pouvez vous procurer gratuitement une copie du dépliant en communiquant avec le Centre de renseignements de l'Autorité. Le dépliant peut également être consulté sur le site Web de l'Autorité à la section [Publications pour les consommateurs](#).

[retour au sommaire](#)

## SOYEZ À VOTRE AFFAIRE POUR NE PAS PERDRE VOS AFFAIRES !

Consultez notre guide « Soyez à votre affaire pour ne pas perdre vos affaires ! » qui vous informe sur la prévention de la fraude. Ce guide est disponible en format électronique sur le [site Web de l'Autorité](#).

La version papier peut également être commandée par les consommateurs et les membres de l'industrie en communiquant



avec un agent de notre Centre de renseignements.

[retour au sommaire](#)

## DOCUMENTS À CONSULTER

En juin dernier, le ministre Bachand a déposé à l'Assemblée nationale les rapports annuels suivants publiés par l'Autorité : Rapport sur la tarification en assurance automobile, Rapport sur les assurances, Rapport sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne, Rapport sur les coopératives de services financiers.

Nous vous invitons à les consulter en visitant le site Web de l'Autorité au [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca).

[retour au sommaire](#)

## CALENDRIER DES ACTIVITÉS

Pour plus de détails au sujet de ces activités, nous vous invitons à consulter le calendrier des activités disponible sur le [site Web de l'Autorité](#)

Date	Activité
8 au 9 septembre 2009 Lieu : Montréal	<b>International Association of Insurance Supervisors (IAIS)</b> <i>Governance and compliance Subcommittee</i>  Présence de l'Autorité : <b>Mme Danielle Boulet</b> , surintendante de l'encadrement de la solvabilité <b>M. Julien Reid</b> , directeur des normes et vigie
9 au 10 septembre 2009 Lieu : Suisse	<b>Bürgenstok in Iterlaken II</b>  Présence de l'Autorité : <b>M. Derek West</b> , directeur du Centre en dérivés
21 au 24 septembre 2009 Lieu : Bâle, Suisse	<b>International Association of Deposit Insurers (IADI)</b>  Présence de l'Autorité : <b>M. Normand Côté</b> , conseiller cadre à l'Autorité des marchés financiers, participera à la rencontre annuelle de l'IADI.
22 septembre 2009 Lieu : Montréal	<b>Groupement des assureurs automobiles (GAA)</b> Conseil d'administration du <i>Groupement des assureurs automobiles</i> .  Présence de l'Autorité : <b>Mme Danielle Boulet</b> , surintendante de l'encadrement de la solvabilité <b>M. Julien Reid</b> , directeur des normes et vigie
23 au 25 septembre 2009 Lieu : Halifax	<b>Autorités canadiennes en valeurs mobilières</b> Rencontre des ACVM

**Présence de l'Autorité :**  
**M. Jean St-Gelais**, PDG de l'Autorité des marchés financiers

**23 au 25 septembre 2009**

**National Prosecutors Affiliation conference**

**Lieu : Banff**

**Présence de l'Autorité :**  
**Mme Nathalie Drouin**, directrice générale, contrôle des marchés  
et affaires juridiques

## **CONTACTEZ-NOUS**

### **Québec**

Place de la Cité, tour Cominar  
2640, boulevard Laurier, 4e étage  
Québec (Québec) G1V 5C1  
Téléphone : 418 525-0337

### **Montréal**

800, square Victoria  
Tour de la Bourse, 22e étage  
Montréal (Québec) H4Z 1G3  
Téléphone : 514 395-0337

Numéro sans frais : 1 877 525-0337

Courriel : [info@lautorite.qc.ca](mailto:info@lautorite.qc.ca)

Pour en savoir davantage sur nos activités, consultez notre site Web : [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca).

Le Journal Info-Autorité est publié par la Direction des communications de l'Autorité des marchés financiers.