



DES INITIATIVES PROMETTEUSES POUR MOBILISER LA COMMUNAUTÉ LOCALE EN CONTEXTE DE RÉTABLISSEMENT

PAR LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE DU CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE
L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

FÉVRIER 2018

Production

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Sous la supervision de

D^{re} Mélissa Généreux, directrice
Direction de santé publique

Rédaction

M^{me} Catherine Bouffard
M^{me} Chantale Clusiaux
M. Janot Gosselin
M^{me} Geneviève Lalonde
M^{me} Marie-Claude Maillet
D^{re} Mélissa Généreux
M^{me} Élise Nault-Horvath
M^{me} Cindy Stewart

Équipe de proximité
Direction de santé publique

Révision

Direction de santé publique

Droit d'auteur © Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

ISBN 978-2-550-80574-8 (PDF)

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

Toute reproduction totale ou partielle est autorisée à condition de mentionner la source.

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE	1
L'ÉQUIPE DE PROXIMITÉ	2
INITIATIVE N° 1 GRANDE CUEILLETTE DES MOTS	3
INITIATIVE N° 2 ANIMATION SOCIALE	6
INITIATIVE N° 3 PHOTOVOIX	9
INITIATIVE N° 4 GREETERS	12
INITIATIVE N° 5 ESPACE DE MÉMOIRE	14
INITIATIVE N° 6 CUBE DE MARCHE	17
INITIATIVE N° 7 CONCERTO	19
INITIATIVE N° 8 LEÇONS TIRÉES	21
INITIATIVE N° 9 ACCEPTABILITÉ SOCIALE	23
INITIATIVE N° 10 PARTICIPATION CITOYENNE JEUNESSE	25
CONCLUSION	28

LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DES SIGLES

AREQ :	Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
CDC :	Corporation de développement communautaire
CHUS :	Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CIUSSS :	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CSSS :	Centre de santé et de services sociaux
DSPublique :	Direction de santé publique
FADOQ :	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
MAMOT :	Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
MRC :	Municipalité régionale du comté
MSSS :	Ministère de la Santé et des Services sociaux
TPL :	Théâtre des petites lanternes
UQAC :	Université du Québec à Chicoutimi

CONTEXTE

Le 6 juillet 2013, un train transportant 72 wagons de pétrole déraillait en plein coeur de Lac-Mégantic, en Estrie (Québec, Canada). Le déraillement a provoqué un immense feu et une série d'explosions. Cette catastrophe a causé 47 décès, a détruit 44 résidences et commerces, a nécessité l'évacuation de 2000 citoyens (c.-à-d. le tiers de la population locale) et a été à l'origine d'une importante contamination environnementale (c.-à-d. 6 000 000 litres de pétrole brut déversés dans l'environnement). Cet événement tragique a donc engendré des impacts majeurs sur le plan humain, environnemental et économique.

Au cours des trois premières années suivant l'événement, la Direction de santé publique (DSPublique) de l'Estrie a mis en oeuvre plusieurs actions, incluant la surveillance des conséquences sur la santé physique et mentale de la population locale. Trois études ont été conduites un an, deux ans et trois ans suivant la tragédie, respectivement, par la DSPublique et l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) auprès d'un grand nombre d'adultes résidant à Lac-Mégantic et les environs. Une quatrième étude a été menée en 2017 par l'UQAC auprès des jeunes de 10 à 25 ans issus de cette même communauté. Les résultats de ces enquêtes ont démontré des besoins importants et persistants en matière de santé.

La période de rétablissement est une opportunité de partager et de développer une vision commune d'une communauté en santé et résiliente. Le réseau de la santé et des services sociaux, à travers la vision de la Santé publique, est l'acteur le plus propice par son mandat de responsabilité populationnelle à stimuler et développer cette vision globale de la santé. La tragédie devient une opportunité à mettre en place des stratégies novatrices, synergiques qui maximisent les retombées positives des actions posées. Dans le long processus de rétablissement, plusieurs occasions se présentent pour soutenir le développement de la communauté. On se doit de saisir ces occasions afin de permettre au travail de collaboration et de concertation de s'élargir et de bien s'ancrer dans la communauté.

Ainsi, en début de 2016, la DSPublique a intensifié ses travaux avec les partenaires de la communauté. Un plan d'action intersectoriel a été développé afin de promouvoir la résilience communautaire, la santé et le bien-être de la population locale.

Ce plan poursuit les objectifs suivants :

1. Maintenir et adapter les services psychosociaux aux besoins des individus et de la communauté (services de proximité);
2. Demeurer connecté avec la communauté;
3. Promouvoir l'engagement communautaire.

En juin 2016, le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et la Croix-Rouge canadienne annonçaient des investissements substantiels qui serviraient de levier financier pour réaliser le plan d'action adopté.

Le présent document vise à partager quelques initiatives concrètes qui ont pour la plupart émergé de ce plan d'action. Ces initiatives prometteuses ont toutes grandement contribué à redonner le pouvoir aux citoyens et à mobiliser la communauté de Lac-Mégantic et des environs (c.-à-d. la municipalité régionale du comté (MRC) du Granit).

L'ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Une des composantes du plan d'action fut la création d'une équipe permanente de proximité à Lac-Mégantic à l'été 2016. Cette équipe multidisciplinaire, située à l'extérieur des milieux cliniques formels (c.-à-d. à la gare du centre-ville), vise à rapprocher les services psychosociaux de la population. Elle est composée de trois professionnelles à temps plein, incluant une travailleuse sociale, une technicienne en travail social et une organisatrice communautaire. Cette Équipe de proximité travaille étroitement avec un autre organisateur communautaire, trois agentes de promotion de la santé, un médecin en santé publique et est supervisée par la directrice de santé publique de l'Estrie. Cette grande équipe est appelée « Équipe de proximité élargie ». Les principes suivants guident l'ensemble de ses actions : santé globale, prévention, rigueur scientifique, approche basée sur les forces, autonomisation, collaboration et inclusion.

La participation citoyenne et le développement de la communauté sont au cœur de l'approche de l'Équipe de proximité. Une vaste gamme de services est offerte, allant des interactions quotidiennes avec les citoyens et les organisations locales (prenant la forme de soutien psychosocial, de réponse à des demandes de services, de détection et réponse rapides à des besoins émergents, etc.), à une implication dans divers projets émergeant du plan d'action. Nous avons choisi ici de décrire dix initiatives prometteuses pour mobiliser la communauté locale en contexte de rétablissement. Ces initiatives ont été développées et mises en œuvre au cours des quatre premières années suivant la tragédie, par au moins un membre de l'Équipe de proximité élargie et plusieurs autres partenaires.



INITIATIVE N° 1

GRANDE CUEILLETTE DES MOTS

MISE EN CONTEXTE

Les premiers mois suivant la tragédie de Lac-Mégantic ont fait l'objet de plusieurs interventions surtout caractérisées par la mise en place de mesures destinées à répondre aux besoins les plus urgents de la population. Tout en bénéficiant de soutiens financiers, matériels et psychologiques de premier recours, la population s'est vite retrouvée dans la sinieuse et incontournable phase de rétablissement liée aux événements survenus le 6 juillet 2013 à Lac-Mégantic.

Ébranlés par une catastrophe venue les affecter tant sur les plans humain, social, environnemental, économique que commercial, les individus, les familles, les organisations de Lac-Mégantic et de la MRC du Granit, aux prises avec une superposition de deuils, allaient être confrontés au défi de trouver les moyens par lesquels ils pourraient le mieux retrouver leurs repères, leur équilibre.

C'est donc guidé par la volonté de soutenir et de contribuer à ce grand mouvement de résilience individuelle et collective, que le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Granit et la Corporation de développement communautaire (CDC) du Granit se sont alliés pour proposer des projets constructifs et structurants.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de la Grande cueillette des mots du Granit est de promouvoir le dialogue et la cohésion sociale en mettant de l'avant une démarche d'écriture nourrie par les citoyens de la MRC du Granit. La Grande cueillette des mots du Granit, c'est :

- Une marche collective sur la ligne du temps;
- Un voyage dans les histoires d'hier, d'aujourd'hui et de demain sur la thématique universelle des repères;
- Une expérience théâtrale au cœur de la vie des gens, où plus de 400 résident(e)s de tous âges et de toutes les municipalités de la MRC du Granit sont devenu(e)s celles et ceux qui en inspireront l'histoire.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Comité de pilotage formé de : CDC du Granit, CSSS du Granit, Commission scolaire des Hauts-Cantons, MRC du Granit, Ville de Lac-Mégantic, Carrefour Jeunesse Emploi du Granit, Comité culturel Mégantic;
- Collaborateurs : Théâtre des Petites Lanternes (TPL), Marvayus, partenaires financiers et plusieurs personnes et organisations de la MRC du Granit.

ACTIONS

- Février 2014 : Premières discussions entre le TPL et les organisations porteuses du projet, soit la CDC et le CSSS;
- Avril à août 2014 : Élaboration du projet et mise en place du Carnet de parole;
- Septembre à mi-octobre 2014 : Réseautage, conception des outils et préparation de la Cueillette des mots;
- Mi-octobre 2014 à septembre 2015 : Cueillette et réception des Carnets de parole, condensation, lignes artistiques, auditions, écriture, cocréation, scénographie, préproduction, production, spectacle et bilan.

RETOMBÉES

Ce projet a permis de rejoindre un grand nombre de citoyens :

- Environ 1000 résidents et résidentes en provenance de toutes les municipalités de la MRC ont participé ou encore collaboré aux différentes phases du projet : pilotage du projet, recrutement, animation et participation aux ateliers d'écriture, recrutement, animation et participation aux ateliers de fabrication de lanternes, conception de galettes, choristes, photographes, bénévoles et organismes communautaires;
- Plus de 1000 personnes ont assisté aux quatre représentations prévues au projet;
- Représentations de la pièce dans d'autres régions du Québec;
- Remise aux 20 municipalités de la MRC d'une des deux lanternes fabriquées dans les ateliers réalisés dans leur milieu;
- Projet de rassemblement des 20 autres lanternes ayant servi à la scénographie de la pièce de théâtre dans un lieu significatif de Lac-Mégantic en guise de solidarité des municipalités de la MRC du Granit à l'égard de la ville de Lac-Mégantic et des victimes de la tragédie survenue sur son territoire.

De nombreux impacts ont été observés :

- Projet complémentaire aux efforts investis dans les autres secteurs d'activité;
- Canalisation d'énergies constructives;
- Effets libérateurs;
- Événement rassembleur, inclusif, mobilisateur et porteur de sens;
- Cohésion sociale et participation citoyenne;
- Sentiment de contribution au rétablissement;
- Sentiments de fierté et d'accomplissement.

BUDGET

Le budget global est d'environ 200 000 \$. Les sources de financement sont réparties de la manière suivante :

- CSSS/Croix-Rouge = 30 000 \$
- MSSS/CDC = 12 000 \$
- Ministère de la Culture et des Communications/MRC = 12 000 \$
- Fondation Béati = 24 000 \$
- Pacte rural/MRC = 28 000 \$
- Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale = 76 000 \$
- Comité d'aide aux sinistrés = 8 000 \$

INITIATIVE N° 2

ANIMATION SOCIALE

MISE EN CONTEXTE

S'il existe un souhait commun dans la communauté de Lac-Mégantic, c'est bien la volonté de se relancer, se mettre en mouvement vers l'avenir. Les différents leaders y travaillent tous. La contribution des membres de la communauté est essentielle pour que le rétablissement à long terme puisse suivre son cours. Il faut favoriser leur implication, afin que chaque individu sente qu'il est utile, qu'il a une place et que l'ensemble de la communauté requiert sa participation.

L'espace du jardin collectif est devenu un premier lieu d'animation permettant à tous et à toutes d'être partie prenante du processus de rétablissement. Le jardin collectif, de même que les autres espaces intérieurs et extérieurs à la gare, se veulent des lieux inclusifs qui favorisent le rapprochement et la participation. Ils deviennent un prétexte à créer un espace d'animation sociale.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de favoriser la participation et la mobilisation citoyenne. Plus spécifiquement, on vise à :

- Mettre en place un lieu animé et disponible;
- Consolider les liens sociaux et intergénérationnels;
- Développer des activités d'insertion sociale adaptées aux réalités des personnes;
- Organiser des rencontres de discussion animées et des activités culturelles suivies d'une période de discussion;
- Organiser des rencontres ponctuelles non dirigées;
- Offrir à la population de la MRC du Granit un lieu de concertation et de participation citoyenne;
- Participer à la reconstruction de la ville de Lac-Mégantic avec les intervenants concernés.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Responsable : Équipe de proximité;
- Partenaires : Bureau de reconstruction (<http://reconstruction-lac-megantic.ca/>), Accorderie du Granit (<http://accorderie.ca/>) et citoyens.

ACTIONS ET RETOMBÉES

Actions	Retombées	Échéanciers
Mettre en place un jardin collectif	Évolution de l'appropriation de l'espace par la communauté.	Juillet 2016
Offrir des activités de rassemblement	Diversité des membres de la communauté qui y participent (ex. : mardis soir animés à la gare, activité « surprise sur le grill », cinéma en plein air).	Septembre 2017
Créer un lieu d'échange	Mise sur pied par les citoyens et animation d'un espace inclusif, favorisant le rapprochement. Mise en place de projets / places éphémères.	Été 2018*

* Au moment de déposer ce document (février 2018), cette action n'est pas encore déployée.

BUDGET

- 47 000 \$ non récurrents (soutien financier du MSSS);
- 5000 \$ à 10 000 \$ sur une base annuelle récurrente pour l'organisation d'activités et d'événements.





INITIATIVE N° 3

PHOTOVOIX

MISE EN CONTEXTE

En mars 2016, plusieurs partenaires de Lac-Mégantic et des environs se sont réunis pour une journée de réflexion sur les besoins de la communauté à la suite de la tragédie de 2013. Le besoin d'initier une campagne positive pour mettre en lumière les forces de la communauté a été mis de l'avant.

La campagne positive vise à améliorer la fierté des citoyens en démontrant, par des exemples concrets, ce que la région a à offrir de positif. Elle vise aussi à stimuler l'émergence d'une fibre ambassadrice chez la population locale pour qu'elle contribue à attirer des personnes à s'installer dans la région et à combler une partie des besoins en main-d'œuvre.

Le projet Photovoix est né d'une proposition de la professeure Tracey O'Sullivan de l'Université d'Ottawa. Le projet s'est inséré dans la campagne positive soutenue par la Table des partenaires du Granit. La méthode Photovoix est une approche participative qui permet d'impliquer les participants dans les recherches qui ont un impact sur leur vie ou qui leur sont importantes.

Un groupe de Photovoix (environ 8 à 10 personnes) se rencontre mensuellement pour une durée d'environ six mois. Chaque mois, les membres identifient un thème et les participants prennent des photos qui sont significatives pour eux, toujours en lien avec le thème choisi. Les photos sont alors présentées au groupe et discutées. Après environ six mois, le groupe prépare une exposition où les photos sont affichées ou regroupées. La communauté est alors invitée pour échanger autour des thèmes. Des individus de toute la communauté sont invités à l'exposition. Des invitations sont envoyées aux acteurs et aux décideurs de la communauté. Cette rencontre permet aux participants de discuter avec les membres de la communauté ayant différents rôles et ainsi échanger au sujet de leurs idées et de leurs expériences respectives.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de donner une voix aux citoyens de la MRC du Granit afin qu'ils puissent exprimer leur vision en lien avec une campagne positive de relation publique. Le projet permet également de partager les diverses expériences afin de soutenir le rétablissement communautaire à long terme. Plus spécifiquement, il s'agit d'une occasion pour les citoyens de la MRC du Granit de :

- Expliquer les éléments qui rendent leur communauté un endroit attirant que l'on puisse appeler son chez-soi;
- Identifier les aspects qui favorisent la résilience de leur communauté;
- Décrire leur perception de Lac-Mégantic et communiquer leur vision pour leur communauté en l'an 2025;
- Créer une galerie numérique de photos et de récits pour décrire l'impact de la campagne positive de relations publiques sur la résilience de la communauté.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Co-responsables : Pre Tracey O 'Sullivan (Université d'Ottawa) et Dre Geneviève Petit (Direction de santé publique et Université de Sherbrooke);
- Collaborateurs : Équipe de proximité et Table des partenaires du Granit.

ACTIONS

- Février et mars 2017 :
 - Promotion du projet et recrutement des participants.
- Mars 2017 à juin 2017 :
 - Mise en œuvre du projet, rencontres de groupe mensuelles (3 groupes);
 - Analyse du contenu des rencontres par l'équipe de l'Université d'Ottawa.
- Juin 2017 à septembre 2017 :
 - Unification des groupes et mise en commun des photos ainsi que des thèmes abordés;
 - Construction et planification de l'exposition.
- Septembre 2017 :
 - Vernissage de l'exposition « Entre la mémoire et l'espoir : turbulence, résilience, renaissance ». Les différents acteurs de la communauté ainsi que le grand public sont invités à venir prendre connaissance du travail et du cheminement des derniers mois (environ 200 visiteurs);
 - L'exposition se transporte au Parlement d'Ottawa, avec le support de M. Luc Berthold, député de Mégantic l'Érable. Cette action permet aux participants de transmettre leurs messages d'espoir et de résilience à la classe politique fédérale, incluant au premier ministre, M. Justin Trudeau.
- Octobre 2017 :
 - Bilan du projet avec les participants. Ces derniers souhaitent continuer de faire vivre le message du Photovoix;
 - Réflexion débutée sur l'héritage souhaité du projet pour la communauté.

RETOMBÉES

Le projet Photovoix s'est avéré avoir des impacts au niveau individuel, de groupe et collectif. Effectivement, des participants ont partagé avoir vécu un cheminement personnel positif parallèlement au projet. L'utilisation d'un média pour exprimer des émotions a favorisé l'introspection et la compréhension de soi.

Les trois groupes ont développé des dynamiques qui leur sont propres. Une camaraderie et un fort respect se sont développés entre les participants. Les rencontres de groupe ont permis des échanges entre des personnes provenant de différents milieux sociaux et présentant différentes idéologies.

L'exposition semble avoir eu un impact positif sur les personnes de la communauté du Granit. Plusieurs commentaires positifs et émouvants ont été entendus lors du vernissage qui a eu lieu à Lac-Mégantic. Une grande fierté et un sentiment d'appartenance à la communauté émanent des

« On pouvait exprimer notre tristesse, nos émotions ouvertement parce qu'on était bien accueilli, sans critique.

Au début c'était assez émotif, mais au fil des rencontres, ce trop-plein se transformait en quelque chose de plus léger. Cela m'a fait un bien immense. [...] Cela a fait une grande différence. »

participants et des visiteurs locaux à la suite des deux expositions. Pour les visiteurs de l'extérieur et les décideurs politiques, c'est un nouveau regard positif qui est amené sur la communauté et ses forces; un message clair que Lac-Mégantic, ce n'est pas qu'une tragédie.

BUDGET

25 000 \$ non récurrents (soutien financier du MSSS).



INITIATIVE N° 4

GREETERS

MISE EN CONTEXTE

L'apport touristique est une richesse pour la région. En même temps, elle peut devenir source de stress pour les individus qui les côtoient au quotidien, surtout en période estivale. Les visiteurs cherchent à comprendre et questionnent de différentes façons les commerçants, les restaurateurs, les prestataires de services. La contribution des citoyens est une façon de répondre à l'ampleur de la demande. De plus, elle permet de consolider le besoin d'identité des individus à leur région. L'approche propose ainsi de travailler sur des déterminants sociaux de la santé : les compétences personnelles et sociales, ainsi que le milieu de vie de la communauté locale.

S'inspirant d'une démarche internationale (<http://globalgreeternetwork.info/>), les Greeters de Lac-Mégantic sont des bénévoles qui souhaitent partager l'amour et l'enthousiasme qu'ils portent à leur ville, et ce, dans la pure tradition hospitalière des Méganticois. Le Greeter accompagne le visiteur lors de balade de quelques heures à travers la ville et la leur fait voir sous un angle unique, celui de l'amoureux. Il s'agit d'une expérience assurément enrichissante que les familles, les couples, les amis et même les voyageurs solitaires sont invités à vivre dans une convivialité toute sereine.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de donner une occasion aux citoyens de contribuer à la relance de la communauté. Plus spécifiquement, ce projet vise à :

- Offrir une opportunité de se raconter et de faire le pont entre le passé, le présent et le futur;
- Mettre les ressources de la communauté en valeur : les personnes et les thèmes;
- Vivre une expérience;
- Contribuer à reconstruire l'image de la communauté.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Responsable : Équipe de proximité;
- Équipe de projet : Citoyens, Accorderie, Bureau de reconstruction, Ville de Lac-Mégantic, Société de développement économique du Granit, Commerce Lac-Mégantic;
- Partenaire : Croix-Rouge.

ACTIONS ET RETOMBÉES

Actions	Retombées	Échéanciers
Informar les partenaires potentiels	Évolution de la perception du rôle de l'organisme ou de l'individu comme co-constructeur.	Janvier 2017
Constituer une équipe de projet	Évolution de la constitution des partenaires impliqués dans le comité de démarrage.	Février 2017
Mettre sur pied un réseau local	Développement de liens entre des ressources existences sous-utilisées.	Juin 2017
Effectuer un suivi de l'expérience Greeters	Développement du sentiment d'identité.	En continu

Voici quelques effets de ce projet qui ont été observés jusqu'à présent :

- Un réel échange entre le visiteur et le Greeter;
- Le Greeter reçoit autant qu'il donne;
- « Ça fait du bien ».

BUDGET

4000 \$ non récurrents (soutien financier du MSSS et de la Croix-Rouge).



INITIATIVE N° 5

ESPACE DE MÉMOIRE

MISE EN CONTEXTE

Lors de la création d'un espace de mémoire, tant la finalité que le processus contribuent au processus de guérison des individus et de la communauté.

Pour une finalité réussie, il importe de miser sur les forces et atouts de la communauté. Les citoyens sont les mieux placés pour identifier ces forces et atouts ainsi que les pistes de solution. La pleine participation des citoyens est donc essentielle dans le processus de création, et leur contribution est bénéfique à toutes les étapes.

Pour un processus réussi, on doit absolument miser sur le principe de participation citoyenne qui en soit est un important déterminant de la santé. Après une expérience difficile, un processus d'adaptation est inévitable. Les personnes s'adaptent plus positivement si elles réussissent à donner du sens à l'événement et à leur vie, si on leur donne l'occasion de trouver un équilibre entre l'avant et le maintenant.

Ainsi, la création d'un espace de mémoire requiert une approche :

- Valorisant la participation citoyenne;
- Valorisant les pistes de solution provenant des citoyens;
- Inclusive dès le départ et tout au long du projet;
- Transparente avec des balises claires.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance de la part des citoyens de la MRC du Granit envers l'espace de mémoire permanent qui est à créer. Plus spécifiquement, on vise à élaborer et mettre en œuvre une démarche favorisant la participation citoyenne de tous les Méganticois et Méganticoises intéressés à contribuer à cette importante étape du rétablissement qu'est la planification de l'espace de mémoire.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Co-responsables : Bureau de reconstruction et Équipe de proximité;
- Partenaires :
 - Étudiants en architecture participant aux Ateliers du Lac : leurs images d'inspiration servant de point de départ à la concrétisation de ce projet;
 - Ville de Lac-Mégantic : présentation au comité permanent, dialogue ouvert avec les co-responsables du projet.

ACTIONS

- Juin 2017 :
 - Rencontre d'information et d'échange avec la population;
 - Grandes lignes du projet : Pourquoi un espace de mémoire? Pourquoi et comment consulter les citoyens? Les grandes étapes du projet?;
 - Période d'échange visant à recueillir les attentes, appréhensions et suggestions des citoyens par rapport au processus de consultation.
- Juin à juillet 2017 :
 - Possibilité pour les citoyens de communiquer leurs idées sous diverses formes, notamment en échangeant avec l'Équipe de proximité.
- Juillet 2017 :
 - Deuxième rencontre publique d'échange avec la population et présence des étudiants des Ateliers du Lac;
 - Ateliers du Lac dans lesquels les étudiants ont pour mandat de :
 - Synthétiser et analyser les souhaits de la population à l'égard de l'espace de mémoire afin d'en extraire les principales valeurs;
 - Générer des idées pour l'espace de mémoire inspirées de la consultation;
 - S'inspirer des expériences antérieures ailleurs dans le monde.
 - Échanges formels et informels des étudiants avec la population (étudiants sous le chapiteau à la gare, présence lors de rassemblement populaire, jumelage avec des intervenants de l'Équipe de proximité);
 - Rencontre d'information avec la population afin de partager les constats issus des Ateliers du Lac.
- Automne 2017 :
 - Mise en place d'un comité de travail regroupant le Bureau de reconstruction, l'Équipe de proximité, un élu, un représentant des familles endeuillées, deux citoyens ainsi qu'un représentant des premiers répondants.
- 6 juillet 2018 :
 - Présentation à la population de la concrétisation du projet (plan) à l'occasion du 5e anniversaire de la tragédie.

RETOMBÉES

- Renforcement du dialogue ouvert entre la population et les co-responsables du projet, par la mise sur pied d'un comité de travail;
- Favorisation de l'empowerment de la communauté par l'implication au travail de mémoire et à la concrétisation du projet;
- Développement d'un sentiment d'appartenance à l'espace de mémoire par les citoyens de la communauté;
- Facilitation du processus de guérison et de rétablissement à long terme de la communauté en soutenant la participation sociale et citoyenne, et en favorisant la création de liens sociaux;
- Création d'une vidéo décrivant le processus de participation citoyenne partagée sur YouTube (https://www.youtube.com/watch?time_continue=17&v=ggaaFfpVpbU).

BUDGET

- Aucun frais de fonctionnement requis pour le comité de travail;
- Participation bénévole de la part des différents représentants.



INITIATIVE N° 6

CUBE DE MARCHÉ

MISE EN CONTEXTE

Ce projet, qui a débuté en fin d'été 2017, s'inscrit en continuité des mardis animés qui ont eu lieu une bonne partie de l'été 2017 à la gare. Il s'inspire de plusieurs principes de l'Équipe de proximité, incluant la promotion de la santé globale et l'approche inclusive. La marche est en effet une activité physique accessible à tous, sécuritaire et gratuite, qui procure un bien à la fois sur la santé physique et mentale autant chez les jeunes que les moins jeunes.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de promouvoir l'activité physique et la santé globale par la mise sur pied d'un club de marche long-terme. S'inspirant de l'initiative du Grand Défi Pierre Lavoie (<https://www.gdplmd.com/fr/cubes-de-marche>), l'esprit du « cube de marche » est de marcher pour une durée de 45 minutes en groupe. À travers des défis amusants, le Grand Défi Pierre Lavoie vise à encourager les personnes à adopter de saines habitudes de vie. Le « cube de marche » est un dérivé du cube d'énergie, correspondant à une session d'activité physique de 15 minutes. Chaque session donne un cube. Plus vous êtes actif, plus vous accumulez de cubes.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Responsables : Agentes de promotion en saines habitudes de vie de l'Équipe de proximité;
- Partenaires : Kinésiologue au privé de la MRC du Granit, citoyens, Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ), Viactive, Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ), etc.

ACTIONS

- Offre de deux plages horaires de 45 minutes de marche par semaine (mardi en soirée et jeudi en journée);
- Lieu de rassemblement pour le départ à la gare (dans la continuité des mardis animés à la gare patrimoniale);
- Offre de parcours de marche accessibles, réalisables et variés;
- À la fin de chaque séance, capsule santé sur des sujets variés.

RETOMBÉES

- Participation citoyenne (une dizaine de citoyens, jeunes et adultes, chaque semaine);
- Création de lieux de rassemblement;
- Bris de l'isolement;
- Tous les bienfaits reliés à la pratique d'activité physique;
- Redécouverte de la ville par la marche, réappropriation des lieux.

« Bravo à l'équipe, c'est une vraie thérapie de groupe! »

- une participante du club de marche du mardi soir

BUDGET

Aucun budget requis pour le fonctionnement.



INITIATIVE N° 7

CONCERTO

MISE EN CONTEXTE

Quelques mois précédant la tragédie de Lac-Mégantic, un projet d'étude sur l'habitation et le logement social dans la MRC du Granit germait dans la tête de quelques organismes, donnant ainsi écho à des préoccupations et besoins émanant du milieu quant à la situation de cette réalité sur le territoire.

Les événements survenus le 6 juillet 2013 à Lac-Mégantic n'ont fait qu'accentuer la nécessité de se doter d'un tel outil et c'est pourquoi la démarche s'est intéressée à ce territoire, dans un premier temps.

Piloté par un comité multisectoriel local accompagné d'une équipe de chercheurs de l'Observatoire estrien en développement des communautés (OEDC), le projet a évolué en ayant en tête la perte de 110 unités de logements au centre-ville ainsi que la volonté des citoyens participant à la grande consultation publique « Réinventer la ville » de voir émerger un nouveau centre-ville habité et animé.

Ainsi, c'est en s'appuyant sur une culture de concertation et de collaboration bien enracinée dans le milieu, que le projet Concerto (www.leconcerto.com), CHIC 2 à l'origine, ira à la rencontre de différents besoins et prendra forme dans un immeuble à vocation mixte situé dans le périmètre du centre-ville en reconstruction.

C'est un bâtiment qui abritera :

- 13 logements sociaux et abordables pour les personnes seules et familles à faible revenu de la MRC du Granit;
- Une installation Centre de la petite enfance (CPE) de 42 places avec horaires régulier et atypique pour les familles et travailleurs;
- Une halte-garderie pour des activités ou rendez-vous ponctuels;
- Un parc de jeux intérieur pour les enfants de 0 à 12 ans et leur famille;
- L'Équipe de proximité du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS), visant à accompagner et soutenir la communauté.

BUT ET OBJECTIFS

Le Concerto, c'est plus qu'un bâtiment. C'est un projet contribuant à la réémergence d'un centre-ville habité et animé. Plus spécifiquement, on vise grâce à ce projet à :

- Favoriser la concertation entre plusieurs partenaires, augmenter l'offre de services à la population et contribuer de manière tangible parmi les différents efforts investis dans le rétablissement du milieu et la reconstruction du centre-ville;
- Créer un milieu de vie dynamique générateur d'activités sociales, communautaires, économiques, éducatives, récréatives et porteur d'opportunités et de retombées pour la MRC du Granit.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Comité de pilotage formé de : CDC du Granit, CHIC du Granit, CIUSSS de l'Estrie – CHUS (installation du Granit), Constellation 0-5 ans du Granit et CPE Sous les étoiles;
- Collaborateurs : Entraide Habitat Estrie, Granit Action, Comité de gens d'affaires du milieu, Bureau de reconstruction, Ville de Lac-Mégantic, député provincial.

ACTIONS ET RETOMBÉES

- En travail depuis les suites de l'étude sur l'habitation et le logement social dans la MRC du Granit, réalisée en 2014, les acteurs du projet Concerto verront leurs efforts se concrétiser en 2018.
- À l'été 2017, les ingénieurs et architectes étaient en mode production de leurs plans et devis. Une fois ceux-ci prêts à 75 % minimalement, des autorisations des différents ministères ou composantes gouvernementales concernés par le projet (ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT), ministère de la Famille, MSSS) doivent être reçues pour procéder aux appels d'offres publics. En considération des délais liés à l'obtention de ces diverses autorisations, l'échéancier prévisionnel est le suivant :
 - Lancement de l'appel d'offres : janvier/février 2018;
 - Début des travaux : mars 2018;
 - Occupation des espaces locatifs et logements : septembre 2018.

BUDGET

Il s'agit d'un montage financier diversifié, avec une campagne de financement. À ce jour, plus d'un million a été amassé, provenant de diverses sources :

- Citoyenne = environ 25 000 \$
- Corporative = près de 200 000 \$
- Philanthropique = 700 000 \$
- Fonds d'aide locaux = près de 250 000 \$



INITIATIVE N° 8

LEÇONS TIRÉES

MISE EN CONTEXTE

À la suite de la diffusion de l'émission « Enquête » en mars 2017 (<http://ici.radio-canada.ca/tele/enquete/2016-2017/segments/reportage/18515/enquete-lac-megantic-firme-avocat-victime>), l'Équipe de proximité a réuni les gens concernés et a invité le Barreau du Québec à venir répondre à leurs questions. Cette émission a en effet déstabilisé bon nombre de citoyens à Lac-Mégantic et dans les environs, dévoilant qu'aux lendemains de la tragédie de Lac-Mégantic, des avocats américains étaient sur le terrain dans le but de recruter des familles des victimes souhaitant poursuivre les compagnies américaines impliquées dans la catastrophe. Toujours selon cette émission, près de la moitié des sommes auxquelles les familles auraient eu droit seraient allées directement dans les poches de ces avocats américains. Lors de la rencontre avec le Barreau du Québec, on remarque que plusieurs participants ont des idées concrètes afin améliorer les pratiques du Barreau du Québec et d'autres instances.

L'idée derrière le présent projet est donc de recueillir le récit des personnes ayant vécu la tragédie à l'aide d'entrevues individuelles et de groupe et d'en ressortir les grands thèmes. Cette initiative permettra de donner une voix et de rassembler les gens qui souhaitent contribuer de cette façon, en nommant ce qui pourrait être modifié ou amélioré comme façon de faire lors de la gestion de catastrophes futures. Par leur expérience, des citoyens peuvent ainsi émettre des recommandations aux différentes instances qu'ils ont côtoyées lors de la tragédie ferroviaire de juillet 2013, mais aussi au cours des mois et des années ayant suivi cette tragédie.

Le tout pourrait mener à la rédaction d'un document visant à regrouper les bonnes pratiques à la suite d'un sinistre, selon la perspective de citoyens détenant une expertise terrain unique en la matière. Ce document pourrait ensuite être déposé aux instances concernées, sous réserve de l'approbation du groupe.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de donner une occasion différente aux citoyens de contribuer à la suite de la tragédie. Plus spécifiquement, on vise à :

- Offrir une opportunité de se raconter;
- Reconnaître le vécu des gens, leur expérience;
- Contribuer à l'amélioration des façons de faire dans un contexte de tragédie.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Responsable : Équipe de proximité;
- Partenaires : Citoyens.

ACTIONS ET RETOMBÉES

Actions	Retombées	Échéanciers
Bâtir la grille d'entrevue	Élaboration d'un outil pouvant être partagé, s'appuyant sur le cadre des capacités fonctionnelles CHAMPSS (http://enrichproject.ca/CHAMPSS_June_2014.pdf).	Octobre 2017
Recruter les participants	Réponse positive à l'invitation et recrutement de citoyens non rejoints autrement.	Novembre 2017
Réaliser les entrevues	Échanges riches au sujet de la tragédie, dans une optique constructive de changement de pratique. Sentiment de contribution, de reconnaissance du vécu.	Novembre à fin janvier 2018
Organiser des rencontres de groupe	Mise en commun, validation des thèmes émergents, ajouts ou rectifications. Rassemblement, création de liens et sentiment de contribution. Décision en groupe quant au livrable (format et diffusion).	Mars 2018*
Rédiger un document	Partage des leçons tirées avec les instances concernées (si telle est la volonté du groupe).	Avril 2018*

* Au moment de déposer ce document (février 2018), cette action n'est pas encore déployée.

Jusqu'à présent, voici quelques citations témoignant des effets de ce projet :

- « C'est fou comme c'est libérateur »;
- « Merci, ça me permet de comprendre un autre bout »;
- « On l'a vécu, c'est certain qu'on peut aider à améliorer pour les autres ».

BUDGET

Budget minimal (frais de graphisme, d'impression ou de diffusion du produit final).



INITIATIVE N° 9

ACCEPTABILITÉ SOCIALE

MISE EN CONTEXTE

Il est nécessaire, pour l'ensemble des acteurs de la communauté, de se rappeler la fragilité d'une population vivant dans un contexte post-tragédie. La littérature démontre qu'il est normal, même 10 ans après ledit traumatisme, de ressentir des symptômes liés au stress post-traumatique.

L'annonce d'un projet touristique majeur, par un promoteur privé, qui transformerait le parc des Vétérans a suscité de vives réactions, allant au-delà de la prise de position, par les citoyens directement concernés. Le parc des Vétérans est situé au centre-ville en bordure du lac Mégantic et d'un quartier résidentiel. Les habitants de ce quartier sont, pour la majorité, des personnes ayant été fortement exposées à la tragédie et ses conséquences. Le parc, pour une partie de la communauté, est un symbole fort de la région et de la résilience.

Suite à la présentation de ce projet et à la publication d'une série d'articles en réaction à cette annonce dans le journal local, l'Équipe de proximité a été interpellée de façons directe et indirecte par quelques citoyens qui vivaient un fort malaise avec la situation.

Les réactions suscitées par ce projet rappellent la fragilité de la population. Des symptômes liés au stress post-traumatique ont été recensés : anxiété, insomnie, cauchemar, sentiment de colère, etc. La perception de manque d'information et de consultation entourant ce projet ravive chez certaines personnes le sentiment d'impuissance et la blessure psychologique liée à la tragédie.

BUT ET OBJECTIFS

L'Équipe de proximité souhaite mettre en lien l'ensemble des citoyens affectés par l'annonce du projet touristique afin de briser l'isolement, diminuer la souffrance et offrir un support.

Pour répondre à ces besoins, deux objectifs spécifiques sont poursuivis :

- Mettre en place une démarche qui permettra une réappropriation du pouvoir;
- Formuler des recommandations de santé publique adressées aux parties concernées.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Responsable : Équipe de proximité;
- Partenaires : Ville de Lac-Mégantic et citoyens.

ACTIONS ET RETOMBÉES

Lors d'une première rencontre avec les citoyens concernés en décembre 2017, des besoins communs ont été identifiés :

- Le besoin de s'informer et de comprendre le projet de développement touristique. Le flou entourant ce projet nourrit le sentiment d'impuissance et l'anxiété;
- Le besoin de s'exprimer (pour survivre et pour ne pas s'effondrer) et d'être entendu.

Les actions suivantes sont en cours :

- Rencontres citoyennes organisées et animées par l'Équipe de proximité;
- Liaison avec les acteurs municipaux afin de favoriser un dialogue entre les parties concernées;
- Présentation aux diverses parties concernées portant sur les bonnes pratiques en matière de participation citoyenne, de développement économique et d'acceptabilité sociale de projets dans le contexte très particulier du rétablissement.

L'ensemble de la démarche effectuée par l'Équipe de proximité se veut neutre, objective et non partisane. Les recommandations émises sont fondées sur les meilleures évidences scientifiques disponibles.

Plusieurs retombées sont attendues de cette démarche, notamment :

- Une diminution de la souffrance individuelle par la mise en commun des forces;
- La création d'un espace de dialogue entre le groupe de citoyens et des acteurs de la municipalité;
- Une diminution du sentiment d'impuissance par une démarche d'empowerment soutenue et accompagnée par l'Équipe de proximité;
- L'amélioration des connaissances liées aux particularités du développement économique d'une communauté en contexte post-tragédie.

BUDGET

Aucun budget n'est requis ou alloué à ce projet.



INITIATIVE N° 10

PARTICIPATION CITOYENNE JEUNESSE

MISE EN CONTEXTE

À travers les différentes actions de l'Équipe de proximité, la participation citoyenne est l'approche privilégiée. Force est de constater que les jeunes sont peu présents dans les lieux d'action ou de rassemblement. Ce constat amène à statuer qu'il faut faire de la place aux jeunes. Il importe que des opportunités d'engagement et de participation leur soient offertes au sein du milieu. On observe que les jeunes sont impliqués à l'intérieur du réseau scolaire. Selon les intervenants en milieu scolaire consultés, il y a une volonté de faire rayonner cette participation à l'extérieur de ces murs.

Depuis la grande démarche « Réinventer la ville », les jeunes ont participé au projet Espace Jeunesse par l'entremise de consultations. Le plan d'un *skate park* est en élaboration et un comité s'érige autour de celui-ci afin de le porter à terme. Ce projet peut être un point de départ pour stimuler le développement d'une culture de participation citoyenne jeunesse. Il importe d'en tenir compte dans les actions du présent projet ainsi que dans les différentes actions déjà en place.

Par ailleurs, une récente étude sur les jeunes de 10 à 25 ans de la communauté de Lac-Mégantic, menée par la Professeure Danielle Maltais (UQAC), révèle que de nombreux jeunes sont en situation de vulnérabilité et souffrent en silence. Plusieurs ont aussi rapporté se sentir isolés et peu investis dans leur communauté.

Ces jeunes sont l'avenir de la communauté de Lac-Mégantic, les forces vives de demain. Il est essentiel pour eux, ainsi que pour toute la communauté, qu'ils soient davantage partie prenante des solutions.

Quatre grands souhaits émergent donc de cette réflexion initiale :

- Un investissement de l'espace communautaire par les jeunes;
- De réels rôles et responsabilités confiés aux jeunes au sein de leur communauté;
- Un plus grand sentiment d'appartenance des jeunes à leur communauté;
- Le développement d'un sentiment d'efficacité personnelle chez les jeunes et par le fait même, d'un sentiment d'efficacité collective.

BUT ET OBJECTIFS

Le but de ce projet est de favoriser et soutenir la participation citoyenne des jeunes de la MRC du Granit. Plus spécifiquement, on vise à :

- Mettre des actions en place par et pour les jeunes;
- Déployer un processus de coconstruction avec les acteurs concernés pour soutenir la participation des jeunes;
- Développer une culture de participation citoyenne chez les jeunes;
- Accompagner une démarche d'empowerment communautaire afin de supporter les jeunes dans l'apprentissage de la participation citoyenne.

RESPONSABLES ET PARTENAIRES

- Responsable : Équipe de proximité;
- Partenaires : Commission scolaire des Hauts-Cantons, Croix-Rouge, acteurs du milieu jeunesse.

ACTIONS ET RETOMBÉES

Actions	Retombées	Échéanciers
Analyser les données du portrait des jeunes âgés de 10 à 25 ans de la communauté de Lac-Mégantic et recension des écrits	Approfondissement de la compréhension des besoins des divers groupes (à risque et moins à risque) de jeunes de la MRC du Granit. Approfondissement de la compréhension des actions favorisant l'implication des jeunes dans un contexte post-tragédie.	Janvier 2018
Organiser une demi-journée de réflexion collective afin que les acteurs de la communauté se réunissent pour discuter des solutions favorisant la santé et le bien-être des jeunes	Mobilisation des acteurs (jeunes, parents, intervenants et leaders du milieu). Objectifs de la journée : • Prendre du recul afin de comprendre et se situer par rapport au processus normal de rétablissement à long terme d'une communauté; • S'appuyer sur les bons coups et savoirs expérientiels et bâtir à partir de ces apprentissages tout en s'enrichissant de données probantes porteuses de sens pour notre communauté; Développer ensemble une vision commune des pistes de solution à poursuivre ou à mettre en place.	16 février 2018
Promotion d'environnements favorables	Aménagement de conditions (sociales, économiques et physiques) favorisant la promotion des saines habitudes de vie, d'un mode de vie équilibré et du bien-être des jeunes.	2018-2019*
Création d'un comité de jeunes	Participation à la mise sur pied d'un lieu d'échange répondant aux besoins d'une diversité de jeunes.	2018-2019*
Mettre en œuvre des projets porteurs (par et pour les jeunes)	Responsabilisation des membres du comité qui se verront confiés la tâche d'identifier les besoins chez leurs pairs et de développer des initiatives permettant d'y répondre (avec soutien financier).	2018-2019*

* Au moment de déposer ce document (février 2018), cette action n'est pas encore déployée.

BUDGET

Un montant de 25 000 \$ permettra d'assurer la mise en place et la pérennité du projet. Il s'agit d'un soutien financier pour promouvoir la participation citoyenne des jeunes à travers diverses initiatives conçues et déployées par et pour les jeunes de la communauté.

La structure d'encadrement du projet est assurée par l'Équipe de proximité.



CONCLUSION

De nombreuses leçons ont été identifiées dans le cadre de cette expérience unique et enrichissante. Premièrement, le suivi des conséquences physiques et psychosociales à travers des enquêtes de santé est essentiel. En plus de favoriser une meilleure compréhension des besoins de la communauté, de telles enquêtes servent de levier puissant pour l'émergence d'interventions de promotion de la santé et pour la défense des intérêts de la population locale. En fait, nos études populationnelles ont été si utiles, ayant permis de mieux cerner les besoins et enjeux spécifiques à l'échelle de la communauté, que nous en recommandons l'utilisation pour toute catastrophe d'envergure. De telles études soutiennent l'identification des priorités et la prise de décision éclairée.

Deuxièmement, nous avons appris que la voix des divers groupes, incluant les groupes à plus haut risque, doit être entendue afin de tendre vers des approches tenant compte de leurs besoins et capacités. Il importe de prendre le temps d'écouter et d'apprendre des citoyens, et de considérer les membres de la communauté comme des atouts plutôt que des victimes. Une manière de mieux entendre ces voix est d'offrir des services flexibles qui vont à la rencontre des personnes isolées en les rejoignant directement là où elles se trouvent, dans leurs milieux de vie.

Troisièmement, peu importe l'ampleur des problèmes observés sur le terrain, la santé publique doit chercher un équilibre entre une approche centrée sur les déficits et besoins et une approche centrée sur les forces et ressources de la communauté. Une compréhension et une maîtrise de ces deux approches sont donc requises des équipes appelées à travailler en contexte de rétablissement psychosocial.

Quatrièmement, les praticiens, les chercheurs et les décideurs en santé publique doivent collaborer de manière étroite avec les organisations locales et les groupes de citoyens. Une telle approche est fondamentale au rétablissement à long terme d'une communauté.

Cinquièmement, la reconstruction psychologique et sociale de la population est toute aussi, sinon plus, importante que la reconstruction physique des bâtiments. Un constat se dégage des diverses initiatives mises en œuvre par l'Équipe de proximité : tant le chemin pour se rendre à la finalité que la finalité en soi contribuent à la reconstruction sociale. En étant placés au cœur des différentes considérations, les citoyens ont, en effet, plus d'opportunités de donner un sens à ce qui leur arrive, à leurs possibles contributions. La participation citoyenne est d'autant plus essentielle dans des circonstances complexes où les dimensions économiques et politiques pourraient avoir préséance sur les intérêts de la population locale.

Finalement, nous croyons fermement que les organisations de santé publique confrontées à une catastrophe devraient s'inspirer davantage des apprentissages tirés des expériences passées, afin de mettre en œuvre des stratégies et interventions démontrées efficaces tout en évitant de réinventer la roue. Dans le contexte du rétablissement, ces mêmes organisations devraient également contribuer au corpus de connaissances existantes en partageant leur expérience et leurs leçons apprises.

L'AUBE ENFIN

*D'un bel hier, un demain peut-être
Dès aujourd'hui, l'idée de l'idée
Celle du commencement
Celle du pas en avant*

*Les pieds dans l'eau
Des étoiles dans les yeux
Quelque part entre ciel et terre
Dans un écrin de verdure
Du monde debout*

*Soudés dans l'épreuve
Des hommes et des femmes
La tête et le coeur
Tournées vers la suite des choses
De la nuit, espérer la lumière
Du jour, puiser la force vive de la vie*

*Se donner la chance d'être
Avant d'avoir été*

- Paul, Citoyen engagé de Lac-Mégantic



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec

