

# **GUIDE ILLUSTRÉ D'ÉVALUATION DE LA SANTÉ BUCCODENTAIRE**

## **PRINCIPAUX PROBLÈMES DE SANTÉ BUCCODENTAIRE ET INTERVENTIONS SUGGÉRÉES**

---

Programme québécois de soins buccodentaires  
et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD

## **ÉDITION**

**La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec**

Le présent document peut être consulté en ligne à l'adresse :

**[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)**, section **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Adapté du matériel développé par le docteur Christian Caron, CESBV, FMD, Université Laval, 2018.

## **DÉPÔT LÉGAL**

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Bibliothèque et Archives Canada, 2019

ISBN 978-2-550-80279-2 (Imprimé)

ISBN 978-2-550-83213-3 (PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. Tout le contenu publié est protégé par droits d'auteur. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec et sans la mention de l'auteur du matériel original.




---

**GUIDE ILLUSTRÉ  
D'ÉVALUATION  
DE LA SANTÉ  
BUCCODENTAIRE**

---



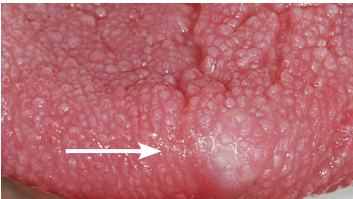
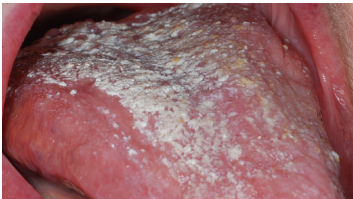



## ÉTAPE 1 : LÈVRES




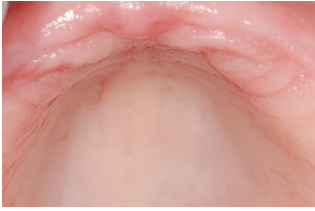


0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roses</li> <li>• Humides</li> <li>• Lisses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rougeur aux coins des lèvres</li> <li>• Sèches</li> <li>• Gercées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régions rouges ou blanches ou ulcérées</li> <li>• Enflure ou tuméfaction</li> <li>• Régions ulcérées et sanguinolentes aux coins des lèvres</li> </ul>

**Note :** Dans le Guide illustré d'évaluation de la santé buccodentaire, les zones ombragées servent de repère à l'infirmière quant à l'importance de diriger le résident vers le dentiste.



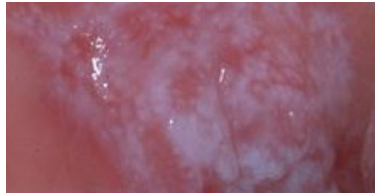
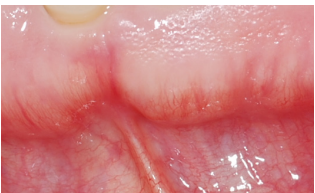

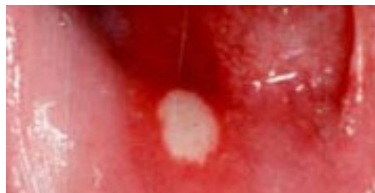
## ÉTAPE 2 : LANGUE

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
	 	 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rose</li> <li>• Humide</li> <li>• Normale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouge, fissurée et brillante sans enflure</li> <li>• Sèche</li> <li>• Plaques sur une partie de sa surface</li> <li>• Petit ulcère visible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enflure</li> <li>• Plaques rouges ou blanches sur la majorité de sa surface</li> <li>• Gros ulcère visible</li> </ul>

## ÉTAPE 3 : GENCIVES ET PALAIS

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roses</li> <li>• Humides</li> <li>• Lisses</li> <li>• Ne saignent pas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rougeur ou enflure localisée</li> <li>• Secs</li> <li>• Saignement localisé ou limité</li> <li>• Plaques blanches, résidus ou couches sur une petite partie</li> <li>• Présence d'un ulcère ou d'un point douloureux sous les prothèses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rougeur ou enflure généralisée</li> <li>• Saignement généralisé ou abondant</li> <li>• Plaques blanches, résidus ou couches sur une grande partie</li> <li>• Présence de plusieurs ulcères sous les prothèses</li> </ul>







## ÉTAPE 4 : MUQUEUSES DES JOUES ET DES LÈVRES

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roses</li> <li>• Humides</li> <li>• Lisses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rougeur ou œdème localisé avec apparence brillante</li> <li>• Sèches</li> <li>• Résidus ou couches sur une petite partie</li> <li>• Petit ulcère visible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaques rouges ou blanches ou œdème généralisé</li> <li>• Résidus ou couches sur une grande partie</li> <li>• Gros ulcère visible</li> </ul>







## ÉTAPE 5 : SALIVE

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abondante, aqueuse et fluide</li> <li>• Tissus humides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu de salive</li> <li>• Tissus secs ou collants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu ou pas de salive</li> <li>• Tissus secs ou rouges</li> <li>• Salive épaisse</li> </ul>







## ÉTAPE 6 : DENTS NATURELLES

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de caries évidentes</li> <li>• Absence de dents brisées</li> <li>• Absence de racines cariées ou brisées</li> <li>• Absence de mobilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence d'une carie évidente</li> <li>• Présence d'une dent brisée</li> <li>• Présence d'une racine cariée</li> <li>• Dent légèrement mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs caries évidentes</li> <li>• Plusieurs dents brisées</li> <li>• Plusieurs racines cariées ou brisées</li> <li>• Dent très mobile</li> </ul>




## ÉTAPE 7 : PROTHÈSES DENTAIRES

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrité de la structure d'acrylique ou de métal</li> <li>• Intégrité des dents</li> <li>• Bonne rétention et stabilité</li> <li>• Prothèses identifiées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure d'acrylique ou de métal brisée (bris mineur)</li> <li>• Dent brisée ou perdue</li> <li>• Mauvaise rétention ou stabilité avec ou sans lésions aux muqueuses, gencives, palais</li> <li>• Prothèses non identifiées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure d'acrylique ou de métal brisée (bris majeur)</li> <li>• Plusieurs dents brisées ou perdues</li> <li>• Ne porte pas la prothèse ou la prothèse est mal ajustée</li> <li>• Porte la prothèse seulement avec l'utilisation d'un adhésif</li> </ul>

## ÉTAPE 8 : HYGIÈNE BUCCALE

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de débris, d'aliments ou de tartre sur les dents ou les prothèses</li> <li>• Bonne haleine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence localisée de débris, d'aliments ou de tartre sur les dents ou les prothèses</li> <li>• Mauvaise haleine perceptible lors de longues interactions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence généralisée de débris, d'aliments ou de tartre sur les dents ou les prothèses</li> <li>• Halitose (très mauvaise haleine)</li> </ul>

## ÉTAPE 9 : DOULEUR

0 = sain	1 = altération légère	2 = altération sévère
		
<ul style="list-style-type: none"><li>Aucun signe de douleur buccale (physique, verbal ou comportemental)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Signes occasionnels de douleur buccale (physiques, verbaux ou comportementaux)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Signes fréquents de douleur buccale (physiques, verbaux ou comportementaux)</li></ul>



---

**PRINCIPAUX  
PROBLÈMES DE SANTÉ  
BUCCODENTAIRE  
ET INTERVENTIONS  
SUGGÉRÉES**

---



# MALADIE DES GENCIVES

## Signes et symptômes observés :

- Rougeur localisée ou généralisée ;
- Mobilité dentaire légère ou sévère ;
- Enflure localisée ou généralisée ;
- Saignement localisé ou généralisé.

## Interventions suggérées :

1. Donner les soins d'hygiène quotidiens de la bouche (selon la carte de rappel appropriée).
2. Diriger le résident vers le dentiste pour un examen buccodentaire.
3. Assurer la surveillance requise.
4. Donner, sur ordonnance du dentiste ou du médecin, un traitement à la chlorhexidine 0,12 %. Brosser les dents et les muqueuses avec une brosse à dents souple et de la chlorhexidine 0,12 % une fois par jour pendant une semaine par mois.

**Attention :** Les résidents présentant à l'admission une ou plusieurs dents très mobiles (mobilité sévère) ou souffrant d'une importante douleur buccodentaire, avec ou sans enflure du visage, doivent voir le dentiste en urgence avant de recevoir les soins d'hygiène quotidiens de la bouche.



# XÉROSTOMIE (SÉCHERESSE DES MUQUEUSES DE LA BOUCHE)

## Signes et symptômes observés :

- Sécheresse généralisée des joues et du palais ;
- Absence ou quasi-absence de salive ;
- Sécheresse de la langue ;
- Sécheresse des lèvres et gerçures.

## Interventions suggérées :

1. Donner les soins d'hygiène quotidiens de la bouche (selon la carte de rappel appropriée).
2. Diriger le résident vers le dentiste pour un examen buccodentaire.
3. Assurer la surveillance requise.
4. Analyser la médication avec le pharmacien, le médecin ou le dentiste pour voir si elle est la source de la xérostomie.
5. Appliquer les mesures suivantes :
  - Faire boire de petites gorgées d'eau ou sucer des cubes de glace fréquemment ;
  - Utiliser un substitut de salive sous la forme d'un gel ou d'un vaporisateur ;
  - Faire mâcher de la gomme sans sucre pour stimuler la production de salive (idéalement, de la gomme au xylitol) ;
  - Appliquer fréquemment un baume à lèvres, préférablement à base d'eau (ne pas utiliser de gelée de pétrole) ;
  - Utiliser un humidificateur la nuit dans la chambre du résident.
6. Recommander de cesser de fumer, de ne pas boire de boissons avec de la caféine ou de l'alcool et d'éviter de boire des jus d'agrumes.
7. Éviter les rince-bouches avec alcool.



# INFLAMMATION DES MUQUEUSES D'ORIGINE PROTHÉTIQUE



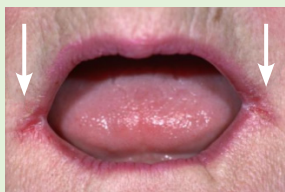
## Signes et symptômes observés :

- Rougeur variant de légère à sévère, localisée ou généralisée, des muqueuses en contact avec la prothèse dentaire. Généralement, absence de symptômes ;
- Vieille prothèse ou prothèse instable et mal ajustée avec présence de tartre.

## Interventions suggérées :

1. Donner les soins d'hygiène quotidiens de la bouche (selon la carte de rappel appropriée).
2. Diriger le résident vers le dentiste pour un examen buccodentaire.
3. Assurer la surveillance requise.
4. Donner, sur ordonnance du dentiste ou du médecin, un traitement antifongique (ex. : Nystatin) incluant la désinfection de la prothèse pendant la nuit. Diriger le résident vers le dentiste si les signes et symptômes persistent après le traitement.

# CANDIDOSE BUCCALE ET PERLÈCHE



## Signes et symptômes observés :

- Plaques blanchâtres ressemblant à du lait caillé à l'intérieur de la bouche, autour des lèvres et sur la langue et le palais. Parfois, présence de douleur ;
- Régions fissurées et rougeâtres aux coins des lèvres.

## Interventions suggérées :

1. Donner les soins d'hygiène quotidiens de la bouche (selon la carte de rappel appropriée).
2. Diriger le résident vers le dentiste pour un examen buccodentaire.
3. Assurer la surveillance requise.
4. Donner, sur ordonnance du dentiste ou du médecin et selon la zone affectée (muqueuses ou commissures des lèvres), un traitement antifongique (ex. : Nystatin). Diriger le résident vers le dentiste si les signes et symptômes persistent après le traitement.
5. Appliquer fréquemment un baume à lèvres, préférablement à base d'eau (ne pas utiliser de gelée de pétrole).

# ULCÈRE BUCCAL

## Signes et symptômes observés :

- Plaie, dont le centre est souvent blanc et le contour rouge, qui est généralement située à l'intérieur des joues ou des lèvres ou sur la langue, le palais ou les gencives ;
- Présence de douleur.

## Interventions suggérées :

1. Donner les soins d'hygiène quotidiens de la bouche (selon la carte de rappel appropriée) en évitant tout contact direct avec l'ulcère.
2. Diriger le résident vers le dentiste pour un examen buccodentaire. Si l'ulcère est d'origine traumatique (ex. : dent avec arête tranchante, prothèse mal ajustée ou brisée), le résident doit voir rapidement le dentiste pour qu'il corrige la cause d'irritation de la muqueuse.
3. Assurer la surveillance requise.
4. Appliquer les mesures suivantes :
  - Faire rincer la bouche à l'eau salée (1 c. à thé [5 ml] dans une 1 tasse d'eau [250 ml]) ;
  - Appliquer sur l'ulcère une couche de pâte composée de bicarbonate de soude (1/2 c. à thé) et d'eau (quelques gouttes) ;
  - Appliquer sur l'ulcère une solution moitié-moitié de peroxyde d'hydrogène 3 % et d'eau avec un coton-tige.
5. Recommander d'éviter les aliments et boissons acides (tomates, café, agrumes), épicés et salés.
6. Vérifier le bilan nutritionnel avec la nutritionniste pour voir s'il y a carence en vitamines et minéraux.
7. Diriger le résident vers le dentiste ou le médecin si l'ulcère persiste après 21 jours.

