



**Ministère de la Santé  
et des Services sociaux**

**PLAN D'ACTION À L'ÉGARD  
DES PERSONNES HANDICAPÉES  
2022-2023**

BILAN 2021-2022

## **Coordination**

Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés

## **Collaboration**

Direction des communications

Direction générale de la gestion de la main d'œuvre

Direction générale de la santé publique

Direction générale du financement, de l'allocation des ressources et du budget

Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement

Direction générale des services sociaux

Direction générale de la planification stratégique et de la performance

Direction générale des technologies de l'information

Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles

Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

Direction générale des aînés et des proches aidants

## **ÉDITION :**

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

**[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)**, section **Publications**

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal – 2023

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN : 978-2-550-94045-6(version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2023

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LISTE DES ABRÉVIATIONS .....</b>                                                                                                                   | <b>III</b> |
| <b>1 INTRODUCTION.....</b>                                                                                                                            | <b>1</b>   |
| <b>2 VUE D'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION .....</b>                                                                                                       | <b>2</b>   |
| 2.1 Mission.....                                                                                                                                      | 2          |
| 2.2 Structure administrative .....                                                                                                                    | 2          |
| 2.3 Réseau de la santé et des services sociaux.....                                                                                                   | 2          |
| 2.4 Consultation des personnes handicapées .....                                                                                                      | 3          |
| 2.5 Coordination et collaboration à l'élaboration du plan d'action .....                                                                              | 3          |
| <b>3 RÉALISATIONS DU MSSS EN 2021-2022 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES .....</b>                                                                  | <b>5</b>   |
| 3.1 Planification stratégique 2019-2023.....                                                                                                          | 6          |
| 3.2 Ententes de gestion et d'imputabilité 2021-2022 .....                                                                                             | 7          |
| 3.3 Soutien aux familles.....                                                                                                                         | 7          |
| 3.4 Hébergement social et communautaire .....                                                                                                         | 7          |
| 3.5 Politique nationale pour les personnes proches aidantes<br>et Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches<br>aidantes 2021-2026 ..... | 8          |
| 3.6 Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée<br>et Plan d'action pour l'hébergement de longue durée.....                       | 8          |
| 3.7 Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2024 .....                                                                                    | 8          |
| 3.8 Plan d'action ministériel en santé et bien-être des hommes 2017-2022.....                                                                         | 9          |
| 3.9 Plan d'action pour contrer les impacts sur les femmes<br>en contexte de pandémie.....                                                             | 9          |
| 3.10 Gamme de services en déficience physique, déficience intellectuelle<br>et trouble du spectre de l'autisme (DP-DI-TSA).....                       | 9          |
| 3.11 Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 :<br>des actions structurantes pour les personnes et leur famille .....           | 9          |
| 3.12 Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023 .                                                                        | 10         |

|          |                                                                                   |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4</b> | <b>BILAN 2021-2022 DU PLAN D’ACTION À L’ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES .....</b> | <b>11</b> |
| <b>5</b> | <b>PLAN D’ACTION 2022-2023 .....</b>                                              | <b>17</b> |
| 5.1      | Connaissances des employés .....                                                  | 17        |
| 5.2      | Emploi des personnes handicapées .....                                            | 18        |
| 5.3      | Accès à l’information.....                                                        | 21        |
| 5.4      | Accès aux services offerts .....                                                  | 23        |
| 5.5      | Promotion et sensibilisation des acteurs concernés .....                          | 27        |
| 5.6      | Accessibilité aux solutions informatiques.....                                    | 28        |

## LISTE DES ABRÉVIATIONS

|                |                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CDPDJ          | Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse                                                            |
| DC             | Direction des communications                                                                                                 |
| DGGMO          | Direction générale de la gestion de la main-d'œuvre                                                                          |
| DGILEA         | Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement                          |
| DGPPFC         | Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés                                      |
| DGRHR          | Direction générale des ressources humaines et de la rémunération                                                             |
| DGTI           | Direction générale des technologies de l'information                                                                         |
| DP-DI-TSA      | Déficiences physique, déficiences intellectuelles et troubles du spectre de l'autisme                                        |
| DPDTSARP       | Direction des programmes en déficiences, troubles du spectre de l'autisme et réadaptation physique                           |
| ITQ            | Infrastructures technologiques Québec                                                                                        |
| Loi            | Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale |
| MSSS           | Ministère de la Santé et des Services sociaux                                                                                |
| OPHQ           | Office des personnes handicapées du Québec                                                                                   |
| PAJ-SM+        | Programme d'accompagnement justice et santé mentale                                                                          |
| PAPH 2022-2023 | Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2023                                                                  |
| PDEIPH         | Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées                                        |
| PMS            | Programmes, mesures et services                                                                                              |
| PPA            | Personne proche aidante                                                                                                      |
| PNPPA          | Politique nationale pour les personnes proches aidantes                                                                      |
| RSSS           | Réseau de la santé et des services sociaux                                                                                   |
| TSA            | Trouble du spectre de l'autisme                                                                                              |

# 1 INTRODUCTION

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) présente son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2023 (PAPH 2022-2023). Conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (Loi)*, les ministères et organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ont l'obligation de produire, annuellement, un plan d'action à l'égard des personnes handicapées décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine ainsi que les mesures envisagées pour l'année qui débute.

Le décret 655-2021, publié le 5 mai 2021 dans la *Gazette officielle du Québec*, vise à renforcer de manière significative les plans d'action visés par la *Loi* et étend la portée des mesures qu'ils devront contenir. Ils ne peuvent plus se limiter à des actions s'adressant au personnel du MSSS, commandant ainsi une expertise plus approfondie. Ils doivent, par exemple, comporter des mesures touchant tous les secteurs d'activité dudit ministère ou organisme, notamment en ce qui a trait à :

- l'accessibilité aux services offerts;
- l'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées (soit les lois, règlements, normes, directives, programmes, etc.).

Ces nouvelles obligations doivent s'appliquer dans le présent PAPH 2022-2023.

Mentionnons également que selon l'article 10 de la *Charte des droits et libertés de la personne du Québec*, il est garanti à toute personne le droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés, sans distinction, exclusion ou préférence fondée sur un motif de discrimination énuméré.

En publiant son plan d'action 2022-2023, le MSSS désire poursuivre l'accroissement de la participation, sur les plans social et économique, des personnes handicapées et faire respecter davantage leurs droits. Cette version mise à jour inclut le bilan 2021-2022 du plan d'action.

Une personne handicapée est, selon la définition de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes » (article 1g).

## **2 VUE D'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION**

### **2.1 Mission**

La mission de l'organisation consiste à maintenir, à améliorer et à restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le rôle premier du MSSS est de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Le MSSS est donc responsable de la définition des priorités, des objectifs et des orientations dans le domaine de la santé et des services sociaux et il veille à leur application. Il évalue également les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés.

### **2.2 Structure administrative**

Pour mener à bien ses mandats sectoriels, le MSSS dispose d'une structure administrative qui reflète les secteurs d'intervention qui lui sont propres. Il regroupe les directions générales présentes dans l'organigramme suivant : [Organigramme du MSSS | Gouvernement du Québec \(Québec.ca\)](#)

Parmi ses unités, le MSSS compte une Direction des programmes en déficience, trouble du spectre de l'autisme et réadaptation physique (DPDTSARP), sous la Direction générale adjointe des orientations et des programmes relatifs aux clientèles spécifiques ainsi qu'à l'action communautaire (DGAOPCSAC), au sein de la Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés (DGPPFC).

Plusieurs organismes et comités liés au domaine de la santé et des services sociaux relèvent du Ministère. Les coordonnées et autres renseignements de ces organismes peuvent être consultés dans le site Web du MSSS à l'adresse : [www.msss.gouv.qc.ca/ministere/organisme.php](http://www.msss.gouv.qc.ca/ministere/organisme.php).

### **2.3 Réseau de la santé et des services sociaux**

Le MSSS partage ses responsabilités avec 34 établissements publics dont le rôle le plus important consiste à donner à la population, ainsi qu'aux personnes handicapées qui en font partie, des services de santé et des services sociaux. Ces établissements sont responsables de la mise en œuvre des programmes en déficience, trouble du

spectre de l'autisme et réadaptation physique. Ils ont aussi l'obligation légale de produire, d'adopter et de rendre public un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.

Par ailleurs, en vertu de la *Loi sur les services de santé et services sociaux*, les établissements exercent une responsabilité populationnelle impliquant notamment une obligation de maintenir et d'améliorer la santé et le bien-être de la population d'un territoire donné, ainsi que des personnes handicapées qui en font partie, en :

- rendant accessibles un ensemble de services sociaux et de santé disponibles, de qualité, fluides et sécuritaires, axés sur les besoins des usagers;
- assurant l'accompagnement des personnes et le soutien requis;
- agissant en prévention sur les déterminants de la santé.

Cette obligation, qui requiert une collaboration entre l'établissement et les divers partenaires sectoriels, contribue à prévenir et à réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

## **2.4 Consultation des personnes handicapées**

Dans ses travaux, le MSSS collabore, notamment, avec le Comité consultatif des associations nationales de défense des droits des personnes handicapées, composé des organisations suivantes :

- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ);
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN);
- Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH);
- Fédération québécoise de l'autisme (FQA);
- Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI).

## **2.5 Coordination et collaboration à l'élaboration du plan d'action**

La Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés (DGPPFC) est responsable de l'élaboration du plan d'action.



Afin de concorder avec les priorités de la politique gouvernementale intitulée *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*, un comité de suivi a été mis en place pour sélectionner des actions pertinentes et assurer leur accomplissement. Une personne handicapée à l'emploi du MSSS fait partie du comité, ce qui se révèle utile pour repérer les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et pour déterminer la priorité des mesures considérées comme les plus aptes à réduire ces difficultés.

Les directions du MSSS qui contribuent à l'élaboration du PAPH 2022-2023 sont les suivantes :

- Direction des communications;
- Direction générale de la gestion de la main-d'œuvre;
- Direction générale de la santé publique;
- Direction générale du financement, de l'allocation des ressources et du budget;
- Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement;
- Direction générale du développement, du bien-être et de la protection de la jeunesse;
- Direction générale de la planification stratégique et de la performance;
- Direction générale des technologies de l'information;
- Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles;
- Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques;
- Direction générale des aînés et des proches aidants.

Pour produire le présent bilan et plan d'action, le comité de suivi a été consulté au cours de l'automne 2022. Son mandat consiste à déceler les obstacles, à proposer des mesures pour les réduire, à assurer la mise en œuvre des mesures relevant des diverses directions, à veiller à la prise en compte des besoins des personnes handicapées dans les activités de leur direction ainsi qu'à effectuer le bilan des mesures.

### **3 RÉALISATIONS DU MSSS EN 2021-2022 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

En raison de sa mission et en appui à la responsabilité populationnelle des établissements, le MSSS est responsable de plusieurs engagements envers les personnes handicapées qui contribuent à prévenir et à réduire les obstacles à leur intégration et dont les éléments n'apparaissent pas dans le présent plan d'action.

Le MSSS tient compte des caractéristiques et des besoins des personnes handicapées dans l'élaboration et la mise en œuvre de ses politiques, orientations, plans d'action, guides et programmes d'aide, et ce, dans l'ensemble de ses programmes-services (déficience physique, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, réadaptation, personnes âgées, proches aidants, santé publique, etc.).

Les engagements du MSSS incluent notamment des mesures telles que :

- la promotion;
- l'accessibilité aux services offerts;
- l'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations;
- l'accessibilité à l'information et aux documents;
- l'adaptation aux situations particulières (ex. : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile);
- l'adaptation dans le cadre de toute activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées;
- les actions de sensibilisation, d'information et de formation destinées au personnel et aux intervenants, ainsi qu'aux personnes handicapées et à leurs proches;
- les mécanismes de suivi et d'évaluation.

#### ***Obligations légales***

Rappelons que selon l'article 61.2 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, le ministre responsable de son application, soit le ministre responsable des Services sociaux, est consulté lors de l'élaboration de mesures prévues par les lois et règlements qui pourraient avoir une incidence significative sur les personnes handicapées.

Découlant de l'article 26.5 de *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, la politique

gouvernementale *L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées* a été diffusée en 2007.

Conformément à l'article 61.4 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, un coordonnateur de services aux personnes handicapées est désigné et le MSSS veille à en informer l'OPHQ. Ce coordonnateur s'assure :

- de la communication entre l'OPHQ et le Ministère pour toute question concernant les personnes handicapées;
- du respect et de la mise en œuvre des obligations du Ministère conformément à la *Loi*;
- du suivi des mesures favorisant l'intégration et la participation sociale des personnes handicapées, que ce soit celles relevant de ses champs de responsabilité ou de celles destinées au public en général ou à ses employés.

Le MSSS désigne madame Améline Bourque, de la DGPPFC, à titre de coordonnatrice ministérielle des services aux personnes handicapées. Toute question ou tout commentaire peut lui être adressé par courriel à l'adresse suivante : [ameline.bourque@msss.gouv.qc.ca](mailto:ameline.bourque@msss.gouv.qc.ca). En vue d'assurer une cohérence optimale des actions, le rôle de personne-ressource désignée en matière de communication adaptée ainsi que la coordination du plan d'action lui sont expressément confiés.

### **3.1 Planification stratégique 2019-2023**

Le Plan stratégique 2019-2023 comprend des engagements qui portent sur l'amélioration de l'accès aux services auprès des personnes handicapées. Ces engagements se définissent ainsi :

- Augmenter le nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.
- Augmenter le nombre de personnes recevant des services de soutien à domicile.
- Augmenter le nombre d'heures de services de soutien à domicile.
- Augmenter la proportion de jeunes enfants présentant un retard significatif de développement ayant bénéficié de services des programmes en déficience physique ou en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme dans les délais.

- Augmenter le nombre d'enfants dont le dépistage a été réalisé par la plateforme Agir tôt.
- Diminuer le nombre de personnes en attente d'un service en santé mentale.

### **3.2 Ententes de gestion et d'imputabilité 2021-2022**

En vue d'améliorer l'accès, l'intégration et la qualité des services offerts aux personnes handicapées, des orientations et des priorités sont déterminées pour les établissements de santé et de services sociaux à l'intérieur des ententes de gestion et d'imputabilité<sup>1</sup>.

En plus des indicateurs du plan stratégique, voici des exemples d'attentes signifiées :

- Rendre disponible l'ensemble du processus de dépistage des retards de développement (plateforme numérique) dans chaque établissement du réseau de la santé et des services sociaux afin de renforcer le dépistage des retards de développement chez les enfants de 0 à 5 ans avant l'entrée à la maternelle (Programme Agir tôt).
- Implanter une coordination en proche aidance.

### **3.3 Soutien aux familles**

Afin d'offrir une réponse plus adéquate et plus équitable aux divers besoins des familles, une augmentation de 10 M\$ du budget de soutien aux familles a été consentie en 2021-2022, favorisant ainsi l'accès. Un des objectifs poursuivis est de diminuer pour les familles de personnes handicapées les difficultés d'accès à un soutien adéquat et de s'assurer d'une plus grande équité parmi les régions.

### **3.4 Hébergement social et communautaire**

Allocation d'un investissement récurrent de 30 M\$ en 2021-2022 équivalant à des centaines de nouvelles places en hébergement social et communautaire afin de répondre aux besoins en la matière. L'objectif est d'augmenter l'adéquation entre les besoins et l'offre de services.

---

1. Les ententes de gestion et d'imputabilité (EGI) constituent des outils permettant au MSSS de définir les modalités des relations avec les établissements de santé. Elles scellent l'engagement commun des parties à atteindre les objectifs convenus, mesurés par des indicateurs.

### **3.5 Politique nationale pour les personnes proches aidantes et Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026**

La Politique nationale pour les personnes proches aidantes (PNPPA), publiée en avril 2021, énonce une vision, une définition, des principes directeurs et des orientations qui s'appliquent à toutes les personnes proches aidantes (PPA), pour assurer une réponse mieux coordonnée, concertée et adaptée à leurs besoins particuliers tout au long de leur parcours. Cette PNPPA prend appui sur la *Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes* (chapitre R-1.1), adoptée en octobre 2020. La Politique nationale jette les bases d'une action gouvernementale concertée visant à améliorer la qualité de vie, la santé et le bien-être des PPA, et ce, sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité des personnes qu'elles soutiennent, et en considérant tous les aspects de leur vie. Le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (2021-2026), publié en octobre 2021, énonce quant à lui les mesures et les actions visant à mettre en œuvre la PNPPA.

### **3.6 Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée et Plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026**

La Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée (PHSSLD), publiée en avril 2021, énonce des orientations générales et inclusives qui s'appliquent à tous les types d'hébergement de longue durée (centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), ressources intermédiaires (RI), ressources de type familial (RTF), maisons des aînés et maisons alternatives) ainsi qu'à tous les usagers adultes susceptibles d'y résider. Elle met de l'avant une approche novatrice qui est davantage adaptée aux besoins des adultes hébergés ainsi qu'à la réalité des personnes proches aidantes tout en soutenant l'intégration des milieux de vie dans la communauté.

### **3.7 Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2024**

Le Plan d'action en santé et bien-être des femmes (PASBEF) 2020-2024, publié en décembre 2020, regroupe un ensemble de mesures qui visent à améliorer la santé et le bien-être des femmes. Dans le cadre de ce plan, des mesures (mesures 15, 16, 17 et 21) propres aux femmes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme en matière de santé et de services sociaux sont déployées.

### **3.8 Plan d'action ministériel en santé et bien-être des hommes 2017-2022**

Le Plan d'action ministériel en santé et bien-être des hommes (PAMSBEH) 2017-2022, publié en août 2017, regroupe un ensemble de mesures qui visent à améliorer la santé et le bien-être des hommes. Dans le cadre de ce plan, une recension des besoins des hommes présentant une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme en matière de santé et de services sociaux a été réalisée (mesure 3.5).

### **3.9 Plan d'action pour contrer les impacts sur les femmes en contexte de pandémie**

Le Plan d'action pour contrer les impacts sur les femmes en contexte de pandémie, publié par le Secrétariat à la condition féminine en mars 2021, a été élaboré afin de réduire les répercussions de la pandémie de la COVID-19 sur les femmes. Le MSSS y a pris l'engagement de travailler à l'adaptation des mesures de confinement et de déconfinement selon les besoins des personnes en situation de handicap, notamment pour les femmes handicapées (action 4.7).

### **3.10 Gamme de services en déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DP-DI-TSA)**

*La Gamme de services pour les personnes ayant une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme : pour une intégration des soins et des services pour les personnes ayant une déficience* se présente comme une réponse à plusieurs rapports, et a été diffusée en juin 2021. Ces orientations ministérielles, accompagnées de travaux d'implantation, visent notamment à corriger les écarts dans la prestation des services ainsi qu'à clarifier les rôles et responsabilités des prestataires de services pour assurer une meilleure réponse aux besoins de ces personnes et de leur famille.

### **3.11 Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 : des actions structurantes pour les personnes et leur famille**

*Le Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 : des actions structurantes pour les personnes et leur famille* regroupe un ensemble de mesures coordonnées au profit des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Ces mesures ont pour objectifs de favoriser le développement du plein potentiel de ces personnes, de permettre leur accomplissement ainsi que de soutenir leurs proches.

### **3.12 Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023**

Deux actions de ce plan ont permis aux maisons d'aide et d'hébergement d'urgence en violence conjugale ainsi qu'aux organismes intervenant auprès des conjoints ayant des comportements violents d'adapter leurs services à des personnes en situation de vulnérabilité. Parmi ces adaptations, plusieurs ont choisi de faire des modifications dans les locaux de l'organisme pour mieux répondre aux besoins de personnes en situation de handicap.

#### 4 BILAN 2021-2022 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

| Actions            |                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                       | Résultats 2021-2022                                                                                                                                                                                                                                                                    | Directions   | État de réalisation |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| <b>1. OBSTACLE</b> |                                                                                                                                            | <b>FAIBLE CONNAISSANCE MANIFESTÉE PAR LES EMPLOYÉS À PROPOS DE LA RÉALITÉ VÉCUE PAR LES PERSONNES HANDICAPÉES</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                     |
| <b>1. Objectif</b> |                                                                                                                                            | <b>Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                     |
| <b>1.1.</b>        | <b>Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées auprès des employés du MSSS</b>                                           | Diffusion du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sur le site Web du MSSS                            | Cette publication a été mise en ligne le 14 mai 2021 sur Québec.ca et sur le site Web du MSSS.                                                                                                                                                                                         | DC           | Réalisé             |
|                    |                                                                                                                                            | Nombre de téléchargements du plan d'action de l'année précédente à partir du site Web du MSSS                     | Du 1 <sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022, la page dans la section Publications du site Web du MSSS a été consultée 305 fois. Le document a été consulté 58 fois sur Québec.ca.                                                                                                    | DC           | Réalisé             |
| <b>1.2.</b>        | <b>Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH</b>                                                             | Nombre de personnes handicapées faisant partie du comité du PAPH                                                  | Deux personnes ont été membres du comité de la version 2020-2022.                                                                                                                                                                                                                      | DGPPFC       | Réalisé             |
| <b>1.3.</b>        | <b>Promouvoir, au sein du MSSS, la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées</b> | Nombre d'activités accomplies au cours de la Semaine québécoise des personnes handicapées                         | La nouvelle « Soulignons la Semaine québécoise des personnes handicapées » a été diffusée sur l'intranet du MSSS du 1 <sup>er</sup> au 7 juin 2021.<br>Nouvelles dans l'intranet le <a href="#">1<sup>er</sup> juin 2021</a> (semaine) et le <a href="#">3 décembre 2021</a> (journée) | DC<br>DGPPFC | Réalisé             |



| Actions |                                                                                                                                          | Indicateurs                                                                                                                                                                               | Résultats 2021-2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Directions               | État de réalisation |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| 1.4.    | <b>Promouvoir la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées</b>                 | Diffusion, dans le site intranet, d'une nouvelle sur la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées                               | Lors de la journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre 2021, la nouvelle suivante a été diffusée, y compris un rappel de la Politique d'accès.<br><a href="http://www.intranet.msss/2021/12/engageons-nous-a-batir-une-societe-plus-inclusive/">http://www.intranet.msss/2021/12/engageons-nous-a-batir-une-societe-plus-inclusive/</a>                                                                                                   | DGPPFC                   | Réalisé             |
| 1.5.    | <b>Informier l'ensemble du personnel d'une direction des difficultés vécues par chaque nouvelle personne handicapée entrant en poste</b> | Transmission d'un message pour sensibiliser l'ensemble de la direction concernée aux difficultés vécues par une personne handicapée lorsqu'elle entre en poste, avec l'accord de celle-ci | Une section de l'aide-mémoire à l'intention des gestionnaires lors de l'accueil d'un nouvel employé invite les gestionnaires à transmettre un message à l'ensemble de la direction lorsqu'ils embauchent une personne handicapée. Ce document est disponible dans le coin des gestionnaires de l'intranet et l'aide-mémoire est également transmis aux nouveaux gestionnaires dans leur pochette d'accueil par la Direction de la gestion de la main-d'œuvre. | DGGMO<br>DGRHR           | Réalisé             |
| 1.6.    | <b>Favoriser la formation ou la sensibilisation du personnel ciblé</b>                                                                   | Nombre de formations ou d'activités de sensibilisation auxquelles du personnel ciblé a participé                                                                                          | Diffusion de la formation de la CDPDJ sur l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées en novembre 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DGPPFC<br>DGGMO<br>DGRHR | Réalisé             |

| Actions            |                                                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                         | Résultats 2021-2022                                                                                                                                                                                                                         | Directions     | État de réalisation |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
| <b>2. OBSTACLE</b> |                                                                                                                                                                                 | <b>DIFFICULTÉ D'AUGMENTER LA PROPORTION DE PERSONNES HANDICAPÉES AU SEIN DU PERSONNEL EMBAUCHÉ</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                             |                |                     |
| <b>2. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                 | <b>Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |                |                     |
| <b>2.1.</b>        | <b>Transmettre aux gestionnaires de l'information à propos de l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)</b> | Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales  | En novembre 2021, une note a été envoyée à l'ensemble des gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets en plus de les informer et de les sensibiliser. Une nouvelle a également été diffusée dans l'intranet ministériel. | DGGMO<br>DGRHR | Réalisé             |
|                    |                                                                                                                                                                                 | Nombre de projets d'emploi de personnes handicapées soumis à Infrastructures technologiques Québec (ITQ) dans le contexte du PDEIPH | En 2021-2022, cinq projets ont été soumis, dont trois ont été retenus.                                                                                                                                                                      | DGGMO<br>DGRHR | Réalisé             |
| <b>2.2.</b>        | <b>Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées</b>                                                                                     | Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS                                                                          | En novembre 2022, le taux de représentativité est de 1,4 %.                                                                                                                                                                                 | DGGMO<br>DGRHR | Réalisé             |

| Actions            |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicateurs                                                                                                              | Résultats 2021-2022                                                                      | Directions | État de réalisation |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| <b>3. OBSTACLE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ACCÈS À CERTAINES INFORMATIONS OU À CERTAINS BIENS OU SERVICES PEUT ÊTRE RESTREINT POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES</b> |                                                                                          |            |                     |
| <b>3. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Améliorer l'accessibilité du site Web du MSSS pour les personnes handicapées</b>                                      |                                                                                          |            |                     |
| <b>3.1.</b>        | <b>Déplacer le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (section qui s'adresse aux professionnels de la santé sur le site institutionnel du MSSS et le site Québec.ca), ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité du Web</b> | Nombre de microsites fermés dont le contenu a été déplacé sur l'un des principaux sites du MSSS                          | Aucun microsite déplacé durant la période du 1 <sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022. | DC         | Réalisé             |
| <b>3.2.</b>        | <b>Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et avec l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées</b>                                                                                                                       | Nombre de plaintes ou de demandes reçues et traitées                                                                     | Aucune plainte ou demande n'a été reçue concernant un problème d'accessibilité.          | DC         | Réalisé             |

| Actions            |                                                                                                       | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                  | Résultats 2021-2022                                                                                                                                                                                                                                                                        | Directions     | État de réalisation |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
| <b>4. Objectif</b> |                                                                                                       | <b>Répondre aux demandes d'accommodement faites par des employés handicapés en ce qui concerne l'accès aux biens et aux services</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                     |
| <b>4.1.</b>        | <b>Prendre des mesures d'accommodement, auprès des personnes handicapées, à la suite des demandes</b> | Taux de réponse aux demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodement mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès aux locaux sur le plan physique | Quatre demandes ont été reçues concernant l'ergonomie du poste de travail et adaptations diverses en fonction des besoins de chaque personne.                                                                                                                                              | DGGMO<br>DGRHR | Réalisé             |
| <b>5. Objectif</b> |                                                                                                       | <b>Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                     |
| <b>5.1.</b>        | <b>Désigner un accompagnateur pour chaque personne handicapée en cas de situations d'urgence</b>      | Réalisation d'un rappel auprès des gestionnaires dont l'un des employés est handicapé                                                                                                                                                        | Courriel envoyé de la boîte <a href="mailto:infocovid@msss.gouv.qc.ca">infocovid@msss.gouv.qc.ca</a> le 21 novembre 2021 à tous les gestionnaires. Le courriel contenait une note explicative de la démarche et le formulaire à remplir par la personne handicapée et ses accompagnateurs. | DGGMO<br>DGRHR | Réalisé             |

| Actions            |                                                                                                                                                                                                                              | Indicateurs                                                                                                                                       | Résultats 2021-2022                           | Directions      | État de réalisation |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>6. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tenir compte, au moment de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité de ceux-ci pour les personnes handicapées</b> |                                               |                 |                     |
| <b>6.1.</b>        | <b>Transmettre, au personnel concerné par le processus d'approvisionnement, des renseignements qui ont rapport à l'achat et à la location de biens et de services auxquels les personnes handicapées peuvent avoir accès</b> | Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible                                                                                   | Il n'y a pas eu de communications à ce sujet. | DGPPFC<br>DGRHR | Reporté             |

## 5 PLAN D'ACTION 2022-2023

### 5.1 Connaissances des employés

| Actions              |                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                                 | Directions   | Échéances                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|
| <b>1. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                            | FAIBLE CONNAISSANCE MANIFESTÉE PAR LES EMPLOYÉS À PROPOS DE LA RÉALITÉ VÉCUE PAR LES PERSONNES HANDICAPÉES                                                  |              |                            |
| <b>1.1. Objectif</b> |                                                                                                                                            | <b>Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées</b>                                                                           |              |                            |
| <b>1.1.1.</b>        | <b>Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) auprès des employés du MSSS</b>                                    | Diffusion, sur le site du MSSS, du PAPH 2022-2023 à l'égard des personnes handicapées                                                                       | DC           | Mars 2023                  |
| <b>1.1.2.</b>        | <b>Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH</b>                                                             | Minimum une personne handicapée faisant partie du comité du PAPH 2022-2023                                                                                  | DGPPFC       | Mars 2023                  |
| <b>1.1.3.</b>        | <b>Promouvoir, au sein du MSSS, la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées</b> | Activités accomplies au cours de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées                  | DC<br>DGPPFC | Juin 2022<br>Décembre 2022 |
| <b>1.1.4.</b>        | <b>Promouvoir la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées</b>                   | Diffusion, dans le site intranet, d'une nouvelle sur la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées | DGPPFC       | Mars 2023                  |

| Actions |                                                                                                                                         | Indicateurs                                                                                                                                                                               | Directions | Échéances |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| 1.1.5.  | <b>Informar l'ensemble du personnel d'une direction des difficultés vécues par chaque nouvelle personne handicapée entrant en poste</b> | Transmission d'un message pour sensibiliser l'ensemble de la direction concernée aux difficultés vécues par une personne handicapée lorsqu'elle entre en poste, avec l'accord de celle-ci | DGRHR      | Mars 2023 |
| 1.1.6.  | <b>Favoriser la formation ou la sensibilisation du personnel</b>                                                                        | Diffusion de formations ou d'activités de sensibilisation                                                                                                                                 | DGPPFC     | Mars 2023 |

## 5.2 Emploi des personnes handicapées

| Actions              |                                                                                                                   | Indicateurs                                                                                                                         | Directions | Échéances |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>2. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                   | <b>DIFFICULTÉ D'AUGMENTER LA PROPORTION DE PERSONNES HANDICAPÉES AU SEIN DU PERSONNEL EMBAUCHÉ</b>                                  |            |           |
| <b>2.1. Objectif</b> |                                                                                                                   | <b>Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS</b>                                                              |            |           |
| 2.1.1.               | <b>Déployer le Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)</b> | Nombre de projets d'emploi de personnes handicapées soumis à Infrastructures technologiques Québec (ITQ) dans le contexte du PDEIPH | DGRHR      | Mars 2023 |
| 2.1.2.               | <b>Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées</b>                       | Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS                                                                          | DGRHR      | Mars 2023 |

| Actions              |                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                                  | Directions                                                  | Échéances |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2.2. Objectif</b> |                                                                                                                               | <b>Faciliter l'intégration en emploi des personnes handicapées</b>                                                                                                                                                                           |                                                             |           |
| <b>2.2.1.</b>        | <b>Accompagnement d'accueil / de formation et apprentissage (mode de pratique) pour développer continuellement les tâches</b> | Nombre d'accompagnement en intégration en emploi effectué                                                                                                                                                                                    | DGRHR<br>Directions visées intégrant la personne handicapée | Mars 2023 |
| <b>2.3. Objectif</b> |                                                                                                                               | <b>Répondre aux demandes d'accommodement faites par des employés handicapés en ce qui concerne l'accès aux biens et aux services</b>                                                                                                         |                                                             |           |
| <b>2.3.1.</b>        | <b>Prendre des mesures d'accommodement, auprès des personnes handicapées, à la suite des demandes</b>                         | Taux de réponse aux demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodement mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès aux locaux sur le plan physique | DGRHR                                                       | Mars 2023 |
| <b>2.4. Objectif</b> |                                                                                                                               | <b>Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés</b>                                                                                                                                       |                                                             |           |
| <b>2.4.1.</b>        | <b>Désigner un accompagnateur pour chaque personne handicapée en cas de situations d'urgence</b>                              | Réalisation d'un rappel auprès des gestionnaires dont l'un des employés est handicapé                                                                                                                                                        | DGRHR                                                       | Mars 2023 |



| Actions              |                                                                                                                                                                                                                              | Indicateurs                                                                                                                                       | Directions | Échéances |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>2.5. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tenir compte, au moment de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité de ceux-ci pour les personnes handicapées</b> |            |           |
| <b>2.5.1.</b>        | <b>Transmettre, au personnel concerné par le processus d'approvisionnement, des renseignements qui ont rapport à l'achat et à la location de biens et de services auxquels les personnes handicapées peuvent avoir accès</b> | Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible                                                                                   | DGRHR      | Mars 2023 |

### 5.3 Accès à l'information

| Actions              |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicateurs                                                                                                              | Directions | Échéances |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>3. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ACCÈS À CERTAINES INFORMATIONS OU À CERTAINS BIENS OU SERVICES PEUT ÊTRE RESTREINT POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES</b> |            |           |
| <b>3.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Améliorer l'accessibilité du site Web du MSSS pour les personnes handicapées</b>                                      |            |           |
| <b>3.1.1.</b>        | <b>Déplacer le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (section qui s'adresse aux professionnels de la santé sur le site institutionnel du MSSS et le site Québec.ca), ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité du Web</b> | Nombre de microsites fermés dont le contenu a été remplacé sur l'un des principaux sites du MSSS                         | DC         | Mars 2023 |
| <b>3.1.2.</b>        | <b>Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et avec l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées</b>                                                                                                                       | Nombre de plaintes ou de demandes reçues et traitées                                                                     | DC         | Mars 2023 |

| 3.2. Objectif |                                                                                                                                                                                                                       | Tenir compte, au moment de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité de ceux-ci pour les personnes handicapées |                 |           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| 3.2.1.        | Transmettre, au personnel concerné par le processus d'approvisionnement, des renseignements qui ont rapport à l'achat et à la location de biens et de services auxquels les personnes handicapées peuvent avoir accès | Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible                                                                            | DGPPFC<br>DGRHR | Mars 2023 |

## 5.4 Accès aux services offerts

| Actions       |                                                                                                                                                                     | Indicateurs                                                                                                                                   | Directions                                                                                                                                                                                  | Échéances |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4. OBSTACLE   |                                                                                                                                                                     | DIFFICULTÉ POUR DES PERSONNES HANDICAPÉES<br>AYANT DES BESOINS MULTIPLES D'AVOIR ACCÈS À<br>L'ENSEMBLE DES SERVICES POUVANT LEUR ÊTRE OFFERTS |                                                                                                                                                                                             |           |
| 4.1. Objectif |                                                                                                                                                                     | Outiller le réseau de la santé et des services sociaux et<br>ses intervenants à mieux servir ces personnes                                    |                                                                                                                                                                                             |           |
| 4.1.1.        | Élaborer et implanter des<br>formations, en ligne, portant sur<br>les rôles et responsabilités des<br>intervenants-pivots pour assurer<br>une compréhension commune | Différents volets de cette formation élaborés et mis à<br>la disposition des intervenants du réseau                                           | DGPPFC<br>Centre d'expertise<br>en santé de<br>Sherbrooke,<br>CIUSSS de<br>l'Estrie – CHUS<br>En consultation :<br>Directions cliniques<br>du MSSS<br>RSSS DP-DI-TSA<br>Usagers partenaires | Mars 2023 |

| Actions              |                                                                                                                                                                                                        | Indicateurs                                                                                                                                          | Directions | Échéances |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>5. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                        | <b>DIFFICULTÉ POUR DES PERSONNES HANDICAPÉES AYANT UN PROFIL COMPLEXE D'AVOIR ACCÈS À UNE PLANIFICATION INDIVIDUALISÉE ET COORDONNÉE DE SERVICES</b> |            |           |
| <b>5.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                        | <b>Faciliter l'accès des personnes handicapées à une démarche de planification individualisée et coordonnée de services</b>                          |            |           |
| <b>5.1.1.</b>        | <b>Assumer la coordination du Chantier III du Projet de simplification des démarches d'accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille, par le MSSS</b> | Recrutement d'un coordonnateur national pour coordonner l'Équipe dédiée nationale                                                                    | DGPPFC     | Mars 2023 |
| <b>5.1.2.</b>        | <b>Entamer les travaux nécessaires pour l'opérationnalisation du Chantier III et l'implantation du projet pilote dans les trois régions ciblées (Estrie, Laval, Saguenay–Lac-Saint-Jean)</b>           | Travaux entamés en vue de l'opérationnalisation du Chantier III et le début de la phase d'implantation                                               | DGPPFC     | Mars 2023 |

| Actions              |                                                                                                                                                                                                        | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                          | Directions     | Échéances |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|
| <b>6. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                        | <b>MULTIPLICITÉ DES DÉMARCHES ET DES ÉVALUATIONS ENTREPRISES PAR LES PERSONNES HANDICAPÉES ET LEUR FAMILLE AFIN DE BÉNÉFICIER DES PROGRAMMES, MESURES ET SERVICES (PMS) PUBLICS</b>                                                  |                |           |
| <b>6.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                        | <b>Simplifier les démarches d'accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille (Chantier II du Projet de simplification des démarches d'accès aux programmes, mesures et services)</b> |                |           |
| <b>6.1.1.</b>        | <b>Créer des passerelles entre les PMS des ministères et organismes publics permettant la simplification des démarches d'accès aux programmes, mesures et services</b>                                 | Collaboration avec l'OPHQ et le groupe de travail interministériel créé à cet effet afin d'entamer les travaux préliminaires sur les passerelles et la création d'une solution numérique                                             | DGPPFC<br>DGTI | Mars 2023 |
| <b>7. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                        | <b>DIFFICULTÉ POUR LES FAMILLES DE PERSONNES HANDICAPÉES À AVOIR ACCÈS À UN SOUTIEN (SOUTIEN AUX FAMILLES) ET INÉQUITÉ DANS LE FINANCEMENT DE SERVICES PARMI LES RÉGIONS</b>                                                         |                |           |
| <b>7.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                        | <b>Rendre l'offre de services de soutien aux familles plus cohérente et équitable</b>                                                                                                                                                |                |           |
| <b>7.1.1.</b>        | <b>Élaborer et implanter un cadre de gestion du programme de soutien aux familles des personnes ayant une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme</b> | Cadre de référence élaboré et implanté dans le réseau de la santé et des services sociaux                                                                                                                                            | DGPPFC         | Mars 2023 |

| Actions              |                                                                                                                                                                                                                                                              | Indicateurs                                                                                                                                             | Directions | Échéances |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>8. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>DIFFICULTÉ D'ASSURER UN CONTINUUM DE SERVICES ENTRE LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS À L'ENFANCE ET LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX</b> |            |           |
| <b>8.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Établir un mécanisme formel pouvant améliorer la collaboration entre les deux réseaux</b>                                                            |            |           |
| <b>8.1.1.</b>        | <b>Élaborer une entente formelle entre le MSSS et le ministère de la Famille visant à soutenir la collaboration et à assurer un continuum de services entre les services de garde éducatifs à l'enfance et le réseau de la santé et des services sociaux</b> | Entente formelle élaborée                                                                                                                               | DGPPFC     | Mars 2023 |
| <b>9. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ENCADREMENTS QUI NE TIENNENT PAS SYSTÉMATIQUEMENT COMPTE DES RÉPERCUSSIONS SUR LES PERSONNES HANDICAPÉES</b>                                         |            |           |
| <b>9.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Anticiper les impacts des encadrements afin d'éviter de créer de nouveaux obstacles, mais plutôt tenter de les réduire</b>                           |            |           |
| <b>9.1.1.</b>        | <b>Doter le MSSS d'orientations quant au processus interne d'application de la clause d'impact à l'égard des personnes handicapées</b>                                                                                                                       | Document de soutien réalisé                                                                                                                             | DGPPFC     | Mars 2023 |

## 5.5 Promotion et sensibilisation des acteurs concernés

| Actions               |                                                                                                                                                                                                                                          | Indicateurs                                                                                                                                                             | Directions | Échéances |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>10. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>MÉCONNAISSANCE PAR LES ACTEURS DU SYSTÈME JUDICIAIRE DES USAGERS DP-DI-TSA ET RÉPERCUSSIONS DE CETTE MÉCONNAISSANCE SUR LE TRAITEMENT JUDICIAIRE DE CES DERNIERS</b> |            |           |
| <b>10.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Informier et sensibiliser les acteurs du Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM+) sur les approches à préconiser auprès d'usagers DP-DI-TSA</b> |            |           |
| <b>10.1.1.</b>        | <b>Effectuer une présentation portant sur les usagers DP-DI-TSA lors de la journée annuelle du PAJ-SM+ (mai 2022) visant à outiller les différents partenaires quant à l'approche et aux interventions à préconiser avec les usagers</b> | Présentation effectuée                                                                                                                                                  | DGPPFC     | Mai 2022  |



## 5.6 Accessibilité aux solutions informatiques

| Actions               |                                                                                                                                                                      | Indicateurs                                                                                                                                                    | Directions | Échéances |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>11. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                      | <b>DIFFICULTÉ D'ACCÈS AU SITE CLIC SANTÉ</b>                                                                                                                   |            |           |
| <b>11.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                      | <b>Assurer l'accessibilité du site</b>                                                                                                                         |            |           |
| <b>11.1.1.</b>        | <b>Entreprendre des travaux pour adapter le site</b>                                                                                                                 | Site accessible                                                                                                                                                | DGTI       | Mars 2023 |
| <b>12. OBSTACLE</b>   |                                                                                                                                                                      | <b>ERGONOMIE DES SOLUTIONS INFORMATIQUES NON ADAPTÉE</b>                                                                                                       |            |           |
| <b>12.1. Objectif</b> |                                                                                                                                                                      | <b>Assurer l'accessibilité aux outils logiciels (concerne les nouveaux systèmes d'information à concevoir et offrant des services directs à la population)</b> |            |           |
| <b>12.1.1.</b>        | <b>Promouvoir l'inclusion de critères d'accessibilité dans les devis d'appel d'offres et/ou dans les spécifications de développement des solutions informatiques</b> | Pourcentage des devis d'appel d'offres et/ou des spécifications de développement qui contiennent les critères d'accessibilité                                  | DGTI       | Mars 2023 |

