

C'est

RAPPORT D'ACTIVITÉS

AU 31 MARS 2022

le début d'un temps nouveau



TABLE DES PARTENAIRES
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DE LANAUDIÈRE

TABLE DES MATIÈRES

Nouveauté.....	1
Mot du président	2
Mot de l'équipe.....	3
Actions en cours.....	4
Promotion du développement social.....	6
Reconnaissance de l'expertise des acteurs	7
Accompagnement des acteurs	8
Mobilisation sur des enjeux sociaux.....	10
Conclusion.....	11

Nouveauté

Nous venons de terminer la quatrième année du [plan d'action](#) quinquennal. Nous avons atteint plusieurs des résultats escomptés, et ceux qui apparaissent les plus significatifs sont liés à l'expertise et à l'engagement des acteurs dans les mobilisations à l'échelle des territoires et dans les chantiers qu'on coordonne. Nous voyons aussi le développement de collaborations entre des organisations qui nous semblaient peu probables. Le développement social est bien vivant dans Lanaudière.

Au cours de la prochaine année, la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) entamera plusieurs travaux. Elle accueillera sa nouvelle direction générale. Sa gouvernance sera revisitée. Elle coordonnera les nouveaux plans stratégiques de Nourrir Lanaudière et du chantier en habitation. Elle soutiendra Bénévoles Conseil Lanaudière dans le recrutement de nouveaux bénévoles. Elle élaborera un nouveau plan d'action en considérant l'évolution de la démarche lanaudoise en cours. C'est vraiment le début d'un temps nouveau.

La TPDSL ayant modifié son exercice financier en novembre dernier vous présente les travaux réalisés depuis septembre 2021.

Mot du président

Le contexte pandémique s'est poursuivi ! Et il a mis en évidence, de façon marquée, la pertinence de se donner une perspective intégrée et une vision d'un développement social porteur d'avenir. Nous tenons à saluer les nombreuses collaborations et l'ouverture progressive des différentes parties prenantes de notre société, dont la participation du monde municipal et des différents secteurs socio-économiques.



Afin d'assurer la pérennité et la pertinence de notre contribution au développement de notre région, le conseil d'administration a complété une démarche de positionnement stratégique qui a été analysée et adoptée lors d'un Lac à L'Épaule virtuel. Les cinq grandes orientations retenues nous permettront de mettre en place de nouvelles façons de faire afin d'actualiser nos contributions, et de consolider notre expertise et nos accompagnements, dans le but d'appuyer et de soutenir tant le monde municipal que les secteurs socio-économiques dans leurs approches de développement social.

La mise en œuvre de ce positionnement coïncide avec le départ à la retraite de notre directrice générale, Chantal Lalonde, que je tiens à remercier en mon nom, et au nom du conseil d'administration et des nombreux partenaires qu'elle a côtoyés au fil des 19 années de service. Un très grand merci Chantal, pour ta contribution exceptionnelle à notre organisation et au rayonnement du développement social, tant au niveau régional que national.

Je tiens à remercier, bien évidemment, les membres du conseil d'administration pour leur engagement ainsi que les membres de l'équipe de la TPDSL qui font preuve d'une grande détermination et d'une persévérance sans faille.

Finalement en lien avec le thème de notre AGA, vous me permettrez de souhaiter la bienvenue à notre nouveau directeur général, Yan Lavoie, qui a accepté de relever le défi d'assurer la poursuite de l'évolution de la TPDSL. Il peut compter sur notre appui et j'en suis convaincu, sur le vôtre !

Voilà donc les défis que nous sommes appelés à relever ensemble. Au nom du conseil d'administration, je vous remercie à l'avance pour votre précieuse et incontournable collaboration.

Coopérativement vôtre,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Jean Brault". The signature is fluid and cursive.

Mot de l'équipe

C'est la dernière assemblée générale que j'organise pour la Table des partenaires du développement social de Lanaudière. Je suis arrivée dans cette région, qui est maintenant la mienne, en décembre 2001. J'ai connu les partenaires du développement social en travaillant au Conseil régional de développement pendant le congé de maternité de la conseillère en développement social. Je collaborais déjà avec la TPDSL quand le poste de coordination s'est ouvert. J'ai donc proposé ma candidature et pendant les 19 années qui ont suivi, j'ai filé le parfait amour, comme le petit Prince avec sa rose. Il est maintenant temps de laisser la place à quelqu'un d'autre qui donnera un nouveau souffle à cette extraordinaire organisation. Je vous remercie sincèrement d'avoir collaboré avec moi pendant toutes ces années. Sachez que la région de Lanaudière fait bonne figure au Québec pour sa concertation et son audace, et ce grâce à nous tous. À vous chère équipe, je vous souhaite de vivre de belles réalisations. Et à toi Yan Lavoie, aie du plaisir avec cette belle gang.



Votre directrice et amie, *Chantal Lalonde*

Que d'ajustements et d'adaptation !!! En plus de ces derniers mois de pandémie à s'adapter, nous devons maintenant à envisager l'avenir sans notre directrice Chantal avec qui nous avons eu beaucoup de plaisir à travailler et qui nous a tant appris. Merci Chantal pour ton dévouement depuis toutes ces années.

Nous aimerions également remercier nos précieux partenaires impliqués aux chantiers Nourrir Lanaudière et Habitation, aux comités liés à Bénévoles Conseil Lanaudière, aux acteurs et coordonnateurs des démarches territoriales, aux municipalités et MRC qui se dotent de politique municipale en DS et à tous ceux et toutes celles qui contribuent au développement de la région. Nous sommes tous les véritables acteurs de changement !

L'équipe de la TPDSL !



Actions En cours



Conseil d'administration

Le CA se réunit 6 fois par année. Des travaux pour revoir sa gouvernance sont entamés, ce qui entraînera des modifications aux règlements généraux.

Équipe

Six personnes composent l'équipe : Chantale Quesnel (Adjointe administrative), Danielle Gill (Conseillère en DS), Maude Dubé-Ratté (Coordo BCL), Patricia DesAlliers (Coordo de chantier Habitation), Dominic Martin (Coordo Nourrir Lanaudière) et Chantal Lalonde (Direction)

Communications

- Plan de communications 2015, à mettre à jour
- Souhait de l'équipe de changer le logo et les couleurs
- Site Internet revu en 2018, mis à jour par Chantale Quesnel, contenu fourni par l'équipe et convenu avec la DG
- Plusieurs idées : vidéos sur les bons coups, Infolettre, Mot du mois (courriel à nos partenaires), Facebook, etc.

Financement

- Table des préfets, CISSS et Centraide soutiennent une entente sectorielle en développement social;
- PLI et CISSS (PSOC) financent la coordination de Nourrir Lanaudière
- CISSS et Table des préfets financent les projets en sécurité alimentaire
- Table des préfets, CISSS, Desjardins, Sœurs St-Cœur et Centraide soutiennent Bénévoles Conseil Lanaudière
- Table des préfets soutient le Chantier Habitation
- Fiducie : Envolée 0-8 et Biographie Norbert Rodrigue



ACTIONS EN COURS



Accompagnement / soutien

- Les Démarches territoriales (CLDS)
- Coanimation d'une communauté de pratiques réunissant les coordos des démarches territoriales
- Les municipalités ou MRC qui souhaitent se doter d'une politique en développement social
- Animation d'une communauté de pratiques réunissant les coordos des chantiers régionaux
- La Table des préfets dans le déroulement de la démarche lanaudoise
- Accompagnement des organisations dans l'amélioration de leur gouvernance par Bénévoles Conseil Lanaudière

Partenariat

CACIS : Communauté de pratiques sur l'action intersectorielle (Danielle Gill)

RQDS : Présidence, Prix Norbert Rodrigue, Politique nationale de développement social, outils de transfert à la relève (Chantal Lalonde)

Régional : Comité de réflexion stratégique de la démarche lanaudoise, PLI, Envolée, G14, Philanthropie Lanaudière, Centraide (Chantal Lalonde)

CÉPAP : Conseil d'administration et comités multimédia et agrandissement (Chantale Quesnel)

Merci à tous les partenaires qui participent aux chantiers animés par la TPDSL :

Bénévoles Conseil Lanaudière	Nourrir Lanaudière	Chantier en habitation
• Organisé un peu plus de 15 jumelages entre bénévoles-conseils et les organisations qui souhaitent améliorer leur gouvernance • Organisé 2 rencontres de partage de pratiques inspirantes • Voir au transfert possible et à la mise en valeur des apprentissages, des bonnes pratiques et des outils	• Récupéré et transformé un peu plus de 38 000 Kg de surplus alimentaires • Soutenir le développement de 12 initiatives horticoles • Établir des partenariats avec les producteurs agricoles régionaux • Supporter les initiatives de lutte au gaspillage alimentaire • Collaboré à la réalisation des projets développés au niveau local • Réaliser une planification stratégique	• Les MRC travaillent ensemble pour améliorer l'accès au logement de qualité : Consolidation du partenariat • La région de Lanaudière s'est dotée d'un leadership en matière d'habitation : Forum en préparation • La région de Lanaudière donne accès à différents modèles d'habitats diversifiés : documentation en cours • La région de Lanaudière travaille de concert avec le gouvernement du Québec pour améliorer les programmes en habitation : Mémoire SNUAT, appui à la déclaration de la CMM, autres • La région de Lanaudière connaît et renouvelle les ressources en habitation : Service d'aide à la recherche de logement

EN 2023, des acteurs du développement social ont adhéré à une compréhension commune du développement social propre à la région de Lanaudière

EN MARS 2022

Malgré l'absence d'une ressource dédiée aux communications, nous demeurons actifs en faisant la mise à jour du site, en publiant sur nos pages Facebook (un peu plus de 800 abonnés), en transmettant l'information sur des programmes et des fonds, en envoyant des messages directs par courriel, en réalisant et diffusant des vidéos sur des bons coups. Ayant abandonné notre infolettre mensuelle en juin 2021, nous avons abordé la possibilité de coréaliser une infolettre avec la Table des préfets sur les travaux de la démarche lanaudoise.

Depuis décembre 2021, à tous les premiers du mois, un courriel est envoyé à près de 170 partenaires pour les informer sur les travaux des chantiers portés par la TPDSL. Ces messages sont courts et précis. Nous avons reçu des messages d'appréciation à ce sujet.

Deux activités permettant le rayonnement du développement social à l'échelle nationale concernant Norbert Rodrigue, décédé en 2019. Un prix créé en son honneur par le RQDS a été attribué à une lanaudoise lors de la première édition de 2021. La 2^e édition a été lancée au début avril 2022. Une biographie sur cet homme d'exception a aussi été portée par Pierre Laurence, partenaire du développement social. La TPDSL a soutenu la logistique et la campagne de financement de cette biographie. Un lancement a eu lieu à Joliette et à Montréal en mai. Les livres seront disponibles à la TPDSL.

La démarche de positionnement réalisée en 2021 a révélé l'importance de promouvoir davantage le travail de la TPDSL et des acteurs du développement social. Le plan de communication réalisé en 2015 est encore approprié à quelques mises à jour près. BCL, le chantier en habitation et Nourrir Lanaudière ont aussi besoin de soutien en communications. Pour y parvenir, il faudra doter la TPDSL d'une ressource en communications au cours de l'année.

EN 2023, Les initiatives, projets ou pratiques intègrent (dans le sens d'utiliser) des expertises et des ressources en développement social déjà présentes dans nos milieux

En ce qui concerne le développement de l'expertise :

Diffusion des webinaires, approfondissement des besoins, participation aux chantiers régionaux, présentation d'expériences et d'initiatives inspirantes sont diverses façons pour développer et mettre en valeur l'expertise des acteurs du DS et des démarches territoriales.

Les rencontres d'une communauté de pratiques réunissant les coordos permettent de développer l'expertise mais la documentation de ces apprentissages demeure floue. **Nous souhaitons développer du contenu appartenant à la région.**

Cette même préoccupation s'adresse aux coordos des chantiers régionaux qui sont maintenant réunis en communauté de pratiques.



EN MARS 2022

EN 2023, Les initiatives, projets ou pratiques intègrent (dans le sens d'utiliser) des expertises et des ressources en développement social déjà présentes dans nos milieux

EN MARS 2022

En ce qui concerne le partage de l'expertise :

Nourrir Lanaudière est populaire. Concertation reconnue comme chantier régional en SA dans la démarche lanaudoise, récipiendaire du prix Monarque du CREL dans la catégorie Gestion des matières résiduelles, initiative collective reconnue par le RQDS et ayant fait l'objet d'une vidéo, panéliste invité au Sommet de l'économie circulaire, exemple retenu pour un atelier dans le cadre du colloque du RQIIAC de 2022, NL réunit des gens d'expérience qui lui donnent un certain mérite.

Les deux Politiques de développement social (Terrebonne et Montcalm) ont tenu compte des travaux réalisés dans les démarches territoriales. Il s'agit d'une belle marque de reconnaissance. Quant à la TPDSL, elle a été invitée à rencontrer les différents directeurs des services de la ville de Terrebonne pour présenter le développement social ainsi qu'à collaborer au développement de la politique en immigration de la MRC des Moulins.

Voici ce qui ressort dans l'évaluation de la Politique de développement social intégrée de Montcalm : « La TPDSL devrait être nos yeux et nos oreilles pour les bons coups réussis dans les chantiers régionaux des autres MRC. Elle devrait mieux soutenir la MRC de Montcalm dans l'élaboration du plan d'action de ce projet pilote. Cela veut dire avoir un rôle de sentinelle... »

Trois ressources provenant de la TPDSL, de la TPL et du Pacte de la MRC de L'Assomption ont été acceptées comme participantes à une communauté de pratique nationale sur l'action collective.

Bénévoles Conseil Lanaudière est maintenant en opération. Une dizaine de bénévoles sont à l'œuvre pour soutenir des organisations. Ces bénévoles sont lanaudois pour répondre à des besoins lanaudois qui permettent le transfert d'apprentissage et de multiplier l'expertise.



Tout dernièrement, la TPDSL a été retenue comme finaliste au prix Excelsior de la Chambre de commerce du Grand Joliette dans la catégorie *Organisme communautaire et Économie sociale ayant un chiffre d'affaires de moins de 500 000\$*.

EN 2023, les acteurs des territoires des 6 MRC se sont dotés de plans d'action en développement social ou de politiques en développement social, soutenus financièrement et reconnus formellement par les parties prenantes locales et régionales

EN MARS 2022

Bien que nous soyons fiers que les six démarches territoriales aient maintenant adopté leur plan d'action jusqu'en 2024, nous demeurons alertes sur les pratiques de concertation. Les processus liés à la démarche lanaudoise et à la crise sanitaire ont entraîné des répercussions sur la mobilisation. Pour certains territoires, la démarche a permis de mieux organiser la concertation et de fournir des outils pour mieux intervenir en DS. Pour d'autres, le contexte a rendu la concertation plus difficile par l'arrivée de nouveaux leaders absents avant la démarche. Le défi de rassembler tout ce beau monde reste présent. Aussi, il faut se préoccuper de l'avenir, pérenniser ce qui doit être pérennisé et évaluer les retombées des processus et des actions. Des travaux sont en cours avec la ressource en évaluation de la démarche lanaudoise.

Quant aux politiques de développement social, la ville de Terrebonne et la MRC de Montcalm ont adopté leur PDS en juillet et octobre 2021. D'autres territoires sont intéressés à se doter d'une telle politique. Serons-nous à la veille d'envisager l'élaboration d'une politique régionale en développement social ? Comment cela se fait ? Qui a le pouvoir de décider ? Est-ce qu'on part du régional pour ensuite inviter les MRC à se doter d'une politique de DS ou le contraire ?

Le panel qui suit l'assemblée générale nous en dira davantage. Nos panélistes invités provenant de la ville de Terrebonne, la MRC de Montcalm et du RQDS nous ferons réfléchir à la plus-value d'adopter des politiques en développement social.

EN 2023, la cohésion et le partage des responsabilités entre des acteurs régionaux et locaux donnent lieu à un plan d'action régional 2023-2028 qui facilite l'action locale

EN MARS 2022

La TPDSL participe au Comité de réflexion stratégique de la démarche lanaudoise et c'est là que cette cohésion et ce partage peuvent se faire. En tant que soutien à la TPL, nous collaborons à l'organisation des rencontres régionales qui sont un moyen de mettre tout le monde ensemble. Dans le cadre de la démarche, il a 6 plans de travail régionaux (chantiers), 6 plans d'action locaux, en plus des actions d'organisations régionales et locales non impliquées dans ces plans. Pourrait-il y avoir un plan d'action régional qui inclurait l'ensemble des actions ? Comment s'assurer de développer une véritable cohésion ? Pour le moment, la TPDSL participe à plusieurs concertations, accompagne les démarches locales, invite les acteurs locaux et régionaux sur les chantiers qu'elle anime et réunit en communautés de pratiques les coordonnateurs locaux et régionaux.

Parlant d'animation de chantiers, NL coordonne la phase 2 du projet Transformation alimentaire où 38000 kg de fruits et légumes ont été transformés en potage, compote et légumes congelés et distribués à plus de 10 000 personnes. Cela nous a valu de gagner un prix Monarque dans la catégorie gestion des matières résiduelles. Nous souhaitons remercier sincèrement Moisson Lanaudière, la Manne quotidienne, La Soupière et Buffet Accès Emploi. NL soutient aussi le projet de développement d'initiatives horticoles géré par le Conseil régional en environnement.



Quant au chantier en habitation, la promotion du Service d'aide à la recherche de logement a trouvé écho dans la MRC de Joliette. L'élaboration du portrait de l'habitation a entraîné un report du forum prévu au printemps parce que les données du recensement sortiront au début de l'automne. Une chose est sûre, le sujet suscite beaucoup d'intérêt de la part des éluEs et du secteur économique.

La TPDSL participe aussi au comité de coordination du chantier sur les Services de proximité.

À un an de la fin du plan d'action,

Nous avons une définition du développement social adoptée par le CA et présentée à nos plus proches partenaires. Les instances qui souhaitaient se doter d'une définition l'ont considérée et quatre d'entre elles l'ont adoptée. On nous dit qu'elle est claire et concise. C'est ce que le CA souhaitait. Nous avons adopté une charte d'engagement, présentée en AGA 2019, mais aucune démarche pour susciter l'engagement des partenaires du développement social n'a été entreprise.

Nous avons élaboré plusieurs outils de communication (Mot de la semaine, Mot du mois, Infolettres, vidéos, site Internet, Page Facebook, conférences) pour parler de DS, de la TPDSL, de nos partenaires, et on peut percevoir que le DS est mieux compris. TOUTEFOIS, les réponses aux consultations dans le cadre de la démarche de positionnement nous indiquent que les travaux de la TPDSL et des acteurs du DS ne sont pas suffisamment connus même si des administrateurs perçoivent que le développement social est mieux compris depuis quelques années, et que plus de gens, y compris les éluEs, y sont engagés.

Nous comprenons qu'il faut multiplier les moyens de communication mais notre présence aux rencontres et les communications orales apparaissent les moyens les plus porteurs.

Que ce soit dans le cadre de la démarche lanaudoise ou dans le cadre de la mission de la TPDSL, le développement de l'expertise et son partage sont à l'avant-scène. Nous avons souvent été interpellés à l'échelle locale, régionale et nationale.

Le projet Bénévoles Conseil Lanaudière qui vise l'amélioration de la gouvernance des organisations, qui en était aux balbutiements en 2018, suscite un intérêt grandissant 1) de la part de bénévoles qui souhaitent s'engager et 2) de la part d'organismes qui ont des besoins. Les jumelages sont en cours, on compte maintenant développer nos propres outils afin que BCL récolte les connaissances de ces bénévoles.

Nous comprenons que l'expertise doit être documentée, que ce soit dans le cadre des formations que nous développons, des échanges lors des webinaires ou lors des rencontres des communautés de pratiques, ainsi que les outils d'accompagnement de BCL. Il faut laisser des traces.

Le soutien à la mobilisation locale est apprécié. Partenaire dans l'obtention du financement des démarches territoriales et accompagnement de celles-ci, beaucoup de rencontres avec les coordinations, les comités de coordination, des comités de travail, des organismes, des individus, pour bien comprendre et situer les enjeux liés à la concertation, l'engagement et la gouvernance partagée.

Nous comprenons que le financement n'arrange pas tout. Les relations entre les acteurs et actrices sont primordiales.

Au niveau de la mobilisation régionale, la TPDSL coordonne deux chantiers. C'est très stimulant de voir comment l'union des forces vives du milieu peut avoir des impacts dans les communautés tels que les projets Service d'aide à la recherche de logement (SARL) et Transformation alimentaire.

La coordination de la démarche lanaudoise par la Table des préfets, a un peu modifié le rôle de la TPDSL. D'instance de mobilisation en développement social, la TPDSL joue davantage un rôle de soutien à la mobilisation. C'est pourquoi la TPDSL a entrepris une démarche de positionnement pour adapter ses rôles dans un contexte où les MRC prennent davantage de responsabilités en développement social. Voici les recommandations qui ressortent de cette démarche où plus d'une soixantaine de personnes ont été consultées. La TPDSL :

- Est reconnue comme étant l'organisme de concertation intersectorielle représentant la société civile ;
- Peut animer des concertations sectorielles telles que Nourrir Lanaudière et Habitation jusqu'à ce que le milieu puisse les prendre en charge;
- Détient une expertise en DS qu'elle doit mettre au profit d'une clientèle plus large que les CLDS;
- Peut développer un volet Communauté de pratiques structuré réunissant tous les acteurs intéressés;
- Peut poursuivre le développement du projet BCL et l'accompagnement de politiques municipales en DS;
- Doit élaborer une stratégie de communication pour bien faire valoir le DS;
- Doit réfléchir à une stratégie d'évaluation sur les impacts sociaux des actions.

Le conseil d'administration verra à donner suite à ces recommandations au cours de l'année à venir. La demande de prolongation de l'entente sectorielle, acceptée par la Table des préfets et autres bailleurs de fonds, permettra de rencontrer des partenaires pour assurer la complémentarité entre les différentes actions et développer une offre de service qui conviendra aux besoins de tous.



TABLE DES PARTENAIRES
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DE LANAUDIÈRE