

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 17 septembre 2012.

Section du dépôt légal

Index par volume

Veillez choisir

Index par sujets

A B C D E F
G H I J K L
M N O P Q R
S T U V W X
Y Z

Tous les sujets

Pour être informé de la publication du bulletin d'information de la Direction générale des politiques, [abonnez-vous](#)



Table des matières

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme « Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique » \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)



Éditorial

Ce huitième numéro du bulletin comporte quatre articles.

Le premier porte sur l'évaluation des effets de deux mesures d'Emploi-Québec destinées aux employeurs : la mesure de Formation – volet entreprises et Concertation pour l'emploi. Cette étude a permis d'apporter un premier éclairage sur les effets des services aux entreprises offerts par Emploi-Québec. Selon les entreprises et le personnel, leur participation aurait eu des effets positifs, et ce à plusieurs égards. Les points de vue entre ces deux groupes sont nettement convergents.

Dans le même ordre d'idées, le second article rend compte de l'évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique (SERRÉ), mis en place en décembre 2008 par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) pour soutenir les entreprises qui connaissent une baisse de leurs activités en raison du ralentissement économique. Le gouvernement du Québec, par l'entremise du Pacte pour l'emploi Plus, s'est associé à cette initiative. Devant les résultats de l'évaluation, tout indique que la CPMT a vu juste en proposant un nouveau modèle d'intervention aux entreprises touchées par des difficultés conjoncturelles.

Le troisième article présente les résultats d'une recherche, réalisée conjointement avec le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, sur le recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés. Il ressort de cette recherche que le recours à l'aide sociale chez les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés doit être vu comme une transition. Les résultats montrent en outre que, parmi les prestataires de l'aide sociale, les immigrants de cette catégorie constituent une population très différente de celle des prestataires natifs.

Le quatrième texte fait le point sur la question des ressources humaines en science et technologie, dans le contexte du vieillissement de la population au Québec. Il s'agit là d'un enjeu important pour la société québécoise, compte tenu des défis qu'il lui faudra relever dans l'avenir.

Serge Hamel
Directeur général adjoint de la recherche, de l'évaluation et de la statistique

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)



Les ressources humaines en science et technologie (RHST)¹ et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec

Page 1 / 8

Chargés de projet : Rabah Arrache
Malika Hamzaoui
Frédéric Savard

Dans les pays de l'OCDE, comme dans la majorité des autres pays, la prospérité économique repose de plus en plus sur l'innovation et l'utilisation des nouvelles technologies. L'innovation dépend de la disponibilité d'une main-d'œuvre bien formée, suffisamment nombreuse et répartie dans un large éventail de compétences, et elle constitue aujourd'hui une des conditions de réussite incontournables de toute politique axée sur la croissance. La compétition accrue entre les pays par suites de la mondialisation de l'économie, conjuguée aux progrès technologiques, stimule la demande en ressources humaines en science et technologie. Il s'ensuit, dans un contexte de vieillissement de la population, que la hausse de la demande de main-d'œuvre qualifiée pose le problème de la disponibilité de cette main-d'œuvre non seulement pour soutenir une demande accrue, mais également pour assurer la relève dans les professions et les industries des sciences et des technologies. Le présent article expose les grandes lignes de cette problématique.

En ce qui a trait à la disponibilité des ressources humaines en science et technologie, le Québec fait bonne figure et se compare avantageusement aux pays de l'OCDE les plus avancés. À ce titre, le Québec fait toujours partie des pays qui disposent d'une forte proportion de diplômés universitaires parmi la population âgée de 25 à 64 ans. Il se situe derrière des pays comme la Norvège, les États-Unis ou encore les Pays-Bas, mais loin devant l'Italie, la France et l'Allemagne par exemple.

1. Sauf mention contraire, l'expression «travailleurs hautement qualifiés» utilisée dans ce texte renvoie à la définition des ressources humaines en science et technologie de l'OCDE.

- [Télécharger l'article \(!\[\]\(8355073e142dc50a1ca12e74a2b70822_img.jpg\) .52 Ko\)](#)

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | [Page suivante >](#)

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)



Évaluation du programme « Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique » (SERRÉ)

Page 1 / 5

Chargée de projet : Céline Sylvestre

Contexte

Le programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique a été mis en place en décembre 2008 par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) pour soutenir les entreprises qui connaissent une diminution de leurs activités en raison du ralentissement économique. Cette diminution des activités étant susceptible de se traduire par des mises à pied ou par la réduction du nombre d'heures de travail dans certains postes, le programme permet aux entreprises visées de financer de la formation destinée aux membres du personnel qui sont touchés et de pouvoir ainsi les maintenir au travail.

Le financement du programme est assuré par le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre et par des sommes versées par le gouvernement du Québec par l'entremise du Pacte pour l'emploi Plus.

La CPMT a demandé à la Direction de l'évaluation du Ministère de réaliser une évaluation des effets du programme SERRÉ. L'évaluation consistait à mesurer les effets bruts du programme auprès des premières entreprises participantes, des membres de leur personnel qui avaient bénéficié d'activités de formation financées par le programme et, le cas échéant, des représentants syndicaux.

À cette fin, un sondage téléphonique a été effectué en novembre et décembre 2009 auprès des 145 entreprises dont la participation au programme avait pris fin en septembre de la même année. Le taux de réponse a atteint 72,4 %. Dans le cadre de ce sondage, les entreprises étaient invitées à fournir une liste des membres du personnel qui avaient été formés avec leurs coordonnées, ce qui a permis de constituer une liste de 772 noms. L'enquête menée auprès de ces personnes s'est déroulée en janvier et février 2010 et le taux de réponse obtenu a été de 63,3 %. La même façon de faire a été retenue pour joindre les représentants syndicaux des 23 entreprises où le personnel était syndiqué, et 20 personnes ont ainsi été sondées¹.

Afin d'assurer la représentativité des résultats, on a pondéré les réponses obtenues dans les groupes « entreprises » et « employés ».

1. Seuls les résultats des sondages menés auprès des entreprises et des employés sont présentés ici. Pour une vue d'ensemble de l'étude, on se reportera au rapport, en suivant ce lien : http://www.cpmt.gouv.qc.ca/publications/pdf/RECHERCHE_Rapport%20SERRE.pdf

- [Télécharger l'article](#) ( .43 Ko)

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | [Page suivante >](#)

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)



Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?

Page 1 / 6

Chargés de projet : Aline Lechaume (MESS)
Chakib Benzahour (MICC)

1. Contexte

Le recours à l'aide sociale par les immigrants constitue un objet de préoccupation pour les autorités gouvernementales depuis très longtemps. Cette préoccupation est particulièrement vive lorsqu'il s'agit d'immigrants de la composante économique¹, sélectionnés dans le cadre de programmes dont l'objectif formel est d'optimiser les retombées économiques favorables de l'immigration et dont les modalités de sélection sont conçues pour favoriser une insertion rapide et réussie.

Ces dernières années, l'accroissement très significatif des admissions d'immigrants de cette catégorie au Québec s'est accompagné d'une augmentation du nombre d'entre eux qui ont eu recours à l'aide sociale. Ce phénomène est particulièrement important parmi ceux et celles qui viennent de certains pays.

Le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) ont donc convenu d'examiner ce phénomène plus en détail, à la lumière des données mensuelles disponibles de part et d'autre, pour la période s'étendant de 1996 à 2005. Plus précisément, l'étude a porté sur le recours à l'aide sociale, entre janvier 1996 et décembre 2005, chez les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés sélectionnés et admis au Québec entre janvier 1996 et décembre 2004. La cohorte admise en 2005 a été exclue, en raison de la durée trop courte de la période observable (moins de 12 mois).

Les points suivants ont été examinés : l'ampleur du phénomène (absolue et relative), sa précocité (temps écoulé entre l'admission au pays et la première occurrence), sa persistance (durée du recours), ses particularités (en comparaison avec un groupe témoin de natifs) et sa complémentarité (avec d'autres programmes de soutien à l'établissement).

L'étude explore le processus d'entrée et de sortie au premier recours à l'aide sociale, entre 1996 et 2005, chez les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés, ainsi que leur recours à cette aide, au fil du temps, au moyen de divers outils : compilations statistiques classiques, courbes de survie, séries chronologiques, analyses multivariées (régressions).

1. La composante économique du mouvement d'immigration permanente comprend les travailleurs qualifiés, les gens d'affaires (entrepreneurs, travailleurs autonomes et investisseurs) et les aides familiales résidentes. Les conjoints et les personnes à charge se voient classer dans la même catégorie que les requérants principaux.

- [Télécharger l'article \(!\[\]\(a12c24f076b00b9566e5c8bd18cfc66d_img.jpg\) .61 Ko\)](#)

| 1 | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | [6](#) | [Page suivante >](#)

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)



Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec

Page 1 / 6

Chargée de projet : Céline Sylvestre

Contexte

En 2009, la Direction de l'évaluation du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a procédé à l'évaluation des effets bruts de deux mesures d'Emploi-Québec destinées aux employeurs : la Mesure de Formation – volet entreprises (MFOR-entreprises) et Concertation pour l'emploi (CPE). Nous présentons ici les principaux résultats de cette étude.

MFOR-entreprises offre du financement aux entreprises pour des activités de développement des compétences en milieu de travail à l'intention de leur personnel : achats de services de formation auprès des établissements d'enseignement ou formations en entreprise.

CPE offre aux entreprises des services spécialisés de soutien à la gestion des ressources humaines (GRH). Ces services peuvent prendre différentes formes et donner lieu à une aide financière de la part d'Emploi-Québec :

- la consultation en GRH pour répondre à des besoins précis (ex. : politique salariale, description de tâches, recrutement et sélection, gestion de la relève);
- le diagnostic d'entreprise réalisé par des spécialistes externes;
- l'aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines;
- le coaching de gestion réalisé par un jumelage avec un spécialiste;
- les autres services, dont le comité de concertation.

Un sondage téléphonique a été réalisé au premier trimestre de 2009 auprès d'entreprises qui avaient terminé une participation à l'une de ces mesures au cours de l'année 2006-2007 et auprès de membres de leur personnel qui avaient bénéficié d'activités de formation dans le cadre de MFOR-entreprises.

L'échantillon, établi à partir du fichier des entreprises d'Emploi-Québec, comportait 1 423 entreprises ayant participé à CPE et 649 entreprises ayant participé à MFOR-entreprises. Respectivement 832 et 414 entreprises ont rempli le questionnaire d'entrevue, ce qui correspond à un taux de réponse de 60 %. Pour l'enquête auprès du personnel, les entreprises ciblées ont fourni, sur une base volontaire, les coordonnées des personnes. Ainsi, on a pu constituer une liste de 768 personnes, dont 495 ont été jointes, soit 64 %. Pour chacun des trois volets de l'étude, une pondération a été appliquée de façon à assurer la représentativité des personnes ayant répondu.

Précisons enfin que, en l'absence d'un groupe de comparaison, les effets mesurés dans cette évaluation sont des effets bruts, et qu'on ne peut par conséquent pas conclure qu'ils sont strictement attribuables à l'intervention réalisée dans le cadre de ces mesures.

- [Télécharger l'article](#) ( .50 Ko)

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | [Page suivante >](#)

Éditorial



Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DGARES)

- Assurer la réalisation des recherches, des évaluations et des statistiques en fonction des missions du Ministère relatives à l'emploi, la main-d'œuvre, la sécurité du revenu et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. La direction joue également un rôle en matière de soutien à l'action communautaire autonome et assume un rôle de vigie et de conseillère quant aux orientations et aux activités dans ces domaines.
- Assurer le soutien documentaire à l'ensemble de l'organisation par l'entremise du Centre de documentation du Ministère situé à Québec.
- Assurer l'expertise liée au développement et à l'application des cadres d'imputabilité relatifs aux ententes fédérales-provinciales;
- Fournir l'expertise et le soutien méthodologique requis en matière de recherche, d'évaluation et de statistiques aux différentes directions du Ministère, développer et maintenir des relations de partenariat avec les autres ministères et organismes ainsi qu'avec les chercheurs des milieux universitaire et communautaire.

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)

Éditorial

Articles

- [Les ressources humaines en science et technologie \(RHST\) et le vieillissement de la population : le point sur la situation au Québec](#)
- [Évaluation du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique \(SERRÉ\)](#)
- [Recours au programme d'aide sociale par les immigrants de la catégorie des travailleurs qualifiés : Échec ou transition dans le processus d'intégration?](#)
- [Évaluation des effets des services aux entreprises d'Emploi-Québec](#)

Mandats de la DGARES

Équipe du bulletin

.....
[Index par sujets ou par volume](#)



Équipe du bulletin

Coordination : Marco de Nicolini et Marjolaine Thériault

Collaboration à la rédaction : Serge Hamel, Rabah Arrache, Malika Hamzaoui, Frédéric Savard, Céline Sylvestre, Aline Lechaume, Chakib Benzakour

Révision linguistique : Diane Lamonde

Direction des communications :

- Chargé d'édition : Christiane Pâquet
- Internet : Geneviève Bouillon-Bernier
- Conception graphique : Jacques Leclerc