

Rapport d'activités



CARREFOUR ACTION
municipale et **famille**

2014-2015

MISSION DU CAMF

Offrir aux municipalités et aux MRC du Québec des services de soutien et d'accompagnement relatifs au développement des politiques familiales afin d'améliorer la qualité du milieu de vie des familles, des enfants et des aînés du Québec, en collaboration avec les partenaires du monde municipal, du gouvernement québécois et des autres réseaux oeuvrant auprès du même public.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	8
1. PROMOTION ET COMMUNICATION	5
1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF	5
1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ.....	5
1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION.....	6
SITE INTERNET WWW.AMIEDESENFANTS.CA.....	6
1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF	7
1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES	7
1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS	7
1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES	7
1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE.....	8
1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS.....	9
1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION	9
1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)	10
1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA	10
1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA	10
1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION.....	10
1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE	10
1.4.2. PARTICIPER À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	11
1.4.3. DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	13
2. VIE ASSOCIATIVE	13
2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF/A	13
2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF/A	13
PLUSIEURS OBJECTIFS ÉTAIENT POURSUIVIS PAR CE RASSEMBLEMENT :	15
2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL	15
2.1.3. ORGANISER DES ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR LES RQF/A	18
2.1.5. METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF/A	19
2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS.....	19
2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF	19
2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF	19
2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP	20
2.3.2. CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF	20
3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF	20
3.1. DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE	20
3.1.1. ACTUALISER PÉRIODIQUEMENT LA BANQUE DES 1001 MESURES ISSUES DES PFM AINSI QUE LA BANQUE DES ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES AÎNÉS	20

3.1.2	RÉPERTORIER LES INITIATIVES MIXTES FAMILLE/AÎNÉE ET INTERGÉNÉRATIONNELLES.....	21
3.1.3	CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE.....	21
3.2.	AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE	22
3.2.2	RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE	22
3.2.3	MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF	23
3.3.	COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE	24
3.3.1.	COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS	24
3.3.2.	PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION	24
3.3.3.	OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE.....	25
3.3.4.	SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE	25
4.	FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT	28
4.1.	ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA.....	28
4.1.1.	OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MF ET LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION	28
4.1.2.	CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA.....	28
4.1.3.	MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF	29
4.2.	SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS.....	30
4.2.1.	POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE.....	30
4.2.2.	ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT	30
5.	ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS	31
5.1.	MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT.....	31
5.1.1.	ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC.....	31
5.1.3.	PARTICIPER AU COMITÉ DE GESTION DU PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA	32
5.1.4	PRENDRE PART AUX ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE (MF)	33
5.2.	MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ	33
5.2.1.	UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) ET FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)	33
5.3.	DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS	34
5.3.1.	ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS.....	34
5.3.2.	ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL (CFT)	34
5.3.3.	MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE	35
5.3.4.	COMITE DE TRAVAIL DANS LE CADRE DE LA 3E JOURNÉE RÉGIONALE SUR LA PÉREVERANCE SCOLAIRE EN NOVEMBRE 2013.....	35
5.3.5.	MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE	36
5.3.6.	ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR	36
5.3.7.	POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)	37

5.3.8. RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES ÂÎNÉS	39
5.3.9. DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES ÂÎNÉS.....	39
5.3.10. PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION	40
5.3.11. PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF	42
6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES.....	43
6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE	43
6.2.2 RENOUVELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE	43
6.2.6 PARTICIPER A DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AINES	44
6.2.7 ENTREtenir LES LIENS AVEC LES ACTEURS DE LA REUSSITE EDUCATIVE AU QUEBEC.....	45
6.2.8 DEVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE	45
6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION.....	46
6.4.1 POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST.....	46
6.4.2 POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM	47
7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)	47
7.1. GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES	47
7.1.1. POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF	47
7.1.2. DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ.....	47
7.2. MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS.....	48
7.2.1. RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MF	48
7.2.5 CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES.....	48
7.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	49
7.3.5 S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION.....	49
7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ EXECUTIF	50
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	51
ÉQUIPE DE LA PERMANENCE :	52
MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES	53

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres et partenaires du CAMF,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport d'activités du Carrefour action municipale et famille (CAMF) pour l'année 2014-2015. Pour une 4^e année consécutive, le présent document résume, globalement, les principales actions mises de l'avant au cours de la dernière année en lien avec les orientations de notre planification stratégique adoptée en mai 2011. Bien que de nombreuses initiatives furent réalisées depuis 12 mois, vous découvrirez rapidement que la dernière année a été marquée par l'aboutissement de nombreux dossiers en lien avec le développement global des enfants. En effet, le lancement d'un tout nouveau guide sur les services de garde à la petite enfance, le démarrage d'un partenariat avec l'observatoire sur les tout-petits de la Fondation Lucie et André Chagnon et le dépôt d'un projet structurant auprès d'Avenir d'enfants illustre fort bien notre désir de mieux soutenir les municipalités québécoises à cet effet. Ces dossiers assurent un lien avec les attentes des membres issus de la tournée de consultation de 2013.

Maintenant, le présent document souligne aussi les réussites de l'année 2014-2015. De nombreux services aux membres ont été bonifiés. Prenons l'exemple de la Banque des 1001 mesures issues des plans d'action PFM et MADA qui est maintenant plus accessible et détaillée que la précédente version. Aussi, une mise à jour du guide des programmes de subventions destinés aux communautés locales a été réalisée en tenant compte des décisions récentes des gouvernements québécois et canadien. Enfin, une mise à jour du guide d'accompagnement des municipalités et MRC désireuses de mettre en place une PFM fut réalisée par l'ajout d'une section consacrée au programme « Municipalité amie des enfants (MAE) ».

L'année 2014-2015 a aussi été l'occasion de réunir une délégation pour la 7^e Conférence *Child in the city* à Odense au Danemark. L'événement, qui traite des enjeux de l'enfance et la ville, aura permis au CAMF de faire connaître l'évolution de ces travaux au Québec et découvrir de nombreuses initiatives à l'international. Ainsi, les collaborations issues de cette mission inspireront plusieurs orientations stratégiques du CAMF au cours des prochaines années.

Ce rapport d'activités reprend essentiellement la structure de la planification stratégique 2011-2016. L'information est présentée selon les sections suivantes : 1) Promotion et communication, 2) Vie associative, 3) Services offerts par le Carrefour, 4) Formation et accompagnement, 5) Action politique et partenariats 6) Recherche et transfert de connaissance et 7) Gestion des ressources humaines et de la structure organisationnelle. De cette manière, il est plus facile de suivre l'évolution des réalisations de la planification stratégique. D'ailleurs, celle-ci viendra à échéance le 31 décembre prochain et le contexte semble propice à la révision des priorités avec ses membres.

Pour conclure, je me permets de partager les succès de l'année 2014-2015 avec les membres du conseil d'administration, l'équipe des formateurs, les employés de la permanence ainsi qu'avec nos collègues du ministère de la Famille. J'aimerais aussi souligner le soutien particulier de la Fondation Lucie et André Chagnon et Québec en Forme à la réalisation de nos projets. Enfin, il me serait impensable de ne pas saluer la contribution de notre président, monsieur Alain Rayes. Son appui et son dynamisme ont contribué à faciliter les échanges avec nos principaux partenaires dans un contexte de révision des dépenses de l'État québécois.

Bonne lecture!



Marc-André Plante

1. PROMOTION ET COMMUNICATION

1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF

1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ

Le plan de communication pour l'année 2015-2016 a été élaboré en cours d'année. Ce plan de communication a fait l'objet d'une étude rigoureuse des environnements interne et externe, des forces/faiblesses et opportunités/menaces ainsi que des actions entreprises par le CAMF en matière de promotion, de communication, de gestion de l'image et d'évaluation des actions. Il a fait également l'objet d'une concertation de la part des employés impliqués dans les projets. Plusieurs actions proposées dans le plan de communication ont été adoptées en cours de rédaction, notamment le développement d'un microsite la Banque des 1001 mesures, la création d'un visuel pour développer une image de marque des Prix du CAMF et une collaboration dans une revue d'un partenaire.

Afin de bien guider les activités du programme Municipalité amie des enfants (MAE) et d'en faire la promotion, un plan de communication est bonifié et alimenté annuellement depuis sa réalisation en janvier 2011. Ainsi, de nombreuses actions ont été réalisées afin de contribuer à la promotion du programme, des bonifications majeures ont été apportées au site Internet www.amiedesenfants.ca et plusieurs articles ont été publiés dans le magazine Municipalité+Famille et dans le bulletin électronique du CAMF. Ces actions ont été ajoutées à la planification détaillée réalisée.

Logo de la PFM

À la demande de plusieurs municipalités, et après consultation du ministère de la Famille, un processus de réflexion et de conception d'un logo pour la politique familiale municipale (PFM) est amorcé depuis quelques mois. L'objectif de ce travail est de rendre disponible, pour les municipalités engagées dans le « penser et agir famille », un visuel commun. Ceci dans le but de créer un mouvement d'appartenance entre les PFM, à l'instar de ce qui existe déjà pour la démarche *Municipalité amie des aînés* et *Municipalité amie des enfants*. Lors du Colloque de Montmagny, les participants pourront se prononcer sur le choix du logo en devenir.

1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION

Le contenu du dépliant Une PFM, c'est quoi? a été mis à jour et se nomme désormais Une PFM, pourquoi?. Étant donné que le programme de PFM a une excellente notoriété et que plus du trois quarts des municipalités du Québec en ont une, l'objectif est désormais plus de convaincre les élus de la nécessité de la mettre à jour et de poursuivre les actions pour les aînés et les familles plus que d'expliquer ce qu'elle est. Le contenu a donc été révisé pour y inclure des arguments expliquant la nécessité, d'une part, d'en adopter une si ce n'est pas déjà fait, et d'autre part, de la mettre à jour et active notamment en y incluant les programmes MADA, MAE et PFM en forme.

Également, le « kit média » a été créé, imprimé en couleur et envoyé à plusieurs entreprises qui pourraient être intéressées à annoncer dans le magazine Municipalité + Famille dans le but de diversifier les sources de revenus du CAMF et d'augmenter l'autonomie financière.

Enfin, le répertoire des subventions a également été mis à jour au cours de l'année 2014. Ce répertoire renferme toutes les informations relatives aux programmes de soutien pour les actions familles et aînées en milieu municipal partout au Québec, que ce soit par le biais d'organismes, de fondations, du gouvernement ou d'entreprises privées.

Site Internet www.amiedesenfants.ca

Soulignons qu'au cours de l'année 2014, le CAMF a poursuivi la bonification du site Internet www.amiedesenfants.ca. Le contenu est revu et mis à jour de façon continue et hebdomadaire et la banque d'initiatives inspirantes est alimentée régulièrement. La section dédiée aux municipalités accréditées est également mise à jour à l'issue de chacune des cohortes d'accréditation.

Le CAMF souhaite que le site Internet MAE réponde à la fois aux objectifs poursuivis par le programme MAE ainsi qu'aux besoins des municipalités accréditées, à celles intéressées par l'accréditation ou en voie de le devenir et c'est pourquoi il poursuit et intensifie ses efforts afin que le site MAE gagne en notoriété et en popularité. Il aspire à ce qu'il devienne, auprès des municipalités du Québec, une référence en matière de contenu et d'information sur les dossiers liés à la petite enfance et sur les initiatives inspirantes en faveur des enfants, réalisables au sein du monde municipal.

1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

La revue de presse de l'actualité concernant les municipalités et MRC en lien avec les projets du CAMF est réalisée de façon quotidienne et les éléments les plus importants sont partagés sur les médias sociaux, sur le site Web du CAMF, dans le bulletin électronique et parfois dans le magazine. Cette revue de presse est présentée aux formateurs afin qu'ils puissent s'inspirer des initiatives réalisées et recensées dans les médias pour amener des idées nouvelles lors de leurs rencontres avec les comités des municipalités qu'ils accompagnent pour l'élaboration de la politique familiale et des aînés.

1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES

En décembre 2014, le directeur général a été interviewé pour un article dans la revue Quorum de la Fédération québécoise des municipalités. L'article portait sur l'implantation d'un CPE en milieu municipal et mettait en lien la publication du CAMF *Un service de garde éducatif à la petite enfance qui prend racine dans sa communauté*. Également, pour l'édition hiver 2015 du magazine Municipalité+Famille, trois entrevues ont été réalisées avec des leaders du milieu municipal pour discuter des répercussions du pacte fiscal transitoire 2015 : Suzanne Roy de l'UMQ, Richard Lehoux de la FQM et Alain Rayes.

1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS

1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON MEMBRES

Depuis 2006, le CAMF décerne un certificat de mérite à tous les milieux qui ont terminé l'élaboration ou la mise à jour de leur PFM en cours d'année. En 2014, 73 municipalités et 1 MRC ont reçu ce certificat lors de différents évènements.

M^{me} Francine Charbonneau, ministre de la Famille, a remis un certificat aux 5 municipalités suivantes dans le cadre du colloque annuel en mai 2014 : Saint-Pascal, L'Islet, Lanoraie, Sainte-Julienne et Saint-Basile-le-Grand.

De plus, les membres de l'équipe des formateurs participent à des lancements de politique familiale et procèdent, par la même occasion, à la remise du certificat. Cette année, 12 municipalités ont reçu un certificat de mérite lors du lancement de leur PFM : Asbestos, Blue Sea, Ferme-Neuve, Lac-Supérieur, Saint-Cyrille-de-Lessard, Saint-Fortunat, Saint-Mathieu-d'Harricana, Saint-Omer, Saint-Pierre-de-Broughton, Sainte-Perpétue, Saint-Philippe et Valcourt.

Le CAMF a également procédé à l'envoi postal d'un certificat de mérite aux municipalités et MRC qui ne pouvaient être présentes au colloque ou pour lesquelles la visite d'un membre de l'équipe des formateurs n'était pas possible. Cet envoi a été fait auprès de 57 municipalités : Albertville, Amqui, Causapscal, Lac-au-Saumon, Les Hauteurs, Les Méchins, Matapédia (paroisse), MRC La Matapédia, Notre-Dame-du-Portage, Packington, Saint-Antonin, Saint-Gabriel-de-Rimouski, Saint-Joseph-de-Kamouraska, Saint-Léon-le-Grand, Saint-Michel-du-Squatec (paroisse), Saint-Vianney, Sainte-Florence, Sainte-Irène, Sainte-Luce, Sayabec, Val-Brillant, Saint-Alban, Dudswell, Fassett, L'Île-du-Grand-Calumet, Montpellier, Namur, Ripon, Saint-André-Avellin, Thurso, Barraute, Belleterre, La Sarre, Aguanish, Lebel-sur-Quévillon, Matagami, Cascapédia-Saint-Jules, Cloridorme, Grande-Vallée, Hope, Hope Town, Matapédia, Saint-Alexis-de-Matapédia, Saint-François-d'Assise, Saint-Godefroi, Shigawake, Crabtree, Coteau-du-Lac, Les Coteaux, Pincourt, Saint-Clet, Salaberry-de-Valleyfield, Sorel-Tracy.

De plus, des employés ou la direction générale du CAMF ont participé à différentes conférences de presse dans le cadre de lancements d'un plan d'action MADA au Québec :

DATE	ÉVÈNEMENT
1^{ER} OCTOBRE 2014	Lancement du plan d'action MADA et mise à jour de la PFM de Saint-Philippe
16 OCTOBRE 2014	Lancement du plan d'action MADA de la MRC Maria-Chapdelaine
27 NOVEMBRE 2014	Lancement PFM-MADA de la MRC Maskinongé
1^{ER} DÉCEMBRE 2014	Lancement du plan d'action MADA de l'arrondissement Saint-Léonard à Montréal
9 DÉCEMBRE 2014	Lancement du plan d'action MADA de Boucherville
15 JANVIER 2015	Lancement du plan d'action MADA de la MRC Maskoutains
12 MARS 2015	Lancement du plan d'action MADA à Blainville

1.2.2. PUBLIER LE MAGAZINE MUNICIPALITÉ+FAMILLE

Le magazine Municipalité + Famille a été publié à plus de 4 000 exemplaires pour les éditions de l'année 2014 et distribué partout à travers le Québec. Pour l'édition hiver 2015, une mise à jour de la liste de distribution fut réalisée pour minimiser le nombre de

magazines produits. Les membres ont également vu leur nombre de copies reçues baisser, passant de 8 à 1 seule copie. Plusieurs non-membres qui recevaient une copie du magazine n'en reçoivent plus, mis à part les élus municipaux responsables des questions familiales et aînées, qui reçoivent également une copie peu importe qu'ils soient membres ou non. Cette révision de la liste de distribution et du nombre de copies imprimées diminue considérablement les coûts de production et d'expédition.

1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS

Le C@rrefour Express est toujours publié de façon bimensuelle et très apprécié des abonnés. Malgré qu'une nouvelle loi a contraint tous les organismes à demander à leurs abonnés s'ils désiraient toujours recevoir la publication et que quelques-uns se sont désabonnés, les taux d'abonnés est demeuré relativement stable, passant de 2250 abonnés à 2150. Le taux d'ouverture a quant à lui légèrement augmenté depuis l'année 2013, passant d'un taux général de 38 % pour l'année 2013-2014 à 39 % pour l'année 2014-2015.

1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION

Le site Internet du CAMF est mis à jour continuellement et des modifications dans la structure ont été apportées en lien avec l'évolution des dossiers. Ainsi, depuis peu certaines municipalités ont commencé à adopter des politiques MADA indépendamment de leur politique familiale municipale. La section politique MADA à consulter a été ajoutée pour recenser et partager ces politiques. Des boutons d'accès direct ont été créés sur la page d'accueil afin de faciliter la recherche des éléments les plus consultés et demandés, tels que la Banque des 1001 mesures, le colloque annuel et le Répertoire des subventions. Les sections du menu de l'accueil ont été revues afin de maximiser le repérage du contenu et épurer davantage le menu.

Enfin, jusqu'à maintenant réservé aux membres du CA et aux formateurs, l'Intranet a été mis à jour pour inclure une section destinées aux répondants SHV pour le projet PFM en forme. Cet accès permettra de partager plus facilement les documents destinés à soutenir les répondants SHV dans leur travail.

1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA

Le 22 février 2014, le ministère de la Famille a lancé un appel de projets de son programme de soutien financier à l'élaboration d'une politique familiale municipale (PFM). Cet appel de projets a fait l'objet de multiples communications du CAMF afin de sensibiliser les nouveaux élus municipaux aux différents éléments du programme gouvernemental. L'échéance a été fixée au 17 avril 2014. Il importe de souligner que cet appel de projets PFM suivait sensiblement la même échéance que le programme MADA du ministère de la Santé et des Services sociaux.

C'est dans ce contexte que le 27 août 2014, la ministre de la Famille et ministre responsable des aînés, Madame Francine Charbonneau, a lancé officiellement à Waterloo la cohorte 2014-2015 des nouveaux projets PFM et MADA. Ainsi, plus de 200 municipalités et MRC pourront mettre à jour leur PFM et 55 élaboreront une démarche MADA d'ici 2 ans. Afin de faire connaître cette nouvelle, un bulletin électronique spécial fut envoyé à l'ensemble des membres du réseau du CAMF.

1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA

Suite à l'annonce des municipalités et MRC bénéficiant du programme de soutien aux PFM et à la démarche MADA 2014, la liste de ces municipalités et MRC a été diffusée en nouvelle d'accueil et ces listes y sont restées plusieurs mois. Également, dans les sections Programmes PFM et Programmes MADA du menu principal du site Internet, les tableaux des sous-sections Soutien financiers ont été mis à jour suite à quelques changements apportés par le ministère. Enfin, les nouvelles politiques sont régulièrement ajoutées à la section PFM et MADA à consulter.

1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION

1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE

Le CAMF encourage l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles par la distribution du matériel promotionnel aux municipalités et MRC membres. Dans le but de soutenir ces initiatives, des textes présentant le thème, le

porte-parole et les coups de cœur sont publiés dans le C@rrefour Express et le magazine *Municipalité+Famille*.

De plus, la journée internationale des droits de l'enfant célébrée annuellement le 20 novembre marquait cette année le 25^e anniversaire de la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations-Unies. À cette occasion, le CAMF a été heureux de participer aux événements médiatiques organisés par les municipalités de Beloeil, Cowansville, Daveluyville, Sainte-Anne-du-Sault et Notre-Dame-de-Ham, tenus à l'occasion de la remise de leur accréditation *Municipalité amie des enfants*. De plus, le CAMF a eu le plaisir de renouveler l'accréditation MAE de 4 municipalités ; Arrondissement Saint-Laurent, Brossard, Saint-Fabien-de-Panet et Victoriaville.

Soulignons également la participation du CAMF pour une deuxième année consécutive à la grande marche de solidarité organisée par les « porteurs des droits de l'enfant » de la Ville de Québec, afin de souligner la Journée internationale des droits de l'enfant.

1.4.2. PARTICIPER À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Au cours de l'année 2014-2015, le CAMF a participé au lancement national de la Semaine québécoise des familles qui a eu lieu le 12 mai 2014 à Boucherville ainsi qu'à différents événements entourant la Journée internationale des aînés du 1^{er} octobre à Laval, L'Épiphanie et Saint-Philippe. À chacune des occasions, les événements ont fait l'objet d'une promotion dans les différents outils de communication du CAMF. Depuis septembre 2014, une collaboration est en développement avec le Regroupement pour la valorisation de la paternité en vue de la Semaine québécoise de la Paternité qui aura lieu en juin 2015 par la distribution de matériel promotionnel.

Au cours de l'année 2014-2015, le CAMF a participé à de nombreux colloques et rencontres organisés par différents partenaires au Québec. En voici la liste non exhaustive :

- Rencontre de travail sur l'état de situation du programme MADA avec la Conférence des tables régionales des aînés du Québec, 3 avril 2014
- Rencontre de travail avec Québec en forme en lien avec la phase 3 du projet PFM en forme, 4 avril 2014
- Comité de travail sur la création d'un observatoire sur la petite enfance au Québec, 15 avril 2014
- Activité pour souligner le départ d'Éric Myles de Québec en forme (17 avril)
- Représentation du CAMF à la soirée du 10^e anniversaire de l'Institut du Nouveau Monde à Montréal, 7 mai 2014
- Lancement de la 19^e Semaine Québécoise de la Famille à Boucherville en compagnie des membres du RPQF, 12 mai 2014
- Rencontre de travail avec le comité régional de la paternité de Lanaudière en vue

- d'initier une collaboration avec le monde municipal, 14 mai 2014
- Participation aux Assises 2014 de l'Union des municipalités du Québec, les 22 et 23 mai à Gatineau
 - Déjeuner-conférence de la ministre responsable des aînés à Québec, le 26 mai 2014
 - Conférence dans le cadre du Colloque annuel de la FADOQ à Montréal, 11 juin 2014
 - Présentation d'un mémoire sur la conciliation famille-travail à la coalition des partenaires syndicaux du Québec, 25 juin 2014
 - Rencontre nationale de l'UNICEF sur les enjeux de l'enfance au Canada, 26 juin 2014
 - Réunion des 10 grandes villes MADA en vue de discuter de l'évolution du programme infrastructure-MADA du MAMOT, 7 juillet 2014
 - Conférence de presse pour l'annonce des projets PFM-MADA 2014-2015 (27 août)
 - Lancement du guide sur le développement social de la CRÉ de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, 12 septembre 2014
 - Lancement de l'initiative CROQUE-LIVRE de la Fondation Lucie et André Chagnon à Montréal, 22 septembre 2014
 - Congrès annuel de la Fédération québécoise des municipalités (FQM), atelier sur les saines habitudes de vie le vendredi 26 septembre
 - Délégation québécoise à la 7e Conférence des villes amies des enfants à Odense au Danemark du 29 septembre au 1er octobre 2014
 - Forum sur l'intimidation (2 octobre)
 - Assemblée générale du Réseau pour un Québec famille qui a eu lieu à Montréal le 6 octobre 2014
 - Conférence annuelle de l'Association québécoise du loisir municipal à Victoriaville : contribution du CAMF à l'organisation d'une journée des élus (9 octobre)
 - Comité des partenaires municipaux de Québec en Forme sur l'enjeu de la formation, 16 octobre 2014
 - Signature du contrat social à l'égard de la qualité de vie des aînés par la ville de Montréal de la FADOQ (16 octobre)
 - Rencontre des grandes villes MADA du ministère de la Famille à Trois-Rivières du 23 octobre
 - Rencontre avec Avenir d'enfants au sujet du renouvellement de la phase 2 du projet MAE, 3 novembre 2014
 - Lancement de la campagne publicitaire sur les enfants de la Fondation Lucie et André Chagnon, 3 novembre 2014
 - Présentation sur les enjeux en lien avec les services de garde éducatifs à la petite enfance à la Commission sur le développement social de la FQM, 4 novembre
 - Colloque régional de la paternité de Lanaudière, 2 décembre 2014
 - Rencontre de la MRC et de la table des aînés de Manicouagan (18 février)
 - Colloque régionale des partenaires de la réussite éducative de Laval, 18 février 2015
 - Conférence dans le cadre de la SU-PÈRE rencontre du Regroupement pour la valorisation de la paternité, 19 février 2015
 - Colloque régional des partenaires de la petite enfance de Lanaudière, 24 février 2015

- Colloque régional des directeurs de CPE de la Montérégie, 10 mars 2015
- Rencontre régionale des partenaires en loisir de Montréal, 20 mars 2015

1.4.3. DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES ÂÎNÉS

Au cours des trois dernières éditions du magazine *Municipalité + Famille*, plusieurs articles ainsi que des calendriers faisaient mention d'événements concernant la famille, les enfants et les aînés. Le CAMF a ainsi participé et relaté son expérience à la 7^e Conférence internationale *Child in the City* du 1^{er} au 3 octobre 2014. Également, le mouvement des marches de solidarité lors de la Journée internationale des droits de l'enfant prend toujours de plus en plus d'ampleur notamment grâce aux invitations à participer et à la promotion avant et après l'événement. Les marches ont eu lieu à Québec, Sainte-Julienne, Laval, Cowansville, etc.

En mars 2015, le CAMF a pour la première fois organisé une tournée de formation sur les saines habitudes de vie et cette tournée a fait l'objet de plusieurs communications pour informer les élus et promouvoir leur participation, autant dans le magazine que sur le site Web, dans l'infolettre et les médias sociaux. Le 26^e Colloque du CAMF, le Forum sur la lutte contre l'intimidation, la tournée de formation des RQF/A, le 27^e Colloque du CAMF, la 2^e Journée de partage, d'échange et de réflexion MAE, la Semaine québécoise des familles, le Colloque de l'action bénévole, les conférences de presse pour les nouvelles MAE ainsi que tous les événements que l'on retrouve en page 10 et 11, ont tous fait l'objet d'une promotion semblable.



2. VIE ASSOCIATIVE

2.1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF/A

2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF/A

Le CAMF a organisé une tournée de formation des élus responsables des questions familiales et aînées (RQF/A) pour rencontrer les acteurs municipaux impliqués dans la politique familiale municipale et la démarche MADA. Au total, 11 municipalités et 1 MRC de 11 régions administratives ont été visitées entre le 14 mai 2014 et le 6 novembre 2014. C'était l'occasion, à travers des échanges, de favoriser la connaissance mutuelle des RQF/A d'une même région, de partager la réflexion sur les dossiers « famille »,

d'approfondir l'échange sur les politiques familiales et les démarches MADA adoptées à ce jour et de permettre un échange entre les municipalités et MRC ayant un projet de PFM. Il importe de souligner qu'un total de 240 personnes ont participé à cette tournée, dont 172 nouveaux RQF/A.

Aussi, d'autres activités de formation se sont tenues lors du 26^e Colloque à Victoriaville en mai 2014. Les membres et les RQF/A ont pu assister à quinze ateliers, quatre forums d'échanges et trois conférences. Les sujets offerts touchaient, entre autres, les saines habitudes de vie, la maltraitance chez les aînés, le portrait du milieu, la participation citoyenne, les différentes étapes de l'élaboration ou la mise à jour d'une politique familiale et le développement global de l'enfant. Cette année, le colloque innovait en ajoutant trois activités précolloques afin d'approfondir certains sujets et en offrant une conférence de Pierre Lavoie.

De plus, lors du déjeuner des RQF/A, des élus de différents milieux, compilant des expériences variées, ont formé un panel qui a connu un grand succès et provoquant des échanges enrichissants entre les panélistes et les participants.

Finalement, cette 26^e édition a battu un record de participation avec une hausse significative du nombre d'inscriptions.

1^{re} rencontre provinciale des MRC

Une 1^{re} rencontre provinciale avec les MRC qui ont obtenu un projet PFM et MADA s'est tenue le 13 juin 2014. Cela a offert une occasion d'échange et de réseautage sur les bonnes pratiques et la gouvernance des projets de MRC. Cette première édition a attiré une vingtaine de participants de neuf MRC en provenance de 6 régions différentes, de trois des formateurs et de deux collaborateurs du ministère de la Famille.

Les objectifs de cette rencontre visaient à bonifier le soutien technique offert aux MRC par le CAMF, à réfléchir sur les manières de structurer les projets de PFM/MADA, de créer un réseautage entre les intervenants des MRC préoccupés par l'amélioration de la qualité de vie des familles et des aînés, de partager les bonnes pratiques et identifier des pistes de solutions en lien avec les difficultés rencontrées.

L'ordre du jour de la rencontre a principalement porté sur les enjeux des MRC vis-à-vis le processus d'élaboration d'une politique et sur le programme de soutien technique du CAMF. À travers un échange et des présentations de bonnes pratiques, les participants ont partagé les forces, les limites identifiées et les défis qu'ils ont rencontrés.

2^e rencontre MAE

Réunis au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois, les 125 participants issus de 40 municipalités et arrondissements au Québec ont eu Le CAMF, en collaboration avec la ville de Boucherville, a organisé le 13 février dernier la 2^e édition de la *Journée de partage, d'échange et de réflexion - Municipalité amie des enfants*, vouée au réseautage d'acteurs municipaux autour du rôle des municipalités dans le développement global des enfants. l'occasion de partager leurs expériences respectives et d'échanger sur les enjeux municipaux et les pistes d'action en lien avec le dossier de la petite enfance et sur la portée d'un tel programme dans une en ce qui a trait aux municipalités, tant loisirs, transports, à la sécurité publique, à la réussite éducative et à l'accessibilité qu'au soutien aux organismes.

La première partie de la journée a été consacrée à des conférences et des ateliers de formation sur les thèmes du bien-être et du développement des 0-5 ans en tant que défi pour les gestionnaires et élus municipaux, le rôle de la municipalité dans le développement global de l'enfant, les défis et les retombées tangibles de la participation des enfants pour les municipalités et sur un projet de création d'un tableau de bord de données en faveur des 0-5 ans. Au cours de l'après-midi, 5 conférenciers issus de 5 municipalités accréditées MAE sont venus présenter le portrait de leur municipalité sous l'angle des initiatives et des projets en faveur des enfants et des tout-petits.

Plusieurs objectifs étaient poursuivis par ce rassemblement :

- Permettre les échanges et encourager les réflexions sur les enjeux municipaux en lien avec le dossier de la petite enfance et le rôle des municipalités dans le développement global des enfants;
- Favoriser le partage d'expériences, de bons coups et de projets inspirants mis de l'avant par les municipalités en faveur des enfants et des tout-petits;
- Favoriser le réseautage entre les différents acteurs et partenaires du monde municipal autour des préoccupations et des dossiers liés à l'enfance et à la petite enfance.

2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL

26^e Colloque

Lieu : Victoriaville

Thème : Le responsable des questions familiales/aînées, un acteur de changement dans la municipalité

Nombre de participants : 348

Représentations : 221 représentants des municipalités, 20 représentants des MRC et 42 représentants d'organismes communautaires.

Quelques ateliers et cliniques portant sur la PFM :

- La mise en œuvre d'une PFM ou d'une démarche MADA, comment bien réussir?
- Le parc vu autrement, une activité terrain
- La politique nationale du sport, du loisir et de l'activité physique, un outil pour la PFM/MADA
- La complémentarité rurale-urbaine, fiction ou réalité tangible?
- La famille au cœur de la ville
- Penser et agir famille/aîné dans l'aménagement de la municipalité
- Les meilleures pratiques issues des plans d'action PFM/MADA
- Favoriser les déplacements actifs, une volonté des municipalités de toute taille
- Le responsable des questions familiales et âgées : un acteur de changement, mais comment?
- Les conditions de succès de la démarche PFM/MADA
- L'intégration des politiques familiales municipales : un enjeu de gouvernance?
- Favoriser la participation citoyenne lors de la consultation : les conditions gagnantes
- Le transport collectif dans la PFM/MADA, pourquoi et comment?
- Le chargé de projet et l'employé municipal, des complices pour le RQF/A
- Les temps sociaux dans l'exercice de la parentalité
- Santé publique et action municipale : une alliance logique

Quelques ateliers et cliniques portant sur MADA :

- La mise en œuvre d'une PFM ou d'une démarche MADA, comment bien réussir?
- Municipalité amie des aînés (MADA) 101
- L'âgisme et la maltraitance chez les aînés, tous ensemble pour y faire face
- La politique nationale du sport, du loisir et de l'activité physique, un outil pour la PFM/MADA
- Les proches aidants, des partenaires pour les communautés
- Adapter les services de proximité au vieillissement de la population : une mission à partager!
- Penser et agir famille/aîné dans l'aménagement de la municipalité
- Les meilleures pratiques issues des plans d'action PFM/MADA
- L'habitation sociale, une démarche de concertation utile pour la communauté
- Le responsable des questions familiales et âgées : un acteur de changement, mais comment?
- Les conditions de succès de la démarche PFM/MADA
- L'intégration des politiques familiales municipales : un enjeu de gouvernance?
- Favoriser la participation citoyenne lors de la consultation : les conditions gagnantes
- Le transport collectif dans la PFM/MADA, pourquoi et comment?
- Le chargé de projet et l'employé municipal, des complices pour le RQF/A
- Santé publique et action municipale : une alliance logique

Préparation du 27^e Colloque

Montmagny sera la ville hôte de l'édition 2015. La programmation se concentre sur la thématique « briser les silos » entre les différents acteurs municipaux afin de soutenir les familles et les aînés dans l'amélioration de leur milieu de vie. Le thème « S'unir pour les familles et les aînés dans une gouvernance renouvelée » présentera plusieurs ateliers et conférences qui s'inscrivent dans le contexte de changement au sein du milieu municipal. Ceci permettra de voir au-delà des structures et des pouvoirs pour donner aux actions municipales une perspective collective tout en développant le plein potentiel des communautés. Les participants auront l'occasion d'en apprendre davantage et d'échanger sur des grands thèmes diversifiés : la conciliation travail-famille, le vieillissement actif, les saines habitudes de vie, le développement global des enfants et la gouvernance municipale.

Le lancement du programme s'est déroulé le 18 mars dernier à l'hôtel de ville de la municipalité de Montmagny. Toutes les municipalités ayant un élu responsable des questions familiales/aînées et les MRC qui se sont dotées d'une PFM ou d'une démarche MADA ont reçu la programmation officielle en version papier ou électronique. La promotion de cet événement passe par l'utilisation de plusieurs outils de communication et la diffusion via différents événements de partenaires du CAMF. De plus, un rabais pour une inscription hâtive a suscité l'inscription de plusieurs participants.

Par ailleurs, le 27^e Colloque du CAMF est un travail d'équipe. Le comité du programme, composé de 5 élus municipaux siégeant sur le conseil d'administration, 3 employés de la Ville hôte (Montmagny) et 3 employés de la permanence du CAMF, s'est réuni 3 fois au courant de l'année. Plusieurs mandats leur étaient confiés. Ils ont eu à élaborer un horaire convivial, ajuster certains éléments de logistique en tenant compte des évaluations recueillies lors du colloque précédent, trouver une thématique rassembleuse qui touchait de près la réalité des municipalités et des MRC et finalement, de concevoir un visuel pour le programme.

Une fois tous ces éléments mis en place, les employés de la permanence ont travaillé à la création du programme. Cette année, contrairement aux années précédentes, le programme a été entièrement produit à l'interne.

Finalement, tous les aspects de la logistique de l'événement sont pris en charge par le comité organisateur, composé de 3 employés de la Ville hôte et 2 employées de la permanence du CAMF. Ce comité communique ensemble sur une base régulière afin d'ajuster les moindres détails de l'événement. Au 31 mars 2015, 5 rencontres téléphoniques avaient eu lieu.

Comité de sélection des 28^e et 29^e Colloques

Un comité formé de quatre membres du conseil d'administration et deux membres de la permanence s'est réuni afin d'analyser les candidatures reçues dans le cadre de l'appel pour identifier les municipalités hôtes pour les années 2016 et 2017. Trois dossiers ont été reçus. Ainsi, à l'aide d'une grille d'analyse, une proposition a été déposée au conseil d'administration pour entériner les choix.

La transmission du dossier de soumission de candidatures a eu lieu au début de l'automne 2014 pour prendre fin à la mi-janvier 2015. Ces dossiers ont été transmis à 21 municipalités et 4 MRC membres et ayant les capacités pour recevoir notre événement.

2.1.3. ORGANISER DES ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR LES RQF/A

La préparation d'une session de formation, d'information et d'échange avec les élus nommés comme responsable des questions familiales/aînées est en cours de finalisation pour la fin de l'hiver 2015. Ainsi, 14 municipalités de 12 régions différentes ont été identifiées afin de rejoindre le maximum de participants. La promotion de cette tournée est débutée depuis la fin février 2015. Elle vise principalement à partager la réflexion sur un des enjeux qui touchent les familles, soit les saines habitudes de vie, et permettre un échange entre les municipalités et MRC ayant un projet de PFM en forme en début d'élaboration ou de mise à jour ou celles qui songent à mettre à jour leur PFM prochainement. C'est également une occasion pour les municipalités et les MRC n'ayant pas de PFM d'en connaître davantage sur l'existence de la PFM avec saines habitudes de vie.

Lors de cette rencontre, il sera surtout question des avantages reliés à l'intégration des saines habitudes de vie dans la PFM, du rôle de l' élu dans l'amélioration de la qualité de vie des familles, des enjeux de la gouvernance locale en lien avec les saines habitudes de vie et des impacts favorables de l'intégration des saines habitudes de vie dans les politiques municipales.

De plus, une planification d'une journée complète sur les saines habitudes de vie pour clore cette tournée est en cours de réalisation. Cette journée thématique avec des ateliers pratiques, des conférenciers et des tables rondes vise à bonifier la formation offerte aux responsables municipaux à propos de PFM en forme en lien avec les objectifs poursuivis par le projet et outiller les municipalités pour la mise en œuvre des mesures touchant les saines habitudes de vie.

2.1.5 METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF/A

Un total de 26 nouvelles municipalités ont adhéré au CAMF en cours d'année. Le 31 mars 2015, le CAMF comptait 327 membres.

Actuellement, le CAMF rejoint 762 élus responsables des questions familiales et/ou des aînés (RQF/A). Ainsi, on observe une légère hausse du nombre de RQF/A au Québec. La mise à jour se fait au fur et à mesure que le CAMF reçoit l'information.

2.2. RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

2.2.1. ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CAMF

Remise des Prix du CAMF lors du 25^e Colloque annuel. En 2013, les lauréats sont :

- Municipalité de moins de 10 000 habitants : Notre-Dame-de-Ham
- Municipalité de 10 000 à 25 000 habitants : La Prairie
- Municipalité de plus de 25 000 habitants : Brossard
- Municipalité régionale de comté : MRC Abitibi-Ouest
- Prix Pierre-Gingras : Lise Dubuc
- Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif : Terrebonne
- Initiative favorisant le développement de liens entre les générations : Blainville

Le comité des Prix de 2014 avait proposé une révision du processus de sélection des lauréats pour l'année suivante. Le comité des Prix 2015 s'est donc réuni en novembre dernier afin d'apporter différentes améliorations au processus. Suite à l'appel de candidatures et l'analyse des dossiers, le comité des Prix a prévu poursuivre ses travaux de réflexion sur les modifications à apporter au processus lors du prochain appel pour l'année 2015-2016.

2.2.2. IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF

Quotidiennement, une revue de l'actualité est faite dans le but de relever toutes les initiatives entreprises par les municipalités et les MRC en lien avec la famille, les enfants et les aînés. Ces initiatives sont ensuite répertoriées dans la revue de presse, publiée sur le site Internet du CAMF et distribuée aux formateurs pour les informer des pratiques et des idées novatrices des municipalités et MRC autres que celles qu'ils visitent. Les meilleures initiatives sont publiées de façon quotidienne sur les médias sociaux et certaines d'entre elles bénéficient d'une vitrine supplémentaire grâce aux Prix du CAMF. Les récipiendaires des Prix du CAMF se voient félicités sur la sphère publique grâce à un communiqué diffusé dans les principaux médias du monde municipal. Enfin, le magazine et l'infolettre

permettent également de diffuser les initiatives les plus novatrices aux élus et élues municipaux afin qu'ils puissent s'en inspirer.

Parmi ces initiatives, on dénote, entre autres : la certification en conciliation travail-vie personnelle d'Équi-Temps Charlevoix, les applications mobiles pour les familles de la municipalité de Québec, la participation de Québec, Sainte-Julienne, Hébertville-Station, Blainville, Laval, Cowansville, Arrondissement Saint-Laurent et Saint-Louis à la marche de solidarité pour les droits de l'enfant, le projet de jumelage d'un étudiant et d'un aîné de Rimouski, la Commission jeunesse 12-17 ans de la ville de Nicolet, le camp hivernal gratuit à Saint-Malo, les nouveaux moyens de communication pour rejoindre les familles et les aînés de Cowansville, la boîte à outils de la MRC de Maskinongé, le répertoire de ressources Internet de Val-Saint-François, etc.

2.3. FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP

2.3.2 CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF

Pour 2014-2015, le 26^e Colloque annuel et la Tournée des RQF/A du CAMF ont permis d'entendre les membres et les RQF/A sur les besoins et les attentes qu'ils ont face à l'organisation. Un rapport des enjeux ressortis lors de l'événement est d'ailleurs produit et le conseil d'administration s'est engagé à faire un suivi annuel concernant les propositions des membres lors de l'assemblée générale.

3. SERVICES OFFERTS PAR LE CAMF

3.1. DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE

3.1.1 ACTUALISER PÉRIODIQUEMENT LA BANQUE DES 1001 MESURES ISSUES DES PFM AINSI QUE LA BANQUE DES ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES AÎNÉS

Le site Internet de la Banque des 1001 mesures a été lancé en avril 2014. Il a fait l'objet d'une amélioration de ses fonctionnalités en novembre 2014. Cette nouvelle a été diffusée sur tous les moyens de communication du CAMF et sa diffusion a eu pour effet de relancer l'adhésion des membres et les visites sur le site. Les nouvelles fonctionnalités comprennent l'ajout de descriptions et de liens externes pour certaines mesures afin d'en faciliter la compréhension et trouver des exemples d'application concrète. Ainsi, plus de 200 mesures présentent une description ou un exemple d'un projet réalisé au sein d'une municipalité. Une section favoris a également été ajoutée; celle-ci permet aux utilisateurs

de répertorier des mesures intéressantes pour leur municipalité et de les exporter dans un format Excel afin d'en simplifier la réutilisation.

3.1.2 RÉPERTORIER LES INITIATIVES MIXTES FAMILLE/AÎNÉE ET INTERGÉNÉRATIONNELLES

Outre les outils de communications traditionnels déjà utilisés, le lancement de la Banque des 1001 mesures + a permis de répertorier non seulement les initiatives concernant la famille, les enfants, les aînés, les saines habitudes de vie et les relations intergénérationnelles, mais également d'ajouter une description de celles-ci pour favoriser une meilleure compréhension. De plus, la revue de presse permet de répertorier toutes les initiatives des municipalités et MRC du Québec et celle-ci est désormais disponible pour consultation en ligne sur le site Web du CAMF. Enfin, les plans d'action familles et aînés comprenant toutes les mesures des municipalités et MRC du Québec sont répertoriés et accessibles en ligne sur le site Web du CAMF.

3.1.3 CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE

La banque d'initiatives inspirantes du site MAE avait été vigoureusement alimentée au courant de l'année 2013-2014. Une bonification de cette banque sera prévue pour l'année 2016 grâce à l'ajout de nouvelles initiatives. Toutes les initiatives enfants seront ensuite ajoutées à la Banque des 1001 mesures. De plus, les initiatives concernant les enfants sont quotidiennement répertoriées dans la revue de presse et publiées sur les médias sociaux.

Section MAE dans le guide PFM

Afin de contribuer à la promotion du programme MAE et encourager les municipalités à accorder de l'importance à l'enfant dans l'élaboration de leur offre de service par le biais de leur politique familiale municipale, le CAMF a développé au cours de la dernière année une version actualisée de son guide PFM. Les bonifications apportées au guide PFM avaient comme objectif de faire une plus grande place au programme MAE et mettre davantage en valeur les projets mis en place par les municipalités en faveur des enfants et des tout-petits. Plus spécifiquement, les contenus ajoutés touchent les trois éléments suivants :

1. Pistes d'actions/initiatives inspirantes par champs d'expertise/intervention d'une municipalité – Transport, sécurité urbaine, accessibilité, loisirs et saines habitudes de vie, réussite éducative, soutien aux organismes locaux, participation des enfants, divulgation et promotion des droits des enfants, développement global des enfants, etc. (regroupent plus de 150 pistes d'actions/initiatives inspirantes).
2. Impacts et retombées du programme MAE pour les municipalités
3. Questions et réponses sur le programme MAE

3.2. AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE

3.2.2 RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHE MADA ET MAE

Afin de bien outiller les municipalités, des fiches techniques ont été créées afin de faciliter l'intégration des saines habitudes de vie à la politique familiale. Ces fiches seront sous peu disponibles sur l'Intranet du CAMF pour les répondants SHV, soit les personnes ressources qui soutiennent les municipalités dans le cadre de la PFM en forme. Deux autres types de fiches techniques ont été créées en plus de celles portant sur l'élaboration de la PFM (en lien avec chacune des étapes de la PFM). La première série de fiches porte sur des outils de sensibilisation et de promotion et la seconde permet de faciliter la mise en œuvre des mesures en SHV provenant des plans d'action PFM. Suite à la tournée 2015 auprès des élus responsables des questions familiales et des responsables municipaux de la PFM, le CAMF évaluera s'il y a une nécessité de créer de nouvelles fiches à propos de thématiques particulières (jeu libre dans la rue, aménagements des espaces publics favorables au mode de vie physiquement actif des familles, etc.).

Lancement du guide à l'intention des municipalités sur les services de garde éducatifs à la petite enfance

Le lancement du nouveau guide à l'intention des municipalités sur les services de garde éducatifs à la petite enfance a été lancé le 13 février dernier dans le cadre de la 2e Journée de réflexion du réseau québécois des Municipalités amies des enfants (MAE). Réalisé en collaboration avec le ministère de la Famille, ce document vise principalement à mieux comprendre l'environnement juridique et stratégique à l'intérieur duquel les municipalités québécoises sont invitées à collaborer sur leur territoire. Ce guide regroupe les meilleures pratiques sur le terrain et valorise l'implication des communautés locales à différents niveaux. La publication du guide *Un service de garde éducatif qui prend racine dans sa communauté* contribuera à consolider la collaboration déjà existante entre les services de garde et les municipalités, en démontrant que des services de garde de qualité et bien ancrés dans leur milieu contribuent au développement des municipalités sur tous les plans.

Il a été imprimé en nombre limité, mais il est également possible de le télécharger sur le site Internet qui inclut aussi un tableau descriptif et comparatif de lois et règlements existant au Québec et dans différents états en Amérique du Nord, traitant de manière plus détaillée des pouvoirs des municipalités en matière de services de garde.

3.2.3 MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF

L'équipe de la permanence du CAMF s'assure d'obtenir l'ensemble des politiques familiales municipales adoptées pour maintenir à jour son centre de documentation. Cette année, 12 PFM, 21 PFM-MADA et 58 politique MADA se sont ajoutées à nos archives. Parmi les PFM, 28 y ont intégré le volet « saines habitudes de vie ». Dans la rubrique « PFM à consulter » du site Internet du CAMF, on retrouve 305 différentes PFM et 46 politiques MADA. Nous sommes également à l'affût de tout écrit pertinent pour parfaire notre expertise.



3.3. COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE

3.3.1. COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS

À l'occasion de la Semaine québécoise des familles en mai 2014 et lors de la Journée internationale des droits de l'enfant en novembre 2014, le CAMF, en collaboration avec UNICEF Canada, a accueilli neuf nouvelles municipalités au titre de *Municipalité amie des enfants* et a reconduit 5 accréditations. Les 14 municipalités qui ont été nommées MAE en 2014-2015 se sont démarquées par leur détermination à se préoccuper des enfants et à tenir compte de leurs besoins et de leur bien-être dans toutes leurs actions en plus de favoriser leur participation, les informer, les écouter et leur faire une place de choix au sein de la communauté. Le CAMF a collaboré étroitement avec ces municipalités pour l'organisation des événements médiatiques organisés pour la remise des accréditations.

3.3.2. PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION

Le comité d'accréditation MAE

Le comité d'accréditation MAE s'est réuni le 8 avril 2014 et le 15 octobre 2014 afin d'analyser les 9 nouveaux dossiers de candidature reçus à l'occasion des cohortes du printemps et de l'automne 2014. Précisons que les 5 dossiers de réaccréditation ont été analysés par un comité formé de la permanence du CAMF. Le comité d'accréditation est composé de 8 membres issus de différents milieux (conseillère à la direction du développement des enfants, ministère de la Famille, formateur du CAMF, consultant en urbanisme, employée et directeur général du CAMF, professeure associée à l'Université Concordia, professeur agrégé, vice-doyen aux études supérieures, faculté de l'Aménagement à l'Université de Montréal et directrice au transport actif pour Vélo Québec).

Le comité consultatif du réseau des MAE

À l'automne 2014, le CAMF a mis sur pied son comité consultatif du réseau MAE dont le mandat principal est de conseiller, orienter et soutenir le CAMF dans la mise en œuvre et le développement de sa stratégie de soutien et d'influence des acteurs municipaux en faveur des enfants, des tout-petits et des familles issues aussi de milieux défavorisés. Le comité est composé de 14 membres (7 représentants de municipalités accréditées, 5 membres du conseil d'administration du CAMF et 2 représentants du CAMF). Une première rencontre s'est tenue le 11 septembre 2014.

3.3.3. OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE

Le CAMF soutient les municipalités qui souhaitent déposer leur candidature au programme MAE en répondant à leurs questions et en les conseillant tout au long du processus d'accréditation. Un modèle de dossier de candidature avec des exemples de réponses pour chacune des questions a été mis en ligne sur le site www.amiedesenfants.ca afin de soutenir les municipalités dans la rédaction de leur dossier. De plus, à l'occasion des cohortes d'avril et de mai 2014, le CAMF a soutenu les municipalités qui souhaitaient déposer leur dossier de candidature en effectuant une première lecture de la version préliminaire de leur dossier. Cette lecture préliminaire des dossiers de candidature a permis aux municipalités d'obtenir une première rétroaction de la part du CAMF et de bénéficier de commentaires constructifs dans le but de bonifier leur dossier, si besoin il y avait, et ainsi d'augmenter les chances d'obtenir l'accréditation.

Plus concrètement, à l'occasion de l'appel de candidatures d'avril 2014, le CAMF a soutenu les municipalités de Saint-Amable, de Saint-André-Avellin, de Saint-Louis, et d'Hébertville-Station dans la rédaction de leur dossier de candidature. Pour la cohorte de l'automne 2014, le CAMF a apporté son soutien à la municipalité de Beloeil, Cowansville, Daveluyville et Notre-Dame-du-Sault dans la rédaction de leur dossier de candidature et à la ville de Victoriaville pour la rédaction de son dossier de réaccréditation.

3.3.4. SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Trousse d'organisation d'une marche de solidarité

Cette année, à l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant, le 20 novembre l'on célébrait également le 25^e anniversaire de la Convention relative aux droits de l'enfant. En vue des célébrations entourant cette journée spéciale, le CAMF a proposé aux municipalités accréditées *Municipalités amies des enfants*, en voie de le devenir ou intéressées par l'accréditation, de souligner cet anniversaire par l'organisation d'une marche de solidarité. Cette marche, qui pouvait être organisée en collaboration avec la commission scolaire et les organismes voués à l'enfance de leur territoire, visait à mobiliser tous les citoyens quant à l'importance de respecter les droits de l'enfant.

Afin de soutenir et d'encourager les municipalités à organiser un tel événement rassembleur sur les thèmes des droits de l'enfant, le CAMF a créé une Trousse

d'organisation d'une marche de solidarité. Cette trousse a été envoyée à tout le réseau des MAE et elle a été mise en ligne sur le site www.amiedesenfants.ca.

Cette trousse a été élaborée en collaboration avec le Théâtre jeunesse Les Gros Becs de la ville de Québec qui, depuis 2009, organise la marche annuelle des Porteurs des droits de l'Enfant. Les documents contenus dans cette trousse sont inspirés de cette initiative fort intéressante de la ville de Québec, accréditée MAE depuis 2009. On y retrouve des modèles, des fiches et des formulaires utiles à l'organisation et des exemples d'activités.

Voici les municipalités qui ont participé à la marche du 20 novembre 2014

Municipalités
Québec
Sainte-Julienne
Hébertville-Station
Blainville
Laval
Cowansville
Arrondissement Saint-Laurent
Saint-Louis



Objectifs poursuivis par l'organisation d'une marche de solidarité :

- Affirmer son engagement envers la promotion des droits de l'enfant ;
- Mobiliser les citoyens, petits et grands, quant à l'importance de respecter les droits de l'enfant ;
- Favoriser la participation des jeunes ;
- Mieux faire connaître les droits des enfants ;
- Créer de nouveaux partenariats avec des organismes voués à l'enfance;
- Renforcer les liens de collaboration avec la commission scolaire ;
- Respecter l'une des conditions obligatoires du programme MAE en soulignant la Journée internationale des droits de l'enfant ;
- Bonifier son offre d'événements.

Documents contenus dans la trousse d'organisation d'une marche de solidarité :

1. Historique – Marche annuelle des Porteurs des droits de l'enfant (ville de Québec)
2. Modèle d'échéancier du comité organisateur
3. Modèle de plan d'action - objectif de la marche de solidarité
4. Modèle de budget

5. Modèle de déroulement d'une marche de solidarité et de la cérémonie qui précède
6. Modèle de communiqué de presse
7. Modèle de publicité
8. Fiche de participation à la marche - porteurs des droits de l'enfant
9. Fiche d'activité – Semaine du 17 au 23 novembre 2014
10. Formulaire de consentement – Services de garde
11. Formulaire de consentement – Écoles
12. Exemples d'activités pour les enfants relatives à la convention relative des droits de l'enfant
13. Convention relative aux droits de l'enfant

Participation du CAMF à la 7^e conférence internationale *Child in the City*

C'est en partenariat avec d'importants acteurs québécois, reconnus pour leur engagement et leur implication pour la cause des enfants, que le CAMF a répondu à l'appel de communications et a déposé deux propositions d'atelier dans le cadre de la 7^e conférence internationale « Les enfants dans la ville » (*Child in the City*) qui s'est déroulée du 29 septembre au 1^{er} octobre 2014, dans la ville d'Odense, au Danemark.

Cet événement a mobilisé des participants de plus de 30 pays et poursuivait l'objectif de diffuser de bonnes pratiques, de favoriser le partage d'expériences, d'expérimenter de nouvelles idées auprès d'un réseau mondial de praticiens, de chercheurs, d'universitaires et de décideurs politiques, tout en cherchant à inspirer les villes pour qu'elles deviennent des lieux mieux adaptés aux enfants (pour plus d'informations : www.childinthecity.com).

Le CAMF a fait partie d'une petite délégation constituée de représentants de l'Observatoire sur la petite enfance soutenue par la Fondation Lucie et André Chagnon, de l'Université Concordia et de représentants de 4 municipalités du Québec.

Trois ateliers ont été présentés par les membres de cette délégation :

Atelier 1- Bilan des retombées du programme Municipalité amie des enfants (MAE) pour 2 cas types de municipalités accréditées MAE et illustration de l'expérience québécoise des politiques familiales et de l'évolution parallèle du programme MAE depuis l'adaptation québécoise de Ville amie des enfants (VAE) par le CAMF en 2009 (Par le CAMF).

Atelier 2- Présentation de la démarche participative avec les jeunes dans le cadre des MAE, incluant la présentation du nouveau guide pratique (Le CAMF sera représenté M^{me} Natasha Blanchet Cohen, professeure à l'Université Concordia).

Atelier 3- Présentation du projet pilote, fruit d'une collaboration Observatoire-CAMF auprès de 6 *Municipalités amies des enfants* ou en voie de le devenir, dans le cadre de la création d'un tableau de bord de données en faveur des 0-5 ans (Par l'Observatoire de la

petite enfance, Fondation Lucie et André Chagnon).

4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

4.1. ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA

4.1.1. OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MF ET LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION

Au cours de la dernière année financière, 266 projets municipaux étaient en cours et 131 projets de municipalités se sont terminés. Par ailleurs, 120 municipalités ont reçu un soutien financier du Secrétariat aux aînés afin d'entreprendre la démarche MADA. En ajoutant ces projets, le CAMF accompagne actuellement 135 projets d'élaboration de démarche MADA et de PFM.

L'équipe des formateurs est composée de : Rénald Boucher, Lise Carle, Lyse Chartrand, Denise Chayer, Marie-Pierre Chevrier, Yves Cyr, Alvin Doucet, Linda Duval, Denis Guérin, Sylvain Hénault, Jean-Pierre Lamoureux, André Langevin, Yvon Leduc, Isabelle Lizée, Jacques Lizée, Richard Martin, Marianne Mathis, France Nadeau, Marc-André Plante, Lise Prévost, Alain Privé, Jean-Nil Thériault, Paul Thibault et André Viau.

Dans le cadre du programme de soutien de la démarche *Municipalité amie des aînés*, un accompagnement auprès des 14 villages nordiques de Kativik, incluant Kujuuak, se déroule depuis maintenant l'automne. Une équipe formée de Marie-Pierre Chevrier, formatrice, et Isabelle Lizée, directrice adjointe, a été mis en place pour la concrétisation de ce mandat, différent des mandats des autres municipalités accompagnées. La culture, la langue, les différentes façons de faire et la distance complexifient le travail.

4.1.2. CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA

Au cours de l'année 2014-2015, le comité outils a poursuivi la révision des outils d'accompagnement afin de bonifier et d'actualiser leurs contenus. Ainsi, dans le cadre du plan de travail élaboré, le comité a passé en revue l'ensemble des outils afin d'établir les priorités et de déterminer la nature des modifications à apporter au regard des besoins des formateurs et des milieux. Au terme de l'exercice, les outils ont été classés sur une échelle de priorité à trois niveaux (1 étant les outils les plus urgents et 3 les moins urgents). De plus, ils ont été classés selon la nature du travail à effectuer (N : fait référence à un nouvel outil à développer / Rév : fait référence à un outil existant qui doit être actualisé et Rf : réfère à un outil qui doit faire l'objet d'une refonte). Le comité a également pris des décisions concernant le retrait de certains outils.

Mentionnons également que le plan de travail 2014-2015 a permis de débiter le processus d'uniformisation du visuel et de la mise en page des outils ainsi que le développement de présentations PowerPoint pour soutenir le travail des formateurs.

Le tableau suivant fait ressortir l'état d'avancement des travaux du comité au 31 mars 2015. Ce tableau témoigne également des priorités pour l'année 2015-2016. À cet effet, il est important de mentionner que le comité attachera une grande importance au développement des outils servant à l'accompagnement des MRC. De plus, les outils qui soutiendront les formateurs et les milieux lors des processus de consultation ainsi que les outils en lien avec l'étape d'évaluation seront priorisés en 2015-2016.

- Le portrait des services et des ressources – Cahier de route et cahier d'analyse
- Le portrait des services et des ressources – Manuel
- Le « Qualité aîné »
- Le « Qualité famille »
- Le portrait statistique – Cahier de route
- Bâtir un plan d'action
- La mise à jour PFM/MADA
- Guide de réflexion pour une définition de la famille
- Qu'est-ce qu'une PFM?
- Les outils d'accompagnement pour les MRC
- Le suivi et la mise en œuvre d'un plan d'action
- La consultation – guide et outils pratiques
- L'évaluation – guide et outils pratiques

4.1.3. MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF

Au cours de la dernière année (2014-2015), le comité « outil » s'est réuni sur une base mensuelle. Ce comité composé de trois membres de la permanence (Isabelle Lizée, Corinne Vachon-Croteau et Denis Guérin) a pour mandat de concevoir et mettre à jour des outils d'accompagnement pour les démarches PFM et MADA. Ce comité a également le mandat de soutenir et proposer des recommandations dans le cadre du développement d'outils réalisés dans les autres projets du Carrefour dont, entre autres, le projet sur les saines habitudes et le projet « Ville amie des enfants ».

Ce comité n'est pas un lieu fermé, il se veut un lieu de réflexion ouvert qui se nourrit de l'expérience vécue par les formateurs et l'ensemble du personnel de la permanence qui sont appelés régulièrement à faire part de leurs recommandations. Enfin, le fruit des réflexions peut faire l'objet de discussions en devenir avec le Secrétariat aux aînés et le Centre de recherche sur le vieillissement.

4.2. SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS

4.2.1. POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE

Deux sessions de deux jours chacune et une d'une journée ont rassemblé les formateurs pour échanger et parfaire leurs connaissances dans l'accompagnement des municipalités et MRC en PFM et en démarche MADA et sur des thématiques en émergence. Ces rencontres permettent également d'approfondir des réflexions et de soutenir le travail sur le terrain des différents membres de l'équipe. Lors de ces sessions, des personnes-ressources internes et externes viennent également contribuer au développement de cette expertise. Dans l'ordre du jour, outre le matériel de formation à mettre à jour, de l'analyse de politiques et de plans d'action, il est également question des autres projets et dossiers en action comme PFM en forme, visant la création d'environnements favorables à l'acquisition et au maintien des saines habitudes de vie, le programme d'accréditation et de reconnaissance Municipalité amie des enfants et le guide pratique et stratégique à l'intention des municipalités sur les services de garde.

4.2.2. ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

À chaque rencontre des formateurs, une grille permet de suivre l'évolution des projets, de partager sur les différentes réalités vécues et de rechercher des solutions collectives, lorsque nécessaire. C'est également lors du suivi financier que la permanence est en mesure de prendre connaissance de l'évolution du projet en identifiant l'étape à laquelle la municipalité est rendue. Chaque projet peut également faire l'objet d'un suivi personnalisé en fonction de la demande par la directrice adjointe et le directeur général.

Les outils de suivis sont actuellement en révision pour améliorer la procédure de collectes de données, réduire les marges d'erreur et augmenter la circulation d'informations entre les personnes concernées.



5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS

5.1. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT

5.1.1. ASSURER UNE REPRÉSENTATION POUR LES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC

Rencontre spéciale de planification de travail entre le CAMF et le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille

Suite à l'élection d'un nouveau gouvernement du Québec en avril 2014, le Secrétariat aux aînés (SA) a été, à nouveau, rattaché au ministère de la Famille. C'est dans cette perspective que des travaux ont été réalisés entre le CAMF et le SA afin d'harmoniser davantage les liens entre la PFM et MADA et plus particulièrement sur les rôles respectifs de chacun dans la mise en oeuvre de l'accompagnement des municipalités et MRC. Trois rencontres ont eu lieu à l'été 2014 (4 juin, 7 juillet et 26 septembre).

Relation avec le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT)

En juin 2003, le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire établissait une première convention avec le Carrefour action municipale et famille (CAMF) relativement au développement d'activités de promotion et d'information auprès des municipalités du Québec dans le cadre des politiques familiales municipales (PFM). À ce jour, le CAMF a reçu, en moyenne, environ 20 000\$ par année de ce ministère. L'entente en question venait à échéance le 31 mars 2014. Malheureusement, le MAMOT a décidé de mettre un terme, pour le moment, à son appui financier au CAMF. Ainsi, le CA du CAMF sera dans l'obligation de revoir différentes dépenses et plus particulièrement celles qui visaient à soutenir la participation des municipalités de moins de 5000 habitants au sein de notre réseau. D'ici peu, le CAMF fera une relance auprès du MAMOT pour vérifier l'intérêt d'appuyer d'autres initiatives pour l'année 2015-2016.



5.1.3. PARTICIPER AU COMITÉ DE GESTION DU PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA

Dans un premier temps, le programme de soutien financier à la politique familiale municipale (PFM) du ministère de la Famille ne dispose pas spécifiquement d'un comité de gestion sur une base formelle. Cependant, le CAMF est régulièrement consulté sur l'évolution du programme PFM et la mise à jour de celui-ci. Pour l'édition 2014-2015, il importe de souligner que l'appui financier fut augmenté pour les municipalités et MRC de 15 000 à 35 000 habitants. Au niveau du programme de soutien financier à l'élaboration du programme MADA, un comité de gestion s'est réuni à 2 reprises au cours de l'année 2014-2015. Ce comité du Secrétariat aux aînés a discuté de la Convention relative au soutien financier à la démarche MADA des nouveaux projets 2014-2015 et préciser les attentes envers les municipalités. Le volet de la mise à jour des démarches MADA a aussi retenu l'attention des membres du comité.

Participation au comité de gestion du programme MADA

Le comité de gestion MADA, présidé par le Secrétariat aux aînés, est composé des principaux partenaires du programme MADA, soient le CDRV-IUGS, la conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA) et le CAMF. Au cours de la dernière année, le comité s'est réuni à neuf occasions dont une fois en personne à Québec (7 juillet) et huit fois par conférence téléphonique (25 mars, 22 avril, 7 juillet, 10 septembre, 15 octobre, 5 novembre 2014, 14 janvier et 4 février 2015). Plusieurs dossiers ont fait l'objet de discussions et de suivis :

- le suivi et la mise en oeuvre de la démarche MADA
- le mécanisme de communication avec les CTRCA et les TRCA
- le 27^e Colloque annuel du CAMF
- les rencontres de formation des accompagnateurs du CAMF
- le réseau francophone VADA et l'OMS
- l'évaluation des projets MADA et les attentes du programme

Afin d'aborder et d'approfondir des sujets plus spécifiques, les membres du comité de gestion MADA ont convenu de créer un sous-comité (SCNC-MADA), lequel sera présidé par le Secrétariat aux aînés. Ce comité auquel ont participé le CDRV et le CAMF a tenu 3 rencontres (25 septembre 2014, 10 octobre 2014 et 27 novembre 2014). Les sujets suivants ont été abordés lors de ces rencontres :

- le développement et le soutien technique des projets MADA MRC
- les outils de formation développés par le Carrefour
- La révision des conventions MADA pour la cohorte 2014-2015

5.1.4 PRENDRE PART AUX ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE (MF)

Forum sur la lutte contre l'intimidation

Le 2 octobre dernier, le ministère de la Famille organisait un Forum consultatif des partenaires en vue de produire une politique gouvernementale sur l'intimidation. Le CAMF y a participé et fait différentes représentations à l'occasion des échanges. Un mémoire fut produit par le CAMF afin de structurer les propositions issues du réseau du CAMF. Un suivi du dossier fera l'objet d'un atelier au 27^e Colloque annuel du CAMF à Montmagny en mai 2015.

Lors du tout premier forum sur l'intimidation, le CAMF a été identifié parmi les collaborateurs observateurs et s'est ajouté aux 52 organisations partenaires. L'objectif de cet événement visait à dégager des orientations et des pistes d'action pour la mise en œuvre d'un plan concerté. Le CAMF a réaffirmé, à travers un rapport de recommandations, que le milieu municipal est un partenaire incontournable dans la co-construction d'une stratégie nationale pour engendrer des changements durables. Le rôle de leader offre à la municipalité des leviers qui peuvent s'avérer fort intéressants, pertinents et utiles pour renforcer sa contribution dans cette lutte.

De nombreuses initiatives et actions concrètes peuvent être déployées dans l'ensemble des municipalités, grandes et petites, tant au niveau de la sécurité publique, de l'aménagement urbain, de la promotion des droits des enfants qu'au sein du milieu scolaire.

5.2. MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ

5.2.1. UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) ET FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)

Union des municipalités du Québec (UMQ)

Les 22 et 23 mai 2014, l'UMQ tenait les Assises annuelles de son réseau et le CAMF fut représenté, comme à l'habitude, par son président et son directeur général. Ce type d'événement est une belle occasion de rencontrer les membres du CAMF et d'échanger avec ceux-ci sur les enjeux municipaux en lien avec les familles et les aînés. Suite à cet événement, un article fut diffusé dans la revue de l'UMQ sur l'importance de nommer un Responsable des questions familiales (RQF) au sein des conseils municipaux du Québec. Enfin, il importe de souligner que le CAMF a reçu le mandat d'organiser un atelier spécifique sur les enjeux municipaux en lien avec les enfants à l'occasion du prochain Rendez-vous annuel de l'UMQ à Montréal le 22 mai.

Fédération québécoise des municipalités (FQM)

La FQM est partenaire du CAMF depuis sa fondation en 1989. D'ailleurs, c'est la mairesse de Murdochville, Mme Délisca Ritchie-Roussy, qui représente la FQM au CA du CAMF. Au cours de la dernière année, le CAMF a interpellé la FQM dans le cadre de la production de son guide sur les services de garde éducatifs à la petite enfance et le Forum sur l'intimidation tenu à Québec en octobre 2014. En 2014-2015, un article dans la revue AGORA FORUM fut diffusé pour promouvoir les services du CAMF et un atelier a eu lieu dans le cadre du Congrès 2014 des membres de la FQM sur les politiques familiales et les saines habitudes de vie. Enfin, le nouveau président de la FQM s'est exprimé sur les enjeux de la gouvernance municipale dans le magazine MUNICIPALITÉ+FAMILLE de mars 2015.

5.3. DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

5.3.1. ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Un nouveau processus de communication avec la conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA) a été élaboré et mis en place en 2014. Ainsi, à chaque nouvelle cohorte de projets MADA, le Secrétariat aux aînés communiquera à la CTRCA le responsable administratif de chacun des projets. Par la suite, la CTRCA communiquera aux tables régionales l'information et ces dernières auront la responsabilité de communiquer avec les responsables administratifs (projet MADA dans les municipalités) pour leur offrir un soutien dans la cadre de la démarche MADA. À ce jour, l'initiative est inégale entre les régions et une évaluation de l'impact de cette mesure aura lieu en 2015-2016. Par ailleurs, le CAMF a rencontré les membres des CTRCA en avril 2014 pour mieux expliquer le rôle des formateurs du CAMF et faciliter l'intégration des représentants régionaux au sein des différents projets MADA.

5.3.2. ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL (CFT)

L'année 2014-2015 a certainement sonné le glas de cette mesure issue de la planification stratégique du CAMF. L'abolition des CRÉ dans le cadre du projet de loi 28 du gouvernement du Québec rendra difficile la poursuite de cette orientation des membres. Cependant, le fruit de la collaboration du CAMF et de la CRÉ Lanaudière en ce qui concerne la conciliation famille-travail permettra, à court terme, de continuer à diffuser un dépliant sur le sujet à l'intention des municipalités québécoises.

5.3.3. MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Puisque l'initiative MAE est un programme d'accréditation et de reconnaissance de l'UNICEF, porté par le CAMF, il est important pour ce dernier de maintenir et de solidifier les liens de collaboration qui unissent ces deux organisations. UNICEF participe aux différentes étapes du développement et de l'évaluation du programme : recherche, révision du cahier de mise en candidature, dossier de renouvellement de l'accréditation, communication et promotion du programme, etc.

Le CAMF informe de façon très régulière, Mme Lisa Wolff (directrice - promotion des droits de l'enfant et éducation - UNICEF Canada), des avancées, des nouveautés et des éléments d'actualité en lien avec le développement et le déploiement du programme MAE.

Le CAMF a été invité par UNICEF Canada, le 26 juin 2014, à participer à un dialogue entre spécialistes et partenaires nationaux et internationaux, oeuvrant auprès de l'enfance et de la petite enfance, en vue de la création d'un observatoire pour les enfants canadiens. Cet observatoire aurait pour mission de dresser un tableau de la situation des enfants et de se pencher sur l'avenir de l'enfance, de suivre l'évolution des investissements en faveur des enfants, d'examiner les répercussions qu'ont les principales forces économiques et sociales sur leur vie, ainsi que les tendances émergentes en matière de politiques publiques, du monde des affaires et d'autres secteurs.

5.3.4. COMITÉ DE TRAVAIL DANS LE CADRE DE LA 3^E JOURNÉE RÉGIONALE SUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE EN NOVEMBRE 2013

Dans le cadre du Forum sur l'intimidation qui s'est tenu le 2 octobre dernier, initiative du ministère de la Famille dans le cadre de la lutte contre l'intimidation, le CAMF a été identifié comme collaborateur afin de formuler des recommandations quant aux différentes initiatives qui pourraient être privilégiées au sein du monde municipal pour contribuer à lutter contre l'intimidation. L'objectif poursuivi par ce Forum était de mobiliser les acteurs concernés sur la question et de dégager les orientations et les pistes d'action d'un plan concerté de lutte contre l'intimidation.

Douze recommandations ont été émises. De plus, le CAMF a profité de cette occasion pour encourager fortement le gouvernement du Québec à établir un plan d'action gouvernemental en matière de lutte à l'intimidation en impliquant les partenaires de la société civile afin d'offrir aux enfants un soutien social propice à favoriser leur plein épanouissement. Puis, il apparaissait incontournable pour le CAMF de reconnaître le milieu municipal comme étant un partenaire de choix dans la co-construction d'une stratégie nationale en matière de lutte à l'intimidation afin d'engendrer des changements durables au sein de la société québécoise.

5.3.5. MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE

Le CAMF, en tant que membre du Réseau pour un Québec Famille, siège au conseil d'administration depuis maintenant 5 ans. La directrice adjointe agit à titre de trésorière depuis la dernière élection à l'assemblée générale du 6 octobre dernier. Ce réseau regroupe des associations provinciales de divers secteurs d'activités. La mission est de reconnaître, célébrer et soutenir les parents. La semaine québécoise des familles, principal outil de promotion, est grandement promue par les municipalités.

5.3.6. ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR

Présence du CAMF au lancement de l'initiative « Croque-livres » de la Fondation Lucie et André Chagnon

Suite à la collaboration du CAMF avec la Fondation Lucie et André Chagnon, dans le cadre du comité de travail formé pour cadrer et lancer au Québec le projet pilote d'éveil à la lecture (projet de *mini-biblio*, inspiré du mouvement américain « Little free library »), le CAMF a assisté, le 22 septembre dernier, au lancement officiel du mouvement les Croque-livres à l'Espace Lafontaine, à Montréal. S'inspirant de l'approche « Prends un livre ou donne un livre », l'initiative des Croque-livres est un réseau de boîtes de partage de livres destinées aux jeunes âgés de 0 à 12 ans du Québec. Cette initiative vise à rassembler et à engager les communautés autour du plaisir de la lecture. Adoptés et pris en charge par des organismes, des institutions, des entreprises ou encore des individus, les Croque-livres sont des points de chute qui offrent aux enfants et à leur famille un libre accès à des livres partagés. Via son site Internet, son bulletin électronique le C@rrefour Express et son magazine Municipalité+Famille, le CAMF a fait la promotion de cette initiative inspirante et prometteuse.

Depuis l'été 2014, le CAMF collabore avec l'Observatoire de la petite enfance pour développer un tableau de bord dont l'objectif est de permettre aux acteurs municipaux (élus et gestionnaires) de dresser un portrait municipal géoréférencé composé d'une vingtaine d'indicateurs inhérents à la situation des tout-petits de leur communauté. À terme, ce tableau de bord sera un outil d'analyse très pertinent pour soutenir les élus et les gestionnaires dans leurs décisions et pour appuyer la légitimité de leurs actions concernant les tout-petits. Au cours du printemps et de l'été 2015, ce tableau de bord fera l'objet d'une expérimentation au niveau local dans 6 municipalités pilotes ayant accepté de faire partie du comité stratégique. À l'issue de cette phase pilote, le CAMF poursuivra sa collaboration avec l'Observatoire pour promouvoir cet outil auprès des municipalités au Québec.

5.3.7. POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)

Le CAMF a renouvelé son partenariat avec le bailleur de fonds Québec en forme afin d'assurer la suite du projet PFM en forme jusqu'en décembre 2016. L'objectif de ce prolongement est de promouvoir l'accompagnement développé et de s'assurer de l'appropriation de la démarche de la part des intervenants impliqués et ainsi favoriser le transfert de connaissances.

En effet, cette troisième phase du projet fait suite à la phase pilote (qui a permis la création de l'accompagnement PFM en forme) réalisée en 2011 ainsi que la phase 2 (qui a servi à développer et à déployer le programme d'accompagnement effectué en 2012 et en 2013). Maintenant que le projet est de plus en plus ancré dans les communautés, le CAMF souhaite développer une stratégie de transfert de connaissances pour faire en sorte que les actions développées soient pérennes à la fin du mandat du projet.

Le CAMF déploie actuellement une tournée à travers le Québec auprès des élus responsables des questions familiales. Une journée de partage provinciale est également prévue à l'automne 2015 afin de faire suite aux rencontres réalisées lors de la tournée. Nous poursuivrons également la formation auprès des divers intervenants impliqués dans le projet, soit les formateurs du CAMF, les chargés de projet responsables du dossier à la municipalité ainsi que les répondants locaux et régionaux en saines habitudes de vie. Sous peu, le CAMF tiendra une première rencontre de son comité de gestion du projet formé de différents partenaires du milieu municipal et du milieu de la santé publique. Un des objectifs de la création de ce comité est de favoriser un arrimage des différentes stratégies mises en place en saines habitudes de vie dans le milieu municipal et le milieu de la santé publique par l'entremise de la PFM. Le comité aura également le mandat de poursuivre la validation de contenu de formation.

Résumé de la liste des actions menées dans le cadre du projet PFM en forme depuis avril 2014 :

Formations

Depuis avril 2014, plusieurs formations ont été données auprès des répondants SHV ainsi que les formateurs du CAMF. En effet, 13 formations ont été offertes auprès des répondants SHV de 10 régions différentes du Québec en plus de 3 rencontres effectuées auprès des formateurs du CAMF.

Rencontres

Dans un souci de faciliter les partenariats et d'encourager la concertation, plusieurs rencontres ont eu lieu auprès de différents partenaires agissant auprès des municipalités au niveau des saines habitudes de vie. Le Centre d'écologie urbaine de Montréal, la

Coalition sur la problématique de Poids ainsi que l'Alliance québécoise du loisir public sont quelques-uns des partenaires que nous avons rencontrés dans le cadre du projet PFM en forme. Plus précisément, 21 rencontres ont été réalisées durant la dernière année. De plus, 3 rencontres avec le comité de révision des outils SHV ont eu lieu. Enfin, à ceci s'ajoute les différents événements auxquels le CAMF a participé dont les Journées annuelles de santé publique ainsi que les rencontres effectuées dans le cadre de la tournée provinciale auprès des RQF/A.

Promotion

À l'aide de différents outils de communications, le CAMF a publié plusieurs articles en lien avec PFM en forme en plus de la mise à jour de la section PFM en forme du site Internet.

- Articles dans le bulletin Carrefour Express du CAMF (de façon mensuelle)
- Diffusion de bons coups SHV sur le site Internet du CAMF (de façon mensuelle)
- Articles dans l'édition printemps-été et hiver 2014 et printemps-été 2015 du magazine du CAMF Municipalité+Famille

Voici un bref résumé des principales tâches effectuées depuis la dernière année en plus des formations et représentations :

- Suivi de la démarche auprès des ressources régionales : formation des répondants SHV, attribution des répondants, nouveaux outils et stratégies, etc.
- Appels et courriels SHV auprès des municipalités (proposition de l'accompagnement PFM en forme auprès de la cohorte 2014)
- Veille stratégique- Lecture d'articles et documentations diverses sur les SHV en vue de bonifier le contenu de formation, le bulletin électronique et la section PFM en forme du site Internet
- Recensement des bons coups SHV des municipalités du Québec
- Planification stratégique et plan d'action annuel du projet PFM en forme
- Préparation, gestion et coordination de la tournée auprès des RQF/A
- Développer des stratégies de communication et de promotion pour le projet PFM en forme
- Développer un plan et une stratégie de transfert de connaissances
- Développer des partenariats sur des enjeux en lien avec les saines habitudes de vie des familles (jeu libre dans la rue, déplacements actifs en milieu rural, développement moteur, etc.)

5.3.8. RÉSEAU FRANCOPHONE DES VILLES AMIES DES ÂÎNÉS

L'année 2014-2015 a été une année de remise en question de l'implication des représentants du Québec au sein du Réseau international francophone des Villes amies des aînés. Il faut dire que le secrétariat de l'organisation est situé en France et que les liens sont parfois difficile à maintenir sans la tenue de rencontres entre les membres. Plusieurs municipalités ont pris la décision de se retirer de l'organisation et de confier la responsabilité de maintenir de bonnes relations par l'entremise du CAMF. D'ici peu, une révision de la régie interne pourrait éventuellement faciliter l'implication des municipalités québécoises.

5.3.9. DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES ÂÎNÉS

FADOQ

Le 11 juin 2014, le CAMF fut invité à prendre la parole à l'occasion du congrès annuel des membres de la FADOQ à Montréal. Depuis quelques années, le CAMF juge important d'initier des collaborations entre son réseau et les membres de la FADOQ. La signature du contrat social de la FADOQ par le CAMF aura certainement donné le ton à des échanges de plus en plus nombreux entre les deux organisations.

Regroupement pour la valorisation de la Paternité

Le 19 février dernier, le CAMF a participé à l'invitation officielle de la 3^e Semaine québécoise de la Paternité qui aura lieu en juin 2015. Spécialement cette année, le CAMF distribuera le matériel promotionnel auprès de ses membres. À titre indicatif, le lancement de l'initiative aura lieu à Laval en collaboration avec les services municipaux.

Association québécoise du loisir municipal

Depuis l'année dernière, une entente de partenariat avec cet organisme est établie. Ainsi dans le cadre de cette entente, une journée des élus a été intégrée dans le congrès annuel de cette association, qui rejoint majoritairement les employés en loisirs des municipalités. Le 9 octobre dernier, à Victoriaville, un panel sur la contribution du loisir à la qualité de vie et au développement a rejoint une trentaine d'élus de diverses régions. Pour se faire, M. André Thibault a dirigé le panel composé de la présidente de l'Union des municipalités du Québec, M^{me} Suzanne Roy, de M. Alain Rayes, président du CAMF, de M. Denis Lapointe, président du Réseau québécois des villes et villages en santé, de M^{me} Délisca Ritchie-Roussy, de la Fédération québécoise des municipalités et de M. Serge Lamontagne, directeur général de la ville Laval. L'expérience se répètera cette année, autour du thème du partenariat et des infrastructures.

De plus, les deux organisations tiennent des ateliers dans les événements respectifs de chacun.

Fondation Lucie et André Chagnon

Depuis 7 ans, le CAMF développe des collaborations avec la Fondation Lucie et André Chagnon. Ceux-ci coordonnent une vaste campagne publicitaire envers les familles québécoises et soutiennent l'émergence des projets suivants : l'initiative Croque-Livres, le projet La voie des parents, etc.

Institut du Nouveau Monde (INM)

En décembre 2014, le CAMF a initié un processus d'alliance stratégique avec l'INM. Le contexte de révision des dépenses de l'État québécois invite les organismes nationaux à s'associer davantage pour offrir des services mieux structurés et plus stables à l'intention des municipalités. Puisque l'INM partage des valeurs similaires au CAMF, un partenariat en devenir fera l'objet d'une communication au début de l'année financière 2015-2016.

La participation du CAMF au Réseau des grandes villes MADA

Le Réseau des grandes villes MADA est piloté par le Secrétariat aux aînés avec l'appui et le soutien du CDRV-IUGS ainsi que du CAMF. Au cours de l'année 2014-2015, Le Réseau s'est réuni à une occasion. La rencontre a eu lieu le 23 octobre 2014. Les méthodes de suivi et d'évaluation du plan d'action ont été les principaux sujets abordés lors de cette rencontre. À cet effet, le Carrefour a fait une présentation sur le thème des défis à relever dans la mise en œuvre et le suivi des plans d'action MADA. Mentionnons également que cette rencontre permet aux représentants des grandes villes de témoigner de leurs réalités et de partager avec les autres membres de la table les bons coups et les défis en lien avec la démarche MADA. Cette partie de la rencontre est toujours très appréciée.

5.3.10. PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Le CAMF siège toujours sur la Table de concertation sur le mode de vie physiquement actif. Il travaille avec différents partenaires sur plusieurs dossiers qui touchent le CAMF, dont le développement moteur de l'enfant par le jeu libre. Le CAMF fait la promotion des différentes initiatives de la Table dans ses différents outils de communication. De plus, dans le cadre de son prochain colloque, le CAMF a intégré à sa programmation un atelier sur le développement moteur. Cet atelier campera le rôle du milieu municipal et ses partenaires dans cet enjeu de société en plus de présenter des exemples concrets et des pistes de solution qui pourront être entreprises via la démarche de politique familiale. Pour suivre l'évolution des travaux, un site Internet est disponible : www.tmvpa.com

Ensuite, la responsable du projet PFM en forme siège également sur le comité aviseur du projet Espaces initié par l'Alliance québécoise du loisir public. Ce projet vise à produire des outils et des formations afin de faciliter la planification, la conception, l'aménagement, l'entretien et l'animation des espaces publics de jeu libre dans les parcs dans l'optique de favoriser le développement moteur chez les enfants. Un atelier-terrain à propos de ce projet fait également partie du programme du prochain colloque du CAMF.

Enfin, le CAMF a participé à une rencontre d'échange et d'information entre les organismes non gouvernementaux oeuvrant en saines habitudes de vie auprès des municipalités le 16 octobre dernier. Les objectifs de cette rencontre étaient de discuter des zones de collaboration et des contributions de chaque ONG sur certains projets et dossiers en saines habitudes de vie qui visent le milieu municipal. Un plan d'action a été proposé afin d'assurer un arrimage des actions de chacun. Une rencontre en mai prochain est prévue afin de faire un suivi de la rencontre d'octobre dernier.

La participation du CAMF à la coalition pour la conciliation famille-travail-études

La Coalition pour la conciliation famille-travail-études est composée de toutes les organisations syndicales québécoises de même que des organisations féministes, communautaires et populaires oeuvrant pour l'amélioration des conditions de travail et de vie des travailleuses et travailleurs, des parents étudiants, des proches aidantes et des proches aidants.

La Coalition a débuté ses travaux en 2013. Son principal objectif est de donner une réponse collective aux bouleversements et aux nouvelles réalités qui confrontent les familles québécoises en matière de CFTÉ. Le premier mandat confié à la coalition a été de réaliser et d'adopter une plate-forme politique, qui présente les raisons pour lesquelles la coalition existe, les valeurs qui l'animent de même qu'un état de la situation et les principales recommandations en lien avec la CFTÉ. Au cours de la dernière année, le CAMF a participé à trois rencontres de la coalition (25 juin, 29 septembre 2014 et 16 février 2015). De plus, à la demande de la coalition, le CAMF a rédigé un texte argumentaire traitant du rôle des différents acteurs de la communauté, dont les municipalités, dans la recherche de solutions pour alléger le fardeau de la CFTÉ sur les familles. Ce texte sera intégré à la plate-forme dans le chapitre traitant de l'élargissement des services publics et municipaux pour le soutien aux familles

Actuellement, l'organisme porteur de la coalition finalise la rédaction de la plate-forme. À terme, celle-ci sera acheminée aux ministères concernés. Au cours de la prochaine année (2015-2016), le CAMF suivra avec attention le développement des activités de la coalition.

5.3.11. PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

La production d'un avis sur le programme PIQM-MADA

Depuis le lancement du programme, la CAMF a été en mesure de constater que les grandes villes éprouvaient certaines difficultés avec les modalités du programme PIQM-MADA. Ces dernières ont mandaté le CAMF pour organiser une session d'échanges qui réunirait des représentants des 10 grandes villes. Une rencontre téléphonique s'est tenue le 7 juillet 2014. L'animation et la présidence ont été assurées par M^{me} Martine Gauthier, conseillère pour la ville de Saguenay et 2^e vice-présidente du CAMF. Elle est assistée par Monsieur Éric Beaulieu, conseiller pour la ville de Longueuil et représentant des municipalités de 100 000 habitants et plus au sein du CAMF. Lors de cette rencontre, 17 représentants issus des milieux politique et administratif ont témoigné des problèmes vécus en lien avec le programme PIQM-MADA. Ils ont également émis une série de recommandations pour améliorer le programme. Suite à la rencontre, le CAMF a fait parvenir les résultats des échanges (état de situation et recommandations) au ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT), ainsi qu'à la ministre de la Famille et au Secrétariat aux aînés. Outre un accusé de réception, aucune rencontre n'a eu lieu avec les ministères concernés. Le 8 mars dernier, Le Secrétariat aux aînés et le MAMOT annonçaient le lancement de la cohorte 2014-2015 du programme avec un budget de 5 000 000 \$.



La rédaction et l'envoi d'une lettre à la directrice générale des élections du Québec

Actuellement, les données des électeurs inscrits sur la liste électorale permanente servent exclusivement à la production de listes électorales aux fins d'élections scolaires, municipales, provinciales ou fédérales ou encore lors de référendums. L'accessibilité aux listes électorales issues de la liste électorale permanente est donc strictement limitée à des fins de scrutin.

La lettre produite par le CAMF avait pour objectif de sensibiliser la directrice générale des élections du Québec à l'importance et l'utilité de rendre accessible la liste électorale pour les municipalités. Suite à l'envoi de la lettre, le CAMF a été informé qu'il était impossible de donner suite à la demande et ainsi rendre accessible l'information des listes électorales à d'autres fins que celles prescrites par la loi.

Recommandations dans la lutte à l'intimidation

Nos membres ont réfléchi à la fin de l'été aux différentes initiatives qui pourraient être privilégiées au sein du monde municipal. Ainsi, douze recommandations ont été formulées et présentées au gouvernement québécois. Les recommandations formulées abordent diverses thématiques, dont une formation préalable pour les animateurs de camps de jours (municipaux, privés et communautaires), et l'intégration d'outils spécifiques pour une plus grande connaissance du phénomène de l'intimidation pour qu'ils puissent intervenir dans les cas qui impliquent des enfants. L'établissement des normes minimales par les différents corps policiers (municipal et Sûreté du Québec) en matière de prévention à l'intimidation et à la maltraitance envers les jeunes et les aînés peut aussi faire parti des solutions. La politique familiale municipale et la démarche *Municipalité amie des aînés* y seront également présentés comme leviers de premier plan pour mobiliser et concerter les communautés locales en matière de lutte contre l'intimidation envers les jeunes et les aînés. Enfin, il importe de diversifier et de déployer des stratégies en vue de mieux soutenir l'adaptation de nos politiques publiques en considérant d'offrir aux enfants et aux aînés un soutien social propice à favoriser leur plein épanouissement.

6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE

6.2.2 RENOUVELER ET CONSOLIDER LES PARTENARIATS DE RECHERCHE

Le dépôt d'un projet dans le cadre du programme QADA

Le 6 mars 2015, le Carrefour a déposé, en collaboration avec le CDRV, un projet qui consiste à concevoir et réaliser deux courts métrages de type *web-doc de plus ou moins 15 minutes chacun*. Chacun de ces courts films (ou capsules) en haute définition raconte l'histoire d'une initiative du milieu en matière d'habitation. La réalisation de ces capsules documentaires de qualité, assorties d'outils d'animation, d'information et de sensibilisation, permettra non seulement d'augmenter les connaissances sur l'habitation pour les aînés au Québec, mais également d'entrer en dialogue avec les acteurs de la communauté, notamment auprès des comités MADA sur un enjeu actuel et futur : la volonté des aînés de vivre dans leur milieu et de s'y sentir « chez soi ». Ce projet s'échelonnera sur une période de 12 mois (Été 2015 au printemps 2016). Le coût total est estimé à +/- 78 800 \$ dont la majeure partie (35 800 \$) sera attribuée à la réalisation des capsules Web. Pour ce qui est de la contribution financière du Carrefour et du CDRV, elle est estimée à 3 900 \$ chacun. Cependant, autant la contribution du Carrefour que celle du CDRV seront faites en temps de ressources humaines et par conséquent n'impliquent aucun déboursé en argent.

La réponse à la demande devrait être annoncée par le Secrétariat aux aînés vers le milieu du mois de juin 2015.

Les relations et le transfert des savoirs entre le Québec et la Wallonie pour le développement du programme MADA

Afin d'initier des relations avec la Wallonie, le CAMF, sur invitation du CDRV, a participé à une première rencontre d'échange le 22 octobre avec Thibault Moulaert qui agit à titre de chercheur pour le déploiement de MADA en Belgique. Suite à cette rencontre, le CDRV et Monsieur Moulaert ont invité le CAMF à participer à une rencontre avec la délégation wallonne. Lors de cette rencontre qui s'est tenue le 13 novembre 2014, le CAMF a fait une présentation de son rôle, sa structure et de son modèle d'accompagnement.

Afin de poursuivre et consolider la relation avec la Wallonie, le 13 mars 2015, le Carrefour a déposé un projet conjoint avec l'organisme « Région Wallone » auprès du ministère des Relations internationales et Francophonie, plus précisément auprès de la commission mixte permanente Québec/Wallonie-Bruxelles. Ce projet consiste en une mise en commun d'expertise wallonne et québécoise en matière de gérontologie sociale appliquée au développement de villes amies des aînés. Le financement demandé (14 400 \$) servira à absorber les coûts reliés à 4 des 8 déplacements prévus dans le cadre du projet. Le CDRV et le Secrétariat aux aînés ont été présentés comme des partenaires dans ce projet.

6.2.6 PARTICIPER À DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS

Municipalités amies des aînés en Montérégie, Québec, Canada : consolider l'action sur les déterminants sociaux de la santé et le vieillissement actif des aînés.

Le projet de recherche initié au début de l'année 2014 est échelonné sur une période de 2 ans et visera à apporter des précisions et à mieux comprendre les différentes conditions qui permettent à une démarche MADA d'avoir des retombées positives et concrètes sur les déterminants de la santé des aînés. L'Université de Sherbrooke, plus spécifiquement M^{me} Suzanne Garon, sera la chercheure principale du projet.

Lors du dépôt de la lettre d'intention par le CDRV (septembre 2013), le Carrefour a signifié son intention de collaborer au projet de recherche. Par la suite, lors de la préparation de la demande complète, en décembre 2013, le CAMF a été interpellé par le CDRV pour soumettre des recommandations et confirmer son appui au projet. Deux lettres d'appui ont alors été produites et déposées auprès du CDRV; une par le Carrefour et une par M. Denis Guérin qui a été désigné à titre de collaborateur pour ce projet de recherche.

Au cours de la dernière année, la CAMF a participé à deux rencontres des collaborateurs (8 mai et 26 juin 2014). Par la suite, les 3 et 4 juillet 2014, le CAMF a également participé à la première tournée des 4 milieux (Longueuil, Sainte-Julie, Saint-Zotique et Bedford). Cette première rencontre avait pour objectifs de présenter les grandes lignes du projet de recherche, de donner la chance aux acteurs impliqués de préciser leurs attentes et de présenter l'échéancier du projet.

Malgré certains délais pendant la collecte de l'information, le projet suit son cours. Une rencontre des collaborateurs est prévue lors du mois d'avril. Cette rencontre permettra de constater l'état d'avancement du projet et permettra également de clarifier davantage le rôle des collaborateurs pour la suite du projet.

6.2.7 ENTRETENIR LES LIENS AVEC LES ACTEURS DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE AU QUÉBEC

Au cours de la dernière année, une seule action mérite d'être soulignée sous cette orientation. En effet, le CAMF a été invité à participer à la rencontre régionale des partenaires de la réussite éducative de Laval. Un panel d'expert a permis au CAMF de souligner l'influence des municipalités en lien avec la réussite éducative des jeunes au Québec.

6.2.8 DÉVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE

Le 30 janvier 2015, le CAMF a déposé à Avenir d'enfants une proposition de projet de renouvellement du programme *Municipalité amie des enfants* (durée de 3 ans). Soulignons que depuis le mois d'avril 2014, à l'occasion de l'élaboration de sa planification stratégique 2014-2019, Avenir d'enfants avait décidé de marquer un temps d'arrêt dans l'analyse des projets en transfert et appropriation de connaissances. Pour cette raison, le CAMF n'avait pas été en mesure, comme il l'avait prévu au printemps dernier, de déposer à Avenir d'enfants une demande de renouvellement pour le développement de la phase II du programme MAE.



L'Université de Montréal est impliquée auprès du CAMF par son Institut d'urbanisme et l'Université Concordia par son département des sciences humaines appliquées. Ces deux milieux d'enseignement et de recherches sont présents depuis l'implantation du programme d'accréditation au Québec. Dans le cadre de la poursuite et du développement de la phase II du programme MAE, ils continueront leur implication au sein du comité d'accréditation. Ils seront

également associés à la création des outils d'appropriation de contenu et de transfert de connaissances.

6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION

6.4.1 POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

Selon l'échéancier initial, les activités du laboratoire devaient se terminer en avril 2014. Cependant, suite à des démarches entreprises par la MRC auprès des porteurs administratifs et politiques du programme des mesures des laboratoires ruraux, la MRC de Charlevoix-Est a reçu, le 6 mars 2014, la confirmation du MAMOT de la prolongation des activités du laboratoire jusqu'en décembre 2014.

Suite à la décision de prolonger les activités du laboratoire, la MRC et le CAMF ont convenu que la ressource du CAMF sera principalement attitrée à la production du rapport final, aux suivis relatifs au programme de certification et au programme de bourse. À ce titre, durant la période du 1^{er} avril au 3 décembre 2014, il a effectué 5 déplacements dans la région de Charlevoix-Est :

- 2 et 3 avril 2014 : Production du rapport final et suivi des principaux dossiers du laboratoire.
- 22 et 23 mai 2014 : Élaboration du programme de certification et conclusion des principaux dossiers du laboratoire.
- 17 et 18 juin 2014 : Rencontre du comité de certification pour l'analyse des candidatures (programme de certification)
- 15 et 16 septembre 2014 : Activité de remise des certifications aux entreprises récipiendaires (programme de certification)
- 2 et 3 décembre 2014 : Rencontre avec la SADC de Charlevoix pour la pérennisation du programme de certification dans la région.

Au total, entre le 1^{er} avril et le 31 décembre 2014, la ressource du CAMF a consacré approximativement 280 heures aux projets du laboratoire rural.

6.4.2 POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM

Le CAMF a établi une entente de partenariat avec l'Université Laval afin d'effectuer une étude en lien avec le projet PFM en forme. Cette recherche portera sur les retombées de l'accompagnement PFM en forme dans les milieux. L'objectif principal est de démontrer la pertinence, l'efficacité et la perception d'impact de l'accompagnement PFM en forme comme véhicule politique de soutien aux SHV par la création d'environnements favorables dans plusieurs champs d'intervention de la municipalité. Cette étude s'inscrit dans un processus de transfert de connaissances souhaité par le projet PFM en forme. Des entrevues individuelles et de groupe ainsi qu'un sondage ont été choisis comme outils de collecte de données. Les publics cibles de cette recherche sont les municipalités qui ont participé au projet PFM en forme (cohorte 2012). Un rapport de recherche sera produit et les résultats seront disponibles à l'automne 2015.

7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)

7.1. GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

7.1.1. POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF

Au cours de l'année 2014-2015, la révision du processus de suivi de la facturation des projets d'accompagnement PFM/MADA s'est poursuivie. Ainsi, le CAMF doit produire un suivi comptable individuel des projets d'accompagnement PFM et MADA afin d'avoir un état de situation plus précis de l'évolution des dépenses. Ce changement était nécessaire dans le cadre de la reddition de compte avec le ministère de la Famille pour l'année 2015. Enfin, la modification de l'outil permettant de calculer les dépenses du programme de soutien technique permettra de mieux suivre les dépenses du CAMF.

7.1.2. DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ

La fin de deux projets (Laboratoire rural, Avenir d'enfants) diminue les revenus d'environ 60 000\$. À cela, il faut ajouter la baisse de 15 % de la contribution du ministère de la Famille au programme de soutien technique du CAMF. En plus, il importe de souligner que le CAMF a été dans l'obligation de réduire son surplus accumulé en 2014-2015 d'environ 250 000\$. L'atteinte de cet objectif était nécessaire pour obtenir un appui financier en 2015-2016 par le MFA. Ainsi, une révision des dépenses a fait l'objet d'un travail au sein du CA incluant une restructuration des ressources humaines. Cet exercice

permettra de réduire d'environ 50 000\$ les dépenses administratives et une réduction plus importante au niveau des ressources humaines du CAMF.

7.2. MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS

7.2.1. RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MF

L'échéance des ententes de partenariat entre le CAMF et le MF est venu à terme le 31 mars 2014. Un processus de révision a été initié en juillet 2014 avec l'objectif de revoir le soutien financier. En janvier 2015, le président a signé le protocole d'entente confirmant le financement du CAMF pour l'année 2014-2015. Ce protocole prévoyait la diminution des surplus non affectés pour un minimum de 250 000 \$. Cette situation a amené le CA et son président à multiplier les discussions avec le ministère de la Famille afin d'assurer la viabilité de l'organisme après le 31 mars 2015. Le ministère de la Famille devrait confirmer la nature de son soutien financier pour l'année 2015-2016 au courant du mois de mai, espérant pour l'assemblée générale annuelle du 8 mai 2015. Dans ce contexte, le CAMF a été dans l'obligation d'initier un processus de révision des dépenses et de réduire les effectifs. Les dépenses du magazine MUNICIPALITÉ+FAMILLE ont été réduites de moitié et les coûts de la formation des formateurs du CAMF ont été revus à la baisse. Le maintien d'une offre de services de qualité aux membres demeure une préoccupation.

7.2.5 CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES

Depuis maintenant 10 ans, différentes offres de services à l'intention des membres pour un accompagnement personnalisé ont pris forme. Rappelons que l'ajout de ce service avait pour objectif de diversifier et d'augmenter le financement afin de diminuer l'impact du gel des subventions gouvernementales. Pour l'année 2014-2015, 4 nouvelles offres de MRC et de municipalités ont fait l'objet d'une entente (Varennnes, Drummondville, Saint-Rémi et Pont-Rouge). Neuf se sont terminées dans cette année financière (MRC Pierre-de-Saurel et MRC l'Île d'Orléans, La Tuque, Chambly, Havre Saint-Pierre, Boucherville, Weedon, Saint-Philippe, Montréal et l'arrondissement Saint-Léonard). L'embauche d'un chargé de projet contractuel supplémentaire a permis l'ajout de ce nombre important de demandes. Par ailleurs, l'année 2015-2016 s'annonce un peu plus calme dans le nombre d'ententes entre le CAMF et son réseau.

7.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

7.3.5 S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION

Sur une base hebdomadaire, l'équipe de la permanence du CAMF se réunit afin de définir les priorités d'action à venir. Les rencontres ont pour objectifs de partager l'information sur l'évolution des dossiers et de préciser les attentes de l'organisation. Une rencontre a eu lieu en septembre 2014 afin de partager à l'ensemble des employés les objectifs de la planification stratégique 2011-2016 et d'identifier les actions à venir pour la présente année.

Par ailleurs, le contexte instable du partenariat avec le ministère de la Famille a nécessité plusieurs rencontres pour informer les employés de l'évolution de la situation. Dès le départ, l'organisme a adopté une position transparente afin que les employés puissent comprendre l'évolution de la situation et l'impact sur la structure de l'organisation. Le président du CA est venu rencontrer les employés, le 24 octobre 2014.

Enfin, une démarche de mise à jour avec les membres et les employés de la planification stratégique en 2015-2016 viendra donner différentes avenues pour assurer le développement du CAMF jusqu'en 2020.

Suivi des réflexions visant la mise à jour de la politique salariale et processus de révision des ressources humaines au CAMF

Depuis l'automne 2014, les membres du CA ont entrepris une réflexion visant à mieux contrôler les dépenses en lien avec la masse salariale de l'organisme. Depuis 2004, une politique salariale est en place et son application a pour effet d'accroître, en moyenne, les dépenses à cet effet d'environ 5 %. Bien que cette politique demeure pertinente, la baisse éventuelle des revenus du CAMF obligera l'organisme à revoir ses dépenses et réduire sa masse salariale. Cet exercice est essentiel pour assurer la viabilité financière de l'organisme au cours des prochaines années. Ainsi, les membres du CA ont initié des discussions le 28 mars 2015 en vue de revoir complètement les dépenses administratives du CAMF en 2015-2016. Ce processus se poursuivra d'ici le 30 juin 2015. À ce jour, l'organisme a pris la décision de réduire les effectifs à la permanence du CAMF par l'abolition d'un poste au niveau du secrétariat et la mise en place de mesures de contrôle du temps de travail.

7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ EXÉCUTIF

Le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises (1^{er} mai, 6 juin, 9 octobre, 22 novembre, 24 février, 28 mars).

Suite à l'élection de l'assemblée générale annuelle, 6 membres se sont joints au conseil d'administration : M^{me} Doreen Assaad, M. Eric Beaulieu, M^{me} Diane Dallaire, M^{me} Line Marie Laurin, M^{me} Anny Mailloux et M^{me} Monique Vallée. Des changements aux règlements généraux ont été apportés quant au nombre de sièges par taille de population. Étant donné que la catégorie de membre est très étendue (50 000 et plus) et le nombre de villes ayant manifesté le désir de participer au conseil d'administration, une proposition de scinder cette catégorie en deux est déposée. Les nouvelles catégories seraient : 50 000 à 99 999 habitants et 100 000 à 499 999 habitants puisque Québec et Montréal ont un siège réservé. Les règlements généraux ont été modifiés en conséquence et seront entérinés à l'assemblée générale annuelle de mai 2015.



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M^{me} Lise Arsenault

Conseillère municipale de
Pointe-Lebel
Représentante des
municipalités
de 1 à 4999 habitants

M^{me} Doreen Assaad

Conseillère municipale de
Brossard
Représentante des
municipalités
de 50 000 à 99 999 habitants

M. Eric Beaulieu

Conseiller municipal de
Longueuil
Représentant des
municipalités
de plus de 100 000 habitants

M^{me} Sylvie Beauregard

Conseillère municipale de
Cowansville
Représentante des
municipalités de 10 000 à
19 999 habitants

M. Denis Casault

Représentant du ministère
de la Famille et des Aînés

M^{me} Diane Dallaire

Conseillère municipale de
Rouyn-Noranda
Représentante des
municipalités
de 20 000 à 49 999 habitants

M. Pascal Forget

Secrétaire
Maison de la famille de
Brossard
Représentant des
organismes associés

M^{me} Nicole Forgues

Conseillère municipale
d'Asbestos
Représentante des
municipalités
de 5 000 à 9 999 habitants

M^{me} Martine Gauthier

Deuxième vice-présidente
Conseillère municipale de
Saguenay – arr. La Baie
Représentante des
municipalités de 50 000
habitants et plus

M^{me} Chantal Gilbert

Conseillère municipale de
Québec – arrondissement de
la Cité-Limoilou
Représentante de la Ville de
Québec

**M^{me} Cécile Hénault
Trésorière**

Conseillère municipale de
Repentigny
Représentante des
municipalités de 50 000
habitants et plus

M^{me} Line Marie Laurin

Conseillère municipale de
Saint-Basile-le-Grand
Représentante des
municipalités
de 10 000 à 19 999 habitants

M^{me} Isabelle Lizée

Directrice adjointe
Carrefour action municipale
et famille

M^{me} Anny Mailloux

Conseillère municipale de
Mascouche

Représentante des
municipalités
de 20 000 à 49 999 habitants

M. Gaétan Marcil

Conseiller municipal de
Varennes – MRC Marguerite
d'Youville
Représentant des MRC

M^{me} Sylvie Messier

Conseillère municipale de
Saint-Philippe
Représentante des
municipalités de 5 000 à
9 999 habitants

M. Marc-André Plante

Directeur général
Carrefour action municipale
et famille

M. Alain Rayes

Président
Maire de Victoriaville
Représentant de l'UMQ

M^{me} Délisca Ritchie-Roussy

Première vice-présidente
Mairesse de Murdochville
Représentante de la FQM

M^{me} Gisèle Simard

Conseillère municipale de
Saint-Charles-sur-Richelieu
Représentante des
municipalités de 1 à 4 999
habitants

M. Jean-Guy Desrosiers

Représentant de la ville
hôtesse
Du 27^e Colloque –
Montmagny

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE :

- Directeur général : **Marc-André Plante**
- Directrice adjointe : **Isabelle Lizée**
- Responsable de la coordination du projet MADA : **Corinne Vachon Croteau ***
- Agente de promotion et d'information : **Laurianne Carpentier-Desormeaux ***
- Agente de communication : **Véronique Bettez (1 journée/semaine)**
- Agent de développement des collectivités et programme MADA : **Denis Guérin**
- Technicienne-comptable : **Brigitte Riendeau**
- Adjointe à la direction générale : **Carla Furtado**
- Chargée de projet - Municipalité amie des enfants (MAE) / Dossiers petite enfance, PFM : **Maryse Bédard-Allaire ***
- Chargée de projet PFM en Forme : **Menahan O. Delorme**

* Il est important de souligner l'absence temporaire de ces employées (*) au cours de l'année 2014-2015, en raison d'un congé de maternité.



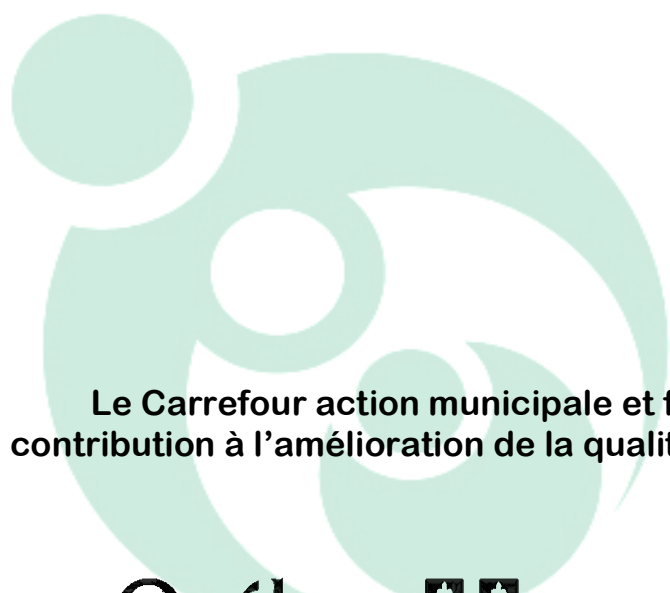
MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES

01 - BAS-SAINT-LAURENT		
Albertville	MRC La Matapédia	Saint-Pacôme
Amqui	Pohénégamook	Saint-Paul-de-la-Croix
Auclair	Rimouski	Saint-Philippe-de-Néri
Dégelis	Rivière-Bleue	Saint-Zénon-du-Lac-Humqui
Esprit-Saint	Rivière-du-Loup	Sainte-Flavie
L'Isle-Verte	Saint-Antonin	Sainte-Florence
La Pocatière	Saint-Bruno-de-Kamouraska	Sainte-Luce
La Rédemption	Saint-Charles-Garnier	Témiscouata-sur-le-lac
La Trinité-des-Monts	Saint-Gabriel-Lalemant	
Matane	Saint-Louis-du-Ha! Ha!	
Mont-Joli	Saint-Modeste	
02 - SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN		
Alma	MRC Maria-Chapdelaine	Saint-Félix-d'Otis
Dolbeau-Mistassini	Normandin	Saint-François-de-Sales
Hébertville-Station	Roberval	Saint-Gédéon
L'Anse-Saint-Jean	Saguenay	Saint-Henri-de-Taillon
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Saint-Ambroise	Saint-Prime
MRC Lac St-Jean-Est	Saint-Bruno	Saint-Stanislas
MRC Le Domaine-du-Roy	Saint-Charles-de-Bourget	Saint-Thomas-Didyme
MRC Le Fjord-du-Saguenay	Saint-Eugène-d'Argentenay	
03 - CAPITALE-NATIONALE		
Baie-Saint-Paul	Petite-Rivière-Saint-François	Saint-Léonard-de-Portneuf
Cap-Santé	Pont-Rouge	Saint-Raymond
Conférences des tables régionales de concertation des aînés du Québec	Portneuf	Saint-Siméon
Deschambault-Grondines	Québec	Saint-Ubalde
Donnacona	Rivière-à-Pierre	Saint-Urbain
MRC Charlevoix	Saint-Augustin-de-Desmaures	Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
MRC Charlevoix-Est	Saint-Basile	Shannon
MRC Portneuf	Saint-Ferréol-les-Neiges	Stoneham-et-Tewkesbury
04 - MAURICIE		
AQDR Trois-Rivières	MRC Maskinongé	Sainte-Ursule
La Tuque	Saint-Alexis-des-Monts	Shawinigan
Lac-aux-Sables	Saint-Élie-de-Caxton	Trois-Rivières

MRC Les Chenaux	Sainte-Angèle-de-Prémont	
05 - ESTRIE		
Asbestos	Hatley (Canton)	Saint-François-Xavier-de-Brompton
Ascot Corner	Lac-Mégantic	Scotstown
Austin	Magog	Sherbrooke
Coaticook	MRC Coaticook	Stoke
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	MRC Le Haut-Saint-François	Weedon
Dixville	Piopolis	Windsor
Dudswell	Saint-Camille	Wotton
East Angus	Saint-Herménégilde	
06 - MONTRÉAL		
Association de la santé publique du Québec	Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)	Montréal
Association l'amitié n'a pas d'âge		
07 - OUTAOUAIS		
Fassett	Lac-Sainte-Marie	Plaisance
Fort-Coulonge	Maniwaki	Ripon
Gatineau	Montebello	Thurso
La Pêche	MRC Pontiac	Val-des-Monts
Lac-des-Plages	Namur	
08 - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE		
Amos	Malartic	Témiscaming
Béarn	Rouyn-Noranda	Val-d'Or
La Sarre	Sainte-Germaine-Boulé	
Laverlochère	Senneterre (Paroisse)	
09 - CÔTE-NORD		
CLD de La Haute-Côte-Nord	Natashquan	Ragueneau
Havre-Saint-Pierre	Pointe-aux-Outardes	Sacré-Coeur
L'Île-d'Anticosti	Pointe-Lebel	Sept-Îles
10 - NORD-DU-QUÉBEC		
Matagami		
11 - GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE		
Caplan	Grande-Rivière	Saint-Alexis-de-Matapédia
Centre d'action bénévole Chic Chocs	MRC Le Rocher-Percé	Saint-Alphonse
Chandler	Paspébiac	Saint-François-d'Assise
Gaspé	Percé	Sainte-Anne-des-Monts
	Port-Daniel-Gascons	Sainte-Thérèse-de-Gaspé
12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES		
Beaumont	MRC Lotbinière	Saint-Magloire

Centre de santé et de services sociaux de Beauce	Saint-Camille-de-Lellis	Saint-Roch-des-Aulnaies
Club Parentaïde Beauce-Centre	Saint-Charles-de-Bellechasse	Sainte-Claire
Disraeli (Ville)	Saint-Damien-de-Buckland	Sainte-Félicité
Kinnear's Mills	Saint-Éphrem-de-Beauce	Sainte-Marie
L'Islet	Saint-Évariste-de-Forsyth	Sainte-Perpétue (Municipalité)
Lac-Etchemin	Saint-Georges	Sainte-Sabine (Paroisse)
Lotbinière	Saint-Isidore	Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches
Maison de la famille Bellechasse	Saint-Jacques-de-Leeds	Thetford Mines
Montmagny	Saint-Jean-Port-Joli	
Saint-Adalbert	Saint-Martin	
Saint-Benoît-Labre	Saint-Pamphile	
13 - LAVAL		
Laval		
14 - LANAUDIÈRE		
Chertsey	Notre-Dame-de-la-Merci	Saint-Gabriel
Crabtree	Notre-Dame-des-Prairies	Saint-Roch-de-L'Achigan
Joliette	Repentigny	Sainte-Geneviève-de-Berthier
L'Assomption	Saint-Ambroise-de-Kildare	Sainte-Julienne
L'Épiphanie (Ville)	Saint-Barthélemy	Sainte-Mélanie
Lanoraie	Saint-Charles-Borromée	Terrebonne
Lavaltrie	Saint-Donat (Municipalité)	
Mascouche	Saint-Félix-de-Valois	
15 - LAURENTIDES		
Blainville	Mont-Laurier	Sainte-Agathe-des-Monts
Bois-des-Filions	Mont-Tremblant	Sainte-Anne-des-Plaines
Chute Saint-Philippe	Pointe-Calumet	Sainte-Anne-du-Lac
Deux-Montagnes	Prévost	Sainte-Lucie-des-Laurentides
Ferme-Neuve	Rivière-Rouge	Sainte-Marthe-sur-le-Lac
Gestion Conseil LL	Rosemère	Sainte-Sophie
Kiamika	Saint-Adolphe-d'Howard	Sainte-Thérèse
Labelle	Saint-André-d'Argenteuil	Val-David
Lac-des-Seize-Îles	Saint-Eustache	Val-Morin
Lachute	Saint-Jérôme	
Lorraine	Saint-Placide	
16 - MONTÉRÉGIE		
1,2,3 GO! Longueuil	Lacolle	Saint-Joseph-de-Sorel
Acton Vale	Longueuil	Saint-Liboire
Bedford	Maison de la famille de Brossard	Saint-Mathieu
Beloeil	Marieville	Saint-Mathieu-de-Beloeil
Boucherville	MRC de Pierre-de-Saurel	Saint-Philippe

Bromont	Notre-Dame-de-Stanbridge	Saint-Pie
Brossard	Otterburn Park	Saint-Roch-de-Richelieu
Candiac	Saint-Alexandre	Sainte-Anne-de-Sorel
Carignan	Saint-Amable	Sainte-Cécile-de-Milton
Chambly	Saint-Antoine-sur-Richelieu	Sainte-Julie
Châteauguay	Saint-Basile-le-Grand	Sainte-Martine
Contrecoeur	Saint-Bernard-de-Lacolle	Sainte-Victoire-de-Sorel
Coteau-du-Lac	Saint-Blaise-sur-Richelieu	Salaberry-de-Valleyfield
Cowansville	Saint-Bruno-de-Montarville	Sorel-Tracy
Farnham	Saint-Charles-sur-Richelieu	Sutton
Granby	Saint-Constant	Varennes
Hemmingford (Canton)	Saint-Cyprien-de-Napierville	Vaudreuil-Dorion
Hemmingford (Village)	Saint-David	Verchères
La Prairie	Saint-Hyacinthe	Waterloo
MRC Les Maskoutains	Saint-Isidore (paroisse)	
MRC Marguerite- D'Youville	Saint-Jacques-le-Mineur	
17 - CENTRE-DU-QUÉBEC		
Bécancour	Plessisville (Ville)	Sainte-Élizabeth-de-Warwick
Corporation de développement économique de Victoriaville	Saint-Christophe-d'Arthabaska (Paroisse)	Sainte-Sophie-de-Lévrard
Drummondville	Saint-Pierre-les-Becquets	Saints-Martyrs-Canadiens (Paroisse)
MRC L'Érable	Saint-Rosaire	Tingwick
Notre-Dame-de-Ham	Saint-Samuel	Victoriaville
Pierreville	Sainte-Clotilde-de-Horton	Warwick



Le Carrefour action municipale et famille remercie ses partenaires pour leur contribution à l'amélioration de la qualité de vie des familles, des enfants et des aînés.



- Ministère de la Famille et des Aînés



UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS



Fondation Lucie
et André Chagnon

